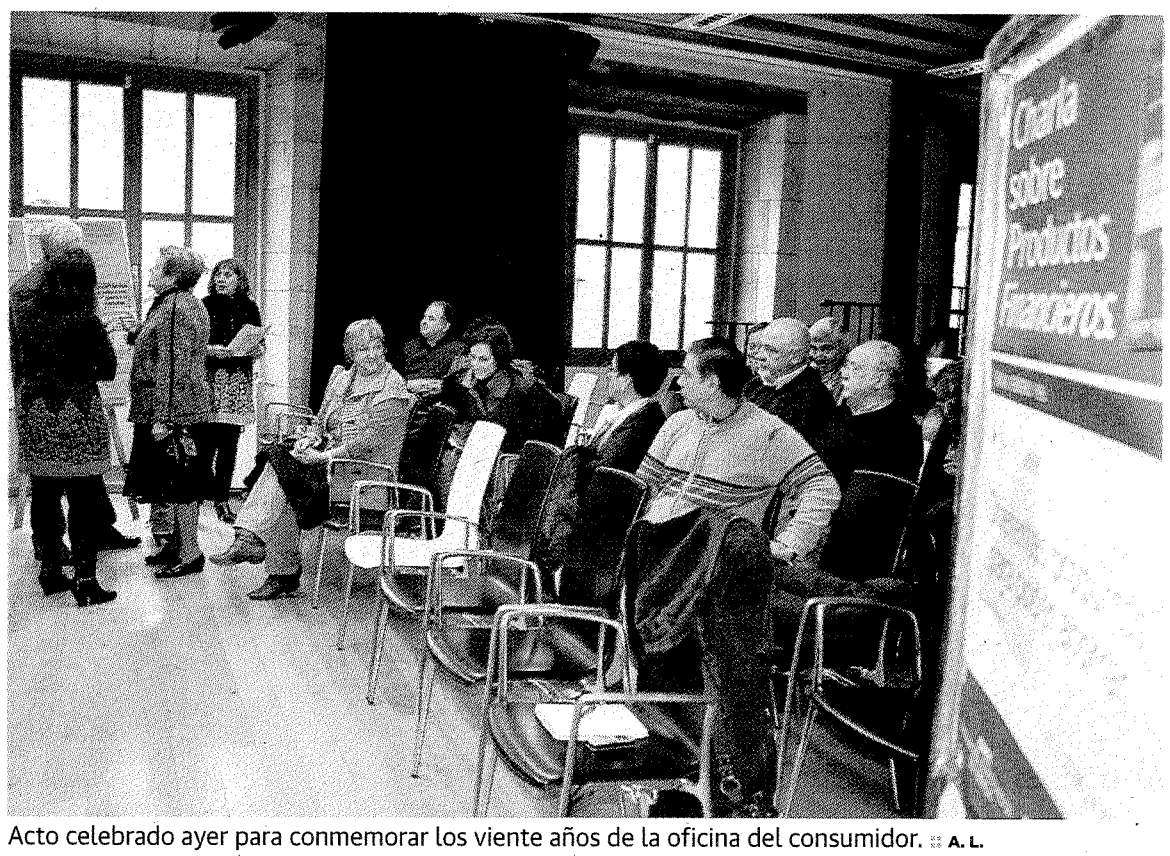
La OMIC de Ermua ha atendido 9.000 consultas y 2.000 reclamaciones

Este servicio a los consumidores dio a conocer ayer el balance de sus veinte años de historia en un acto al que invitó a todos sus colaboradores



Acto celebrado ayer para conmemorar los viente años de la oficina del consumidor. A. L.

A. L.

ERMUA. La Oficina Municipal de Información al Consumidor, OMIC, ha atendido 9.000 consultas y 2.000 reclamaciones en los 20 años que lleva funcionando en Ermua. Estos datos se hicieron públicos ayer en un acto que se organizó para celebrar el sonado cumpleaños, al que se invitó a representantes del área de Consumo del Gobierno vasco, de asociaciones de comerciantes y hosteleros de la localidad, centros educativos, colectivos culturales, representantes políticos de los diferentes grupos de la corporación y responsables de este servicio municipal durante los primeros años.

Alrededor de unas 50 personas pudieron acompañar a las responsables actuales de la OMIC, Rosa Aris y Mari Carmen Nogales, al alcalde Carlos Totorika y la concejala de Consumo Natividad Alonso, que hicieron partícipes a todos de su intención de apoyar este servicio de información a la ciudadanía «puesto que ha sido un proyecto que ha ido al alza». explicaba la concejala responsable.

El alcalde confesó que en un comienzo dudaba sobre la conveniencia de un servicio de este tipo, «pero con el tiempo hemos podido comprobar la necesidad que tenemos los ciudadanos sobre la formación, información y el asesoramiento en una gran cantidad de temas que desconocemos». Además insistió en que «este servicio es de gran ayuda para las familias que no se pueden permitir un abogado para estos temas de consumo y que pueden contar así con ayuda para asesorarse ante situaciones difíciles».

Financiación

En la actualidad el servicio está financiado en prácticamente un 50% por la administración local y la otra mitad por el Gobierno vasco. Esto se debe a que el número de reclamaciones ha aumentado considerablemente en los últimos años y el ente autonómico subvenciona el servicio dependiendo de la cantidad de reclamaciones recibidas. El año pasado la OMIC, ubicada en los bajos de la plaza del mercado, recibió 289 reclamaciones frente a las alrededor de 60 que se gestionaban durante los primeros años.

BALANCE DE 20 AÑOS

- **Actividad.** A largo de estas dos décadas, la OMIC de Ermua ha atendido 9.000 consultas y 2.000 reclamaciones.
- **Evolución.** De las 60 reclamaciones registradas en 1991 se ha pasado a las 289 del pasado año 2009.

La responsable más veterana, Rosa Aris, quiso recordar los primeros años «cuando nos encontrábamos en la calle San Roque y poníamos mucho entusiasmo pese a los pocos medios de los que disponíamos». Fue en aquella época cuando se enfrentaron al duro problema y las reclamaciones que produjo el aceite de colza. También afirmaba que ahora el servicio es más conocido «porque entonces se creía que sólo atendíamos asunros alimentarios, aunque la gente que se acercaba y se enteraba de todos los temas en los que asesorábamos luego era muy fiel y nos consultaba antes de comprar».

De hecho, este es el consejo más repetido durante el acto de celebración de los 20 años: «La prevención es fundamental y es mejor consultar antes de cualquier compra porque después es complicado solucionar los problemas», insistían ambas responsables. Es por ello, que durante estos días la OMIC ha buzoneado en hogares ermuarras un calendario que recoge consejos básicos de consumo.

La biblioteca promueve la lectura entre las personas mayores

A. L.

ERMUA. La biblioteca municipal de Ermua trata de promover la lectura entre las personas mayores del municipio, con la inclusión de un punto de lectura en la residencia de la tercera edad y las visitas guiadas dirigidas a este colectivo de la población.

En la actualidad las responsables del servicio trabajan junto con la residencia en la organización y diseño de un punto de lectura en el propio centro.

En este punto se podrán encontrar novelas de todos los géneros, sobre todo de aventuras, románticas, históricas y con temática de la vida real en la que el formato de tipografía es mediano o grande. También se podrán encontrar revistas de viajes o salud, libros de imágenes, paisajes o fotografía.

Otra actividad para impulsar el uso de la biblioteca por parte de este colectivo son las visitas guiadas. Se están diseñando otra serie de actividades para 2010, relacionadas con nuevos soportes de lectura y el mantenimiento de destrezas mentales.

EN BREVE

Taller gastronómico del colectivo Auzopolis

HOY, REUNIÓN MENSUAL

Las personas asociadas a Auzopolis celebrarán hoy su reunión de este mes con un taller gastronómico. Este colectivo se reunirá en la sociedad Txalaparta, de 16 a 18 horas, para la elaboración de pinchos y canapes y, de 18 a 20 horas, se llevará a cabo la degustación. Las responsables aclaran que se puede acudir a cualquier hora.

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS

SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622

HOSPITALES

Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630

POLICÍA MUNICIPAL

Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300

ERTZAINTZA

Eibar 943 531 700

BOMBEROS Toda la provincia 112

TRANSPORTES

Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265

TAXIS

Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396

AYUNTAMIENTOS

Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 32

CARTELERA DE CINE

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2

No hay sesión

ERMUA

LOBIANO KULTUR Goienkale s/n

No hay sesión

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.
Sábados: 7.00*,8.30 y de 9.30* a 20.30 cada hora.
Festivos: 8.30, 12.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.
Sábados: 7.00, de 7.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.
*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora.
Sábados y festivos: De 7.40a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45 y 13.30.
Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00 y 18.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados: 14.15.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados: 14.45.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30.
Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50.
Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Mendinueta (Paseo de Urkizu, 6).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Aramburu (Av. de Gipuzkoa, 46).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas:Mendinueta (Paseo de Urkizu, 6. Eibar).