

Debegesa se suma hoy al Pacto Social por la Vivienda

■ E. C.

EIBAR. La Sociedad para el Desarrollo Económico de Debabarrena, Debegesa, se suma hoy al Pacto Social por la Vivienda en Euskadi. El consejero vasco de Vivienda, Iñaki Arriola, acudirá a las instalaciones de Debegesa para sellar el acuerdo. El director Juan Angel Balbás será el encargado de suscribir el Pacto en un acto que arrancará a las 12.00 horas.

De este modo, Debegesa se suma a las 75 entidades sociales, económicas y financieras que ya han suscrito el Pacto, el primero de estas características logrado en Euskadi y que tiene un período de vigencia de 15 años.

El objetivo es aunar esfuerzos y voluntades para llegar a amplios acuerdos entre todos los agentes públicos, sociales y privados implicados en materia de vivienda, que permita orientar las líneas estratégicas y ámbitos de actuación de las políticas activas a desarrollar en los próximos años en Euskadi.

EN BREVE

El mimo Peter Roberts hoy en Ermua

LOBIANO

■ El mimo Peter Roberts ofrecerá hoy una representación teatral en Ermua, para jóvenes de cuarto de la ESO y el Programa de Cualificación profesional Inicial. Habrá dos sesiones en Lobiano, a las 9.30 y a las 11.30 horas. La iniciativa pretende utilizar el arte de este conocido mimo y la magia, humor y participación del público como medio para que la juventud reflexione sobre el consumo excesivo de alcohol.

La OMIC de Ermua tramita el triple de consultas que hace 20 años

Los ermuarra presentaron en 2009 más reclamaciones en su oficina del consumidor que los eibarreses y que la población de Durango

■ AINHOA LASUEN

ERMUA. La Oficina Municipal del Consumidor de Ermua ha triplicado el número de consultas y tramita 4 veces más reclamaciones que hace 20 años. Estas son las cifras que revelaron las responsables de este servicio municipal en el acto de celebración de sus 20 años.

Sin duda el aumento de consultas es positivo puesto que esto quiere decir que los ermuarra se informan en mayor número en sus instalaciones de la planta baja de la plaza del mercado. Se ha pasado de las 250 reclamaciones anuales a las 850 de media que se han tramitado anualmente en las últimas tres campañas.

En cuanto a las reclamaciones, por un lado, el aumento justifica la necesidad de este servicio y, por otro, es negativo debido a que cada vez existen un mayor número de quejas entre los consumidores ermuarra. En los últimos 20 años se ha pasado de las 60 reclamaciones anuales de media, a las alrededor de 250 del último año.

También la temática de las quejas ha variado en este tiempo. «Anteriormente las reclamaciones se realizaban en torno a la vivienda, las compras, las ventas o lo relacionado con el comercio. Ahora entre las personas que vienen a presentar reclamaciones se prodigan temas en torno a las nuevas tecnologías y materias que tienen que ver con la liberalización del mercado



Taller educacional sobre facturas que organizó la OMIC en la Ikastola Anaitasuna hace un año. ■ A. L.

LOS DATOS

850

consultas el pasado año en la oficina de la OMIC de Ermua

250

reclamaciones de ermuarra se tramitaron en 2009

del suministros de energía», apuntaban desde la OMIC.

Los ermuarra son los que más utilizan los servicios de su OMIC en el entorno, ya que en 2009 en Ermua hubo 289 reclamaciones, en

la OMIC de Eibar se tramitaron 182 y en Durango 55.

Eso sí, todas estas oficinas coinciden en los temas más conflictivos para los consumidores. El mayor número de reclamaciones se gestionan en torno a las telecomunicaciones, en las que la telefonía se lleva la palma. El segundo tema que requiere más reclamaciones, mediaciones y solicitudes de arbitrajes de consumo es el de los suministros de energía.

Durante estos 20 años de existencia de la OMIC, 11.700 estudiantes han recibido información en los talleres educacionales que se organizan desde este servicio. También 400 personas adultas han acudido a otros talleres informativos.

En este tiempo se han organizado numerosas campañas específi-

cas sobre temas que interesaban a la población local, también ha habido cursos de autoprotección de accidentes, la campaña gratuita de revisión de vehículos del CADEM, charlas sobre seguridad alimentaria, sobre el manejo del euro, 75 conferencias, diversos viajes a empresas que trabajan en torno al consumo y reparto de diferentes folletos explicativos. Uno de estos repartos se ha realizado durante estos días en algunos hogares ermuarra, donde se han buzoneado calendarios de 2011 con consejos necesarios para un consumo responsable. Desde 2002 esta oficina está centralizada en la red CIAC que engloba a todas las OMIC del País Vasco y gracias a las novedades electrónicas se puede conocer en qué paso se encuentra la reclamación.

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DVA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 32

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE

EIBAR	
COLISEO Merkatu s/n	
Ladrones	20.30
La red social	20.30
Tron: Legacy 3D	20.30

ERMUA	
LOBIANO KULTUR Goienkale s/n	
No hay sesión	

COMUNICACIONES

AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.	
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 20.30 cada hora.	
Festivos: 8.30, 12.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora,	

15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.	
Sábados: 7.00, de 7.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.	
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.	
*Llegada a Ermua	

EIBAR-BILBAO (Autopista)	
De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.	

BILBAO-EIBAR (Autopista)	
Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora.	
Sábados y festivos: De 7.40a 21.40 cada media hora.	

EIBAR-VITORIA	
Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.	
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.	

VITORIA-EIBAR	
Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00.	
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.	

EIBAR-PAMPLONA	
Laborables: 7.45 y 13.30.	
Festivos: 7.45 y 18.00.	

PAMPLONA-EIBAR	
-----------------------	--

Laborables: 11.00 y 18.00.	
----------------------------	--

EIBAR-ARRATE	
Sábados: 14.15.	
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.	

ARRATE-EIBAR	
Sábados: 14.45.	
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	

EIBAR-ELGETA	
Laborables: 13.30 y 20.30.	
Festivos: 12.00 y 19.00.	

ELGETA-EIBAR	
Laborables: 14.00 y 20.50.	
Festivos: 12.30 y 19.30.	

EIBAR-HOSPITAL MENDARO	
Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).	
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.	
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.	

HOSPITAL MENDARO-EIBAR	
Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.	
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55.	

TRENES	
BILBAO-EIBAR	

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.	
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.	

EIBAR-BILBAO	
Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.	

ERMUA-BILBAO	
Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.	

SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.	

EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.	

FARMACIAS	
------------------	--

EIBAR	
De 9.00 a 22.00: Barandela (Ziriako Agirre, Amaña).	

ERMUA	
De 9.00 a 22.00: Aramburu (Av. de Gipuzkoa, 46).	

EIBAR-ERMUA	
Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Mendinueta (Urkizu Pasalekua, 6. Eibar).	