

# El programa Inplantalariak se reanudará a partir de septiembre en Ermua

Esta iniciativa se dirige a micropymes, autónomos y emprendedores que requieren mejoras tecnológicas en su actividad diaria

AINHOA LASUEN

ERMUA. La prestación de talleres tecnológicos desde el servicio Inplantalariak regresará a partir del mes de septiembre. Estos cursos, presenciales y a medida de los asistentes, facilitarán a las micropymes, autónomos y emprendedores la activación de sus negocios en diversos ámbitos.

Este programa trata de fomentar la apertura de nuevos canales

de venta y relación con los clientes, la gestión más eficiente del negocio para aumentar la rentabilidad, la utilización de medios digitales de modo seguro para evitar ciberataques, la mejora del servicio al cliente para diferenciarse de la competencia o la posibilidad de aprender a ser más ágil en la prestación de los servicios con el uso del móvil y el teletrabajo.

El equipo de asesores tecnológicos de esta iniciativa de la Spri,

en la que participa el Ayuntamiento de Ermua, dispone de un catálogo de herramientas que son fáciles de usar, de implantación y uso inmediato, aplicables para autónomos y pymes, viables para ser utilizadas sin formación previa, de coste asequible e incluso gratuitas y con casos prácticos probados en otras empresas.

Para que la microempresa sepa identificar aquellos talleres de mayor interés e impacto en sus

negocios es recomendable que soliciten la asistencia telemática del servicio.

De este modo, un técnico indicará al autónomo, emprendedor o micropyme interesados qué taller es el más adecuado para su perfil tecnológico y sus necesidades y objetivos de mejora de negocio, para llegar a más clientes o ser más rentables en su día a día empresarial.

Asimismo, los usuarios dispondrán, desde el momento de la inscripción, de la asistencia de un experto para resolver sus dudas tecnológicas más urgentes en temas de ciberseguridad, teletrabajo y medios digitales para prestar su servicio como un 'e-commerce'.

Solicitando la asistencia técnica de Inplantalariak se reservará la plaza en aquellos talleres que sean del interés y nivel tecnológico del profesional, logrando así sacar el mayor provecho de las tecnologías que le faciliten activar y transformar su negocio en un negocio digital, adaptado a la situación actual.

## Ventajas

Desde el departamento de Promoción Económica del Ayuntamiento de Ermua se anima a autónomos, micropymes y emprendedores a beneficiarse de este servicio o simplemente solicitar información al respecto, a través de la página web de la Spri.

De hecho, según este organismo del Gobierno vasco, el uso de estas tecnologías ya ha sido probado en más 8.000 microempresas y autónomos vascos en los últimos 10 años. La participación en este programa consigue, según la Spri, beneficios tales como «más ventas (en el 37% de los solicitantes), más ahorro (en el 45%) al optimizar su gestión interna, mejor calidad del servicio al cliente (50%), con lo cual logran la fidelización del cliente (20%), mayor captación de nuevos clientes (60%) y la mejora de la imagen de marca (75%)».



Las pymes locales ya puede solicitar su participación y beneficiarse de este programa potenciado por la Spri. AINHOA LASUEN

## TELÉFONOS DE INTERÉS

\* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

### URGENCIAS

SOS DEIAK 112  
DYA 943.464.622

### HOSPITALES

Hospital Mendaro 943 032 800  
Ambulatorio de Eibar 943 032 500  
Ambulatorio de Eibar (Torrekua) 943 032 650  
Ambulatorio de Ermua 943 032 630

### POLICÍA MUNICIPAL

Eibar 943 708 424  
Ermua 943 176 300

### ERTZAINZTA

Eibar 943 531 700

### BOMBEROS Toda la provincia

112

### TRANSPORTES

Euskotren 902 543 210  
Pesa Eibar 902 101 210  
Bizkaibus 902 222 265

### TAXIS

Eibar 943 203 071 y 943 201 325  
Ermua 943 170 396

### AYUNTAMIENTOS

Eibar (Centralita) 943 708 400  
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía, Pegora) 010  
Ermua 943 176 322

## CARTELERA DE CINE

### EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2

No hay función

### ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n

No hay función

## COMUNICACIONES

### AUTOBUSES

#### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.10\*, 6.40\*, 7.10\*, 7.40, 8.10, 8.45\*, 9.15\*, de 10.10 a 21.10 cada hora, 13.05\*, 18.10\*, 19.10\*.  
Sábados: 6.40\*, 7.10\*, 8.10, 8.45\*, 9.15\*, de 10.10 a 17.10 cada hora, 13.15\*, 15.10\*, 16.10\*, 18.10\*, 19.10\*, 20.10\*, 21.30, 23.10.  
Festivos: 8.10, 10.10\*, 12.10, 13.10, 15.10\*, 17.10, 18.10, 19.10\* y 21.45\*.  
\*Salida desde Ermua diez minutos antes

#### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 6.50, 7.20\*, 7.50\*, de 8.20 a 14.20 cada hora, 11.20\*, 14.30\*, 14.50\*, 15.20\*, 16.20\*, 17.20, de 18.20\* a 22.20\* cada hora.  
Sábados: 6.50, 7.20\*, 7.50\*, de 8.20 a 21.20\* cada hora, 11.20\*, 14.20\*, 16.20\*, 17.20\*, 18.20\*, 19.20\*, 22.35\* y 00.20.

Domingos y festivos: de 9.20\*, 11.20\*, 13.20, 14.20\*, 16.20\*, de 18.20\* a 20.20\* cada hora, y 22.20\*.  
\*Llegada a Ermua

#### EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

#### BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada media hora.

#### EIBAR-VITORIA

Laborables: 6.25, 6.40, 6.55 y de 7.30 a 21.30 cada hora.  
Festivos: De 6.30 a 23.30 cada hora.

#### VITORIA-EIBAR

Laborables: 6.15, 7.00, 7.15, 7.45 y de 8.15 22.15 cada hora.  
Festivos: De 6.15 a 22.15 cada hora

#### EIBAR-PAMPLONA

Laborables y festivos: 8.30

#### PAMPLONA-EIBAR

Laborables y festivos: 11.00.

#### EIBAR-ARRATE

Laborables: 15.00.  
Sábados: 14.00  
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 12.00 y 13.00.

#### ARRATE-EIBAR

Laborables: 15.30.  
Sábados: 14.30  
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 12.30 y 13.30.

#### EIBAR-ELGETA

Laborables: 6.30, 8.30, 11.00, 13.30, 15.30, 16.30, 18.30 y 20.30  
Festivos: 8.30, 11.30, 13.30, 15.30 y 20.30.

#### ELGETA-EIBAR

Laborables: 6.50, 8.50, 11.20, 13.50, 15.50, 16.50, 18.50 y 20.50  
Festivos: 8.50, 11.50, 13.50, 15.50 y 20.50.

#### EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).  
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.  
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

#### HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora.  
Sábados y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora.

## TRENES

#### BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.  
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

#### EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

#### ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

#### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

#### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

## FARMACIAS

#### EIBAR

De 9.00 a 22.00: Morgado (San Agustín Kalea, 3).

#### ERMUA

De 9.00 a 22.00: Ugarte (Goinkalea, s/n).

#### EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00: Barandela (Ziriako Agirre, 4. Amaña-Eibar).