

# La Oficina de Documentación Móvil se estrena en Ermua con una gran acogida

Este servicio itinerante, instalado en un vehículo, permite acercar los trámites del DNI y pasaporte a varios municipios vizcaínos

AINHOA LASUEN

ERMUA. Ermua se convirtió ayer en pionera en Euskadi al estrenar con gran éxito el servicio de la Oficina de Documentación Móvil de la Policía Nacional. Esta iniciativa innovadora se desplazará por diversos municipios de Bizkaia para facilitar la expedición del Documento Nacional de Identidad y el pasaporte, además de certificados digitales y la activación del nuevo DNI en dispositivos móviles. También ofrece la posibilidad de realizar primeras inscripciones y la expedición del primer DNI para personas en proceso de nacionalización.

La acogida en la villa ha sido notable, con las citas programadas hasta el momento completamente reservadas. No obstante, la delegada del Gobierno en el País Vasco, Marisol Garmendia, quien visitó Ermua junto al subdelegado de Bizkaia, Carlos García Buendía, para supervisar el funcionamiento del servicio, aseguró que «se mantendrá mientras haya demanda». Una docena de ayuntamientos vizcaínos ya han solicitado este servicio, que posteriormente extenderá su cobertura a Álava y Gipuzkoa. Hoy, esta unidad móvil se instalará en Muskiz.

Durante la inauguración del servicio itinerante, Garmendia destacó que «se trata de un primer proyecto de un paquete que lo que pretende es acercar la Adminis-



La alcaldesa y la delegada del Gobierno constataron el buen funcionamiento del servicio. A. L.

tración del Estado a la ciudadanía vasca. Estar a pie de calle ofreciendo un servicio que es esencial. Es traer la administración del Estado al territorio, de una manera cómoda, muy sencilla y cercana, que evita desplazamientos». Para ilustrar la cercanía del servicio, la delegada compartió el caso de una vecina de Ermua que expresó su profundo agradecimiento por poder gestionar la renovación de su pasaporte en su localidad, ya que «tenía problemas para acudir a la cita que tenía en Bilbao y nos ha dicho que se le ha abierto el cielo cuando ha podido gestionarlo desde Ermua», manifestó con satisfacción ante la buena recepción del servicio.

## Gran demanda

Tras conversar con los agentes encargados de la atención durante la primera jornada, la de-

legada expresó que «está siendo un comienzo muy provechoso y satisfactorio, porque estamos al servicio de la ciudadanía y poder ayudar, en este caso a los y las ermuarras, es una satisfacción», expuso. Garmendia también resaltó la considerable demanda por parte de la población de Ermua. Cabe destacar que las listas de citas para los días 6 de mayo y 3 de junio en este municipio ya están completas y las del 19 de junio se abrieron ayer. Los interesados en solicitar cita previa pueden contactar con la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía, Abiapuntu.

La alcaldesa de Ermua, Beatriz Gámiz, también estuvo presente en la inauguración y expresó su agradecimiento a la delegada del Gobierno en Euskadi y al subdelegado de Bizkaia por su colabo-

ración y disposición para la puesta en marcha de este servicio. Se mostró además muy satisfecha con la respuesta obtenida por la unidad móvil en la villa, expresando que «es un servicio que acerca la administración a la gente y nos alegra ver que ha sido tan bien recibido».

## Un mínimo de 24 citas

Esta oficina móvil atenderá un mínimo de 24 citas en cada jornada de servicio en los municipios vizcaínos. Además, para la renovación de certificados digitales y la incorporación del DNI al móvil no será necesario concertar cita previa, ya que estas gestiones se podrán realizar en un cajero o puesto de actualización integrado en la unidad móvil de la Policía Nacional que ayer completó su primer día de funcionamiento.

El vehículo dispone de dos puestos de expedición de DNI y pasaporte. El tiempo estimado para la tramitación del DNI es de aproximadamente 9 minutos, mientras que para el pasaporte es de unos 12 minutos, lo que generó satisfacción entre la población que acudió ayer a realizar estas gestiones.

## La ciudadanía lo agradece

Esteban Vieco, uno de los usuarios que esperaba en la fila para renovar su DNI, comentó su agrado por «poder hacerlo en mi pueblo, ya que me tocaba en agosto y esto me ha venido muy bien», recordando que en la ocasión anterior lo había gestionado en Santander durante sus vacaciones. Al salir, se mostraba aún más contento porque «he aprovechado para que me incluyeran la aplicación del DNI en el móvil, por lo que me voy con dos trámites realizados de una vez».

Serafín Díaz, vecino de Ermua de 82 años, acompañó a su hermana para renovar su DNI y expresó su alivio manifestando «¡Dónde va a parar!, Menuda diferencia sin tener que ir hasta Bilbao», agradeciendo la comodidad de evitar el viaje a la capital vizcaína.

La cola, que no era larga gracias a las citas previas, no sólo incluía a personas que habían solicitado hora anteriormente a través de Abiapuntu, sino también a quien necesitaba renovar su DNI electrónico, como en el caso de Javier Bravo, que aprovechó la presencia de la unidad móvil para utilizar el actualizador del sistema «ya que hay muchas veces que te desplazas a Eibar y la máquina está estropeada. En cuanto he sabido que venían a Ermua me he acercado», explicaba.

Para facilitar estos trámites de actualización, la unidad móvil contará con la asistencia de varios agentes que ofrecerán asesoramiento a la ciudadanía que necesite estos servicios.

## TELÉFONOS DE INTERÉS

<b>URGENCIAS</b>	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
<b>HOSPITALES</b>	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
<b>POLICÍA MUNICIPAL</b>	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
<b>ERTZAINZA</b>	
Eibar	943 531 700
<b>BOMBEROS</b> Toda la provincia	
	112
<b>TRANSPORTES</b>	
Euskotren	944 333 333
Pesa Eibar	900 121 400
Bizkaibus	946 125 555
<b>TAXIS</b>	
Eibar	943 203 071
Ermua	943 171 733
<b>AYUNTAMIENTOS</b>	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 179 010

\* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

## CARTELERA DE CINE

### EIBAR

**COLISEO** Merkatu Kalea, 2

No hay función

### ERMUA

**ERMUA ANTZOKIA** Iparragirre s/n

No hay función

## COMUNICACIONES

### AUTOBUSES

#### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 06.10\*, 06.40\*, 07.10\*, 07.40, 08.10, 08.45\*, 09.15\*, de 10.10 a 21.10 cada hora, 13.15\*, 18.10\*, 19.10\*.  
Sábados: 6.40\*, 7.10\*, 8.10, 8.45\*, 9.15\*, de 10.10 a 20.10 cada hora, 13.15\*, 15.10\*, 16.10\*, 18.10\*, 19.10\*, 20.10\*, 21.30.  
Domingos y festivos: 8.10, 10.10\*, 12.10, 13.10, 15.10\*, 17.10, 18.10, 19.10\* y 21.45\*.  
\*Salida desde Ermua diez minutos antes

#### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 6.50, 7.20\*, 7.50\*, de 8.20 a 14.20 cada hora, 11.20\*, 14.30\*, 15.20\*, 16.20\*, de 18.20\* a 22.20\* cada hora.  
Sábados: 6.50, 7.20\*, 7.50\*, de 8.20 a 21.20\* cada hora, 11.20\*, 14.20\*, 16.20\*, 17.20\*, 18.20\*, 19.20\* y 22.35\*.

Domingos y festivos: 9.20\*, 11.20\*, 13.20, 14.20\*, 16.20, de 18.20\* a 20.20\* cada hora, y 22.20\*.  
\*Llegada a Ermua

#### EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a viernes: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Sábados, domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

#### BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada hora.  
Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada hora.

#### EIBAR-VITORIA

Laborables: 6.25, 6.40, 6.55 y de 7.30 a 22.30 cada hora.  
Festivos: De 6.30 a 22.30 cada hora.

#### VITORIA-EIBAR

Laborables: 6.15, 7.00, 7.15, 7.45 y de 8.15 a 22.15 cada hora, 22.40 (sólo viernes).  
Festivos: De 6.15 a 22.15 cada hora

#### EIBAR-ARRATE

Laborables: No disponible.  
Sábados: 14.00  
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

#### ARRATE-EIBAR

Laborables: No disponible.  
Sábados: 14.30  
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

### EIBAR-ELGETA

Laborables: 6.30, 8.30, 11.00, 13.30, 15.30, 16.30, 18.30 y 20.30.  
Festivos: 8.30, 11.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30.

### ELGETA-EIBAR

Laborables: 6.50, 8.50, 11.20, 13.50, 15.50, 16.50, 18.50 y 20.50.  
Festivos: 8.50, 11.50, 13.50, 15.50, 18.50 y 20.50.

### EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Laborables: 6.10, de 7.05 a 21.45 cada veinte minutos, y 22.15.  
Sábados: De 7.00 a 22.00 cada hora.  
Domingos: 7.20, de 8.00 a 21.00 cada hora, y 22.15.

### HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: 6.15, 6.50, 7.10, 7.20, de 7.50 a 21.10 cada veinte minutos, 22.05, 22.25 y 22.55.  
Sábados y festivos: De 6.45 a 20.45 cada hora, 22.05 y 22.25.

## TRENES

### BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.55. Diario: (De 6.55 a 20.55 cada hora), 9.34 y 20.34.  
Sábado noche: 23.45, 1.45, 3.45 y 5.45.

### EIBAR-BILBAO

Laborables: 7.09 y 8.09. Diario: (De 9.09 a 22.09 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.06, 4.06, 6.02 y 7.30.

### ERMUA-BILBAO

Laborables: 7.18 y 8.18. Diario: De 9.18 a 22.18 cada hora.

### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.50 y 6.50. Diario: De 7.50 a 20.50 cada hora, 9.20 y 20.20.

### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.06 y 7.06. Diario: De 8.06 a 21.06 cada hora, 10.35 y 21.35.

## FARMACIAS

### EIBAR

De 9.00 a 22.00: Barandela Sabucedo (Ziriako Agirre, 4).

### ERMUA

De 9.00 a 22.00: Lecumberri Alberdi (Zubiaurre, 9).

### EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00: Lekumberri Alberdi (Isasi, 31. Eibar).