



Ermua Opina taldeko kudeatzaileak:

“Taldekideak kontziente dira publiko kopuruaz eta euren komentarioek izan dezaketen oihartzunaz”

2011ko ekainaren 3an abiatu zen Ermua Opina taldea Facebooken, M-15 mugimendua jaio eta hamabost egunera, gutxi gora behera. Ander Lañetako sortu zuen orrialde hau, baina inork ez duenez ezagutzen izen horren atzean dagoena, taldeak dituen bederatzi kudeatzaileen hitzak jaso dira elkarrizketa honetan. Kiderik aktiboenak zirelako aukeratu omen zituzten kudeatzaile. Bederatzi emakume eta gizon, lan eta ikasketa ezberdinak dituztenak: metaleko langileak, autonomoak, ingeniariak, irakasleak, laborategi-teknikariak, hirigileak, informatikoak... Abian jarri eta lau urte eta erdi geroago, 4.000 erabiltzaile baino gehiago ditu Ermua Opinak: gai anitzen inguruko eztabaidak jaso ditu, horietako batzuei konponbidea ematea ahalbidetu du eta beste herrietan eredu bihurtu da.

Elkarrizketa

- Zer da Ermua Opina?

Facebookeko talde irekia da, gure herriarekin zerikusia duten gaiez iritziak eta eztabaidak jasotzen dituen. Plataforma bat da, Ermuari buruzko gure ideiak, pentsaerak, proposamenak eta informazioa eztabaidatu eta konpartitzeko.

- Zer dela-eta sortu zen?

Ez zegoelako Ermua mintzagai zen eztabaida digitalerako espazio publikorik. El Correo egunkariaren edizio digitalean etengabe zentzuratzen ziren Ermua Opinaren sortzailearen komentarioak, Udalaren kudeaketarekin kritikoa zelako, eta hor egon zen koska. Gainera, M-15 mugimendua baino 15 egun beranduago sortzea baliteke erabakigarria izatea taldea ondo errotzeko.

- Zein da taldearen helburua?

Ermuko gaurkotasunarekin lotura duten gaiez iritziak eman, eztabaidatu eta proposamenak egiteko bilgunea izatea da helburua. Herria hobetu dezaketen proposamenak egin eta eztabaidatzeko xedea du orrialdeak, beti ere ikuspuntu komunitariotik. Hala ere, zaila da mugatzea eta erabili izaten da entretenitzeko foro moduan, informazioa jasotzeko eta interakzio komunitario-rako. Batzuk Google balitz moduan erabiltzen dute — autobusen ordutegiak galde-

tzeko, esaterako— edo lagun taldea izango balitz moduan.

- Taldean euskaraz ere idazten da?

Bi hizkuntza ofizialeko bat aukeratu daiteke hari bat zabaltzeko, publikatzen duenak erabakitzen du. Talde moduan dokumentu edo gutun bat idatzi dugunean, euskaratzeaz arduratu gara. Azken dokumentua, esaterako, taldeko kide batek itzuli zuen Ermuko euskara erabiltza, batua beharrean.

- Zein da administrarien lana?

Orrialdea kudeatzen dugu. Arau gutxi daude, eta horiek betearazten eta gehiegikeriak saihesten ahalegintzen gara. Saiakera egiten dugu proposatutako gaiak tonu egokian lantzeko, irainik gabe, errespetu faltarik gabe eta mehatxurik gabe. Era berean, kide berrien eskaerak onartzen ditugu. Kudeatzen ditugu enplegu eta galdutako gauzei buruzko hariak, birusek kutsatutakoak eta robotek kudeatzen dituzten profilak (kreditu pertsonalak eskaintzen dituztenak). Datu pribatuen babesarako lege-hausteak, irainak, mehatxuak eta trol joakera errepikakorrek egiten direnean esku hartzen dugu. Zaintzen dugu hariak ez bikoiztea, spama saihestu eta Ermuarekin zerikusirik ez duena baztertzen dugu.

“Ez gara anonimoak, edozeinek ikus ditzake administrariaren izenak”



Taldearen lehen iruzkina.

- Kudeatzaileak harremanetan zaudete?

Bai, batez ere taldean gerta daitezkeen kontu delikatuak komentatzeko. Noiz-behinka bildu egiten gara, sakonean hitz egiteko.

- Irizpide komunak dituzte?

Bai, irizpide komunak ditugu. Esaterako, irainak eta deskalkifikazioak debekatuta daude. Gertatuz gero, pertsona hori ohartarazten dugu, eta ez badu kasurik egiten, erabaki bat hartzen dugu guztion artean.

- Testuak edo iritziak zentsuratu behar izaten dituzte?

Ez ditugu testuak zentsuratzeko. Ezabatu egiten ditugu bidegabekeriak, irainak, mehatxuak eta taldeko arauak hausten dituzten testuak. Orokorrean, baina, idatzi duenari eskatzen diogu kendu edo zuzentzeko. Beste batzuetan parte hartzen dugu profilak maneiatzen dituzten robotak eta birusak daudelako, edo asmo txarreko pertsonak. Zenbait kasutan, Ermua Opinako taldekideek eurek salatzen

dute sarreran bat eta administrari guztion artean erabakitzen dugu kendu edo ez.

- Taldekideek, orokorrean, errespetuz jokatzeko dute?

Gehienetan errespetuz jokatzeko da eta errespetuarekin ematen dira iritziak. Errespetu faltak gezurrezko profilak dituztenen aldetik gertatzen dira, pertsona anonimoen aldetik. Profil errealetan, izen eta abizenak ipintzen dituztenetan, ezberdina da.

- Jendeak ondo hartzen du bere komentarioak aldatzen edo ezabatzen dituztenean?

Denetarik dago. Batzuek onartu egiten dute ez dela zuzena iraintzea, euren komentarioak ezabatu eta barkamena eskatzen dute. Beste batzuk, aldiz, modu pertsonalean hartzen dute eta abisua eman dien administratzailearen kontra egiten dute, mehatxu eta guzti mezu pribatuen bitartez!

- Horregatik zaudete anonimatuak?

Ez gara anonimoak. Edozeinek ikus ditzake administrariaren izenak.



Drogeteniturrri, 242 zkia.



ZERMik
SISTEMA ELEKTRONIKOEN GARAPENA
DESARROLLO DE SISTEMAS ELECTRONICOS
ELECTRONIC SYSTEM DEVELOPMENT

ZERMik INGENIERIA S.L. mikrokontrolatzaile bidezko diseinu elektronikoak garatzen espezializatua dagoen ingeniari-tza-entresa da. Horrez gain, LabVIEW-ren bitartez sistema industrialen kontrola eta monitorizazioa bideratzeko gaitasuna ere badu.



www.zermik.com

Usaetxe plaza 6-8, behea
Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa)
Telf: 943 23 10 12

Gutako batzuk komunikabi-deetan ere agertu izan gara, ura edo saihebidia direla-eta. Baina ez diogu gure buruei garrantzirik eman nahi, kide arruntak gara.

- 4.000 erabiltzaile baino gehiago dituzue. Ez da erraza izango horrenbeste jenderen iritzia kudeatzea...

Zaila da, eta ahal duguna egiten dugu. Hala ere, ez ditugu iritzia kudeatzen (bakoitzak berea baitauka), komunitate bat kudeatzen dugu, elkarbizitza-arau propioak dituen. Gaur egun, parte hartzaileak kontziente dira publiko kopuruaz, eta euren komentarioek kalean izan dezaketen oihartzunaz. Hori dela eta, zailagoa da zenbait gaiei buruzko iritzia ematea.

Taldea txikiagoa zenean, al-diz, aurreiritzi barik eztabai-datu genitzakeen gai horiek. Gainera, profil oportunistak eta asmo txarreko teknologia gehiago daude.

- Denek ez dute parte hartuko, ezta?

Ez, baina bakoitzak joka-tu dezake nahi duen mo-duan, arauak errespetatzen baditu. Batzuek irakurri eta komentatzen dute. Beste batzuek irakurri eta ez dute ezer idazten, informatu egiten dira.

- Zenbat denbora eskatzen dizue orrialdea behar bezala mantentzeak?

Zaila da zehaztea. Batzuk, lana dela-eta, denbora gehiago eskaini ahal diote; beste batzuk, gutxiago. Guz-tion artean egiten dugu lana.

"Esku artean izan dugun gairik aipagarriena uraren kudeaketa izan da"

- Zein da esku artean izan duzun gairik aipagarriena?

Orain arte aipagarriena izan da uraren kontua. Guz-tiok jabetzea iruzurra zela herritarrentzat. Jende asko zegoen haserre Udalaren kudeaketarekin, eta momentu hartan, uraren prezioa igo zenean, ekintzara pasatzeko premia ikusi zuen jendeak. Ez zen inor ausartzen alka-teari aurre egiten eta Ermua Opinak ur publikoaren alde-ko herri-borroka dinamizatu zuen, eta erreka garbi baten alde ere egin zuen. Era be-rean, azpimarratzekoa da maskoten gaia, horrek min asko egiten diolako askori.

- Zeintzuk dira gairik delikatuena?

Gertaerak, istripuak, an-bulantiak daudenean... Gai delikatuak dira askotan datu pertsonalak aipatzen direlako.

- Zeintzuk dira taldearen lorpenik handienak?

Taldeak lortu duen gauza-rik garrantzitsuena da ura-ren gestioa Gipuzkoako Ur-partzuergoak egitea, eta ez

enpresa pribatu batek, or-dura arte bezala. Baina gure eztabaidetatik gauza asko antolatu dira: APFEk Ermuan jokatzea berriro ere, eki-men ezberdinak Ermua iga-rotzen duten demaseko ka-mioi kopurua dela-eta, lan-gabetuen plataformaren so-rreara, Ongaraiko helduen gimnasia taldea bere lokale-ra bueltatzea, zaborte-giak berrizatzeko eskaerak, lan-eskaintzen eta galdutako gauzen biltegi digitala... Taldea txikiagoa zenean ez zegoen etengabeko boikot arriskurik, eta taldean lan egiteko erremintak eta tek-nikak erabiltzen genituen sare sozialen interesei estra-polatuta. Horiei esker hain-bat testu idatzi eta kartelen bat diseinatu genuen talde-an. Oso urte interesgarriak izan dira eta asko ikasi dugu guztiok.

- Orrialdeaz gain, bestela-ko jarduerarik dauka Ermua Opinak?

Ez, baina beharbada izan beharko luke.

Dorleta Vidal



AMAIA HARATEGIA

Bertoko Okelak

Probaleku 5
Tfnoa. 943 17 05 84
Ermua

hamburguesería TITANIC

Pintxo dastaketa poteoan

Kantabria 2 • Tlf: 17 67 83

aral97.com

Telf.: 943 17 60 75

banatzaile ofiziala

- Luis Cañas familia	- Pazo Señorans	- Txakoli Akarregi
- Añada Real	- Vicente Gandía	- Milana
- Vllera taldea	- Oriol Rossell	- La Loca Juana
- Gomez Cruzado	- Astobiza txakolina	- nitida

aral@aral97.com - Pol. Ind. Goitondo Galkoa Parcela Pab. 1 - Mallabia

Udal Euskaltegia

Teresa Murga Eraikina
Goienkale z/g 2. solairua
ERMUA • 943 170 925
ermukoudaleuskaltegia@gmail.com

CAPRI

PIZZERIA

943 03 33 15