

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

**Gizarte Larrialdietarako Etxebizitzen
Zerbitzua arautzen duen ordenantzaren
behin betiko onespena.**

Ordenantza behin-betiko onartua
2025eko martxoaren 19an.

**Aprobación definitiva de la
ordenanza del Servicio de Viviendas
de Urgencia Social**

Ordenanza aprobada
definitivamente el 19 de marzo de
2025.

ZIOEN AZALPENA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak eskubide subjektibo unibertsaltzat xedatzen du gizarte-zerbitzuak eskuratzeko aukera. Eta Lege horren beraren arabera, 2016-12-25etik aurrera eskubide hori erreklamatu ahal izango dute, administrazio- edo jurisdikzio-bideak erabiliz, horretarako baldintzak betetzen dituzten pertsona guztiek. Legearen 3. atalak, hain zuzen, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen katalogoa eta zorroa arautzen du.

22.1. artikuluan, katalogoko zerbitzu eta prestazio ekonomikoak zehaztu eta lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuei esleitzen die, besteak beste, ostatu zerbitzuak, zerbitzu horien tipologia guztietan. Lege beraren II. Kapitulan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren antolamendua zehazten da, eta 27. artikuluan a) atalean, berriz, sistema horren egituraren barruan, udal gizarte-zerbitzuen esku lagatzen da lehen mailako arreta-zerbitzuak emateko zeregina (28. eta 29. artikuluetan garatzen dira eskumen zehatzak).

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, que sanciona como derecho subjetivo universal el acceso a los servicios sociales, cuyo cumplimiento podrán reclamar, en vía administrativa y jurisdiccional todas las personas que cumplan los correspondientes requisitos a partir del 25/12/2016. En la Sección 3ª de la mencionada Ley, se regula el Catálogo y Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

En el Artículo 22.1 de dicha Ley, se establecen los Servicios y prestaciones económicas del Catálogo, asignando a los Servicios Sociales de Atención Primaria, entre otros, los servicios de alojamiento, en sus diversas tipologías. En el Capítulo II, se define la Organización del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y en virtud del artículo 27, en el apartado a), se determina que en base a la estructura de dicho sistema, la prestación de los servicios de atención primaria corresponde a los servicios sociales municipales (desarrollando competencias concretas en los artículos 28 y 29).

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio- eta zerbitzu-zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak, IV. kapituluko 32. artikuluan eta hurrengoetan, prestazio eta zerbitzuak eskuratzeko baldintzak, irizpideak eta prozedura arautzen ditu, eta EAEko herri-erakundeek esparru horretan dituzten betebeharrak argitu. Ostatu-zerbitzuei dagokienez, zehazki, lehen mailako arreta aipatu eta I. eranskinean, 1.9.1 fitxan jasotzen dira: ostatu-zerbitzuak (1. mota) eta harrera-etxeak (2. mota).

Ordenantza honek 1. motako zerbitzua arautzea du helburu; hau da, gizarte-larrialdiko egoerei erantzuteko harrera etxeen ingurukoa.

Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak toki-autonomiaren printzipioa arautzen du 4.2 artikuluko a) atalean —eta ondoren 9. artikuluan garatuta—. Artikulu beraren k) atalean, berriz, tokiko erakundeen eskumeneko gizarte-zerbitzuak ematean eta kudeatzean erabili beharreko eraginkortasun- eta efizientzia-printzipioak jasotzen ditu. Horiek horrela, Ermuko Udalak egokien begitانتzen zaizkion kudeaketa-bide eta -formulak erabiliko ditu jardun hori betetzeko, indarrean dagoen gainerako legeria betetzeari kalterik eragin barik.

Zehatzago, bere jabetzako eraikin eskainiz emango du Ermuko Udalak gizarte-larrialdiko etxebizitza-zerbitzua. Eraikinok helbide hauetan daude.

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, mediante el Capítulo IV, artículo 32 y siguientes, se regulan los requisitos, criterios y procedimientos de acceso a las diferentes prestaciones y servicios, y establece las obligaciones de las administraciones públicas vascas en relación a los mismos, y en concreto a los servicios de alojamiento, que en el caso de la atención primaria se recogen en Anexo I, ficha 1.9.1: Servicios de alojamiento (tipo 1) y Piso de acogida (tipo 2).

A efectos de la presente ordenanza, se pretende la regulación del servicio tipo 1, destinado a las viviendas de acogida para la atención de situaciones de urgencia social.

En virtud de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, que en su artículo 4.2, apartado a) y posterior desarrollo en el artículo 9, establece el principio de autonomía local, así como el principio de eficacia y eficiencia que ha de regir la actividad pública local (artículo 4.2, apartado k), para la provisión y gestión de los servicios sociales de su competencia, el Ayuntamiento de Ermua establecerá los mecanismos y fórmulas de gestión que considere más adecuadas, sin perjuicio del cumplimiento del resto de Legislación vigente.

A este respecto, el Ayuntamiento de Ermua prestará el servicio de Viviendas de Urgencia Social a través de la disposición de inmuebles de su propiedad.

I. KAPITULUA

CAPITULO I

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua. Zerbitzuaren helburuak.

Hauxe da zerbitzuaren helburu orokorra: batetik, gizarte-larrialdi baten ondorioz etxebizitzarik eduki ez eta egoera horri aurre egiteko egonaldi laburrerako etxebizitza behar duten pertsonen eta bizikidetza-unitateen aldi baterako ostatua ematea; eta, bestetik, sortutako osasun-egoera baten ondorioz norbere etxebizitza egokitzeko beharra izanik, aldi baterako beste etxebizitza baten premia edukitzea.

Zerbitzu horretarako sarbidea gauzatzeko, Ermuko Udalak bi etxebizitza jartzen ditu Gizarte Zerbitzuen eskura, bakoitza bere helbururako:

Aldi baterako bizitoki komunitarioa (1. eranskina), etxebizitza utzarazteko prozesuetan dauden pertsonen/bizikidetza-unitateen bizitegi-alternatiba bat eskaintzeko, Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza-zerbitzuen erantzuna jasotzen duten bitartean edo merkatu orokorrean etxebizitza berri bat duten bitartean.

Gizarte-larrialdiko etxebizitza (2. eranskina), Dekretuak berak arautzen dituen kasuetara bideratzen dena.

Laguntza-intentsitate txikiko zerbitzua da, ez du-eta langile iraunkorrik eskatzen etxebizitzan, ez eta berariaz etxebizitzara esleitutako langilerik ere. Beharrezkoa denean, kanpoko laguntza eskaintzen zaio, eta udalaren gizarte-zerbitzuen laguntza ere bai, gizarte-larrialdiko etxebizitza-zerbitzuak eskuratzeko edo emateko prozedura burutzeko.

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objetivos del servicio.

El objetivo general de este servicio consiste en ofrecer alojamiento temporal a personas y unidades de convivencia que requieren de una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada de una situación de urgencia social.

Para hacer efectivo el acceso a este servicio, el Ayuntamiento de Ermua pone a disposición de los Servicios Sociales dos viviendas, cada una de ellas con una finalidad diferenciada:

Alojamiento temporal comunitario (Anexo 1), que se destina a ofrecer una alternativa residencial a las personas/UC que se encuentran en procesos de desahucio de su vivienda, mientras reciben una respuesta de los servicios de vivienda de GV o disponen de una nueva vivienda en el mercado general.

Vivienda de urgencia social (Anexo 2), que se destina a los supuestos que se regulan desde el propio Decreto.

En ambos casos, se trata de recursos con baja intensidad de apoyo, que no cuenta con personal presente en el piso de forma permanente, ni con personal específicamente adscrito al mismo, articulándose, en caso necesario, los apoyos externos que resulten idóneos, así como el apoyo del Servicio Social Municipal en el procedimiento de acceso a los servicios y/o prestaciones necesarios del SVSS.

Ordenantza honen ondorioetarako, gizarte-urgentzia da Zorroari buruzko Dekretuak emandako definizioa, 28.1 artikuluan ezartzen dena:

Gizarte-urgentziako edo gizarte-larrialdiko egoeratzat hartuko da ustekabeko gertakari batek, arrazoi naturalak edo eragindakoak tarteko, sortutakoa, gertakari horrek estutasunean edo arriskuan jartzen dituenean pertsonaren gaitasunak, baliabideak eta bizirauteko bitartekoak, gizarte eta familiako harreman edo sareak eta segurtasuna, eta, ondorioz, pertsona babesgabetasun egoera larrian geratzen denean, berehalako eta ezinbesteko esku-hartzea behar izateraino, egoera larritzea edota pertsonari kalte handiagoa eragitea saihesteko.

Gertakari horiek pertsona, familia edo bizikidetzaren unitate bati, hainbat pertsonari edo biztanleriaren zati esanguratsu bati eragin diezaiekete; kasu horretan, hondamendiak edo larrialdi handiak izango dira, eta dauden larrialdi-planen esparruan esku hartu beharko da, hargatik eragotzi gabe Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak plan horien esparruan edo a posteriori antolatu behar dituen esku-hartzeak.

Honako hauek dira zerbitzuaren helburu bereziak:

a) Gizarte-larrialdi baten ondorioz sortu den etxebizitza-gabeziak eragindako krisi-egoera gainditzeko laguntza erabiltzaileei.

A los efectos de la presente ordenanza, se entiende por urgencia social la definición ofrecida por el Decreto de Cartera, que en el artículo 28.1, se establece:

Se entenderá por situación de urgencia social la producida por un hecho no previsto, debido a causas naturales o provocadas, que afecta y compromete las capacidades personales, los recursos y medios de subsistencia, las relaciones o redes sociales y familiares y la seguridad, quedando la persona o personas afectadas en una situación de desprotección grave, que precisa de una primera atención de urgencia, inmediata e ineludible para abordar, desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales, las necesidades sociales derivadas de dichos hechos y evitar que la situación se agrave y les genere mayor perjuicio.

Dichos hechos pueden afectar a una persona, familia o unidad de convivencia, a varias, o a una parte significativa de la población, tratándose en tal caso de catástrofes o grandes emergencias y debiéndose intervenir en el marco de los planes de emergencia existentes, sin perjuicio de las intervenciones que se deban articular desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales en el marco de dichos planes o a posteriori.

Sus objetivos específicos son:

a) Ayudar a las personas usuarias a superar situaciones de crisis determinadas por la carencia de alojamiento derivada de situaciones de urgencia social;

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

b) Erabiltzaileen segurtasun-sentsazioa bultzatzea.

2. artikulua. Kontzeptuen definizioa.

1. BAP: banakako arreta plana.

2. BU: bizikidetza unitatea.

3. ZLPE: zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa.

4. DBE: iru-sarrerak bermatzeko errenta.

5. GLL: gizarte larrialdietarako laguntza.

6. GUL: gizarteratzeko udal laguntza.

7. GZES: gizarte zerbitzuen euskal sistema.

3. artikulua. Jarduera-printzipioak.

1. Normalizazio-printzipioa: bizitzaren alor guztietan, erabiltzaileen bizimodua gainerako herritarrentzat normalizat jotzen diren portaera eta jokabideetatik ahalik eta hurren egongo da.

2. Autonomia-printzipioa: erabiltzaileen eguneroko jardunean ahalik eta gehien bultzatu behar da beraien autonomia pertsonala, zerbitzuak e diezaie eman gizarte-egoeraren edo osasun psikiko edo fisikoaren ondorioz behar duten laguntza baino.

3. Partaidetza-printzipioa: etxebizitzak jendarteko bizitzan ahalik eta txertatuen egoteko asmoz, bertan bizi diren pertsonen

b) Favorecer su sentimiento de seguridad.

Artículo 2. Definición de conceptos.

1. PIA: plan individual de atención.

2. UC: unidad convivencial.

3. PEVS: prestación económica vinculada al servicio.

4. RGI: renta de garantía de ingresos.

5. AES: ayudas de emergencia social.

6. AMIS: ayuda municipal de inclusión social.

7. SVSS: sistema vasco de servicios sociales.

Artículo 3. Principios de actuación.

1. Principio de normalización: El modo de vida de las personas usuarias se ajustará lo más posible, en todos los órdenes de la vida, a la conducta y pautas de comportamiento consideradas como normales para el resto de la ciudadanía.

2. Principio de autonomía: En el ámbito de la vida cotidiana de las personas usuarias se deberá fomentar al máximo posible su autonomía personal, de tal forma que, por parte del servicio no se prestará más asistencia que la estrictamente necesaria por su situación social o estado de salud psíquica o física.

3. Principio de participación: A efectos de integración en la vida comunitaria de las viviendas se potenciará al máximo posible la

komunitatearen jardueretan eta funtzionamenduan ahalik eta partaidetza handiena izatea bultzatuko da.

4. Integrazio-printzipioa: erabiltzaileen bizitzaren esparru guztietan (familia-bizitzan, bizitza sozialean, politikoan nahiz kulturean), ohiko komunitate-ingurunean irautea bultzatuko da.

5. Globaltasun-printzipioa: erabiltzaileei arreta integrala emango zaie; hau da, osasun- eta ongizate-eredu globala lortzeko ahalegina egingo da, elkarren artean egoki koordinatuta osasun- alderdiak, sozialak, psikologikoak, ingurumenekoak, bizikidetzari lotutakoak, kulturalak eta abarrekoak.

Arreta pertsonalizatuaren printzipioa: arreta pertsonalizatua emango da, erabiltzaile bakoitzaren premiei egokitua.

4. artikulua. Hartzaileen ezaugarriak.

1. Gizarte-larrialdiko egoera baten ondorioz aldi baterako ostatua behar duten pertsonak edo bizikidetzak-unitateak.

2. Eskatzaileak 18 urte edo gehiago eduki beharko ditu, eta batzuetan beste pertsona batzuk izango ditu bere kargura, beraren tutoretzapean edo zaintzapean eta berarekin batera bizi izaten, berdin dio adin nagusiak edo adingabeak izan.

3. Bizikidetzak-unitate onuraduna zein den zehaztu ahal izateko, zerbitzua eskuratzeko unean zegoen osaera soilik hartuko da kontuan, eta ez da onartuko zerbitzuaren erabilera ematea osaera hori

participación de las personas residentes en las actividades y en el funcionamiento general de la misma.

4. Principio de integración: En el ámbito de la vida familiar, social, política y cultural de las personas usuarias se tenderá al mantenimiento de las mismas en el entorno comunitario habitual.

5. Principio de globalidad: La atención que se preste a cada usuario/a deberá ser integral, es decir, se deberá tender a la consecución de un modelo global de salud y bienestar que deberá abarcar, debidamente coordinados entre sí, los aspectos sanitarios, sociales, psicológicos, ambientales, convivenciales, culturales y otros análogos.

Principio de atención personalizada: Se prestará una atención personalizada adaptada a las necesidades de cada persona usuaria.

Artículo 4. Características de las personas destinatarias.

1. Personas o unidades convivenciales que requieren temporalmente un alojamiento a consecuencia de una situación de urgencia social.

2. Persona solicitante con 18 años o más y, en su caso, personas a su cargo, bajo su tutela o guarda y que convivan habitualmente con ella, sean mayores o menores de edad.

3. A efectos de poder determinar la UC beneficiaria, se tendrá en cuenta exclusivamente la composición existente en el momento de acceder al servicio, no permitiéndose la concesión de uso del

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

aldatzeko, familia berrelkartzeko prozesuen bidez, edozein modalitatetan.

5. artikulua. Hartzaileen ezaugarriak.

Eskakizun teknikoez gain, ez da bestelako baldintza administratiborik eskatuko, gizarte-larrialdiko zerbitzutzat jotzen delako, Gizarte Zerbitzuen 3.3 artikuluan aurreikusitako ondorioetarako: 3. artikulua, gizarte-zerbitzuak eskuratzeko eskubidearen titularrak. 3. Aurreko paragrafoetan aurreikusitakoaren kalterik gabe, erroldaturik egon gabe eta benetako bizitokia bertan izan gabe Euskal Autonomia Erkidegoan dauden pertsonak informazio-, balorazio-, diagnostiko eta orientazio-zerbitzuez baliatu ahal izango dira, bai eta gizarte-kontuetan laguntzekoez ere, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Zerbitzu eta Prestazioen Zorroan gizarte-premia larrikotzat definitutako zerbitzu eta prestazioez ere.

Erabiltzaileek baldintza orokor hauek bete behar dituzte:

1. Ermuko Udalaren biztanleen udal-erroldan inskribatuta egon behar dute, eskaera aurkezteko eguna baino sei hilabete lehenago gutxienez.

Itzulitako pertsonen, atzerrian dauden euskal gizataldeetako kideei, ez zaie errolda-baldintza hori eskatuko, matria horretan EAEn indarrean dagoen legediaren arabera.

2. Espainiako nazionalitatea edukitzea.

Espainiako nazionalitatea mantendu ez baina Europar Batasuneko beste estatu

servicio para alterar dicha composición mediante procesos de reagrupamiento familiar en cualquiera de sus modalidades

Artículo 5. Requisitos de acceso de las personas usuarias.

No se exigirá ningún requisito administrativo, al margen de la prescripción técnica, por la consideración de servicio de urgencia social a los efectos previstos en el artículo 3.3 de la Ley de Servicios Sociales (Artículo 3. Titulares del derecho a los servicios sociales. 3. Sin perjuicio de lo previsto en los apartados anteriores, las personas que se encuentren en la Comunidad Autónoma del País Vasco podrán acceder, en todo caso, al servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación, así como al acompañamiento social, y a aquellos servicios y prestaciones que sean definidos como de urgencia social en la Cartera de Prestaciones y Servicios de Sistema Vasco de Servicios Sociales)

Los requisitos generales que deberán reunir las personas usuarias son:

1. Figurar en el Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Ermua como mínimo con seis meses de antelación a la fecha de presentación de la solicitud.

No se exigirá este requisito de empadronamiento a aquellas personas retornadas, miembros de las colectividades vascas en el extranjero, de acuerdo a la legislación vigente en esta materia en la CAPV.

2. Tener la nacionalidad española.

En caso de no mantener la nacionalidad española, pero sí de cualquiera

batekoa badute, Estatu Espainolean 5 urtez bizi izan direla egiaztatu beharko dute, eta bost urte horietako bi, gutxienez, eskaera aurkeztu duten dataren aurre- aurrekoak.

Zerbitzua eskuratu ahal izango dute, gainera, Europar Batasuneko estatu bateko nazionaltasuna eduki ez arren, Estatu Espainolean bost urtez legez bizi izan direnek ere. Bost urte horietatik bik gutxienez, baina, eskaera aurkeztu duten dataren aurre- aurrekoak izan beharko dute

3. Adin nagusikoa izatea

4. Eskaera eragin duten gizarte-larrialdia zalantzarik gabe egiaztatu behar da udalaren gizarte-zerbitzuen aurrean.

Honako hauek dira gizarte-larrialdiko etxebizitza-zerbitzua eskuratzeko premiaren baldintzak:

5. Langileren bat etengabe egotea eskatzen ez duen ostatu-zerbitzuaren bidez eman daitekeen intentsitate txikiko laguntza behar izatea.

6. Ez behar izatea osasun-laguntza espezializatu edota iraunkorra, gizarte-zerbitzuen sarearen zuzkiduren irismenetik eta ahalmenetik kanpo dagoena.

7. Ez edukitzea jokabide-nahasmendurik edo portaerarik, zerbitzuaren funtzionamendua edo bizikidetzaren normala larri nahas dezakeenik, edota pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo esku har lezaketen profesionalentzat arriskutsua izan litekeenik.

de los Estados miembros de la Unión Europea, además, deberá justificar residencia efectiva de 5 años en el estado español, de los cuales, 2 deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

También podrán beneficiarse del servicio quienes, pese a no ostentar la ciudadanía de la Unión Europea, tengan concedida la residencia legal en el estado español y hayan residido legal y efectivamente durante 5 años, de los cuales Deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud.

3. Ser mayor de edad.

4. Acreditar de manera fehaciente ante los Servicios Sociales Municipales la situación de urgencia social que motiva la solicitud.

Los requisitos de necesidad para acceso al servicio de viviendas de urgencia social, son:

5. Requerir un apoyo de baja intensidad que pueda prestarse en un servicio de alojamiento sin presencia permanente de personal.

6. No precisar una asistencia sanitaria especializada y/o permanente fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias de la red de servicios sociales.

7. No padecer trastornos de conducta y/o presentar comportamientos que puedan perturbar gravemente el funcionamiento del servicio o la normal convivencia en el mismo o que supongan riesgo para la propia persona, para otras personas usuarias o para las y los profesionales que pudieran intervenir.

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

8. Ez uko egitea dagokion tratamenduari, baldin eta gaixotasun infekziosorik edo buruko gaixotasunik badauka.

6. artikulua. Salbuespenak.

Oro har, pertsona eta unitate konbentzionalak ezin izango dira onuradun izan, baldin eta haien premia bakarra eta egiaztagarria etxebizitza bada, eta ordenantza honetan ezarritako premia-zirkunstantziarik ez badago.

Honako egoera hauetakoren batean dauden pertsonak ezin izango dute zerbitzua eskuratu:

1. Zerbitzuaren zuzkiduren bidez estali ezin diren bitarteko espezializatuak edo zaintza-maila altua eskatzen duen osasun-laguntza behar duten pertsonak.

2. Egoitzaren inguruneak, gainerako pertsonetako harremanak edo beste egoera batzuek eragindako ondorio antiterapeutikoak jasaten dituzten pertsonak

3. Portaera-nahasmendu larriak edo/eta portaera larriak izatea, zerbitzuaren funtzionamendua edo bertan normaltasunez bizitzea larriki desitxuratu dezaketenak. Zirkunstantzia horiek dagozkien txosten mediko edo psikologikoen bidez egiaztatuko dira

Era berean, ezin izango dira zerbitzuaren erabiltzaile izan gainerako erabiltzaileekin bizikidetzaz arazo - gatazkak eragiten dituztenak. Lehen mailako gizarte-zerbitzuetako teknikari-taldeak baloratuko ditu halako portaerak.

8. No rechazar el tratamiento que corresponda, en caso de padecer una enfermedad infecto-contagiosa y/o enfermedad menta

Artículo 6. Exclusiones.

Con carácter general, quedan excluidas como beneficiarias las personas y unidades convencionales cuya necesidad exclusiva y constatable sea la de vivienda, sin concurrir ninguna otra de las circunstancias de necesidad establecidas en la presente ordenanza.

No podrán ser beneficiarias del servicio las personas en las que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Requerir asistencia sanitaria con medios especializados o un elevado nivel de cuidados, fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias del Servicio.

2. Sufrir efectos anti-terapéuticos causados por el medio ambiente residencial, relaciones con otras personas u otras situaciones.

3. Padecer trastornos graves de conducta y/o comportamientos que puedan distorsionar gravemente el funcionamiento del servicio o la normal convivencia en el mismo. Dichas circunstancias serán acreditadas mediante los informes médicos o psicológicos correspondientes.

Así mismo no podrán ser usuarias del Servicio las personas que puedan provocar dificultades y/o conflictos en la convivencia con el resto de personas usuarias. El estudio de este tipo de conductas será valorada por el equipo técnico del Servicio Social de Base.

7. artikulua. Prestazioaren iraupena.

Zerbitzua aldi baterakoa baino ez da; izan ere, gerora sortutako arrazoen ondorioz norberaren etxebizitza erabili ezin denean, larrialdi-egoera horri erantzuteko eginkizuna dauka. Egonaldia gehienez 4 hilabetez luzatu ahal izango da. Salbuespen gisa, eta betiere irizpide profesionala aplikatuz, bizikidetza-unitate onuradunak iraupen bereko luzapena eskatu ahal izango du.

Dena dela, larrialdiaren balorazio profesionalak aginduko du egonaldiaren iraupena, eta dagokion Arreta Plan Indibidualizatuan erregistratuko da.

8. artikulua. Hautapen-irizpideak eta lehentasunak.

Udalaren gizarte-zerbitzuek egindako gizarte-diagnostikoaren bidez egiaztatu den gizarte-egoerak eta beharrian-mailak aginduko du onuradunen arteko lehentasun-ordena. Zehazki, honako hauei aitortuko zaie lehentasuna:

1. Etxebizitza aldi baterako utzi behar duten edo etxebizitzaz aldi baterako, premiaz eta bat-batean aldatu behar duten bizikidetza-unitateak;

2. Utzarazpen-egoeran dauden eta Eusko Jaurlaritzaren aldetik etxebizitza bat izateko eskubide subjektiboaren irizpenaren zain dauden bizikidetza-unitateak

Antzerako larrialdi-egoerak daudenean, Ermuko Udalaren Erregistroan eskaera egin den antzinatasuna hartuko da aintzat. Eskaera bat baino gehiago egun

Artículo 7. Extensión de la prestación.

Dado el carácter temporal del servicio, que se activa en caso de situación de urgencia para cubrir un periodo en el que, por causas sobrevenidas no se pueda disponer de la vivienda propia, con carácter general, la estancia podrá prolongarse un máximo de 4 meses. Con carácter excepcional y siempre en aplicación del criterio profesional, la UC beneficiaria, podrá solicitar una prórroga por la misma duración.

En cualquier caso, el periodo de estancia se establecerá en función de la valoración profesional de la urgencia, y quedará registrado en el Plan Individual de Atención correspondiente.

Artículo 8. Criterios de selección y priorización.

El orden de prioridad entre las personas beneficiarias se establecerá en función de su situación social y de grado de necesidad acreditado mediante el diagnóstico social elaborado por los Servicios Sociales Municipales, otorgando prioridad a:

1. Las UC que tengan que abandonar temporalmente su vivienda o tengan que cambiar de vivienda de manera temporal, urgente y sobrevenida;

2. Las UC que se encuentren en situación de desahucio y estén pendientes de dictamen de derecho subjetivo a una vivienda por parte de Gobierno Vasco

Adicionalmente se tendrá en cuenta en situaciones de urgencia similar la antigüedad de la fecha de entrada en el Registro del Ayuntamiento de Ermua de la solicitud de

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

berean ageri badira Erregistroan, erregistro-zenbakiari erreparatuko zaio.

9. artikulua. Zerbitzuaren itxarotzerrenda.

Eskatzaileen zerrenda da zerbitzua esleitzeko lehentasunak ordenatzeko bidea, betiere sartzeko lehentasunen baremoan eskuratu duten puntuazioa kontuan hartuta. Ondorioz, ordenantza honek arautzen dituen zerbitzu guztiek eskatzaileen zerrenda edukiko dute; baremo-bidez arautzen ez badira, eskaeraren ordena kronologikoa hartuko da aintzat.

Gizarte-larrialdiko zerbitzua izanik eta, horrenbestez, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren zerbitzu eta prestazioen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan xedatutakoaren menpe egonik, larrialdiko etxebizitza eskuratzeko eskaerari, gehienez epe honetan erantzungo zaio:

1. 5 lanegun, gizarte-larrialdiko etxebizitzaren kasuan.

2. Hilabete, aldi baterako bizitoki komunitarioaren kasuan.

Epe hori igaro eta ezin izan bada beste etxebizitza bat eskaini, bizikidetza-unitate eskatzaileari beste bizitoki-irtenbide bat eskainiko zaio, edo, bestela, zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE) eskuratzeko prozedura aktibatu beharko da.

10 .artikulua. Zerbitzua eskuratzeko eskaera.

ingreso. En el caso de que varias solicitudes tengan la misma fecha de entrada en el Registro, se tendrá en cuenta el número de registro.

Artículo 9. Lista de espera del servicio

La lista de personas demandantes del servicio es el instrumento a través del que se ordena la prioridad en la asignación del mismo, según la puntuación obtenida aplicando el baremo de priorización para el acceso. En consecuencia, todos los servicios regulados por la presente ordenanza, dispondrán de una relación de personas solicitantes que, en el caso de no regularse por baremo, respetará un orden cronológico de solicitud.

Dado el carácter de servicio de urgencia social, en los límites y con el alcance establecido en el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, el plazo de respuesta ante una solicitud de vivienda de urgencia será, como máximo de:

1. 5 días laborables, en el caso de la vivienda de urgencia social.

2. 1 mes en el caso del alojamiento temporal comunitario.

Si transcurrido este plazo no se hubiera podido ofrecer una alternativa de vivienda, se ofrecerá a la UC solicitante otra solución habitacional, o en su defecto, se deberá activar el procedimiento de acceso a la Prestación Económica Vinculada a Servicio (PEVS).

Artículo 10. Solicitud para acceder al servicio.

Larrialdiko etxebizitza-zerbitzua eskuratzeko, eskaera egin beharko da, inprimaki normalizatua erabiliz, Ermuko Udaleko sarrera erregistroan.

Interesdunak edo, bestela, haren legezko ordezkariak sinatu beharko du agiria.

Eskaera aurkeztu baino lehenago, elkarriketa bat egin behar da kasuaz arduratzen den gizarte-laneko erreferentziazko teknikariekin. Aurretiaz halakorik ez badago, gizarte- diagnostikoa eta arreta-plan indibidualizatua egingo ditu, horren arabera gerora erabaki-proposamena aurkezteko.

Prozesuaren edozein unetan eta erabakia hartu aurretik, interesdunak edo haren legezko ordezkariak eskaera bertan behera lagatzeko aukera edukiko du, borondate hori jasoko duen bide bat erabiliz (besteak beste, aurrez aurreko elkarriketan eskaera bertan behera lagatzeko asmoa adierazi zaion gizarte-lanaren teknikariak sinatutako diligentzia bidez edota bide elektronikoa edo telematikoa erabiliz, Administrazio elektronikoari buruzko otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuak xedatu moduan). Horren ondorioz, erabakia hartu eta espediente artxibatu egingo da.

11. artikulua. Dokumentazioa.

Eskaerarekin batera, betekizunak betetzen direla, pertsonen premiei erantzuteko zerbitzuaren egokitasuna eta, hala badagokio, zerbitzuaren kostua kalkulatzeko aukera ematen duten baliabide ekonomikoak justifikatzeko behar diren dokumentuak aurkeztu beharko dira. Dokumentazio hori dagokion herritarren

El acceso al Servicio de Vivienda de emergencia se realizará previa petición en impreso normalizado en el registro del Ayuntamiento de Ermua.

Dicho documento deberá estar firmado por la persona interesada o representante legal, en su caso.

Previamente a la presentación de la solicitud es necesario haber mantenido una entrevista con el personal técnico de referencia en Trabajo Social, responsable del caso, que, en caso de no disponer de ello previamente, elaborará el diagnóstico social y el PIA preceptivo, para la posterior presentación de la propuesta de resolución.

En cualquier momento del proceso y antes de dictarse la resolución, la persona interesada o, en su caso, su representante legal, puede desistir de su solicitud por cualquier medio que permita dejar constancia de su voluntad, incluida diligencia suscrita por el personal técnico en Trabajo Social responsable de la tramitación ante quien se hubiera manifestado la voluntad expresa de desistir en comparecencia personal, o por medios electrónicos o telemáticos en los términos del Decreto 21/2012, de 21 de febrero, de Administración electrónica. Este hecho conllevará, previa resolución, el archivo del expediente.

Artículo 11. Documentación.

Junto con la solicitud se deberán incluir los documentos necesarios para justificar el cumplimiento de requisitos, la idoneidad del servicio en respuesta a las necesidades de las personas y los medios económicos que permitan calcular el coste del servicio en su caso. Esta documentación quedará recogida en la respectiva hoja de

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

informazio-orrian jasoko da.

Ermuko Udalak, eskuragarri dauden datuen bitartekotza-sistemen bidez, Administrazioaren esku dauden interesdunen datuei buruzko beharrezko egiaztapenak eta kontsultak egingo ditu, baita zerbitzuaren administrazio-izapideetarako eskatzen den beste edozein ere. Administrazio publikoen arteko datu-bitartekaritzaren oinarria Pertsona fisikoen babesari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (UE) Erregelamenduaren 6. artikuluan eta urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28. artikuluan zehazten da. Azken artikulua horretan, herritarrek administrazio jardulearen esku dauden edo beste edozein administrazio egin dituen dokumentuak ez aurkezteko eskubidea dutela aitortzen da. Horregatik, elkarreragingarriak izan daitezkeen datuak dituzten dokumentuak edo ziurtagiriak eskatzeari utziko zaio, betiere interesdunak edo haren ordezkariak datu horiek erabiltzearen aurka egiten ez badu; kasu horretan, dagozkion datuak edo dokumentuak aurkeztu beharko ditu. Arrazoi teknikoengatik elkarreragingarritasuna ezinezkoa bada, Ermuko Udalak izapideak egiteko behar diren datuak edo dokumentuak eskatu ahal izango ditu. Era berean, 40/2015 Legearen 155. artikulua adierazten duen bezala, administrazioek lankidetzan jardun behar dute datu-trukearen arloan, eta herritarren esku dauden datuak eman behar dituzt

Zerbitzua abian jartzeko behar den informazioa, eskatzaileari eta, hala badagokio, familia-unitateko gainerako kideei buruzkoa, honako hau izango da:

información ciudadana.

El Ayuntamiento de Ermua, mediante los sistemas de intermediación de datos disponibles, va a realizar las comprobaciones y consultas necesarias de los datos de las personas interesadas que obren en poder de la Administración, así como cualquier otra requerida para la tramitación administrativa del servicio. El fundamento para la intermediación de datos entre las Administraciones Públicas se concreta en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas y en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, donde se reconoce el derecho de la ciudadanía a no aportar los documentos que ya se encuentren en poder de la Administración actuante o hayan sido elaborados por cualquier otra Administración. Es por ello por lo que se dejarán de solicitar documentos o certificados que contengan datos que puedan ser interoperables, siempre y cuando la persona interesada, o su representante, no se oponga al uso de los mismos, en cuyo caso, deberá aportar los datos o documentos correspondientes. Si por causas técnicas la interoperabilidad no fuera posible el Ayuntamiento de Ermua podrá requerir datos o documentos necesarios para la tramitación. Asimismo, existe el deber de las Administraciones de colaborar, tal y como indica el Artículo 155 de la Ley 40/2015 en el entorno de la Intercambio de datos, debiendo facilitar los datos relativos de la ciudadanía que obren en poder de estas.

La información necesaria para la puesta en marcha del servicio, referida a la persona solicitante, y en su caso, al resto de miembros de la unidad familiar, será la

1. Eskatzailearen eta bizikidetzak unitateko gainerako kideen NANaren, edo horren pareko beste identifikazio-agiri batena.

2. Familia-liburua, familia-unitatean 18 urtetik beherako kideak badaude.

3. Familia-unitateko kideen erroldatze-ziurtagiria, beharrezkoa bada.

4. Ogasuna: diru-sarrerak eta ondarea egiaztatzen dituen dokumentua

5. Aurrezki-kartillak, kontu korranteak, bonuak, akzioak, epe finkoko laminak eta abar dituzten banku-erakundeetako posizio eguneratu guztien ziurtagiria.

6. Azken nominaren edo nominen (aldakorrak badira) fotokopia.

7. Prestazio ekonomikoetan eta beste sarrera batzuen bidez jasotako zenbatekoen ziurtagiriak.

8. SEPA zuzeneko zordunketa bankuan helbideratzeko agindua.

9. Gastu kengarrien (alokairua, hipoteka-kreditua...) egiaztapenak.

Eskatzaileak ez badu nahi bere egoera ekonomikoa baloratzea edo ez badu behar bezala justifikatzen, zerbitzuaren kostu osoa ordaindu beharko du. Hala jokatuz gero, agiri batean formalizatuko du erabakia.

siguiende:

1. DNI de la persona solicitante, o cualquier documento de identificación equivalente y del resto de miembros de la UC.

2. Libro de familia cuando existan menores de 18 años en la unidad familiar.

3. Certificado de empadronamiento de los miembros de la unidad familiar, en caso necesario.

4. Hacienda: documento acreditativo de ingresos y patrimonio

5. Certificado de todas las posiciones actualizadas, de las entidades bancarias donde tenga cartillas de ahorro, cuentas corrientes, bonos, acciones, láminas a plazo fijo, etc.

6. Fotocopia de la última nómina o nóminas (en caso de que sean variables)

7. Certificados de cantidades percibidas por prestaciones económicas y otros ingresos.

8. Orden de domiciliación bancaria de adeudo directo SEPA.

9. Justificantes de gastos deducibles (alquiler, crédito hipotecario...).

Si la persona solicitante no desea que se valore su situación económica o no la justifica fehacientemente, estará obligada a pagar el coste total del servicio, lo que obligatoriamente formalizará en un documento.

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

Udalaren gizarte-zerbitzuen ustez, eskaeraren inguruko erabakia hartzen lagunduko duen beste edozein dokumentazio.

Eskaerarekin batera aurkeztutako dokumentazioan ezer falta izango balitz edo hutsen bat balego, eskatzaileari jakinaraziko zaio 10 eguneko epea duela falta den dokumentazioa eranstea edo ikusitako akatsak konpontzeko. Horrela egin ezean, eskaera bertan behera geldituko da.

Eskatzaileak berari lotutako datuak egiaztatzeko edo biltzeko egin behar dituen izapideak egiteko baimena eman ahal izango dio Udalari. Datu horiek soil-soilik helburu baterako erabiliko dira: eskatzaileak ordenantza honetan jasotako baldintzak betetzen dituela egiaztatzea eta, beharrezkoa bada, zerbitzua finantzatzeko baldintzak eta baliabide ekonomikoak egiaztatzea.

Datuak faltsutu edo eskutatuz gero, galdu egingo da zerbitzuaren eskatzaile izaera, horrek ekar ditzakeen erantzukinez gain.

Cualquier otra documentación que a juicio de los servicios sociales municipales contribuya a la resolución de la solicitud

Si la documentación presentada junto con la solicitud fuera incompleta o defectuosa, se le requerirá a la persona solicitante para que en el plazo de 10 días aporte la documentación necesaria o subsane los defectos observados, haciéndole saber que, en caso contrario, se le entenderá desistida de su solicitud.

La persona solicitante podrá autorizar al Ayuntamiento a realizar las gestiones oportunas a fin de verificar o recabar datos que le conciernen. Dichos datos deberán limitarse exclusivamente a la comprobación del cumplimiento por parte de la persona solicitante de los requisitos establecidos en la presente ordenanza y, en su caso, a la verificación de los requisitos y recursos económicos para la financiación del servicio.

La falsedad y ocultación de datos dará lugar a la pérdida de la condición de solicitante del servicio, sin perjuicio de las responsabilidades en las que se pudiera incurrir.

II. KAPITULUA.

**ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO
EKONOMIKOA ARAUTZEA
(ZLPE)**

12. artikulua. Definizioa.

Zerbitzuari Lotutako Prestazio Ekonomikoaren helburua da GZEstik kanpo antzeko ezaugarriak dituen zerbitzu baterako sarbidea erraztea; izan ere,

CAPITULO II.

**REGULACIÓN DE LA PRESTACIÓN
ECONÓMICA VINCULADA AL SERVICIO
(PEVS)**

Artículo 12. Definición.

La Prestación Económica Vinculada al Servicio tiene como objetivo facilitar el acceso, fuera del SVSS, a un servicio de características similares al mismo, debido a

eskaera aurkezteko unean, ezin da aldi baterako bermatu zerbitzurako sarbidea, Ermuko Udalak ez duelako behar adinako estaldurarik.

13.artikulua. Iraupena luzatzea.

ZLPEa aldizkakoa, aldi baterakoa eta salbuespenezkoa da, eta bizikidetza-unitate onuradunaren eskubidea onartzen denetik Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen 16.2 artikuluan aurreikusitakoaren arabera gizarte-larrialdiko Etxebizitza Zerbitzua benetan eskuratu arteko aldian soilik ematen da.

14. artikulua. Onuradunak.

ZLPEa eskuratu ahal izateko, Udal mailako Gizarte Zerbitzuek bizikidetza-unitate onuradunaren izaera lortu beharko dute, eta ordenantza honetan ezarritako itxaron-zerrendako gehieneko egonaldia gainditu beharko da (5 lanegun).

15. artikulua. Dokumentazio gehigarria.

1. Alokairu-kontratua.
2. Alokairuaren azken ordainagiria.

16. artikulua. Zerbitzuari lotutako prestazioaren gehieneko zenbatekoak.

ZLPE gehieneko zenbatekoa (inola ere ez da 600 eurotik gorakoa izango hilean) bizikidetza-unitate onuradunaren ahalmen ekonomikoaren arabera ezarriko da, eta etxebizitzaren merkatu arrunteko alokairu-kostuaren baliokidea izango da, onuradunari ordaindu beharreko koordainketaren prezioa kenduta.

que en el momento de presentarse la solicitud, no se puede garantizar temporalmente el acceso al servicio por falta de cobertura suficiente del mismo por parte del Ayuntamiento de Ermua.

Artículo 13. Extensión de la duración.

La PEVS es de carácter periódico, temporal y excepcional, otorgándose únicamente durante el período que media entre el reconocimiento del derecho de la UC beneficiaria y su acceso efectivo al Servicio de Vivienda de urgencia social, de conformidad con lo previsto en el artículo 16.2 de la Ley de Servicio Sociales.

Artículo 14. Personas beneficiarias.

Para poder acceder a la PEVS, se deberá haber obtenido la condición de UC beneficiaria por parte de los Servicios Sociales Municipales, y haberse rebasado el periodo máximo de estancia en la lista de espera establecido en la presente ordenanza (5 días laborables).

Artículo 15. Documentación adicional.

1. Contrato de alquiler.
2. Último recibo del alquiler.

Artículo 16. Cuantías máximas de la prestación vinculada al servicio.

El importe máximo de la PEVS, que en ningún caso será superior a 600€ mensuales, se establecerá en función de la capacidad económica de la UC beneficiaria, será el equivalente al coste de alquiler en el mercado ordinario de la vivienda, menos el precio del copago que corresponda abonar a la persona beneficiaria.

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

17. artikulua. Aitortutako prestazioa ordaintzea.

Ordainketa berariaz eskatu beharko da, eta prestaziorako eskubidea aitortzen zaion egunetik aurrera hurrengo hileko ordainketei buruzkoa baino ez da izango.

Egindako ordainketa jakinarazpentzat hartuko da, dagokion espedientean agertzen den banku-helbideratzearen fitxan.

Uneko aldiari dagozkion zenbatekoak hilabetea amaitzean ordainduko dira, dagokion alokairu-ordainagiria aurkeztu ondoren. Ordainagiri horretan modu frogagarrian jasoko da interesdunak hurrengo hilaren azken eguna baino lehen ordaindu duela. Bestela, ulertuko da interesdunak uko egiten diola ez aurkezteak aipatzen duen prestazio ekonomikoaren hileko ordainketari.

Eskubidea eskuratzea edo azkentzea ez badator bat hilabete osoekin, zerbitzua benetan eman den egunei dagokiena ordainduko da.

18. artikulua. Onuradunen betebeharrak.

Prestazio ekonomikoaren zenbatekoa zertarako eman zen, horretarako baino ez erabiltzea.

Artículo 17. Pago de la prestación reconocida.

El pago deberá solicitarse expresamente y se referirá exclusivamente a los abonos mensuales subsiguientes a la fecha a partir de la cual se le reconoce el derecho a la prestación

Con relación a los pagos, servirá de notificación el abono correspondiente realizado en la cuenta señalada a tal efecto por la persona interesada en la ficha de domiciliación bancaria que conste en el expediente correspondiente.

El pago de las cantidades correspondientes al periodo en curso se realizarán a mes vencido previa presentación del recibo de alquiler correspondiente, en la que conste fehacientemente que la misma ha sido abonada por la persona interesada, antes del último día del mes siguiente; en caso contrario, se entenderá que la persona interesada renuncia a la mensualidad de la prestación económica a la que se refiere la omisión de la presentación.

En el supuesto de que el acceso o extinción del derecho no se corresponda con mensualidades completas, el pago será el correspondiente a los días efectivos de prestación del servicio.

Artículo 18. Obligaciones de las personas beneficiarias.

Destinar el importe de la prestación económica exclusivamente al fin para el que fue concedida

Prestazioa kudeatzeko egokia den informazioa ematea eta Udaleko Gizarte Zerbitzuak eskatzen dien dokumentazioa aurkeztea.

19. artikulua. Prestaziorako eskubidea aldatzea.

Prestazioak aldatu ahal izango dira onuradunaren egoera pertsonalaren arabera, baldin eta onartzeko ezarritako baldintzaren bat edo zenbatekoa finkatzeko kontuan hartutako egoeraren bat aldatzen bada. Berrikuspena ofizioz edo alderdi batek eskatuta hasi ahal izango da.

20. artikulua. Prestaziorako eskubidea azkentzea.

Oro har, eta aldi baterako zerbitzua denez, ZLPERako eskubidea zerbitzua erabiltzeko eskubidea iraungitzen denean iraungitzen da.

Gainera, ZLPE azkendu egingo da onuradunak inguruabar hauetakoren bat betetzen duenean:

1. Borondatezko baja gizarte-larrialdietarako etxebizitza-zerbitzuan. Ermuko Udalak gizarte-larrialdiko

2. Ermuko Udalak gizarte-larrialdiko

3. Ordenantza honetan araututako betebeharrak ez betetzea.

4. Zerbitzuaren onuradun-izaera galtzea

Facilitar la información y presentar la documentación que les sea requerida por el Servicio Social Municipal que resulte pertinente para la gestión de la prestación.

Artículo 19. Modificación del derecho a la prestación.

Las prestaciones podrán ser modificadas en función de la situación personal de la persona beneficiaria, cuando se produzca una variación de cualquiera de los requisitos establecidos para su reconocimiento o circunstancias tenidas en cuenta para la fijación de la cuantía. La revisión podrá iniciarse tanto de oficio como a instancia de parte.

Artículo 20. Extinción del derecho a la prestación.

Con carácter general, y tratándose de un servicio de carácter temporal, el derecho a la PEVS se extingue cuando se extingue el derecho de uso del servicio.

Además, la PEVS se extinguirá cuando en la persona beneficiaria concurra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Baja voluntaria en el servicio de vivienda de urgencia social

2. Rechazo de la asignación de vivienda de urgencia social por parte del Ayuntamiento de Ermua.

3. Incumplimiento de las obligaciones reguladas en la presente ordenanza.

4. Pérdida de la condición de persona beneficiaria del servicio.

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Porrot ekonomikoa egiteko arriskuan dauden familiei laguntzeko Plan Integralean inskribatutako BUei Ermuko Udalaren jabetzako etxebizitzen erabilera lagatzea arautzen duen ordenantza indargabetzen da.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Queda derogada la ordenanza reguladora de la cesión de uso de las viviendas en propiedad del Ayuntamiento de Ermua, a las UC inscritas en el Plan Integral de ayudas a familias en riesgo de quiebra económica.

AZKEN XEDAPENA

Gizarte-larrialdiko etxebizitza- zerbitzua eskuratzeko baldintza bereziak arautzea da Ordenantza honen helburua.

Koordainketaren baldintzak 25. ordenantza fikan ezartzen dira.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente Ordenanza tiene como finalidad la regulación de las condiciones particulares de acceso al servicio de viviendas de urgencia social.

Las condiciones del preceptivo copago, se fijan en la ordenanza fiscal nº 25.

1. ERANSKINA.

ALDI BATERAKO BIZITOKI KOMUNITARIOAREN BALDINTZA ESPEZIFIKOAK

1. artikulua. Zerbitzuaren definizioa.

Zerbitzua aldi baterako bizitokia emateko etxebizitza bat eskaintzean datza kaleratze judizialeko prozedurak amaitu ondoren edo etxebizitza publikoen (zuzkidurazkoak) kasuan okupazio-epeak gainditu ondoren, denbora mugatu batez, ordezeko bizitegi baliabideak aktibatzen diren bitarteko egoeratan dauden ohiko etxebizitzak uztera behartuta dauden pertsona, familia edo bizikidetzak-unitateei.

2. artikulua. Etxebizitza-zuzkidura eta zerbitzurako baldintza orokorrak

Ermuko Udalak udal-titulartasuneko etxebizitza bat jarri du aldi baterako bizitoki-zerbitzu komunitarioaren esku, eskaera egiten den unean bertan bizitzeko behar den ekipamenduarekin.

Gelak bakarrik dira erabilera eksklusibokoak. Gainerako espazioak aldi berean ostatu hartuta dauden zerbitzuaren onuradun guztiek partekatuko dituzte.

Ostatu-zerbitzua pertsona, familia edo bizikidetzak-unitate aitortuei esleituak zaie, eskaera egiten den unean zerbitzua osatzen duten pertsonen kopuruaren arabera.

ANEXO 1.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL ALOJAMIENTO TEMPORAL COMUNITARIO

Artículo 1. Definición del servicio.

El servicio consiste en disponer de una vivienda destinada a dar alojamiento temporal a aquellas personas, familias o unidades de convivencia que se vean obligadas al desalojo de sus viviendas habituales, tras la culminación de procedimientos de lanzamiento judicial o por rebasar los plazos de ocupación en los casos de viviendas públicas (dotacionales), por un tiempo delimitado, mientras se activan recursos habitacionales alternativos.

Artículo 2. Dotación de vivienda y condiciones generales para el servicio.

El Ayuntamiento de Ermua pone a disposición del servicio de alojamiento comunitario temporal una vivienda de titularidad municipal, dotada con el equipamiento imprescindible para poder ser ocupada en el momento que sea necesario.

Únicamente las habitaciones son de uso exclusivo. El resto de las dependencias serán compartidas por todas las personas beneficiarias del servicio que se encuentren alojadas simultáneamente.

El servicio de alojamiento será asignado a personas, familias o unidades de convivencia reconocida, según el número de personas que la integran en el momento en el que se formule la solicitud.

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

Ostatu horren instalazioen onuradunek premia biziko tresnak soilik erabili ahal izando dituzte (arropa, garbitzeko tresnak, laguntza teknikoak, dokumentu pertsonalak eta bitxiak, eta horiek zaintzeko ardura izango dute), eta berariaz debekatuta dago altzariak eta etxeko ekipamendua lekuz aldatzea.

3. artikulua. Araubide ekonomikoa eta koordainketa.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua aplikatuz, eta kontuan hartuta zerbitzu hori ostatu-zerbitzuen multzoaren barruan sartzen dela, modalitate guztietan, baterako ordainketara doitutako zerbitzua da.

Koordainketa zehazteko, 25. udal-ordenantza aplikatu behar da.

4. artikulua. Zerbitzua emateko epea.

Aldi baterako bizitoki-zerbitzu komunitarioa ohiko etxebizitza galtzen denetik, edozein dela ere hori eragin duen arrazoia, bizitoki-alternatiba egonkor bat izan arte igarotzen den denbora estaltzeko aurreikusita dago.

Zerbitzua erabiltzeko 4 hilabeteko gehieneko epea ezartzen da, eta beste 4 hilabeteko gehieneko luzapena.

Bizitoki-aukera etxebizitza publikoaren emakidaren mende badago, eta Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak, Eusko

Las personas beneficiarias de las instalaciones de este alojamiento únicamente podrán hacer uso de sus enseres de primera necesidad (ropa, enseres de aseo, ayudas técnicas, documentos personales y joyas y alhajas, de cuya conservación serán responsables), quedando expresamente prohibido el desplazamiento de mobiliario y equipamiento doméstico.

Artículo 3. Régimen económico y copago.

Atendiendo a lo establecido en el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales y considerando que este servicio se inscribe dentro del grupo de servicios de alojamiento, en sus diferentes modalidades, es un servicio ajustado a copago.

La determinación del copago, se regulará mediante la ordenanza municipal nº 25.

Artículo 4. Periodo de concesión del servicio.

El servicio de alojamiento temporal comunitario está previsto para cubrir el tiempo que media entre la pérdida de la vivienda habitual, con independencia de la causa que lo haya originado, y la disposición de una alternativa habitacional estable.

El periodo máximo de estancia en el servicio será de 4 meses, con una posible prórroga de otros 4.

En el supuesto de que la alternativa habitacional dependa de la concesión de vivienda pública, y en atención a los

Jaurlaritzak eta EUDELeK sinatutako hitzarmena aktibatzen denetik sortzen diren epe luzeak kontuan hartuta, gehieneko epea luzatu ahal izango da Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza-zerbitzuaren behin betiko ebazpena eman arte.

5. artikulua. Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioa eskuratzeko baldintzak.

Zerbitzu hori eskuratu ahal izango da, baldin eta, onuradun izateko baldintzak beteta, egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

1. Etxebizitza publiko bat Etxebide zerbitzuaren bidez atxikitzeko zain egotea, Ermuko Udalak Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Kontseilu Nagusiaren, Eusko Jaurlaritzaren eta EUDELen artean sinatutako hitzarmena aktibatu duelako

2. Alokairuko etxebizitza baten edo etxebizitza publiko baten emakidaren izapidetze frogagarrian egotea, aplikatzekoa den araudian aurreikusitako salbuespenezko emakidabaldintzetako edozeinetan.

6. artikulua. Hartzaileak.

Honako kasu hauetako batean dauden pertsonak, familiek edo bizikidetzak-unitateek izango dute etxebizitza komunitarioko plaza bat edo gehiago izateko eskubidea:

1. Zaurgarritasun-egoeran egotea eta alokairuko merkatu librean etxebizitza bat eskuratzeko baliabide propiorik ez izatea.

dilatados plazos que se producen desde la activación del convenio suscrito entre el Consejo General del Poder Judicial , Gobierno Vasco y EUDEL, el plazo máximo podrá ser prorrogado hasta la resolución definitiva del servicio de vivienda de Gobierno Vasco.

Artículo 5. Condiciones de acceso al servicio de alojamiento comunitario temporal.

Se podrá acceder a este servicio cuando, reuniendo los requisitos para poder ser persona beneficiaria, se produzca alguna de las siguientes situaciones:

1. Encontrarse pendiente de la adscripción de una vivienda pública mediante el servicio Etxebide, por activación por parte del Ayuntamiento de Ermua del convenio suscrito entre el Consejo General de Justicia de País Vasco, el Gobierno Vasco y EUDEL;

2. Encontrarse en tramitación fehaciente de una vivienda de alquiler o de concesión de vivienda pública en cualquiera de las condiciones de excepcional concesión previstas en la normativa de aplicación.

Artículo 6. Personas destinatarias.

Tendrán derecho de acceso a una/s plaza/s de la vivienda comunitaria, las personas, familias o unidades de convivencia que pertenezcan a alguno de estos supuestos:

1. Que se encuentren en situación de vulnerabilidad y no dispongan de recursos propios para el acceso a una vivienda en el mercado libre de alquiler.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

2. Ohiko etxebizitzatik botatzeko agindu judiziala izatea, eta, inguruabar pertsonalen ondorioz (txosten sozialaren bidez egiaztatuta), etxebizitza publikoaren erabiltzaile potentzialak izatea Etxebideren bitartez, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren, Eusko Jaurlaritzaren eta EUDELen artean sinatutako hitzarmena aktibatuta.

3.– Bertan egoteko baldintzak eta aldiak gainditzeagatik (zuzkidura-etxebizitzak) etxebizitza publiko bat utzi behar duten pertsonak, familiak eta bizikidetzak-unitateak, baldin eta birkokatze-prozesu formalean daudela egiaztatzen bada eta APlan hala jasota badago.

7. artikulua. Bazterketak.

Ez dira zerbitzu honen onuradun izango Udaleko Gizarte Zerbitzuek, neurketa-escala estandarizatuen bidez, profesionalki baloratutako gizarte-bazterketa larriko edo larriko egoeran dauden pertsonak, eta, nolanahi ere, honako hauek:

1. Etxerik gabeko pertsonen kolektiboan sartzen direnak (pasokoak, eskaleak, e.a.);

2. Desgaitasuna edo gaixotasun mentala duten eta baliabide espezializatuen laguntza edo zaintza-maila handia behar duten pertsonen kolektiboan sartzen direnak.

3. Beren ohiko etxebizitza utzarazteko edo utzarazteko prozesuetan aldez aurretik sartuta egon direnak.

2. Que se encuentren con orden judicial de lanzamiento de su vivienda habitual y que, como consecuencia de sus circunstancias personales, acreditadas mediante informe social, sean potenciales usuarias de vivienda pública a través de Etxebide, mediante la activación del convenio suscrito entre Consejo General de Justicia de País Vasco, el Gobierno Vasco y EUDEL;

3. Personas, familias y unidades de convivencia que deban abandonar una vivienda pública por rebasar las condiciones y periodos de permanencia (viviendas dotacionales), siempre que quede constancia de encontrarse en proceso de realojo formal y así quede recogido en el PIA.

Artículo 7. Exclusiones.

Quedan excluidas de la condición de personas beneficiarias de este servicio, aquellas que presenten una situación de exclusión social grave o severa, valorada profesionalmente por los SS Sociales Municipales mediante la aplicación de escalas de medición estandarizadas y en todo caso, quienes:

1. Se incluyan en el colectivo de personas sin techo (transeúntes, mendigos/as, etc.);

2. Se incluyan en el colectivo de personas con discapacidad o enfermedad mental tipificada;

3. Se hayan visto incursas con anterioridad en procesos de desalojo y/o desahucio de su vivienda habitual;

4. Udaleko Gizarte Zerbitzuen aldetik erabiltzaile izateko desegokitzat jotzen direnak, behar bezala egiaztatuta eta justifikatuta.

8. artikulua. Sartzeko baldintzak.

1. Erroldatzea: Bizikidetza-unitateko pertsonak udalerrian erroldatuta egon beharko dute gutxienez 6 hilabete lehenago.

2. Bizikidetza-unitateak:

a) Bizikidetza-unitate independentea eratzea, gutxienez urtebete lehenago.

b) Nolanahi ere, zerbitzuan sartzeko ondorioetarako, eskaera egiten den unean bizikidetza-unitatearen

3. Lan-eremua:

a) Enplegu-galeraren kasuan, galera hori gerora sortutako arrazoiengatik gertatu bada (enpresa edo negozioa ixtea, plantilla murriztea, gaixotasuna, bizikidetza-unitateari eusten dion pertsonaren heriotza...).

b) Lan-ibilbidea erregularra izatea, krisi ekonomikoko egoera koiunturala hasi arte, hau da, 2008. urtea baino lehen urtebete edo gehiagoko langabezia-egoerarik ez agertzea, justifikatutako egoeretan izan ezik.

c) 5 urteko lan-jarduera (ez da aurreikusten langabeziako aldirik edo lagabezia sorospenik).

4. Bizibideak:

a) Azken hiru urteetan, bizibide ekonomikoak ez dira soilik bideratu DSBE,

4. Se consideren inapropiadas para obtener la condición de personas usuarias por parte de los SS Sociales Municipales, debidamente acreditado y justificado.

Artículo 8. Requisitos de acceso.

1. Empadronamiento: Las personas de la unidad convivencial deberán estar empadronados/as en el municipio con una anterioridad mínima de 6 meses.

2. Unidades convivenciales:

a) Constituir una UC independiente con antelación mínima de un año.

b) En cualquier caso, a los efectos de ingreso en el servicio, será considerada la composición de la UC en el momento de hacer efectiva la solicitud.

3. Ámbito laboral:

a) En caso de pérdida de empleo, que ésta se haya producido por causas sobrevenidas (cierre empresa o negocio, reducción de plantilla, enfermedad, fallecimiento de la persona sustentadora de la UC....)

b) Que su itinerario laboral haya sido regular esto es, que no figuren situaciones de desempleo iguales o superiores a un año, salvo situaciones justificadas.

c) 5 años de actividad laboral reconocible (no se contemplan periodos de desempleo o subsidios).

4. Medios de vida:

a) Que en los tres últimos años los medios de vida económicos no hayan sido

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

GLL eta AMISetatik.

b) Nahitaez egin beharreko ordainketak murriztuta (hipoteka, alokairua, banku-kredituak, Ogasunaren zorrak, Gizarte Segurantzaren zorra, mantenu-pentsioa), DSBeri dagozkionak baino diru-sarrera txikiagoak egiaztatzea.

5. Ondarea:

a) Ohiko etxebizitzaz bestelako ondasun higiezinik ez izatea.

b) 10.000,00 euro edo gehiagoko ondasun higigarriak ez edukitzea..

6. Lehenesteko irizpideak:

a) Adingabeak ardurapean izatea. puntu 1

b) Guraso bakarreko familia izatea. puntu 1.

c) Ermuan erroldatuta emandako denbora. Puntu 1 urte oso bakoitzeko.

d) Aitortutako lan-jarduera. Lan-bizitzako urte oso bakoitzeko. puntu 1.

9. artikulua. Zerbitzuan sartzeko oinarritzko prozedura.

1. Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioa eskuratu ahal izateko, ezinbestekoa izango da erreferentziako gizarte-langileak preskribatzea, etxebizitza bat eskuratzeko aukera arruntak agortu ondoren.

Baliabide horretarako sarbidea hasi ahal izateko, ezinbestekoa izango da bi

derivados única y exclusivamente de RGI, AES, AMIS.

b) Habiendo reducido pagos de obligado cumplimiento (hipoteca, alquiler, créditos bancarios, deudas Hacienda, deuda Seguridad Social, Pensión Alimentos) acreditar unos ingresos inferiores a los que pudieran corresponder con RGI.

5. Patrimonio:

a) No disponer de bienes inmuebles diferentes a la vivienda habitual.

b) No disponer de bienes muebles en una cantidad igual o superior a 8.000 euros

6. Criterios de priorización:

a) Tener menores a cargo. 1 punto

b) Ser familia monoparental. 1 punto.

c) Tiempo de empadronamiento en Ermua. Por cada año completo 1 punto.

d) Actividad laboral reconocida. Por cada año completo de vida laboral. 1 punto.

Artículo 9. Procedimiento básico de acceso al servicio.

1. Para acceder al servicio de alojamiento comunitario temporal será imprescindible la prescripción de la trabajadora social de referencia, tras haber agotado las alternativas de ordinarias de acceso a una vivienda.

Para poder iniciar el acceso a este recurso, será imprescindible que se

dokumentu hauetako bat izatea:

a) Epaitegiaren jakinarazpena, ohiko etxebizitzatik botatzeko data fede-emailea jasotzen duena.

b) Etxebide- Alokabideren jakinarazpena, zuzkidura-etxebizitzaren alokairua amaitzeko data fede-emailea eta haren kausa objektiboa jasotzen dituen.

Nahitaezko jakinarazpena egindakoan, kaleratzeko agindua bada, erreferentziazko gizarte langilea, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Kontseilu Nagusiaren, Eusko Jaurlaritzaren eta EUDLEn artean sinatutako hitzarmena aktibatuko du, bertan aurreikusitako mekanismoen bidez

2. Ondoren, honako dokumentu-izapidetze hau egingo da:

a) Txosten soziala, plaza (k) izateko beharra justifikatzen duena (ZIUren osaeraren arabera), zerbitzuan aurreikusitako egonaldia barne.

b) Zerbitzuaren onuradun den pertsonak edo familiak banakako arreta plana egitea eta berariaz onartzea.

c) Zerbitzuaren eskaera formala, aldi baterako egonaldiaren konpromisoa jasotzen duena.

d) Zerbitzua ematea/ukatzea Ordezkaritzako Alkatetzaren Dekretu bidez, denborabaldintzak eta koordainketa barne.

e) Berrikuspena eta luzapen-proposamen arrazoitua, hala badagokio.

f) Luzapena Alkatetzaren Dekretu

disponga de uno de estos dos documentos:

a) Notificación del juzgado en la que conste la fecha fehaciente del lanzamiento de la vivienda habitual;

b) Notificación de Etxebide-Alokabide en la que conste la fecha fehaciente de finalización del alquiler de la vivienda dotacional, así como la causa objetiva de la misma.

Una vez en disposición de la preceptiva notificación, en el caso de que se trate de una orden de lanzamiento, la trabajadora social de referencia activará el convenio entre el CGPJ-GV-EUDEL, mediante los mecanismos previstos por el mismo.

2. Con posterioridad, se realizarán las siguientes gestiones:

a) Informe social justificando la necesidad de disponer de plaza/s (según la composición de la UC), incluyendo el periodo de estancia prevista en el servicio.

b) Elaboración y aceptación expresa del Plan Individual de Atención por parte de la persona, familia beneficiaria del servicio.

c) Solicitud formal del servicio que incluya el compromiso del periodo de estancia temporal.

d) Concesión/Denegación del servicio mediante Decreto de Alcaldía de Delegación, que incluya las condiciones de tiempo y copago.

e) Revisión y propuesta motivada de prórroga si fuera pertinente.

f) Concesión/Denegación de prórroga



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

bidez ematea/ukatzea.

por Decreto de Alcaldía.

2. ERANSKINA.

GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZAREN BALDINTZA ESPEZIFIKOAK ZERBITZUAREN DEFINIZIOA

1. artikulua. Zerbitzuaren definizioa.

Egonaldi laburra behar duten pertsonen eta bizikidetzak-unitateen ostatu ematea, larrialdiko edo gizarte-larrialdiko egoera baten ondoriozko ostatu-gabeziari aurre egin ahal izateko.

Etxebizitzaren arloko larrialdi edo urgentzia sozialeko egoeratzat hartzen da istripu, hondamendi natural edo osasun-baldintza txarrek eragindakoa, aurreratzea ezinezkoa denean, eta, ondorioz, zerbitzua eskatzen duen bizikidetzak-unitatearen ohiko etxebizitza desgaitzen denean, jarraian zehazten den moduan:

1. Istripua. Istriputzat hartzen dira suteek eragindako kalteak, etxebizitzaren berezko instalazioetan izandako matxuraren ondoriozko uholdeak, erortzeko arriskua eta abar, betiere kasu horien larritasunak etxebizitza uztera behartzen badu.

2. Hondamendi naturala. Hondamendi naturalaren kasuan, egoera klimatologikoen edo etxebizitza dagoen higiezia ezgaitzen duten bestelako egoerek eragindako egoerak sartzen dira, baldin eta higiezia modu objektiboan uztera behartzen badute.

3. Osasun-baldintzak. Osasun-baldintzen kasuan, etxebizitzaren

ANEXO 2.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA VIVIENDA DE URGENCIA SOCIAL

Artículo 1. Definición del servicio.

Se trata de ofrecer alojamiento a personas y unidades de convivencia que requieren de una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada de una situación de emergencia o urgencia social.

Se entiende por situación de emergencia o urgencia social en materia de vivienda, aquella producida por accidente, catástrofe natural o condiciones sanitarias adversas, que conlleve imposibilidad de anticipación, con resultado de inhabilitación de la vivienda habitual de la UC solicitante del servicio, en los términos que a continuación se especifican:

1. Accidente. Se incluyen los supuestos de accidente los daños producidos por incendio, inundación por avería en las instalaciones propias de la vivienda, derrumbe o riesgo de derrumbe, etc., siempre y cuando la gravedad de estos supuestos obligue al desalojo de la vivienda.

2. Catástrofe natural. Se incluye en los supuestos de catástrofe natural las situaciones derivadas de condiciones climatológicas u otras que inhabilite el inmueble en el que se encuentra la vivienda y obligue a su desalojo objetivo.

3. Condiciones sanitarias. Se incluye en los supuestos de condiciones sanitarias



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ORDENANTZA **GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA**

ORDENANZA **SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL**

bizigarritasuna eragozten duten egoerak sartzen dira, hala nola izurriteak, produktu toxikoek etxebizitzan duten eragina eta osasun-prekarietatearen baldintzak oro har, osasunzerbitzuek behar bezala justifikatuta eta etxebizitza uztera behartzen dutenak.

4. Beste inguruabar batzuk. Gizarte-larrialdiko etxebizitzaren erabilera preskribatu ahal izango da, arestian adierazitako bizigarritasunik ezaren arrazoiak ez badaude ere, ohiko etxebizitza aldi baterako husteko premia urgentea eta egiaztagarria gertatzen denean, gizarte-zerbitzuek behar bezala justifikatuta.

Era berean, beste egoera soziofamiliar batzuk ere gertatu beharko dira, hala nola aldibaterako beste bizitoki-alternatibarik ez izatea, dela familia-ingurunean, dela aseguruen estalduragatik, etab. Gizarte-larrialdietarako etxebizitza erabiltzeko eskaera egin aurretik, beste edozein aukera baztertu beharko da.

2. artikulua. Zerbitzuaren ezaugarriak.

Laguntza-intentsitate txikiko zerbitzua da, ez du langilerik pisuan, ez eta horri berariaz atxikitako langilerik ere, eta, behar izanez gero, egokiak diren kanpoko laguntzak antolatzen dira, bai eta Udaleko Gizarte Zerbitzuaren laguntza ere, GZESaren beharrezko zerbitzuak eta/edo prestazioak eskuratzeko prozeduran. Etxebizitza, ahal dela, etxebizitza-eraikin arrunt batean kokatuko da.

aquellas circunstancias de la vivienda que impidan su habitabilidad, como son las plagas, la afectación de la vivienda por productos tóxicos y las condiciones de precariedad sanitaria en general, debidamente justificada por parte de los servicios sanitarios y que obliguen al desalojo de la vivienda.

4. Otras circunstancias. Podrá prescribirse el uso de la vivienda de urgencia social cuando, a pesar de que no concurren las causas de inhabilitación anteriormente expuestas, se produzca la necesidad urgente y constatable de desalojo transitorio de la vivienda habitual, debidamente justificada por parte de los servicios sociales.

Así mismo, deberán concurrir otras situaciones sociofamiliares, como la de no disponer de otra alternativa habitacional de manera transitoria, ya sea en el entorno familiar, por cobertura de seguros, etc. Previamente a la solicitud de uso de la vivienda de urgencia social, deberá haberse descartado cualquier otra alternativa.

Artículo 2. Características del servicio.

Es un servicio con baja intensidad de apoyo, que no cuenta con personal presente en el piso, ni con personal específicamente adscrito al mismo, articulándose, en caso necesario, los apoyos externos que resulten idóneos, así como el apoyo del Servicio Social Municipal en el procedimiento de acceso a los servicios y/o prestaciones necesarias del SVSS. La vivienda se ubicará preferentemente en un edificio ordinario de viviendas.

3. artikulua. Etxebizitzaren zuzkidura eta zerbitzuaren baldintza orokorrak

Ermuko Udalak honetarako udal-titulartasuneko etxebizitza bat dauka behar den unean okupatu ahal izateko ezinbesteko ekipamendua duena.

Ostatu-zerbitzua pertsona, familia edo bizikidetz-unitate aitortuei esleituko zaie, eskaera egiten den unean zerbitzua osatzen duten pertsonen kopuruaren arabera.

Ostatu horren instalazioen onuradunek premia biziko tresnak soilik erabili ahal izango dituzte (arropa, garbitzeko tresnak, laguntza teknikoak, dokumentu pertsonalak eta bitxiak, eta horiek zaintzeko ardurak izango dute), eta berariaz debekatuta dago altzariak eta etxeko ekipamendua lekuz aldatzea.

4. artikulua. Araubide ekonomikoa eta koordainketa.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua aplikatuz, eta kontuan hartuta zerbitzu hori ostatu-zerbitzuen multzoaren barruan sartzen dela, modalitate guztietan, baterako ordainketara doitutako zerbitzua da.

Koordainketa zehazteko, 25. udal-ordenantza aplikatu behar da.

5. artikulua. Zerbitzua emateko epea.

Gizarte-larrialdietarako etxebizitza-zerbitzua aurreko atalean deskribatutako

Artículo 3. Dotación de la vivienda y condiciones generales del servicio.

El Ayuntamiento de Ermua pone a disposición una vivienda de titularidad municipal, dotada con el equipamiento imprescindible para poder ser ocupada en el momento que sea necesario.

El servicio de alojamiento será asignado a personas, familias o unidades de convivencia reconocida, según el número de personas que la integran en el momento en el que se formule la solicitud.

Las personas beneficiarias de las instalaciones de este alojamiento únicamente podrán hacer uso de sus enseres de primera necesidad (ropa, enseres de aseo, ayudas técnicas, documentos personales y joyas y alhajas, de cuya conservación serán responsables), quedando expresamente prohibido el desplazamiento de mobiliario y equipamiento doméstico.

Artículo 4. Régimen económico y copago.

En aplicación del Decreto de Cartera, y considerando que este servicio se inscribe dentro del grupo de servicios de alojamiento, en sus diferentes modalidades, es un servicio ajustado a copago.

Para la determinación del copago, es de aplicación la ordenanza municipal nº 25.

Artículo 5. Periodo de concesión del servicio.

El servicio de vivienda de urgencia social está previsto para cubrir el tiempo

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

arrazoien ondorioz ohiko etxebizitza galtzearen eta ohiko etxebizitza berreskuratzearen edo bizitegi alternatiba egonkor bat lortzearen arteko denbora estaltzeko aurreikusita dago.

Nolanahi ere, zerbitzua aldi baterakoa da. Egonaldia gehienez 4 hilabete luza daiteke, salbuespen gisa iraupen bereko luzapena egiteko aukerarekin.

6. artikulua. Hartzaileak.

Etxebizitza komunitarioko plaza bat edo batzuk eskuratzeko eskubidea izango dute hurrengo paragrafoan aurreikusitako baldintzak betetzen dituzten pertsonak edo bizikidetzak, eta, batez ere, ohiko etxebizitza izanik, ezusteko eta bat-bateko arazoengatik etxebizitza aldi baterako galtzeko prozesuan daudenak.

7. artikulua. Baztertze arazoiak

Oro har, gizarte-larrialdiko egoeratik kanpo geratzen dira ohiko etxebizitza uztea aurreratu ahal izan den egoerak, eta, zehazki:

1. Ohiko etxebizitza hustea etxebizitza hori kokatuta dagoen eraikinaren aurriespediente bat hastearen ondorioz gertatzen denean.

2. Ohiko etxebizitza utzarazi aurretik etxegabetze-prozesu bat gertatzen denean, aurreikusteko eta aurreratzeko moduko egoerak direlako;

3. Eskaera egin duen bizikidetzak etxebizitza propioz ez duenean

que media entre la pérdida de la vivienda habitual por las causas descritas en el apartado anterior y la recuperación de la vivienda habitual o la consecución de una alternativa residencial estable.

En cualquier caso, el servicio es de carácter temporal. La estancia puede prolongarse un máximo de 4 meses, excepcionalmente con posibilidad de una prórroga de la misma duración.

Artículo 6. Personas destinatarias.

Tendrán derecho de acceso a una/s plaza/s de la vivienda comunitaria, las personas o unidades de convivencia que cumplan los requisitos previstos en el apartado siguiente y, principalmente, que disponiendo de vivienda habitual, se ven incurso en un proceso de pérdida temporal de la misma por motivos imprevistos y sobrevenidos.

Artículo 7. Causas de exclusión.

Con carácter general, quedan excluidas de la condición de situaciones de urgencia social aquellas situaciones en las que se haya podido anticipar el desalojo de la vivienda habitual y, específicamente:

1. Cuando el desalojo de la vivienda habitual se produzca como consecuencia de haberse iniciado un expediente de ruina del edificio en el que dicha vivienda se ubica;

2. Cuando el desalojo de la vivienda habitual venga precedido de un proceso de desahucio, por tratarse de situaciones que son previsibles y anticipables;

3. Cuando la UC solicitante no disponga de vivienda propia y esa sea la

eta egoera hori konpondu nahi denean.

4. Eskaera egin duen bizikidetza-unitateak premia ekonomikoko egoerak argudiatzen dituenen; horretarako, gizarte-arretako beste sistema batzuk daude.

8. artikulua. Sartzeko baldintzak.

1. Erroldatzea: Bizikidetza-unitateko pertsonak udalerrian erroldatuta egon beharko dute gutxienez 6 hilabete lehenago.

2. Bizikidetza-unitateak:

a) Bizikidetza-unitate independentea eratzea, gutxienez urtebete lehenago.

b) Nolanahi ere, zerbitzuan sartzeko ondorioetarako, eskaera egiten den unean bizikidetza-unitatearen osaera hartuko da kontuan.

9. artikulua. Zerbitzuan sartzeko oinarritzko prozedura.

Aldi baterako ostatu-zerbitzu komunitarioa eskuratu ahal izateko, ezinbestekoa izango da erreferentziako gizarte-langileak preskribatzea, aldi baterako beste bizitegi-aukera batzuk baztertu ondoren.

Errekurtsoan sartzeko prozedurak honako izapide hauek beteko ditu, gutxienez:

1. Beharra justifikatzen duen txosten soziala.

2-. Zerbitzuaren eskaera formala, aldi baterako egonaldiaren konpromisoa jasotzen duena.

situación de necesidad que se pretenda subsanar;

4. Cuando la UC solicitante aduzca situaciones de necesidad económica, para lo cual existen otros sistemas de atención social

Artículo 8. Requisitos de acceso.

1. Empadronamiento: Las personas de la unidad convivencial deberán estar empadronadas en el municipio con una anterioridad mínima de 6 meses.

2. Unidades convivenciales:

a) Constituir una UC independiente con antelación mínima de un año.

b) En cualquier caso, a los efectos de ingreso en el servicio, será considerada la composición de la UC en el momento de hacer efectiva la solicitud.

Artículo 9. Procedimiento básico de acceso al servicio.

Para acceder al servicio de alojamiento comunitario temporal será imprescindible la prescripción de la trabajadora social de referencia, una vez que se hayan descartado otras alternativas habitacionales temporales.

El procedimiento de ingreso en el recurso cumplirá, al menos, con la siguiente tramitación:

1. Informe social justificando la necesidad.

2. Solicitud formal del servicio que incluya el compromiso del periodo de estancia temporal.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ORDENANTZA
GIZARTE-LARRIALDIKO ETXEBIZITZEN ZERBITZUA

ORDENANZA
SERVICIO DE VIVIENDAS DE URGENCIA SOCIAL

3. Zerbitzua ematea/ukatzea Ordezkaritzako Alkatetzaren Dekretu bidez, denborabaldintzak eta koordainketa barne.

4. Berrikuspena eta luzapen-proposamen arrazoitua, hala badagokio.

5. Luzapena Alkatetzaren Dekretu bidez ematea/ukatzea.

3. Concesión/Denegación del servicio mediante Decreto de Alcaldía de Delegación, que incluya las condiciones de tiempo y copago.

4. Revisión y propuesta motivada de prórroga si fuera pertinente.

5. Concesión/Denegación de prórroga por Decreto de Alcaldía.