



El papel de las instituciones
locales y las/os trabajadoras
sociales en los procesos de
incorporación social

ESTHER RAYA DIEZ

El papel de las instituciones locales y las/os trabajadoras sociales en los procesos de incorporación social

✦ Miradas a la intervención social

- Histórica
- Teórica
- Prágmatica



- ✦ Los procesos de exclusión e incorporación social
- ✦ El papel de los agentes sociales

Evolución histórica del contexto sociopolítico del Trabajo Social

Etapa	Trabajo Social	PPSS	Condición social	Ciudadanía	
Hasta mediados siglo XVIII	PRETECNICA	Ayuda Mutua Caridad	Carácter represivo hacia la infraclase Medidas correctoras de la pobreza Menor elegibilidad y no intervencionismo público	Fuerte dualización social Criminalización del vagabundeo	D. Civiles
Transición Estado liberal al Estado intervencionista	TECNICA	Filantropía Beneficencia TS. de Caso TS. de Grupo TS. de Comunidad Seguro Social	Paternalismo burgués Intervencionismo público	Extensión del pauperismo Riesgo de Desafiliación Conciencia de clase Movimientos obreros Propiedad social	D. Políticos Seguros sociales
Aparición y desarrollo del Estado de Bienestar	PRECIEN-TÍFICA	Servicios de Bienestar Social	Pacto socialdemócrata Estado Social o de Bienestar	Estructura social igualitaria (Diamante)	Derechos sociales
Consolidación del Estado de Bienestar - Actualidad	CIENTÍFICA	Servicios Sociales y Tercer Sector	Crisis y reformulación del Estado de Bienestar Neoliberalismo	Desafilicación y exclusión social	Déficit de ciudadanía

Mirada téorica

	Funcionalismo	Marxismo	Teoría de la comprensión
Explicación de la realidad social	Desajustes Determ. Biológico	Factores estructurales determ. Social	Intención y significado del actor
Aprox. a la realidad	Contar, medir	Explicar, contextualizar	Comprender, escuchar
Visión del sujeto	Responsable de sus comportam.	Victima del sistema	Sujeto activo según significado
Forma de actuación	Reforma social	Cambio social	Captación de significado

Mirada téorica

	Funcionalismo	Marxismo	Teoría de la comprensión
Papel del trabajador social	Gestor de recursos	Concientizador	Mediador facilitador
Metodología de intervención	Etiquetar Cambios indiv Plantaer recursos según categoría de problema	Conocer génesis de los problemas Tomar conciencia y concienciar Intermediar entre intereses contrapuestos de clases sociales	Escuchar y comprender Ayudar a la persona a ayudarse a si misma Relativizar la categorización Estar a disposición del cliente
Relación profesional usuario	Asistido	Victima	Reconocimiento del otro



Mirada pragmática

- ◆ ¿Qué entendemos por incorporación social?
- ◆ ¿Cómo trabajamos los procesos?
- ◆ ¿Qué papel tienen los agentes sociales?



Incorporación social

◆ Opuesto a exclusión social

Dificultad para la participación social, en términos de igualdad, la carencia o dificultad en el acceso a los recursos (económicos y/o laborales), que pone en evidencia un déficit de ciudadanía



◆ Distinto a integración

Ocupar un espacio o posición social aceptado socialmente (educación, cultura, ingresos...)

Viejas y nuevas pobreza

Mendicidad	caridad
Pobres merecedores y no merecedores	Atención / Encierro
Pauperismo	Seguros sociales
Marginación	Programas de inserción
Exclusión social	Acompañamiento Nuevos retos

Aprendizajes de la historia

✦ Octavia Hill

Estrechar la relación,
entrar en
comunicación antes de
juzgar el
comportamiento



Reconocer el valor y
dignidad de todas las
personas defendiendo
que su visión
particular de las
circunstancias fuese
respetada

✦ Mary Richmond

Dedicar tiempo a
conocer la historia de
los clientes,
comprender su
situación

Trabajar con la persona
pero también con el
entorno

Incorporación social

Procesual y a “fuego lento”

📌 “conjunto de acciones que emprende una persona, por iniciativa propia o a propuesta de los sistemas de protección social, con la finalidad de obtener una mejora en su posición social. El proceso de incorporación social supone la puesta en marcha de un plan de acción –implícito o explícito – mediante la identificación de metas, objetivos y acciones”



Retos actuales del trabajo social

- ◆ Interdisciplinariedad
- ◆ Interinstitucionalidad
- ◆ Alto grado de consolidación → reflexión crítica ¿trabajo social / control social?
- ◆ Ruptura entre teoría y acción
- ◆ Aparición de nuevas profesiones



Nuevos Retos

Retos actuales del trabajo social



“Es el momento de las sinergías”

- ✦ Ética de convicción
- ✦ Ética de la Responsabilidad
- ✦ Ética de la discusión



Nuevos Retos

Conexiones trabajo social política social y ciudadanía

Derechos sociales → Ciudadanía → Responsabilidad
1º.- sistema fiscal y redistributivo
2º.- organización social e intervención social

REFUERZO SOLIDARIDAD CIUDADANA

Políticas Sociales
Universales

Condición necesaria,
no suficiente

Ciudadanía
Social

Contruyendo Ciudadanía

PERSONA

SUJETO

Beneficiario

Usuario

Cliente

S. Social

Caso



Contruyendo Ciudadanía

La PERSONA en Trabajo Social



Contruyendo ciudadanía

La PERSONA como Sujeto

- ✦ Capacidad de decidir
- ✦ Participación en todo el proceso
- ✦ Titular de derechos y obligaciones

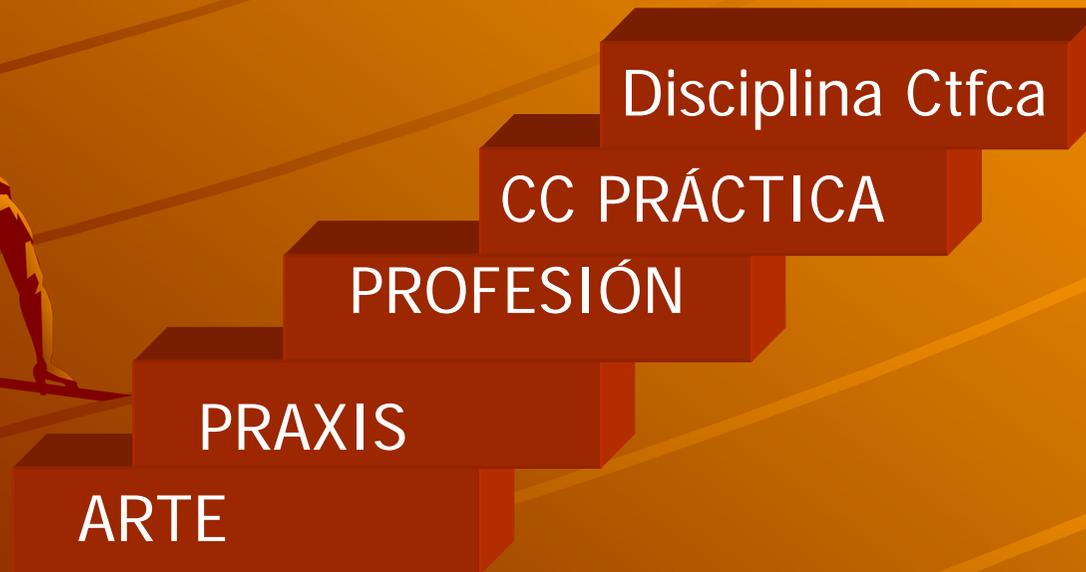
Objetivos de restauración y de promoción



EMPOWERMENT ACCÈS A LA CITOYENNETÉ
CIUDADANÍA ACTIVA

TS ¿Arte, Tecnología, Ciencia o Disciplina científica?

DISCIPLINA CIENTÍFICA



TS ¿Arte, Tecnología, Ciencia o Disciplina científica?

DISCIPLINA CIENTÍFICA

CIENCIA MULTIPARADIGMÁTICA

NO EXENTA DE JUICIOS DE VALOR

OBJETO \leftrightarrow SUJETO



PAPEL DE LOS AGENTES SOCIALES



- ✦ Creatividad
- ✦ Saber hacer
- ✦ Sistematización