

# IDS + Innovación Abierta

## Marzo 2009

# ¿Quiénes somos?

- IDS Ingeniería de Sistemas S.A.
- INICIO: 1987
- ESTRUCTURA: 17 Personas
- CLIENTES ACTIVOS: 611 Instalaciones / 425 Clientes Activos
- FACTURACION (2008): 1.100 €
- Ermua



# ¿Qué hacemos?



EXPEDICIONES  
CAPTURA  
COMPRAS  
ALMACEN  
CRM  
FACTURACION  
OFERTAS  
NOMINAS  
OBRAS  
RR.HH  
SAT  
WEB  
EDT  
PEDIDOS  
PRODUCCION  
FABRICACION  
CALIDAD  
TESORERIA

# Hacemos...

- Desarrollamos, implantamos y hacemos mantenimiento de programas informáticos de gestión (ERP's) para empresas

# Nuestro producto-servicio

- Programa Estándar: VECTOR erp (40%)
- Desarrollos “a medida”: 15%
- Consultoría y Formación: 15%
- Internet: 5%
- Mantenimiento: 25%

# El mercado de los ERP



# Mapa de Procesos

IDS Ingeniería de Sistemas S.A.

## Procesos Estratégicos

REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

PLANIFICACIÓN Y CONTROL  
(Elaboración y Seguimiento del Plan de Gestión)

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Selección de Personal y Acogida
- Formación
- Evaluación, Remuneración y Reconocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

## Procesos Operativos

COMERCIAL

- Generación de Demanda
- Venta
- Atención Distribuidores

EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

ASISTENCIA A CLIENTES

ESCUCHA DE CLIENTES

- Necesidades y Sugerencias
- Reclamaciones
- Satisfacción

INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

## Procesos de Apoyo

COMPRAS A PROVEEDOR Y SUBCONTRATACION

COMUNICACIÓN EXTERNA Y RELACIONES PUBLICAS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

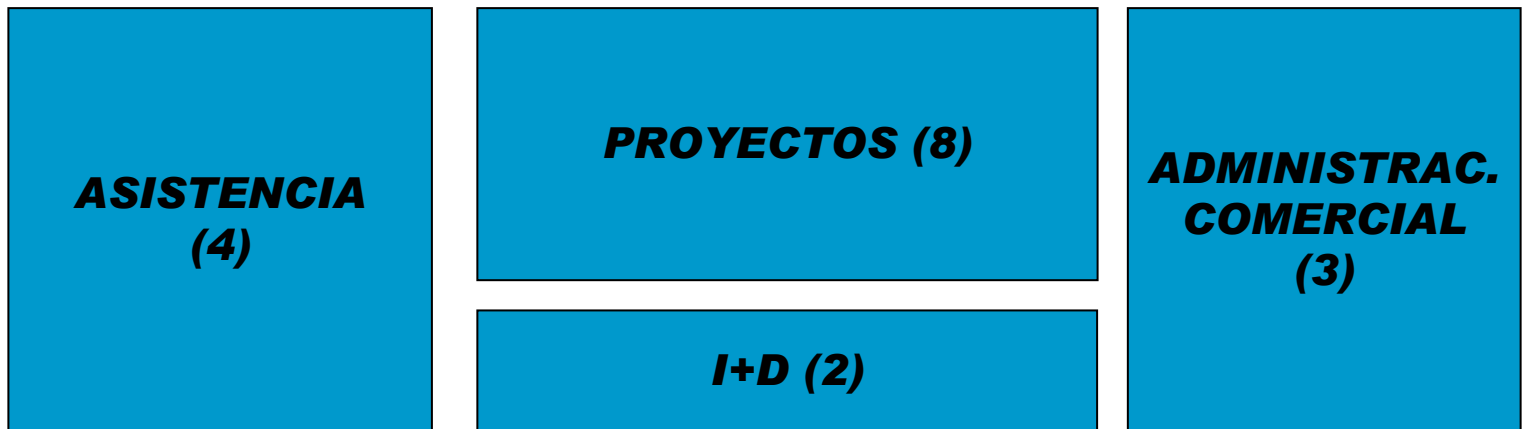
- Recepcionar Pedidos
- Facturación
- Contabilidad y Tesorería
- Gestión de Cobros
- Nóminas y Contratos

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS E INSTALACIONES PROPIAS

01/12/2006



# Estructura



# ¿Qué entendemos por innovar?

- Cualquier Novedad o Mejora en:
  - Productos y Servicio (Facturación Pesquera)
  - Tecnología (Cobol a Delphi a WPF)
  - Modelos de Negocio (SaaS)
  - Proceso (subcontratar en Uruguay)

Innovar <> Inventar <> Descubrir



Innovar es transformar  
“conocimiento” en “valor”

# ¿Qué entendemos por innovación abierta?

**Que todos los protagonistas (internos y externos) del proceso de innovación tienen importancia**

- Técnico de Proyectos
- Técnico de Hotline
- Técnico de I+D
- Gestor Comercial
- Cliente
- Usuario
- Competidor
- Cliente que no compra

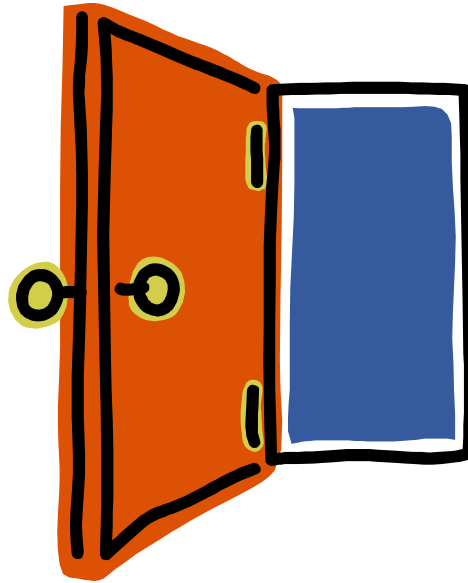
**... el conocimiento esta en  
todas partes y es abundante**



# Innovar está en nuestro código genético



# 10 propuestas de innovación abierta



# 1. Compartir Costos (y beneficios)

- Proyecto Vector ERP multilingüe.





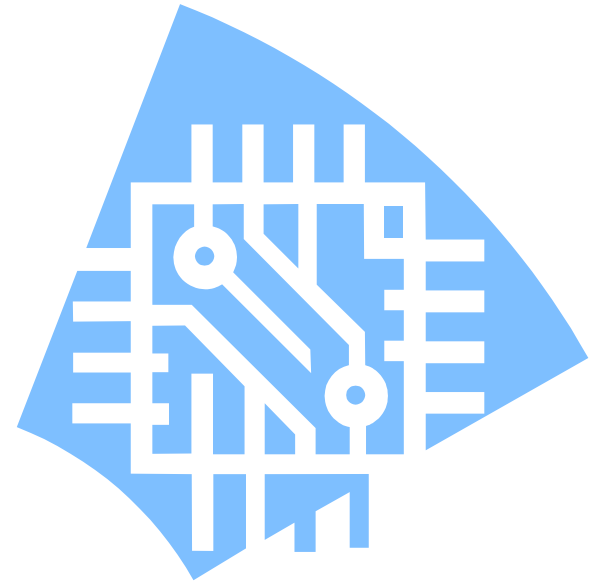
## 2. Aprovechar todas las ideas

- IDS Ingeniería Informática Industrial S.A.
- [www.ids-industrial.com](http://www.ids-industrial.com)



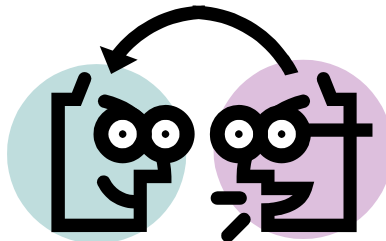
# 3. Desarrollo de Socios Externos

- Colaboradores en Hardware y Sistemas.
- Alojamiento de Proyectos WEB



## 4. Compartir ideas y buscar participación

- El Proceso de “Escucha de Clientes” = Cazadores de Ideas
- Contraste Técnico Externo: Danysoft
- Compartir en foros
- Participar: Gaia, Innoforo...



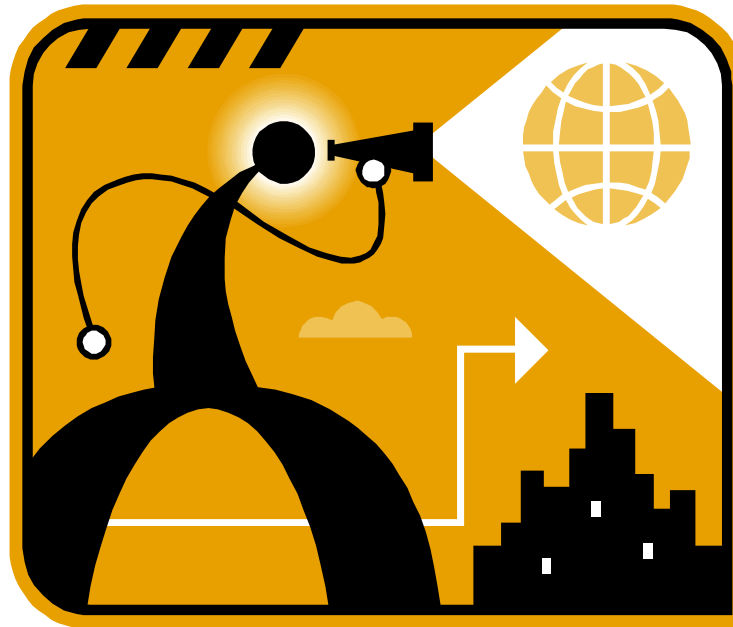
# 5. Moverse rápido

- Nuevas versiones de Vector ERP cada 6 meses.



# 6. Expansión Geográfica

- Los Distribuidores
- Una nueva generación de distribuidores



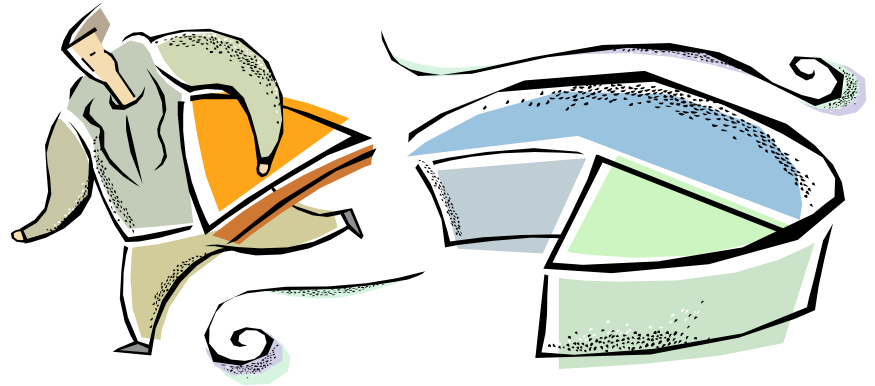
# 7. Integración con otros productos

- Ejemplo 1: Bases de Datos
- Ejemplo 2: Componentes



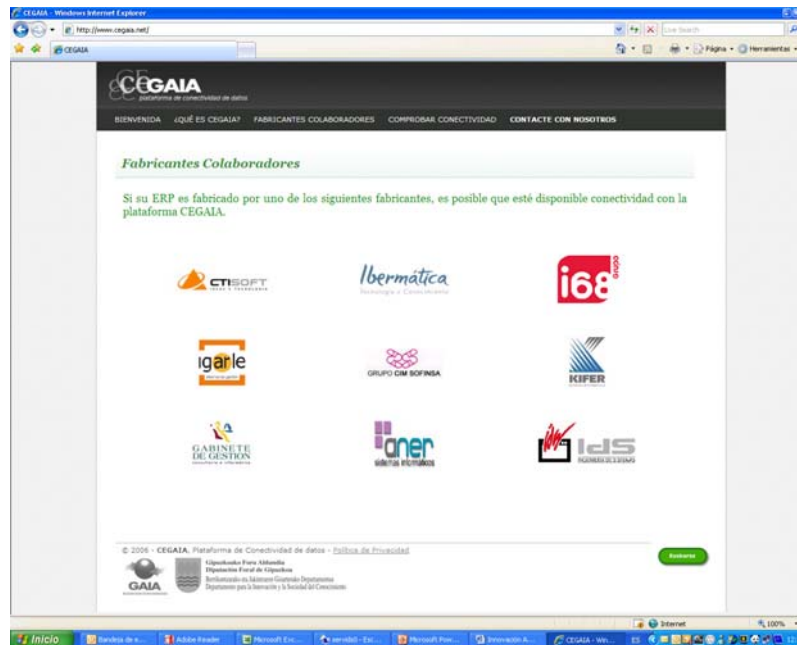
# 8. Probar nuevos mercados

- Buscar la “reutilización”
- Mercados Verticales



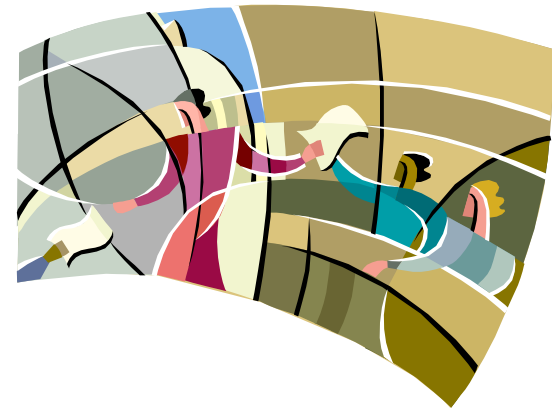
# 9. Colaboración y Cooperación

- Cegaia. Plataforma de conectividad ERP.





# 10. Explorar



**WIRED**

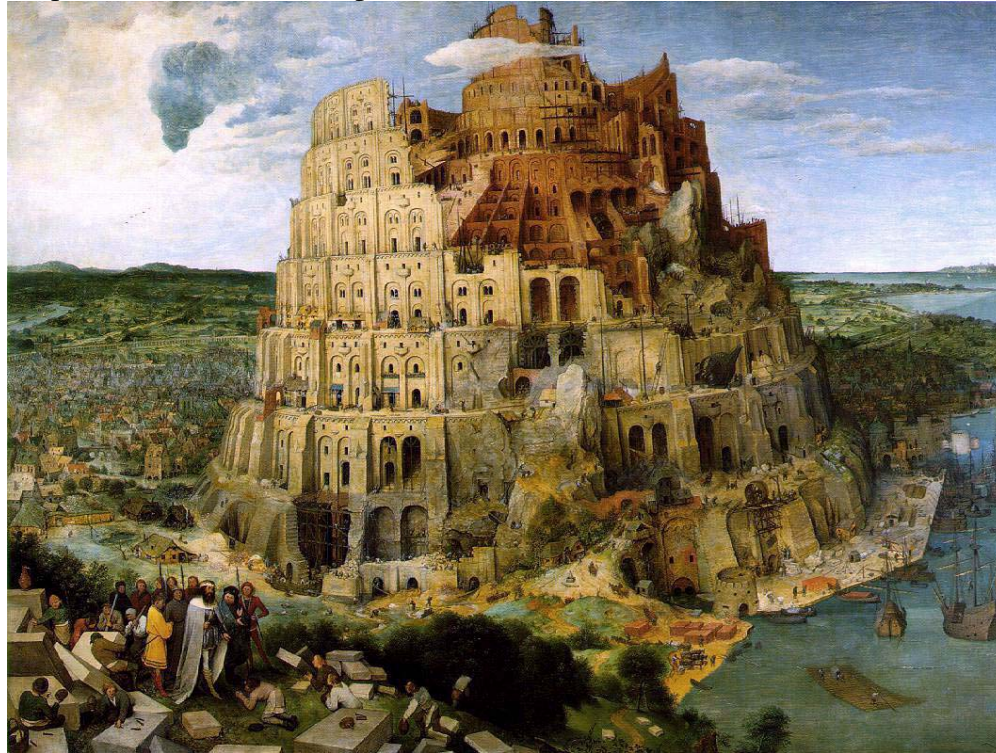
# 3 sugerencias

# Buenos sistemas de medición

## Indicadores

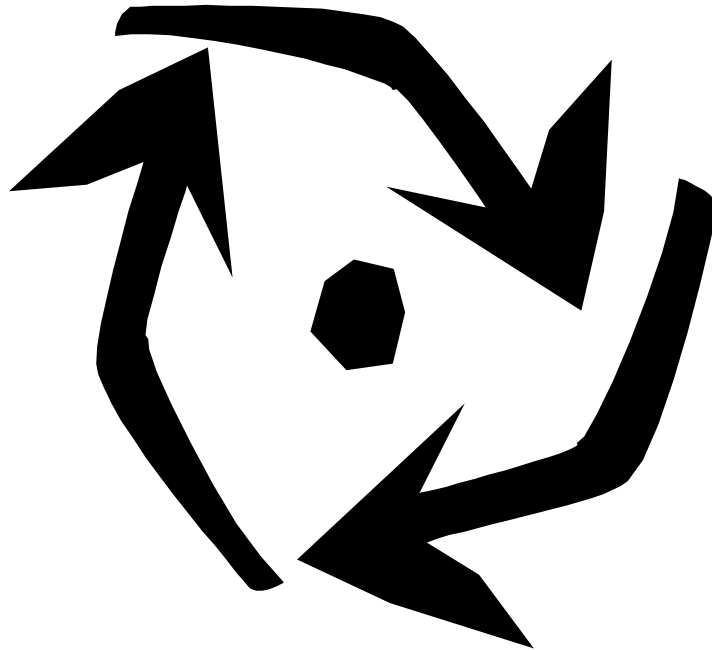


... el conocimiento esta en todas partes y es abundante



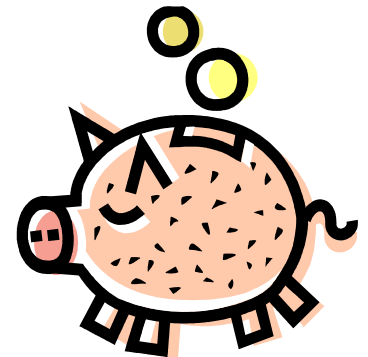
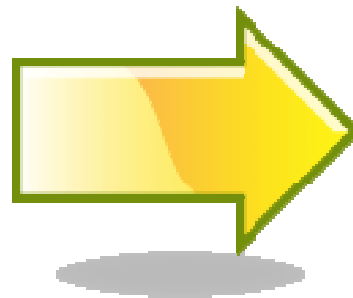
Pero no esta siempre en el mismo lenguaje

# Evaluar, Aprender, Rediseñar (gestionar la mejora)

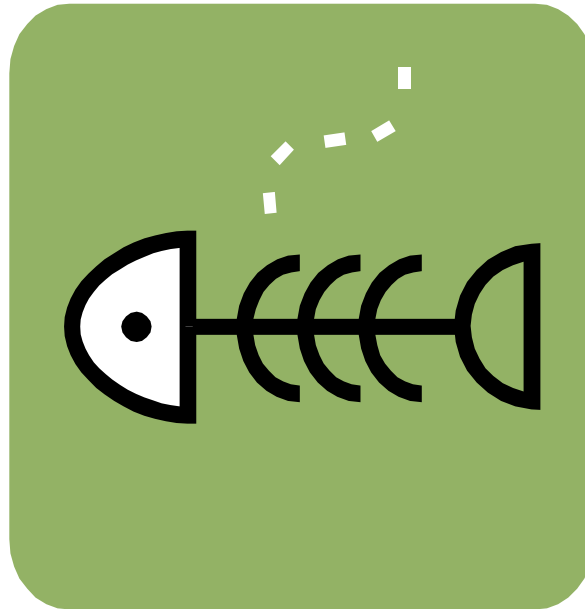


# ¿Por qué hacemos Innovación Abierta? (disclaimer)

- Necesitamos hacer negocios porque no tenemos capital
- Transformar “talento innovador” en “valor de mercado”

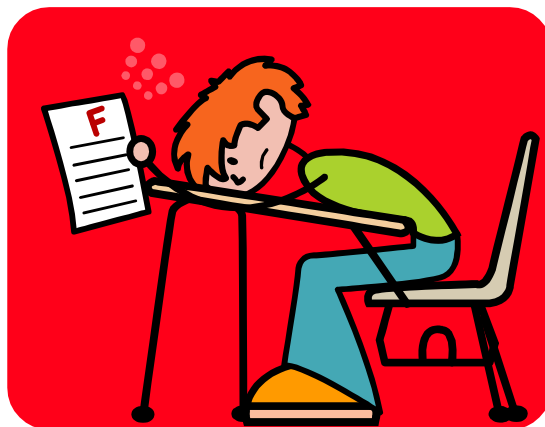


Todo lo que hacemos...  
No tiene éxito



# Algunas asignaturas pendientes

- Nuestro modelo de Propiedad Intelectual (licencias, patentes...)
- Reinventamos la rueda continuamente





Nuestra gente es la Mejor

Los mejores no están todos aquí

Nos centramos en crear el mejor producto  
posible internamente

Experimentar producto y adoptar lo que  
funciona

Nuestra fuerza reside en nuestro I+D

Nuestra fuerza reside en aprovechar, integrar,  
asimilar y colaborar

# Fuentes:

- [www.infonomia.com](http://www.infonomia.com)
- [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)
- [openinnovation.haas.berkeley.edu](http://openinnovation.haas.berkeley.edu)
- [www.upv.es/openinnovation/](http://www.upv.es/openinnovation/)

# Gracias



pedrop@ids.es