

Jornadas de Desarrollo Local.

Lobiano Kulturgunea.

Ermua 2010 Apirila

Breve historia del cambio...1998-2010

Un pequeño grupo de personas del ayuntamiento, comienza a impulsar una nueva VISIÓN de lo pueden ser los servicios municipales a la ciudadanía.

> Se realiza un análisis de la situación Jinicial...

- Se formula cual sería la situación ideal.
 - Se establece un Plan transformación que determina tres ejes principales...

Transformación interna de la Administración Vertical

Transformación en las relaciones con la ciudadanía y tejido productivo

Horizontal

Transformación de los espacios públicos, las infraestructuras y los servicios.

Profundidad

por tanto, una transformación tridimensional o como decimos ahora,

integral

Transformación interna de la Administración Vertical

- Normalización de procedimientos administrativos
- Modernización de comunicaciones.
- Conexión de los edificios con fibra.
- CPD
- Red corporativa
- WEB Municipal
- Intranet
- Firma electrónica
- Acceso remoto

Transformación en las relaciones con la ciudadanía y tejido productivo Horizontal

- Traslado de empresas desde el centro de la Villa a los polígonos industriales.
- Impulso a la formación continua y al emprendizaje...
- Orientación de los servicios públicos hacia la ciudadanía.
- Grupos de participación ciudadana.
- Impulso al comercio.

Transformación de los espacios públicos, las infraestructuras y los servicios.

- Conversión de los antiguos espacios de uso industrial en zonas de uso público o residencial.
- Nuevos espacios
 - Deportivos: Beti-ondo.
 - Culturales: Lobiano Kulturgunea, Ermuantzokia, Centro de ensayos musicales, Biblioteca, Escuela de Música
 - Sociales: Espacios acristalados, parques y calles peatonales
- Participación en la creación de nuevos polígonos industriales
- Centro de Gestión del Conocimiento y vivero de empresas
- Red municipal de banda ultraancha
-



ZESTO SIGNIFICA



que que ahora

también seremos



Una empresa de telefonia?

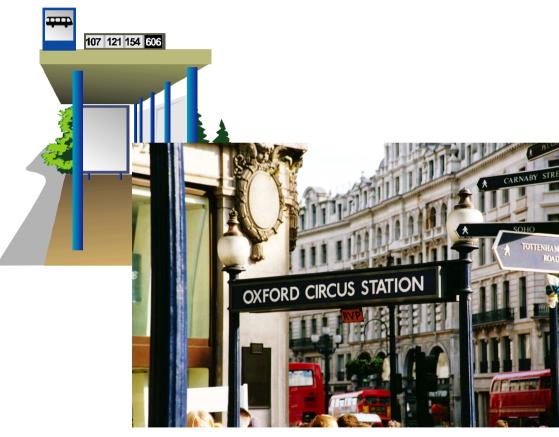
Te imaginas una ciudad en la que cada empresa de aviones tuviera su propio aeropuerto?





Te imaginas una ciudad en la que cada empresa de autobuses tuviera su propia estación?







Hacía una red neutra

Te imaginas una ciudad en la que cada empresa de servicios de telefonía llegue con su propio cable hasta cada uno de sus usuarios/as?





Hacía una red neutra

Para aumentar la eficacia y la eficiencia...

La Administración construye un aeropuerto y ofrece servicios en él.

La empresa privada utiliza esta infraestructura y opera en las concesiones públicas.

La Administración construye una estación de autobuses y ofrece servicios en ella.

La empresa privada utiliza esta infraestructura y opera en las concesiones públicas.

La Administración construye una red de comunicaciones avanzada y ofrece servicios en ella.

La **empresa privada** utiliza esta infraestructura y opera en las concesiones públicas.

RED NEUTRA DE FIBRA ÓPTICA



i Que son las redes neutras?

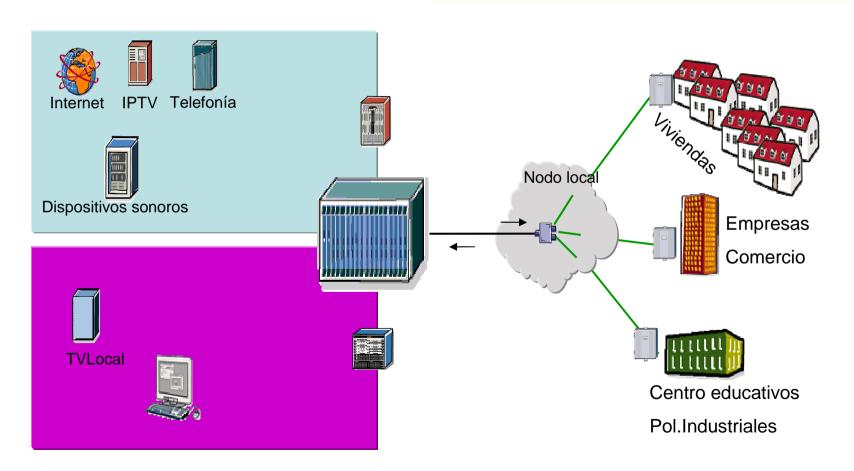
- Con el objeto de fomentar el uso de las TICs hemos optado por desplegar una red de comunicación propia que alcance no solo a los edificios municipales si no también a la propia ciudadanía.
 - La red desplegada puede utilizarse con distintos propósitos.
 - Redes de uso público. Permite dotar de acceso a la Sociedad de la información a partes de la población a las que los operadores no están prestando suficiente atención y fomentan la competitividad entre las ofertas de telefonía.
 - Redes de uso privado. Red de comunicaciones para uso interno del gobierno / ayuntamiento que permita cierta independencia de los acuerdos con los operadores y nos permita ofrecer servicios reales de eadministración a nuestra ciudadanía.



Tras estudiar las opciones del mercado se opta por una Gigabyte Passive Optical Network

Topología de red GPON

- Permite operar a las operadoras tradicionales
- Permite extender servicios municipales
- Garantizar otros servicios añadidos a elección





Redes neutras de acceso publico

Permiten desplegar redes de acceso mediante fibra de uso residencial o empresarial con el objeto de desarrollar la Sociedad de la información y fomentar la creación de empleo:

- El ayuntamiento despliega la tecnología y la fibra y permite que operadores nacionales o locales se la alquilen para dar servicios a los usuarios finales.
 - Se fomenta la competencia entre operadores.
 - Se facilita la elección al usuario/a y permite recibir diferentes servicios a través de una sola conexión.
 - Se puede dotar de una importante infraestructura de comunicación a zonas que la administración quiera promocionar: futuros parques tecnológicos, industriales, logísticos, etc.
- La administración no se convierte en un operador sino que alquila la infraestructura a otros operadores.
 - No tiene que realizar el marketing de captación de abonados, esa tarea la realiza el operador que presta el servicio.



Beneficios.

- Red corporativa, video vigilancia, VOIP, Video.
- Tele trabajo, transmisión en tiempo real .etc...
- Control de tráfico.
- Unión efectiva de sedes municipales.
- Creación de tejido empresarial relacionado con las nuevas tecnologías.
- Beneficio alto y medible para el operador neutro.
- Promover la competencia entre varios operadores.
- Red del ciudadano, el autentico beneficiado.
- La red ciudadana



Servicios a la ciudadanía.

- Administración electrónica.
- Gestión electrónica de documentos y archivos.
- Servicios telemáticos avanzados.
- Televisión digital terrestre.
- E-learning.
- Videoconferencia.







Servicios al ciudadano.

- Teleasistencia.
- Telediagnóstico. Entorno médico.
- Servicio de atención al consumidor "on line".
- Gestión de ayudas públicas.
- Sorteos VPO.
- Misa "on line".
- Video vigilancia Online con las personas discapacitadas







Beneficios económicos.

- Alquiler de la infraestructura a múltiples operadores.
- Se reducen costes administrativos.
- Instauración de empresas tecnológicas en la localidad.
- Mayor conocimiento tecnológico de la población.
- Incremento acceso a internet a menor coste.
- Se evitan múltiples canalizaciones de telecomunicaciones.
- Municipio con valor añadido.



Visión: Queremos un Ermua

Con infraestructuras adecuadas para mejorar los servicios a la ciudadanía y la calidad de los mismos.

Que desarrolle la creación de servicios y contenidos locales para la banda ancha.

Donde se desarrollen nuevas actividades empresariales y potencie la creación de puestos de trabajo relacionado con las enseñanzas de nuestro entorno.

Donde existan actividades de desarrollo sostenible.

Donde se elimine la fractura digital creando infraestructuras al alcance de todas las personas de nuestro pueblo.

Conectado con el resto del mundo en las mejores condiciones posibles

