



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

LAS TELECOMUNICACIONES EN LAS AAPP Y SUS INTERRELACIONES E-ADMINISTRACIÓN AL SERVICIO DEL CIUDADANO

MESA: LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN: EFICIENCIA Y
CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Ermua, 28 de Abril de 2010

ÍNDICE

- IDEA GENERAL
- REDES INTERADMINISTRATIVAS
- INTEROPERABILIDAD
- SEGURIDAD
- PROVISIÓN DE SERVICIOS
- CONECTIVIDAD CIUDADANA



QUE CORRAN LOS BITS, NO LAS PERSONAS

- Telecomunicaciones en las AAPP se han de caracterizar:
 - Permanencia
 - Estabilidad
 - Usabilidad
 - Seguridad
- Las telecomunicaciones son una utilidad, no el objetivo de negocio de la Administración.



¿HABLAMOS?

- Multiplicidad de redes sectoriales públicas
 - Justicia
 - Medio Ambiente
 - Emergencias
- Redes interadministrativas
 - Iniciativa autonómica -> EuskalSarea
 - Iniciativa estatal -> SARA
 - Iniciativa europea -> TESTA



¿EN QUÉ HABLAMOS?

- Interoperabilidad: intercambio de datos de forma segura entre las diferentes administraciones.
- Primordial: soluciones abiertas.
- Diferentes iniciativas:
 - IDA (europeo)
 - ENI (España, básico)
 - Librerías MAP (España)
 - SICRES v3.0



¿DE QUÉ HABLAMOS?

- No hay necesidad de que todos los datos estén visibles para todos -> excesivos recursos
- Hay que fijar los aplicativos que deben ser interoperables (corredores):
 - Volantes empadronamiento
 - Certificación identidades
 - Corrientes de pago
 - Fé de vida/nacimiento
 - Documentos firmados electrónicamente
 - Datos de ciudadanos que nos marque la ley



CADA UNO EN SU CASA Y DIOS EN LA DE TODOS

- Seguridad-> transversal a las administraciones
- Medidas que permitan:
 - Trabajar a los empleados públicos
 - Permitir al acceso información por parte del dueño de la misma.
- Esquema nacional de seguridad
 - Básico
 - Fija la necesidad de las administraciones de definir sus planes de seguridad
 - Define unas medidas generales



MI COCINA

- Recomendación contratación de los servicios telecomunicaciones:
 - Diversificados: varios operadores
 - Servicios frente a infraestructuras
 - Evolutivos
 - Suficientemente maduros
 - Costes estables
- Nunca mezclar servicios
 - Mantenimientos
 - Seguridad



EL CLIENTE SIEMPRE TIENE RAZÓN

- Servicios ligeros
- Sistemas abiertos
- Multicanalidad
- Soluciones integradas e inteligentes
- Cero papel
- Oferta conectividad

SIEMPRE SE HA DE PREGUNTAR QUE QUIERE,
FACILIDAD EN LA OPERACIÓN Y SENCILLEZ
EN EL FRONT-END

