

EISCO 2010

Bilbao, Euskalduna Conference Centre

20-22 May



BILBAO

SALIR

TITLE:

Ermua

abierto

24 horas al día
365 días al año

Speaker:

José Antonio Fernández Celada

Organization:

Ayuntamiento de Ermua (Bizkaia)

Organized by:





Ermua

abierto

24 horas al día
365 días al año

Del ayuntamiento cola cao® al ayuntamiento martini® ...

La e-administración como respuesta a la necesidad
de modernización de la administración pública

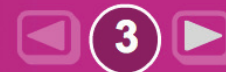
SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Ermua: nuestra realidad

¿Cola cao© o martini©?

Orientación a la ciudadanía

Equipos de personas e innovación

Hacia una administración electrónica

Conclusiones

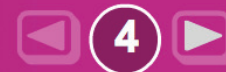
SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010



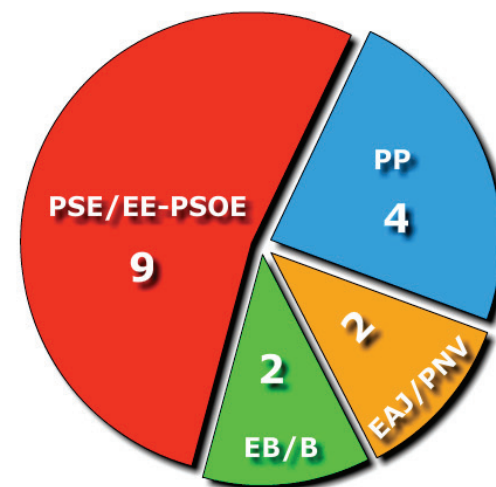


00:19

Ermua: nuestra realidad



Composición política 2007



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





00:25

Ermua: nuestra realidad



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





00:28

Ermua: nuestra realidad



SALIR



BILBAO



Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





¿Cola cao© o martini©?



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





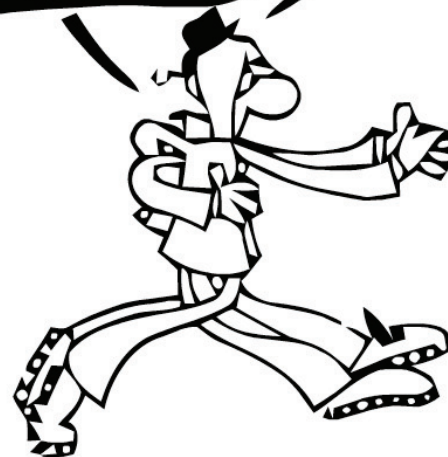
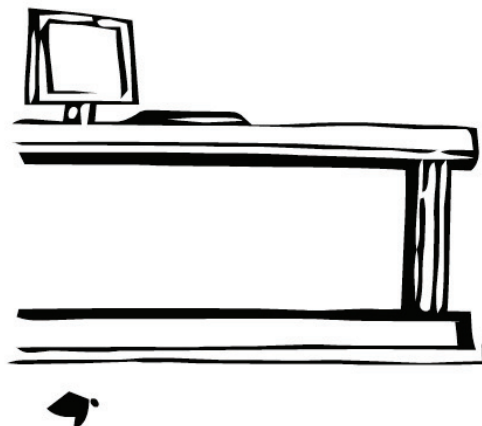
00:32

Orientación a la ciudadanía

INFORMACIÓN

NO SE MOLESTE; YA VOY NO SOLO
AL REGISTRO GENERAL

NO ES MOLESTIA CABALLERO;
ESTAMOS AQUÍ PARA
SERVIRLE

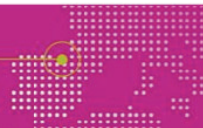


SALIR



european information
society conference

BILBAO



Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





00:34

Equipos de personas e innovación



SALIR



00:35

Hacia una administración electrónica



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica

CPD: Centro de Proceso de Datos



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010

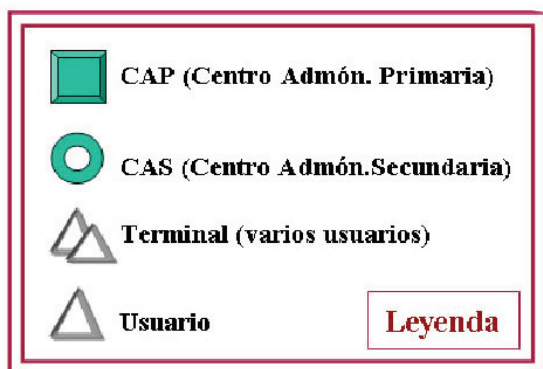




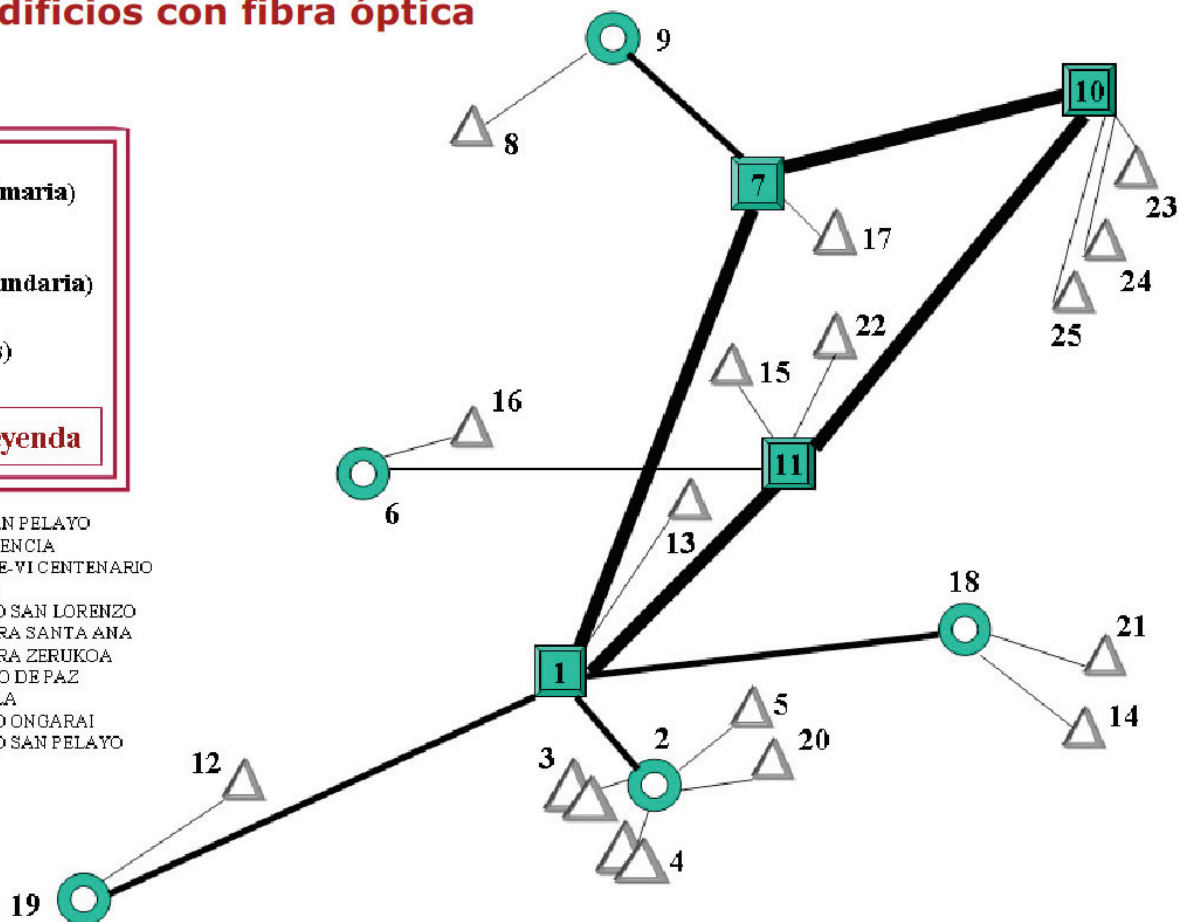
Hacia una administración electrónica



Conexión de edificios con fibra óptica



- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1 AYUNTAMIENTO | 17 MUPI-SAN PELAYO |
| 2 PALACIO LOBIANO | 18 CONFLUENCIA |
| 3 BIBLIOTECA | ZUBIAURRE-VI CENTENARIO |
| 4 ESCUELA DE MÚSICA | (Intemperie) |
| 5 ESKOLABARRI | 19 COLEGIO SAN LORENZO |
| 6 TORRETA | 20 ESCALERA SANTA ANA |
| 7 POLIDEPORTIVO M.A. BLANCO | 21 ESCALERA ZERUKOA |
| (IMD) | 22 JUZGADO DE PAZ |
| 8 ZEARRREKOBUELTA | 23 IKASTOLA |
| 9 IZARRA | 24 COLEGIO ONGARAI |
| 10 COMPLEJO BETIONDO | 25 COLEGIO SAN PELAYO |
| 11 MERCADO MUNICIPAL (OMIC) | |
| 12 MUPI-ERROTABARRI | |
| 13 MUPI-PEA. CARDENAL ORBE | |
| 14 MUPI-MERCADILLO | |
| 15 MUPI-EROSKI | |
| 16 MUPI-KISKA | |



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica

www.ermua.es

ETANO ETA EZ jueves, 06 de mayo de 2010 Euskara

Ermuta

Inicio Mapa web Contacto Texto a buscar Buscar >>

ERMUA Colación local

Ermuta • Ayuntamiento • Información • Urbanismo • Cultura • Euskera • Deportes • Acción Social • Desarrollo local • Economía • Seguridad

Accesos rápidos

- » Cómo llegar
- » Callejero
- » Composición política
- » Estructura organizativa
- » Para contactar
- » Teléfonos
- » Direcciones
- » Enlaces

Ermuta, una ciudad para vivirla

¿De verdad te lo vas a perder?

Álbum de fotos

Acceder a todas Colabora

Farmacias de guardia

Canal noticias

» **El cine-club proyecta 'Malditos bastardos', de Tarantino**

06/05/2010
El colectivo 'Mudo-Drogot Cinematógrafo' inicia hoy la programación del mes de mayo. Esta tarde noche se proyectará la película 'Malditos ...'
[Leer noticia completa](#)

» **Presentación del Tribal Feminista**

05/05/2010
Las Áreas de Igualdad de los Ayuntamientos de Arrasate, Basauri, Ermuta, Ondarroa, Zierbena y de la Mancomunidad de Uribe Koba han editado un Tribal Feminista. El juego se presentará ...
[Leer noticia completa](#)

» **"Cuba, la isla solidaria", exposición en la biblioteca**

05/05/2010
El hall de la biblioteca acogerá hasta el 15 de mayo una exposición que recoge testimonios gráficos a través de seis paneles de diferentes campañas solidarias ...
[Leer noticia completa](#)

» **Taller de cocina práctica para jóvenes y adolescentes**

05/05/2010
El espacio Socio-Educativo de los Servicios Sociales pondrán en marcha esta semana un taller de cocina dirigido a adolescentes. Ese taller se desarrollará en el Centro Cultural de ...
[Leer noticia completa](#)

» **Exposición combinada de escultura y luthería en Lobiano**

05/05/2010
Lobiano acoge una exposición combinada de escultura y luthería. La muestra presenta la obra escultórica del Arturo Andrade y ...
[Leer noticia completa](#)

Información más demandada

- » Agenda cultural
- » Tablón de anuncios (bandos, oferta de empleo)
- » Perfil de contratante
- » Trámites extramunicipales
- » Actas de Pleno
- » Ordenanzas
- » Calendario
- » Derechos ciudadanos

Sede electrónica

abi@
abiapuntu - punto de inicio
El punto de inicio de todos tus trámites y gestiones por internet

Atención ciudadana

- » Al habla
- » Quejas y sugerencias
- » Avisos de avería
- » Opina sobre ...

Cartas de servicios

- » Abiapuntu-punto de inicio
- » Biblioteca municipal

Biblioteca Municipal de Ermuta
EUSKALTEGI
IMD ERMUA
PROFESIONAL
UNIVERSIDAD DE GUATEMALA SOCIAL 2010
Mi Pago
Ermuagazteipuntua
integra



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre and Concert Hall,

20-22 May 2010

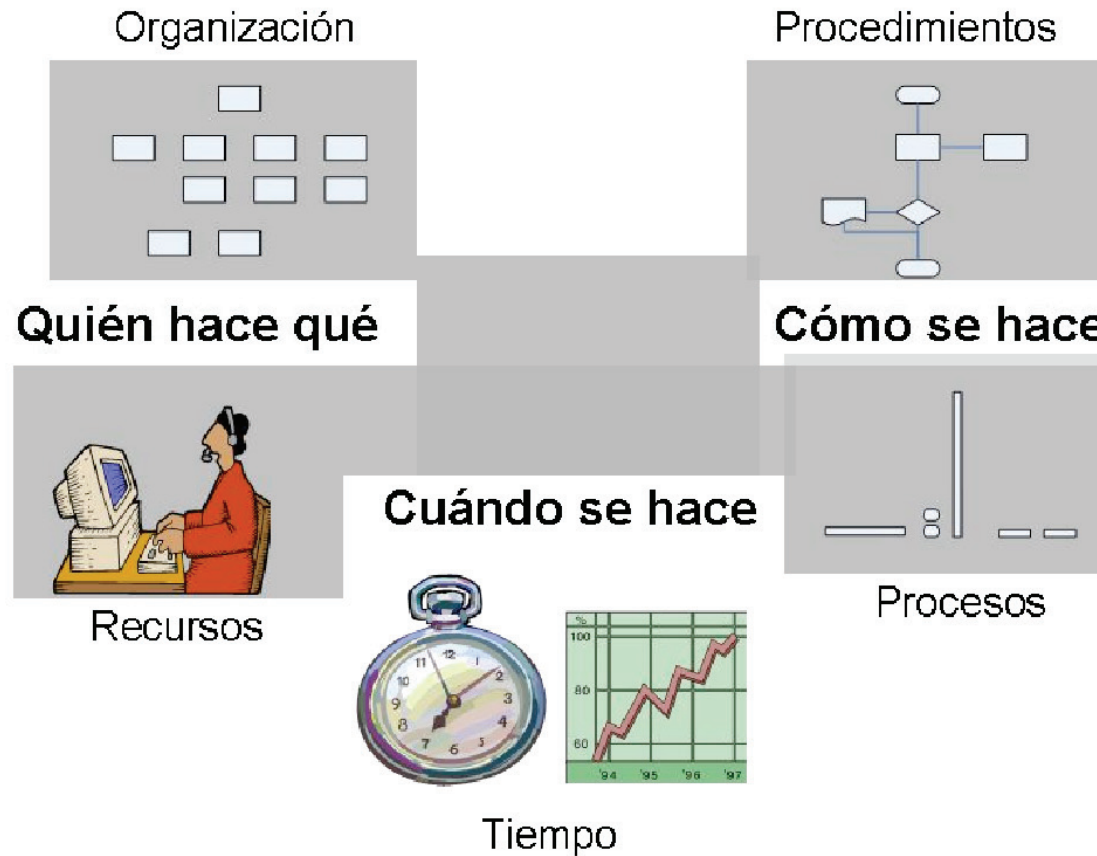




00:45

Hacia una administración electrónica

Normalización de procedimientos



SALIR

EISC¹⁰
european information
society conference

BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010



Normalización de procedimientos



20-22 May 2010



Hacia una administración electrónica



Normalización de procedimientos

Licencias de obras

Descripción	Nivel modernización	
Acondicionamiento o rehabilitación de locales	Información e-tramitar	
Acondicionamiento o rehabilitación de viviendas	Información e-tramitar	
Ampliación de edificios	Información e-tramitar	
Cambio de uso	Información e-tramitar	
Cambio de ventanas o persianas	Información e-tramitar	
Cerramiento o vallado de obras o solares	Información e-tramitar	
Cierre de balcones o terrazas	Información e-tramitar	
Colocación de carteles en terreno privado	Información e-tramitar	
Colocación de contenedores de obra	Información	
Conducciones, conexiones o acometidas	Información e-tramitar	

SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica



Normalización de procedimientos

Abiapuntu > Trámites municipales > Hoja de información ciudadana

Trámites municipales

Tablón de anuncios

Perfil de contratante

Consulta de expedientes

Consulta de solicitudes

Buzón de notificaciones

Niveles de modernización

Certificado digital

Preguntas más frecuentes

Validación de documentos digitales

Volante de Padrón-Residencia (Individual)

Versión para imprimir

Información general

Legislación

Documentación

Observaciones

Cumplimiento LOPD

Recursos



Objeto:

Acreditar la residencia (volante individual) o convivencia (volante familiar) de las personas empadronadas en el municipio de Ermua, cuando la misma se refiera a la fecha actual o al Padrón en vigor

Personas destinatarias:

Todas aquellas personas empadronadas en Ermua que necesiten acreditar la residencia efectiva en el municipio (volante individual) o la convivencia de varias personas en el mismo domicilio (volante familiar)

Requisitos:

Estar empadronado/a en Ermua

Órgano responsable de la resolución:

Abiapuntu

Unidad tramitadora:

Abiapuntu

Forma de iniciación:

A solicitud de la persona interesada

Plazo de solicitud:

Abierto todo el año

Plazo de tramitación:

Inmediato

Efectos del silencio administrativo:

Desestimada

Tasas/pagos:

Servicio gratuito

Canales de tramitación:

Por Internet

SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





00:54

Hacia una administración electrónica

Certificados digitales: ONA y certificado corporativo reconocido público



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica

MUPIS: Puntos digitales de información para la ciudadanía



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica



Wi-Fi: Instalación de tecnología Wi-Fi en edificios públicos y plazas



Biblioteca municipal



Abiapuntu
(oficina de atención ciudadana)



Pérgola acristalada

SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010

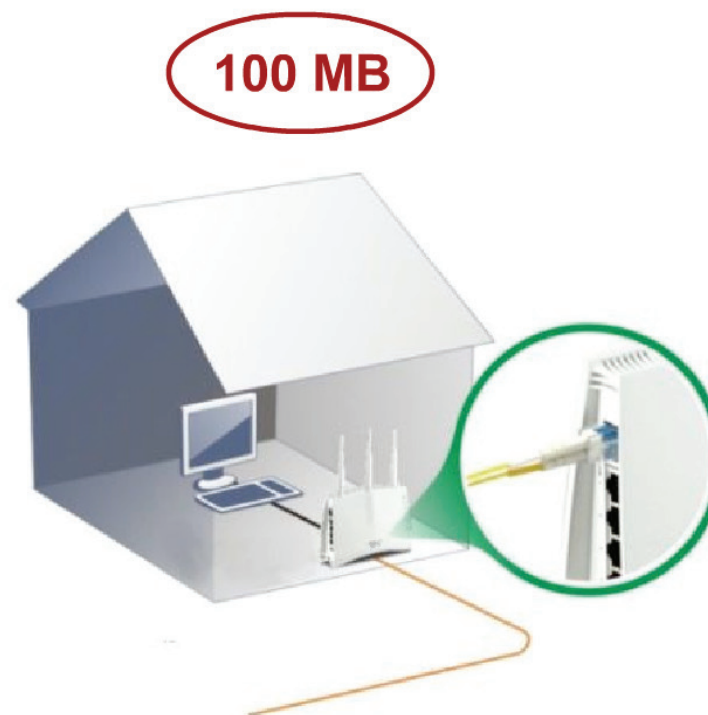
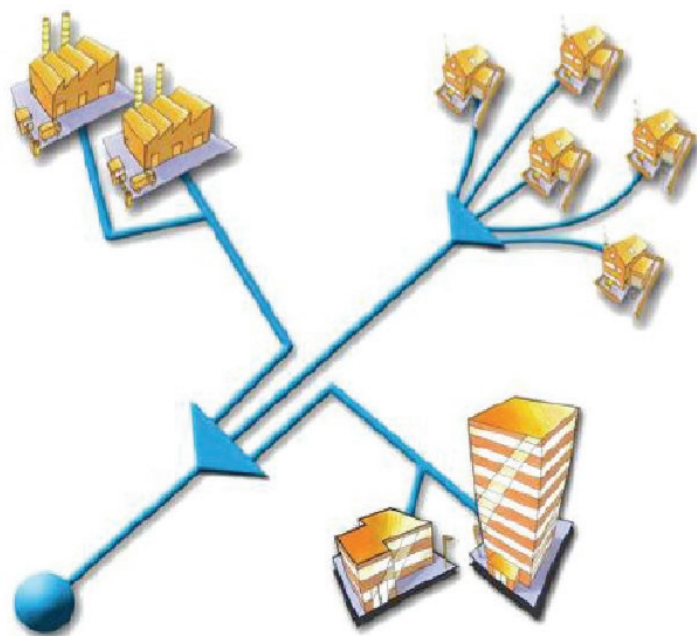




Hacia una administración electrónica



Red municipal de fibra ultraancho



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Hacia una administración electrónica

Edificio del conocimiento



SALIR



BILBAO

Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





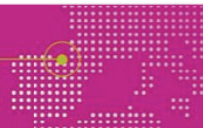
Conclusiones

- El conocimiento aumenta y se extiende
- Racionalización y estandarización de la gestión
- Aumento de la eficiencia y eficacia de la gestión
- Generación de confianza del personal
- Aumenta la capacidad del trabajo en equipo
- La organización madura

SALIR



BILBAO



Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010





Muchas gracias

Eskerrik asko

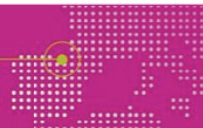
Thank you very much

www.ermua.es

SALIR



BILBAO



Bilbao, Euskalduna Conference Centre
and Concert Hall,

20-22 May 2010

