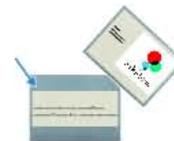


¿atiendes con los 5 sentidos?

[sonreír] + [comprender] + [escuchar] + [preguntar] =  
[EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE]



# ¿atiendes con los 5 sentidos?

atención personal

AYUDAR a COMPRAR

éxito  
venta

fidelización

COMPRAR

**5 sentidos?**

atención personal

AYUDAR a COMPRAR

COMPRAR

CULTIVO

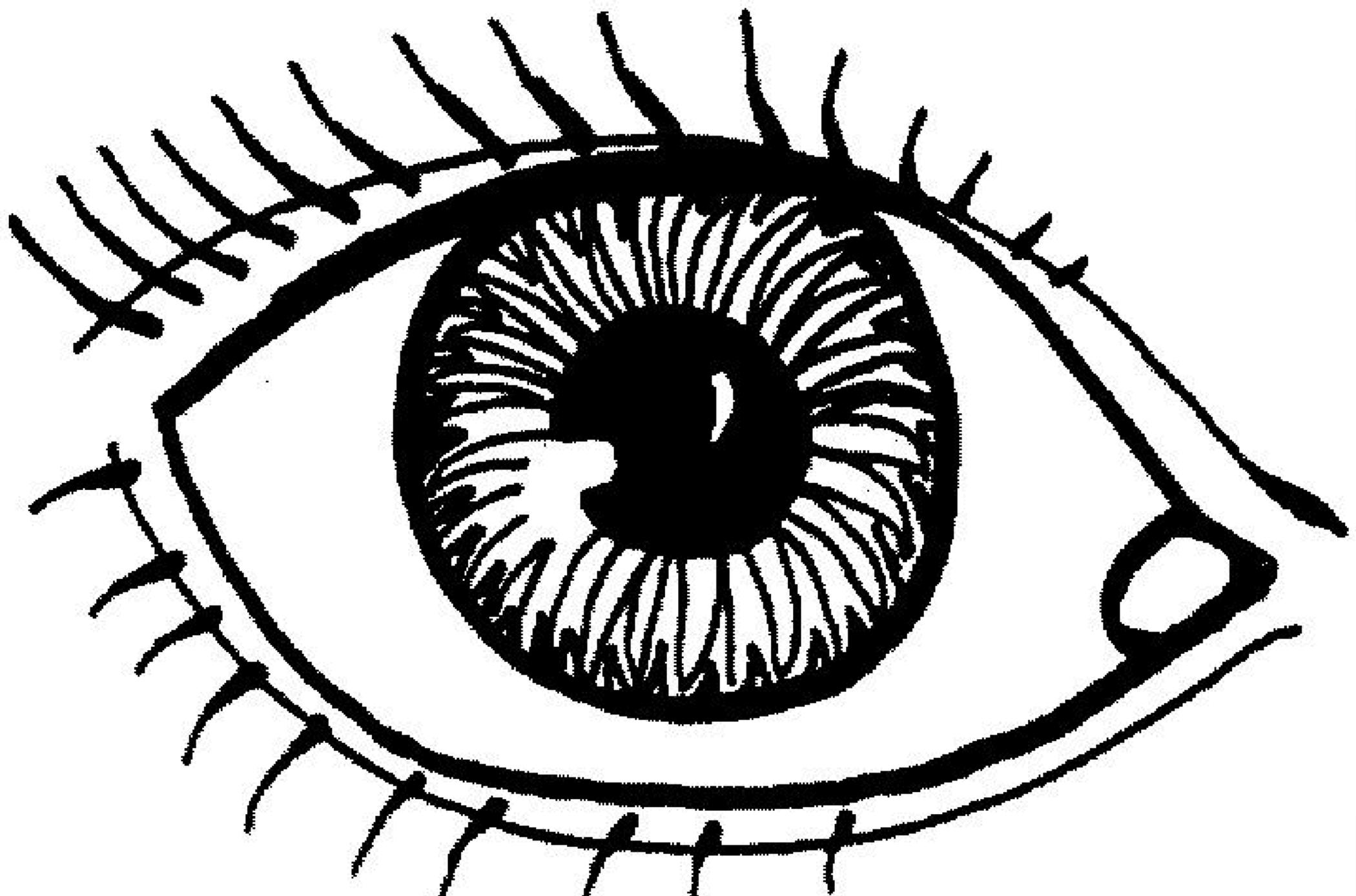
# éxito

venta

fi

venta

**5 sentidos?**





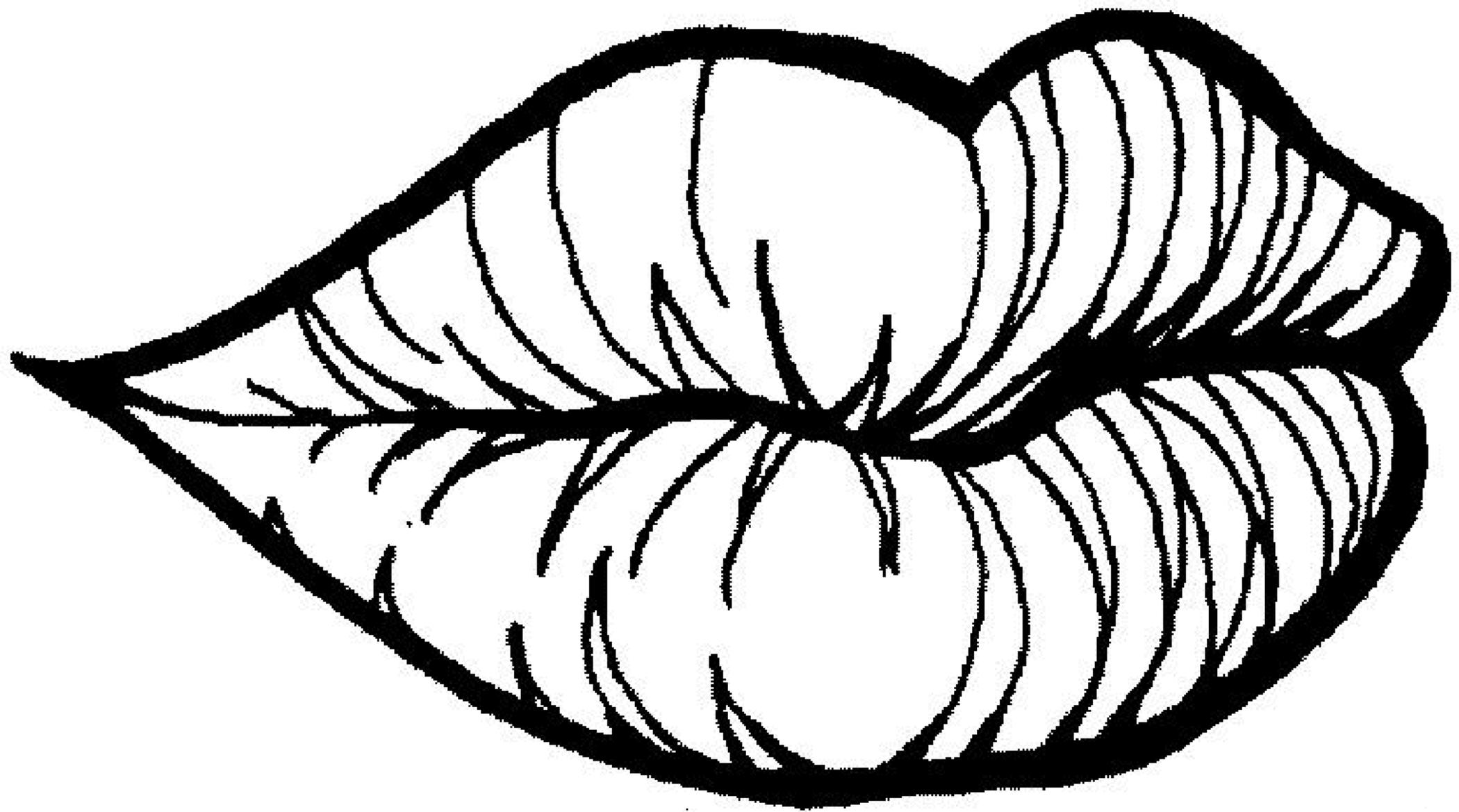
primer impactto



SONRÍE!!

(estás más guapa)







ayudar a conseguir lo  
que el cliente desea

21



XI

¿sentidos?

fidelización



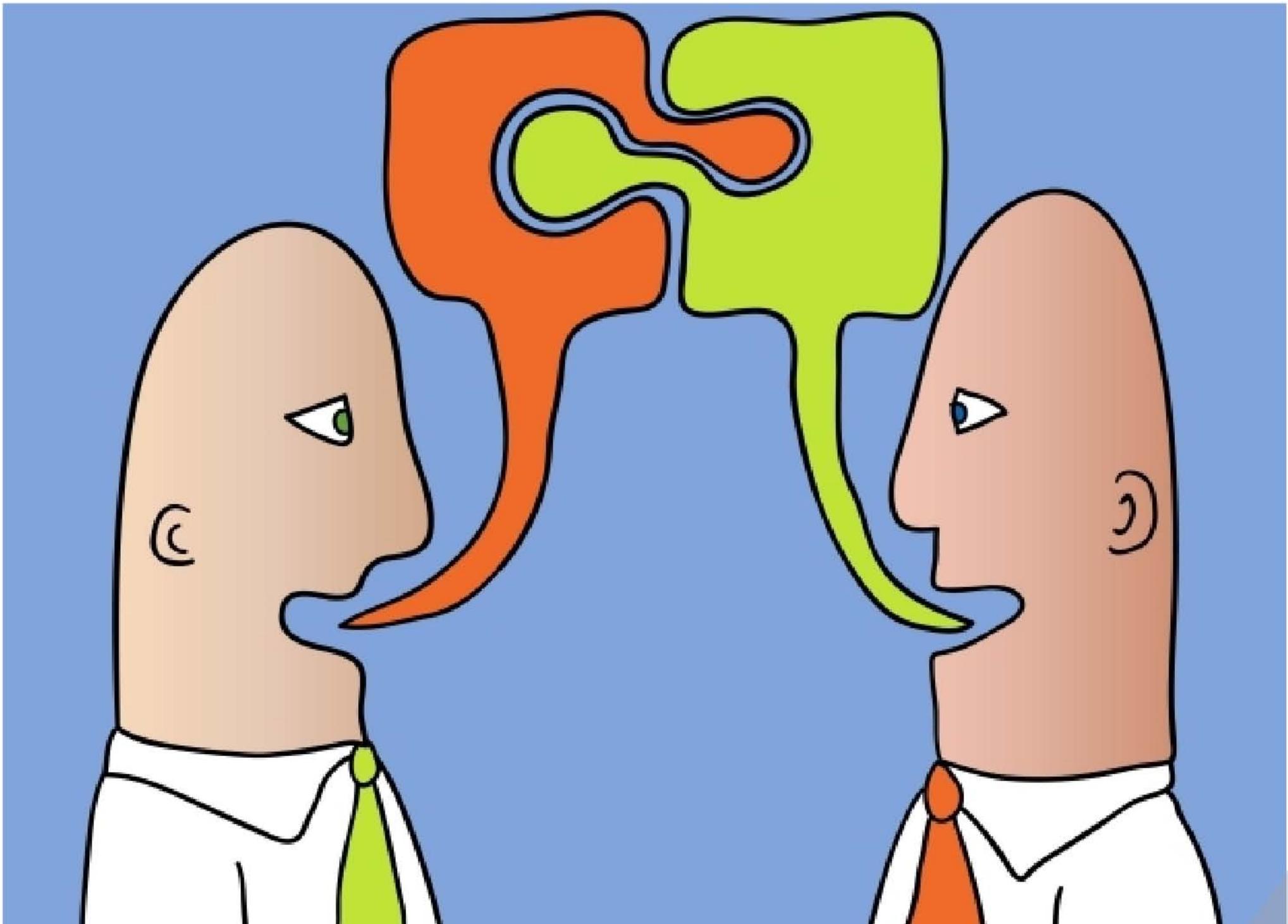
# productos

reclamación  
OPOP



Oír no es escuchar

hoy se vende por el oído y por la boca

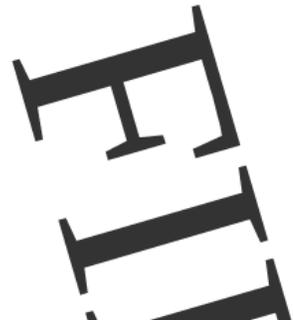




ayudar a conseguir lo  
que el cliente desea



ayudar a [decidir] y facilitar a  
comprar



deciidir

cliente satisfecho 



tr  
7

FIDELIZAR



oduc

reclamaciones SON  
OPORTUNIDADES





reclamaciones SON  
OPORTUNIDADES





Oír

hoy se v



# oír no es escuchar

*hoy se vende por el oído y no*



Oír no es escuchar

hoy se vende por el oído y por la boca



armonía

10.0000



## ¿atiendes con los 5 sentidos?

[comprender] + [escuchar] + [preguntar] =  
EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

[sonreír]

[EVCTI]

[comprender]

NCIA EN IL

[escuchar]

ATENCIÓN

+ preguntara

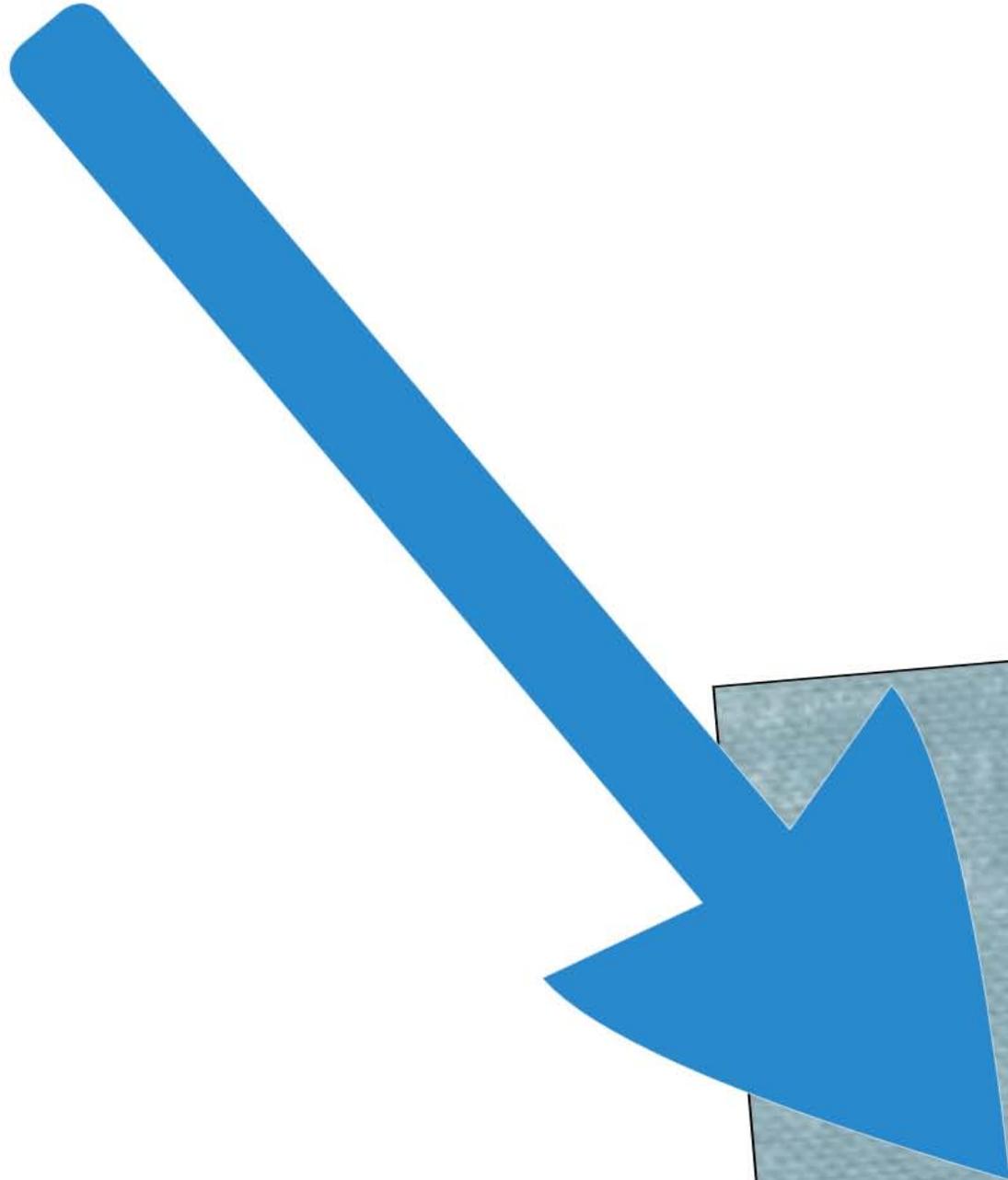
ÓN AL CLI



armonía

**¿atiendes con los 5 sentidos?**

[sonreír] + [comprender] + [escuchar] + [preguntar] =  
[EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE]



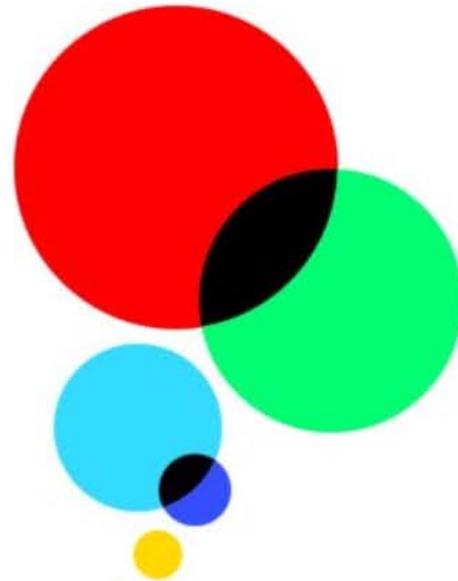


eskerrik asko zure arretagatik!  
muchas gracias por vuestra atención!

**contacto**

**tel. 699 42 42 42**

**ideas@wikideas.es**



wikideas