



Beasaingo udala

Mejorar la gestión avanzando en la comunicación

Euskalit-Semana Europea para la calidad
Hacia una gestión que responde a los
retos futuros



Beasaingo udala

Datos del municipio

- **Perfil demográfico**
- **Perfil socioeconómico de la población**
- **Perfil económico del municipio**
- **Transformaciones relevantes**



Beasaingo udala

Misión del Ayuntamiento

“Satisfacer las demandas y anticiparse a las necesidades de los ciudadanos potenciando su participación con los recursos disponibles y dentro de nuestras competencias y capacidades”



Beasaingo udala

Estrategia nº1

“Planificará la coordinación y el trabajo en equipo, compartiendo la información y colaborando entre áreas, avanzando de manera realista, conociendo todos los objetivos, y asimilando en todo momento mejoras procedentes de otras organizaciones”.



Beasaingo udala

Estrategia nº 2

“Potenciará una comunicación franca y regular entre políticos y trabajadores, comunicando su programa y su información técnica, que tenga como método el trabajo en equipo participativo y coordinado, colaborando entre sí, de modo que redunde en una mejora y eficacia de nuestros servicios a los ciudadanos.”



Beasaingo udala

Comisión de Gestión Interna





Beasaingo udala

Plan de Gestión Anual

BEASAINGO UDALEKO KUDEAKETA PLANA



2011

Arduradun Politikoa
PATXI PLAZAOLA

Arduradun Teknikoa
JULEN URTEAGA



Beasaingo udala



Intranet



Beasaingo udala



Beasaingo udala

Asteazkena 2011/11/02

intranet

Erabilgarriak Edukineen kudeaketa Bilaketarako laguntza

Atal guztietan

Bilatu

Harremanetarako
Hobekuntzarako
Iradokizunak
Udal Web Orria
Guneraren mapa

INFORMAZIOA

Harremanetarako
direktoria

Gobernu Organoak

Batzorde
Informatzaileak

Udal Aradia

Udalaren ordezkariak
dibutuen erakundeak

Aldizkari Ofizialak
Lotura Interesgarriak
Bilatzailak

UDAL KUDEAKETA

Kalitatea eta
Etengabeko
Hobekuntza

Kudeaketa Memoriak

Pertsonalaren
Kudeaketa

Ekonomi Kudeaketa

Euskara Baliabideak

Udal Aretoen Erabilera

Guna Publikoen
erabilera

Udalbatza Osoa eta
Batzordeen
kudeaketa
(Beasainkuddok)

GAURKO NABARMENTZEKOAK...

- Ongizateko 2010eko memoria
- Toki Berrikuntza Agenda proposamena
- 2011ko Udal Kudeaketa plana
- Erregelamendua, Beasaingo Udalen egoitza eta erregistro elektronikoa sortu eta arautzen duena
- 2011ko Barne Kudeaketa Batzordea
- Gune Publikoen erabilera
- Udaltzaingoko 2010eko memoria
- Kultura-Euskarako 2010eko kudeaketa memoria
- Udal Espedienteen Kudeaketa Memoria
- 2011ko aurrekontuak
- UdallAN. Intranet pribatu sarrera berria



BERRIAK

- UdallAN. Intranet pribatu sarrera berria
- Armarriaren erabilera komunikazioetan
- UDALNET. IZFE aplikazioetara sartzeko sistema berria
- NetSupport. Informatika mantenimendu sistema berria
- Informatika mantenimendu sistema berria
- Gipuzkoako Aldizkari ofiziala. Igorketa elektronikoa kontutan hartzekoak
- Administrazio elektronikoa zerbitzua
- IZFE-Udalak proiektuari buruzko PLAN ESTRATEGIKOA, Hasierako onespina
- Biztanle errolda agiria www.beasain.net bidez
- Erregelamendua, Beasaingo Udalen egoitza eta erregistro elektronikoa sortu eta arautzen duena
- Sinadura elektronikoa moduloa espediente kudeaketan
- EUDEL-en Datuen Babeserako Jardunbide Egokien Eskuliburuak Aipamen berezia jaso du
- IZFERi buruzko inkestaren emaitzak
- Edukin berria: IZFE komunikazio bidea Lazer 2000
- BEGITEK Klinika oftalmologikoa. Prezio bereziak udaleko langileentzat.

(+) handiagotu

UdallAN

Beasainkuddok

Outlook Web Access

Estatistikak

Beasain
Google Earth

tokiko
berrikuntza
agencia
PROPOSAMENA

IPESA

Datu pertsonalen
babespena

Merkataritza Gida

Industria
Gida

Edukineen
kudeaketa



Beasaingo udala

Estrategia nº 3

“Mejorará los servicios que el Ayuntamiento ofrece a los ciudadanos, mediante la aplicación de la mejora continua de los procesos, potenciando la polivalencia, posibilitando el adecuado desarrollo personal y profesional de los trabajadores.”



Beasaingo udala

Misión

“satisfacer las demandas y anticiparse a las necesidades de los ciudadanos potenciando su participación.”



Beasaingo udala

Agenda de Innovación Local

Formulación visión

“UNA URBE MODERNA, CON UNA INDUSTRIA AVANZADA, CUYA CIUDADANÍA GOZARA DE UNA GRAN CALIDAD DE VIDA Y CON UN ALTO CAPITAL SOCIAL TERRITORIAL”

Marca pública

“BEASAIN BIENESTAR INTERIOR”



Agenda de Innovación Local



Beasaingo udala

1	Redefinición de la función y dinámica de trabajo del equipo de gestión interna
2	Elaborar un Plan de Formación
3	Revisión y mejora del servicio de la Oficina de Atención Ciudadana
4	Acceso electrónico a servicios deportivos
5	Calendario de colores “ trivial” , juego trivial
6	Inicio de un proceso de “branding” que culmine con la definición de un concepto identificador de Beasain.
7	Proyecto de nuevo producto turístico
8	Definición de proyecto “Beasain centro de iniciativas empresariales”



Beasaingo udala

Datos económicos del Ayuntamiento

	Capítulo	Euros	Euros por h		
		BEASAIN	BEASAIN	Estrato	Gipuzkoa
Ingresos	1	3.514.796	257	267	286
	2	277.115	30	39	33
	3	1.740.838	127	225	237
	4	8.533.608	624	657	682
	5	69.029	5	22	23
	6	3.313.718	242	56	97
	7	2.625.088	192	216	204
	8	32.373	2	1	69
	9	110.606	8	13	44
	Total	20.217.172	1.478	1.496	1.675
Gastos	1	3.266.125	239	395	383
	2	4.856.497	355	458	443
	3	67.994	5	7	5
	4	2.112.210	154	162	254
	6	7.310.952	534	392	409
	7	224.084	16	21	30
	8	53.140	4	6	8
	9	1.028.830	75	65	66
	Total	18.919.833	1.383	1.506	1.600



Beasaingo udala

Estudio sobre satisfacción ciudadana

Beasain