



tokiko berrikuntza agenda de innovación local



Eudel: Estrategia de impulso a la innovación:

1. INICIATIVA AGENDA DE INNOVACIÓN LOCAL 2009 y 2010

Presentación de Herramientas para la Innovación Local.

2. Ail 2011: Proyecto Europeo Cemsdi: Capacitación.

3. Retos a futuro





1.
**Agenda de
Innovación
Local (2009)**

1.- Estado de situación del proyecto

DISEÑO DEL PROYECTO

Imagen de la AIL



Sitio Web AIL



<http://www.eudel-ail.net>

<http://www.eudel.net>

1.- Estado de situación del proyecto



AYUNTAMIENTOS PILOTO



ERMUA



AMURRIO



ATAUN



TOLOSA



METODOLOGÍA

• Necesidad de Simplificación

Lanzamiento,
Diagnostico,
Agenda

① Adaptación a la situación del ayuntamiento de la Metodología (niveles)

① Tiempo implantación

① Comunicación



2. Agenda de Innovación Local (2010)

NIVEL 0

- Ausencia de las iniciativas planteadas para el Nivel 1.

NIVEL 1

- Plan de Gobierno.
- Publicaciones para la comunicación externa (revista municipal).
- Página Web.
- Organigrama.
- Servicio de Atención.
- Guía de Servicios.

NIVEL 2

- Plan de Legislatura.
- Reuniones ordinarias del equipo técnico.
- Gestión coordinada de los servicios externos dependientes del Ayuntamiento.
- Comité de Gestión Interna.
- Página Web interactiva: Trámites básicos.
- Oficina de Atención Ciudadana.
- Gestión de las sugerencias.
- Carta - Guía de servicios.
- Agenda XXI.
- Gestor de Expedientes.
- Definición de responsabilidades de los puestos actualizada.

NIVEL 3

- Plan de Gestión Anual (presupuestos vinculados)
- e-Administración.
- Análisis para la eficiencia.
- Procesos definidos y seguimiento a la gestión de expedientes.
- Reuniones ordinarias de coordinación en cada departamento.
- Carta de servicios.
- Plan de formación anual.
- Iniciativas vinculadas a la participación ciudadana (interna y externa)
- Encuesta de satisfacción de la ciudadanía.
- Iniciativas para la recopilación de ideas innovadoras.
- Organización coherente con los objetivos municipales.
- Indicadores.

AYUNTAMIENTOS



AIA



AMOREBIETA-ETXANO



BALMASEDA



BEASAIN



BERANGO



ELGOIBAR



ETXEBARRI



IRUN



LEGAZPI



MENDARO



MUSKIZ



ORIO



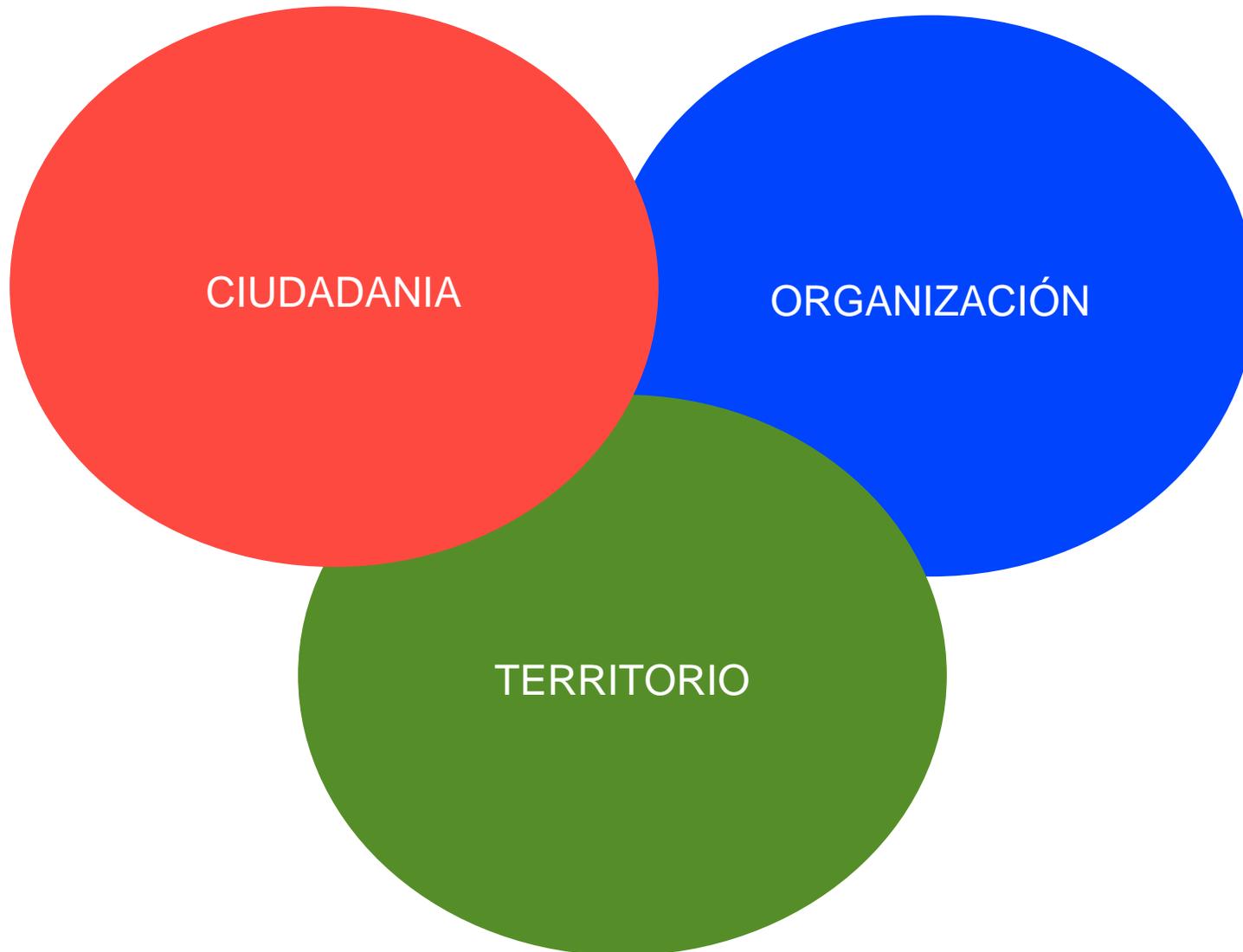
PORTUGALETE



SOPELANA



UGAO-MIRABALLES



RESUMEN EJECUTIVO

PROYECTOS	Nº	%
ORGANIZACION		
Equipo directivo	9	60%
Plan de Legislatura	5	33%
Gestión de expedientes y gestión sin papeles	5	33%
Manual de procedimiento	4	27%
Plan de formación	4	27%
Indicadores	2	13%

RESUMEN EJECUTIVO

PROYECTOS	Nº	%
CIUDADANIA		
SAC	7	47%
Proyectos de Participación Ciudadana	5	33%
Plan de Comunicación	4	27%
Cartas de Servicio	4	27%
Convertir la Web en Sede Electrónica	4	27%
Otros Proyectos de E-Administración y Herramientas 2.0	3	20%

RESUMEN EJECUTIVO

PROYECTOS	Nº	%
TERRITORIO		
Marca Ciudad	7	47%
Dinamización del comercio local	6	40%
Posicionamiento como ciudad	5	33%
Promoción económica	5	33%
Fortalecer el atractivo turístico	4	27%
Otros Proyectos	7	47%

Presentación de Herramientas
para la Innovación Local.



tokiko berrikuntza agenda
agenda de innovación local
local innovation agenda

ELABORACIÓN DE SOPORTES DE APOYO

HERRAMIENTAS DE TRABAJO ELABORADAS

Catálogo de herramientas 2.0

Recopilación de experiencias

Marco Normativo de Innovación Local

Guía SAC

Guía para desarrollar procesos participativos de calidad.

[eGobernanza, participación ciudadana e innovación](#)

Guía cartas de servicios

Guía manual de trámites

Guía Planes Legislatura

Glosario de herramientas

GLOSARIO DE HERRAMIENTAS
PARA LA INNOVACION LOCAL.



Definición

23 Herramientas

Referencias y Buenas
Prácticas

**Estudio-informe:
El marco normativo de la
innovación local**

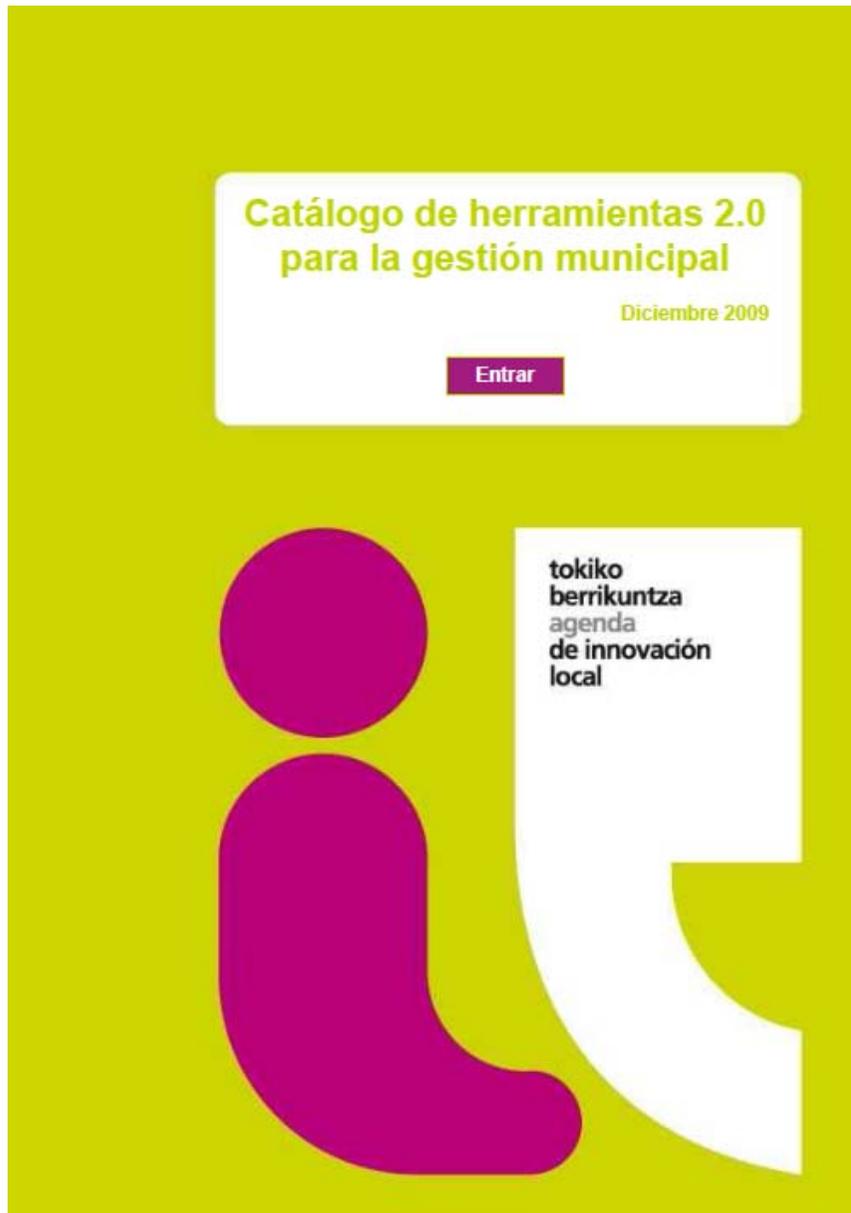


Marco Normativo

La innovación en
materia de gestión de
personas

La innovación en
procesos

Propuestas



La web 2.0 y su valor estratégico

Trabajar en red

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
ADMINISTRATIVOS**
Guía para su elaboración



Definición

Metodología

Referencias y Buenas
Prácticas

Materiales de apoyo

CARTAS DE SERVICIOS
Guía práctica para su elaboración



Definición

Metodología

Referencias y Buenas Prácticas

Materiales de apoyo



Gobernanza,
participación e
Innovación

TICs instrumentos para
la gobernanza

Escenarios

Referencias

GUIA PARA LA IMPLANTACION DE UN SAC



Definición

Metodología

Referencias y Buenas
Prácticas

Materiales de apoyo

**GUIA PARA LA ELABORACION
DE UN PLAN DE LEGISLATURA**



Definición

Metodología

Referencias y Buenas
Prácticas

Materiales de apoyo

Ail 2011: Proyecto Europeo Cemsdi: Capacitación.



tokiko berrikuntza agenda
agenda de innovación local
local innovation agenda



Ail 2011: Proyecto Europeo Cemsdi: Capacitación.

CEMSDI (www.cemsdi.eu)

Capacitación de Personal para la prestación de servicios multimedia basados en las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (ICT)

Programa de Políticas de Apoyo a las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (ICT)

Convocatoria 3 Objetivo 3.3 e-Gobernanza inclusiva

Países participantes: Noruega, Inglaterra, Italia, Portugal y República Checa



- Ser un referente en Europa en BBPP de AIL (EISCO 2010).
- Posicionar ADL (referente para el desarrollo de la Agenda Digital Europea).
- Influencia en las políticas europeas para favorecer la implantación de la ADL en terceros países
- Participación en redes europeas y foros internacionales
- Intercambio de prácticas con otras regiones europeas.



- Elaborar una **metodología común** por los miembros CEMSDI (Transferencia).
- **Desarrollar materiales** para la **capacitación de los funcionarios** (puesta en marcha de servicios avanzados para el **ciudadano**).
- **Poner en marcha** pilotos que faciliten el desarrollo de las agendas digitales locales a través de la capacitación de los propios funcionarios
- Creación de una **comunidad de prácticas** que incluyan a expertos y a profesionales del ámbito del ICT.



Programa CEMSDI para la capacitación en el marco de la AIL

Cargos electos

¿CÓMO
GOBERNAR
MEJOR UN
AYUNTAMIENTO?

BARNETEGI
Tecnológico

Personal Técnico

Programa de
Capacitación para
la elaboración de
AGENDAS DE
INNOVACIÓN
LOCAL (AIL)

Acción 1: Liderando el cambio

Acción 2: Cómo Implantar Servicios
de Atención a la Ciudadanía

Acción 3: TICs para la Innovación

RETOS A FUTURO



tokiko berrikuntza agenda
agenda de innovación local
local innovation agenda



tokiko berrikuntza agenda
agenda de innovación local
local innovation agenda



ESKERRIK ASKO GUZTIOI