

“EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-EDUCATIVO”

**SERVICIOS SOCIALES
MUNICIPALES**

**AYUNTAMIENTO
DE ERMUA**





CONTENIDOS DE LA PONENCIA



ESTRUTURA /ORGANIZACIÓN.

- Organización municipal.
- Organización Área Sociocultural.
- Organización Servicios Sociales.
- Equipo de profesionales.
- Mesa Socio-Educativa Local.

ASPECTOS RELEVANTES DE LA INTERVENCIÓN.

- Finalidad de la intervención.
- Modelos de intervención.
- EIC- PCPI – Trabajo compartido.
 - Elementos comunes.
 - Valores del trabajo compartido.
 - Metodología.
 - Conclusiones
 - Reflexiones percibidas.



ESTRUCTURA / ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA

ÁREA DE SECRETARÍA

ÁREA ECONÓMICA

ÁREA TÉCNICA

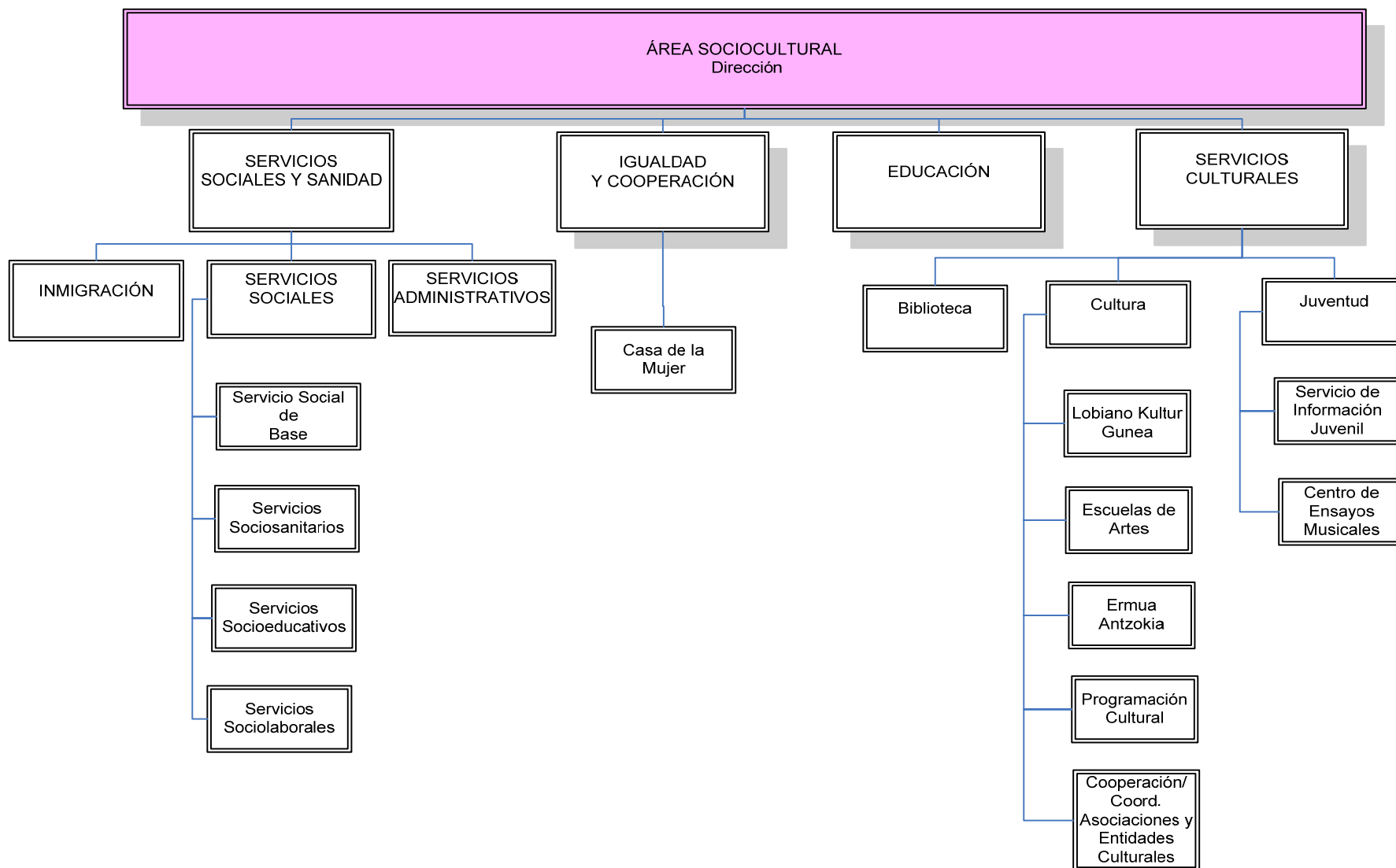
ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA

ÁREA DE DESARROLLO LOCAL

ÁREA SOCIOCULTURAL



LA ORGANIZACIÓN DEL ÁREA SOCIOCULTURAL





LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES





UBICACIÓN FÍSICA DE SERVICIOS SOCIALES





EQUIPO PROFESIONALES DEL ESPACIO SOCIO-EDUCATIVO DE SS.SS.



- Directora del Departamento.
- 5 Trabajadoras Sociales de referencia.
- Educadoras Sociales.
 - Educadora Familiar.
 - Educadora menores.
 - Educadora programas comunitarios.
- Psicóloga comunitaria.



MESA SOCIO-EDUCATIVA LOCAL



Espacio Socio-Educativo
Ayuntamiento Ermua



Agentes Socio-Educativos
Comunitarios





MESA SOCIO-EDUCATIVA LOCAL



Agentes implicados:
repercuta

menores

agentes municipales cuya labor
en el desarrollo socio educativo de
y adolescentes.

Colectivo destinatario:

jóvenes y adolescentes.

Objetivo:
desarrollo de

crear alianzas para el
estrategias

de actuación conjuntas y

desarrollo

socio-educativo de

compartidas que favorezcan el
menores y adolescentes.





EQUIPO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA



FINALIDAD EIC



- Servicio que busca la mejora del bienestar de los/as ciudadanos/as de la comunidad desde la acción educativa social, fortaleciendo las competencias propias de las personas y los grupos con quienes se interviene, así como de los recursos comunitarios existentes.

MODELOS DE INTERVENCIÓN

INTERVENCIÓN ABIERTA

INTERVENCIÓN PREVENTIVO-UNIVERSAL

COMUNIDAD

(centros escolares, grupos,... población en general)

INTERVENCIÓN SELECTIVA

Orientación/
consultoría

Programa para la
Convivencia en las
Aulas

Talleres
temáticos
grupales

INTERVENCIÓN PERSONALIZADA

Intervención
Familiar

Programa
Grupal terapéutico
con menores

Proyecto
educativo
individual

Valoración
Desprotección Infantil
(BALORA)

INTERVENCIÓN PERSONALIZADA

Servicio de intervención
Socioeducativa Familiar

Proyectos Educativo
individualizados

Intervención directa, relacional



Intervención Familiar



- Se trabaja con toda la unidad familiar desde el apoyo y la orientación profesional en la superación de sus dificultades educativas, relacionales, personales, sociales, comunicativas etc.
- **Objetivo:** Que el sistema familiar se reorganice dentro de unos parámetros de funcionalidad y protección de sus miembros adecuados.
- **Áreas de intervención:** Supervisión y cuidado de hijos/as, aplicación de normas y límites, estilos educativos, reestructuración del orden jerárquico, roles y subsistemas familiares, necesidades psicoafectivas, habilidades sociales, organización doméstica, duelos, crisis vitales, área escolar, social....
- **Dónde se interviene:** En domicilio familiar o despacho.
- **Cómo se trabaja:** Sesiones familiares, compaginando con sesiones individuales



Proyecto socio educativo individualizado



- Se trabaja únicamente con el/la menor (adolescente) en la superación de los aspectos limitantes con las que se topa en su día a día: falta de autocontrol, absentismo y desmotivación escolar, consumos de drogas, relaciones sexuales de riesgo, relaciones conflictivas con sus iguales y/o miembros de sus sistema familiar, falta de expectativas sociales, laborales.....
- **Objetivo:** Romper con la creencia de no valía para rescatar al/la adolescente resiliente.
- **Dónde se interviene:** En la calle
- **Cómo se trabaja:** Construyendo una relación educativa referencial donde la educadora es el punto de apoyo, orientación para el/la adolescentes
- **Cuándo se interviene de esta manera:** Cuando la familia se muestra reacia a la intervención familiar, no así al trabajo con el chivo expiatorio (interés de la familia en alimentar la figura señalada).



EIC – PCPI

PROYECTO SOCIO EDUCATIVO COMPARTIDO





ELEMENTOS COMUNES: **COLECTIVO Y MISIÓN**



1. Adolescentes en riesgo de exclusión social , como objeto de intervención.
2. Fortalecer capacidades y actitudes personales positivas como elementos de superación de sus dificultades.





- Ambas líneas de intervención (EIC y PCPI) reman hacia un mismo horizonte:



Contribuir en el bienestar y desarrollo integral de los/as adolescentes.



VALORES DEL TRABAJO **COMPARTIDO**



COMPLEMENTARIEDAD

NO DUPLICIDAD

**OPERATIVIZACIÓN
RECURSOS
MUNICIPALES.**





Compartiendo colectivo y
visión...



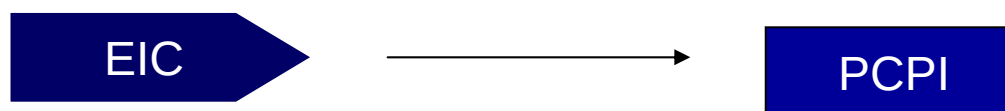
Construimos equipo de
intervención socioeducativa.



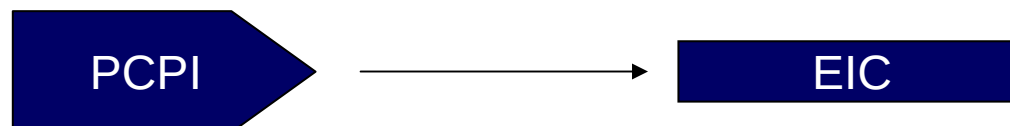
Elaboración y puesta en
marcha de un protocolo de
actuación conjunto.

¿CUÁNDO SE ACTIVA?

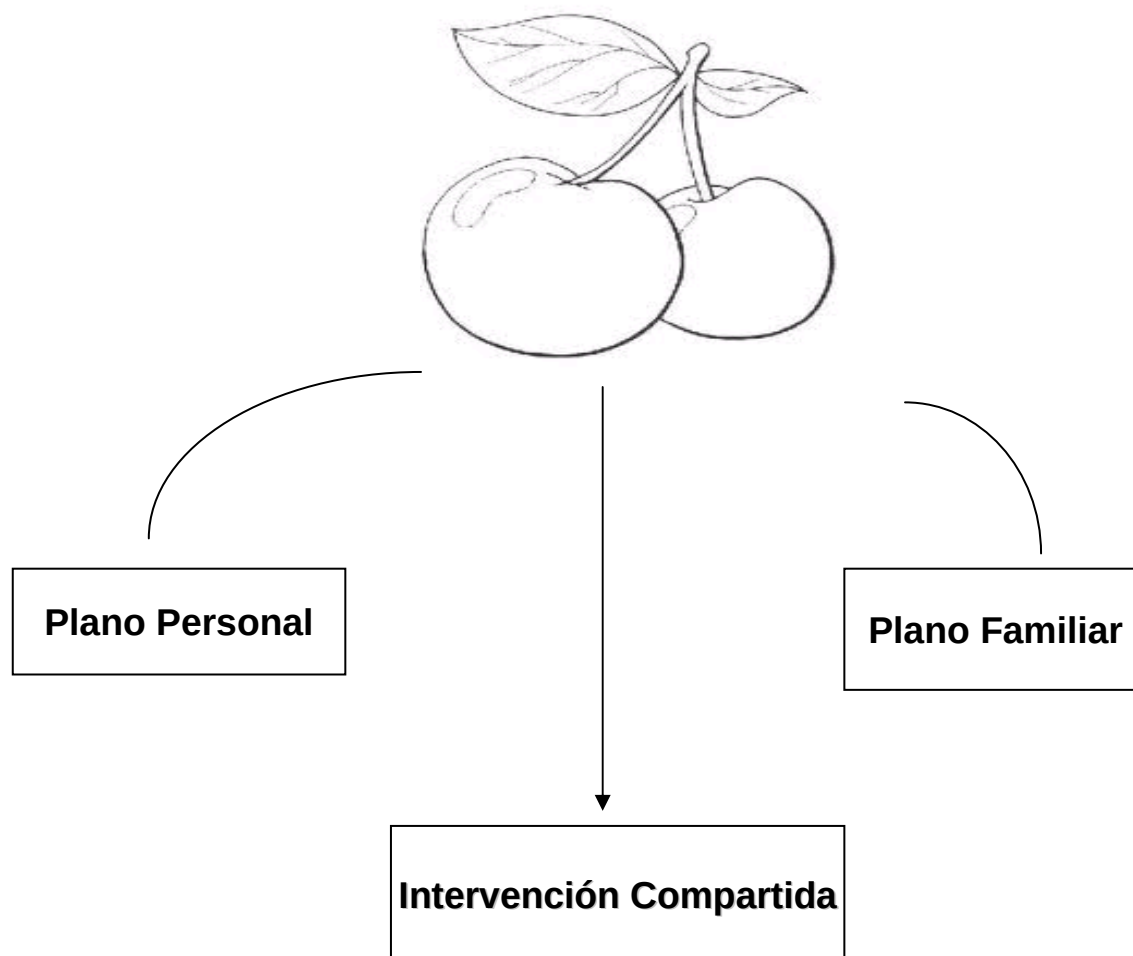
1.- Existe una intervención anterior a la matriculación del/a adolescente en y desde el EIC se notifica a inicio de curso del proceso socioeducativo existente.



2.- El PCPI, detecta el caso de un/a adolescente con dificultades personales/familiares...



¿ CÓMO SE INTERVIENE ?





¿ CÓMO SE INTERVIENE ?

- **Plano personal** se ve **reforzado** con el trabajo socioeducativo Personal que desarrollan en el PCPI, por lo que la actuación del EIC con el/a adolescente comienza a “desaparecer” de una manera natural. La intensidad de la intervención por nuestra parte comienza a bajar y en muchas ocasiones deriva la fase de proyecto intensivo en una fase de seguimiento. El protagonismo de la acción con el/a adolescente lo asume el PCPI.
- **Plano Familiar,** Se trabaja de manera intensiva por parte del EIC. Refuerza la intervención individualizada intensa que el PCPI desarrolla con el/a adolescente y principalmente se trabaja la combinación normativo/emocional dentro del sistema fraterno filial: **Construyendo una nueva imagen del/a adolescente** para su familia

En Ocasiones.....



Las familias no responden, no colaboran con el proceso socioeducativo.... nos topamos ante situaciones emocionales muy “dañadas” y “difíciles” en las que se ha de consolidar y reforzar el trabajo personal tanto desde el PCPI como desde el SIC.

**INTERVENIR MUY
INTENSAMENTE CON LA
PERSONA**



CONCLUSIONES



- El proyecto socioeducativo PCPI supone para nuestro colectivo :
- **Una nueva oportunidad** y un lugar en donde se da **VALOR** a la persona, mensajes que calan y llegan a los/as jóvenes porque se sienten escuchados, importantes y que son “**alguien**”.
- Fortalece a la persona y su capacidad resiliente.
- El proyecto socioeducativo compartido complementa y refuerza la intervención en ambos planos de trabajo (familiar y personal) favoreciendo una mayor y más rápida resolución de las situaciones de dificultad (cierre caso).



Reflexiones de una persona con quien se intervino:

“Todas las personas tenemos un abanico de capacidades, pero algunas personas, no creíamos que existiera nada bueno dentro nuestro porque el vacío, la soledad, la incompreensión... cubrían cualquier sentimiento positivo, además siempre había personas a nuestro alrededor que alimentaban esa sensación de no valía.

Un día, una profesional me empezó a hablar de la caja de Pandora, de que esa caja está dentro de cada y de que era mágica. Para poder abrirla y sacar toda esa magia tenía que creer en mi fuerza, porque cuando más creyera en ella, más poder alcanzaría y finalmente lograría encontrar la llave que abriera la caja.

Al abrirla comprobé que escondía un espejo y al mirar en ella, entendí que era Yo ese tesoro.”



ESKERRIK ASKO