

● Herriarrentzako abantailak

- ✓ **100Mbps-rainoko ahalmena Internetetik deskargatzeko, eta 100 Mbpsrainokoa gora kargatzeko**, guztiz prezio lehiakorrean.
- ✓ Interneten eta saretik eskaintzen diren zerbitzuetara telebistaren urrutiko agintearen bitartez sartzeko aukera.
- ✓ Sarearen mantentze-lanak, gorabeherak eta ikuskapenak kudeatzen dituen taldea Ermuan bertan edukitzea, edozer gertatuta ere berehala sarera sartzeko aukera daukala.
- ✓ Negozio-aukera berriak sortuko ditu herriar eta enpresei sarearen bitartez eskaintzeko zerbitzu berriak ematen dituzten ekintzaileentzat.
- ✓ Administrazio eta enpresa pribatuak udal sarearen bitartez emango dituzten zerbitzu berriak eskuratzeko aukera, telebistaren bitartez soil-soilik, beste ezeren beharrik gabe (telelaguntza, teleformakuntza, telezaintza, tokiko telebista kanalak, e.a.).

● Aspektu praktikoak

✓ Zer instalatu beharko didate etxean sarera sartu ahal izateko?

Zuntz optikoaren sareari amaiera emango dion hargune edo sagar optiko bat instalatuko da etxebizitzan. Bestalde, Internet, telefono eta/edo telebista zerbitzuak kontratatzen dituztenei ONT bat (ikus-seinaleen bihurtailua) instalatuko zaie WiFi routerren funtzioekin, eta telebistaren dekodegailu bat.

✓ Zenbat ordaindu beharko dut sarera etxetik sartzeari?

Hedapen-fase honetan PROMOSARI sarea etxera edo saltokira arte eramateko baimena ematen dieten haiek ez dute instalazio edo ekipamenduaren kosturik ordaindu beharko. Internet, telefono eta/edo telebista-zerbitzuak kontratatzen dituzten pertsonak bakarrik ordainduko diote zerbitzua ematen dien telekomunikazioetako operadoreari hilabeteen dagokien kuota.

✓ Behin sarean alta emandakoan, norekin jarriko naiz harremanetan arazo edo zalantzaren bat eduki ezkeror?

Sarearen bidez zerbitzuak ematen hasten diren momentuan bezeroaren arretarako telefono zenbaki bat emango zaie alta eman duten pertsona guztiei, zerbitzuaren inguruko zalantzak eta gorabeherak komunikatu ahal izateko.

✓ Zein zerbitzu eta funtzio eskaintzen dira egun?

100 Mbps-rainoko abiadura Internetetik deskargatzeko eta 100 Mbps-rainokoa gora kargatzeko.

Ondokoa eskaintzen duen **Wired TV** plataforma:

- Azken hiru egunetako telebista-programak USB edo hodeian automatikoki grabatzeko aukera.
- Emanaldia utzi zen unetik aurrera hastea.
- Programazio guztiaren gida: kanal guztien informazio osoa (TDT, Internet eta ordainpekoak).
- Irekian ematen diren kanalak eta ordainpekoak, eta ordainpeko bideokluba.
- Eduki digital pertsonalak telebistan ikusteko aukera (USB edo disko gogor bidez).
- Web nabigatzaile integratua, urrutiko kontrolez interneten nabigatzeko.
- Aplikazio elkarreragileak eta Interneteko edukiak.

✓ Noiz sartu ahal izango naiz sarera?

Sarearen hedapena zonaldeka egingo da. Horrekin batera deitu egingo zaie auzo bakoitzeko auzotarrei beraien etxebizitza edo saltokia sarera konektatzeko baimena eman dezaten. 2013 urtearen amaiera aldera hedapen-fase hau udalerrir guztira eginda egotea espero da.

● Harremanetarako datuak

Sarearen hedapenaren inguruan daukazu edozein zalantza nahi izanez gero honako helbidean jar zaitezke gurekin harremanetan:

Gorka Areitioaurtena Abaitua

✉ ftth@udalermua.net

☎ **943 70 87 04** • astelehenetik ostiralera 8etatik 15etara •

Sarea hedatzeko **jabe-erkidegoaren baimena** leku hauetan utzi daiteke:

- 📍 **Abiapuntu:** • Astelehenetik ostiralera 8etatik 15etara
- 📍 **Lobiano Kultur Gunea:** • Astelehenetik ostiralera 8:15etatik 21:30etara
- 📍 **UKE Ermua:** • Astelehenetik ostiralera 8etatik 22etara
• Larunbat, igande eta jai egunetan 9etatik 13etara
- 📍 **Betondo Kirol Gunea:** • Astelehenetik ostiralera 10:30etatik 13etara eta 16etatik 21:30etara
• Larunbat, igande eta jai egunetan 8:30etatik 14etara

promosa
PROMOCIÓN ECONÓMICA DEL
AYUNTAMIENTO DE ERMUA



fibermua



LA RED DE FIBRA ÓPTICA LLEGA A NUESTROS HOGARES

● En qué consiste el proyecto

El Ayuntamiento está impulsando el despliegue de una red de comunicaciones de banda ultra ancha en nuestro municipio. Se trata de una red GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), estándar en todos sus componentes y que utiliza tecnologías escalables, es decir, que fácilmente pueden crecer y adaptarse al tamaño que se requiera.

Dicho despliegue lo está llevando a cabo **PROMOSA**, Sociedad Anónima Municipal que es la propietaria de la red y la encargada de su explotación.

● Fases del proyecto

El proyecto se está desarrollando en 2 fases:

- **Fase 1:** en la que se ha realizado el despliegue de la red principal y se han conectado a la red **100 viviendas en San Pelayo** en las que se ha desarrollado el proyecto piloto para probar el funcionamiento de la red.
- **Fase 2:** se está desarrollando en la actualidad y se pretende llevar la red a todos los edificios de Ermua, dando la posibilidad de conectarse a la misma a toda la ciudadanía que lo desee.



Esta red va a permitir ofrecer servicios de alto valor añadido a la ciudadanía y a las empresas que estén instaladas en nuestro municipio. Eso sí, buscando desde el inicio la autofinanciación del proyecto a través de la conexión del mayor número posible de ciudadanos/as y empresas de Ermua a la red.

● Beneficios para la ciudadanía

- ✓ Posibilidad de disponer de una conexión a Internet con capacidad de hasta **100Mbps de bajada y hasta 100Mbps de subida a precios competitivos.**
- ✓ Posibilidad de acceder a Internet y a los servicios ofrecidos desde la red a través del mando del TV.
- ✓ Establecimiento en el propio municipio de Ermua del grupo que gestiona el mantenimiento, las incidencias y la supervisión de la red, de forma que dispone de accesibilidad inmediata a la red ante cualquier eventualidad.
- ✓ Genera posibilidades de negocio a emprendedores/as que desarrollen nuevos servicios a ofrecer a través de la red para la ciudadanía y las empresas.
- ✓ Oferta de nuevos servicios que desarrollen las administraciones (teleasistencia, teleformación, etc.) u empresas privadas (televisión, canales de tv locales, etc.) desde la red municipal sin que sean necesarios más equipos que la propia televisión.

● Aspectos prácticos

✓ ¿Qué me tienen que instalar en casa para que pueda acceder a la red?

En la vivienda se instalará una roseta óptica en la que terminará la red de fibra óptica. Por otro lado, a quien contrate servicios de Internet, telefonía y/o televisión se le instalará una ONT (convertidor de señal óptica) con funciones de router con WiFi; y un decodificador de Televisión.

✓ ¿Qué me va a costar disponer de acceso a la red en mi casa?

Las personas que en esta fase de despliegue den autorización a PROMOSA a que realice el despliegue de la red hasta su domicilio o comercio, no tendrán que soportar el coste de la instalación o equipamiento que se vaya a instalar. Solamente aquellas personas que contraten algún servicio de Internet, telefonía y/o televisión deberán abonar la cuota mensual correspondiente a la operadora de telecomunicaciones que preste el servicio.

✓ Una vez dado de alta en la red, si tengo algún problema o duda, ¿con quién contacto?

En el momento en que se empiecen a ofrecer los servicios a través de la red se facilitará un **número de teléfono de atención al cliente** a todas las personas dadas de alta para que puedan comunicar sus dudas e incidencias relativas al servicio.

✓ ¿Qué servicios y funcionalidades son los que están disponibles en la actualidad?

Acceso a Internet a una velocidad de hasta 100 Mbps de bajada y hasta 100 Mbps de subida.

Plataforma **wired TV** que permite:

- Posibilidad de grabación automática, en un USB o en la nube, de los programas de TV de los últimos tres días.
- Reanudación de la emisión en el punto en que se quedó.
- Guía de programación: información completa sobre todos los canales (TDT, Internet y de pago).
- Canales en abierto y de pago y Videoclub de pago.
- Posibilidad de disfrutar de contenidos digitales personales en el TV (a través de USB o disco duro).
- Navegador web integrado para navegar por internet con el mando a distancia.
- Aplicaciones interactivas y contenidos de internet.

✓ ¿Cuándo voy a poder disponer de la conexión a la red?

El despliegue de la red se va a ir desarrollando por zonas. Al mismo tiempo, se irá convocando a los/as vecinos/as de cada barrio para que autoricen la conexión de su vivienda particular o comercio a la red. La previsión es que para finales de 2013 esté finalizada esta fase de despliegue en todo el municipio.

● Datos de contacto

Para aclarar cualquier duda que tengas sobre el despliegue de la red puedes contactar con nosotros/as en esta dirección:

Gorka Areitioaurtena Abaitua

✉ ftth@udalermua.net

☎ **943 70 87 04** • De lunes a viernes de 8 a 15 h.

Lugares donde se puede depositar la **autorización de la comunidad de propietarios/as** para desplegar la red:

- 📍 **Abiapuntu:** • De lunes a viernes de 8 a 15 h
- 📍 **Lobiano Kultur Gunea:** • De lunes a viernes de 8:15 a 21:30 h
- 📍 **IMD Ermua:** • De lunes a viernes de 8 a 22:00 h
• Sábados, domingos y festivos de 9 a 13h
- 📍 **Complejo Deportivo Betondo:** • De lunes a viernes de 10:30 a 13h y de 16 a 21:30 h
• Sábados, domingos y festivos de 8:30 a 14h

promosa
PROMOCIÓN ECONÓMICA DEL
AYUNTAMIENTO DE ERMUA



fibermua

BADATOR ZUNTZ OPTIKOAREN SAREA GURE ETXEETARA

● Zer da proiektu hau?

Udala banda oso zabaleko komunikazio-sare baten erabilera bultzatzen ari da gure udalerrian. GPON (Gigabit-capablea Passive Optical Network) sare bat da, osagai estandarrek eta teknologia mailakagarriak erabiltzen dituen, hau da, erraztasunez hazi eta behar den tamainari egokitzen zaizkionak.

PROMOSA Udal Sozietate Anonimoa ari da egiten sarearen hedapen hori, bera delako sarearen jabea eta ustiatuko duena.

● Proiektuaren faseak

Proiektua 2 fasetan gauzatu da:

- **1. fasean:** sare nagusiaren hedapena egin da eta San Pelaio 100 etxebizitza konektatu dira, proiektu pilotua gauzatu da sarearen funtzionamendua ikusteko.
- **2. fasean:** orain egiten ari dena, Ermuko eraikin guztietaraino eramango da sare, nahi duten herritarrei konektatzeko aukera eskainiz.

