

Osakidetza: aplicación de las TIC's a la atención sanitaria de la población

Ermua, 6 de mayo de 2014



Begoña Gómez Bravo

Las **Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC** están cambiando la manera en la que se producen las relaciones entre ciudadanos, empresas y administraciones.



Ordenadores, dispositivos móviles, vías de comunicación como Internet o el correo electrónico, nuevas formas de relación como los foros sociales de participación en red son cada vez más habituales en el día a día de una gran parte de la ciudadanía. En ocasiones ni siquiera son perceptibles como algo extraordinario.

La prestación de servicios sanitarios ha sido indiferente a los grandes cambios surgidos en los últimos años en las formas de comunicarse entre personas utilizando las TIC.



Los procesos asistenciales están principalmente orientados a actividades presenciales.

Existe un gran número de consultas orientadas a la realización de trámites administrativos y al seguimiento rutinario de pacientes, sobre todo en el caso de pacientes crónicos.

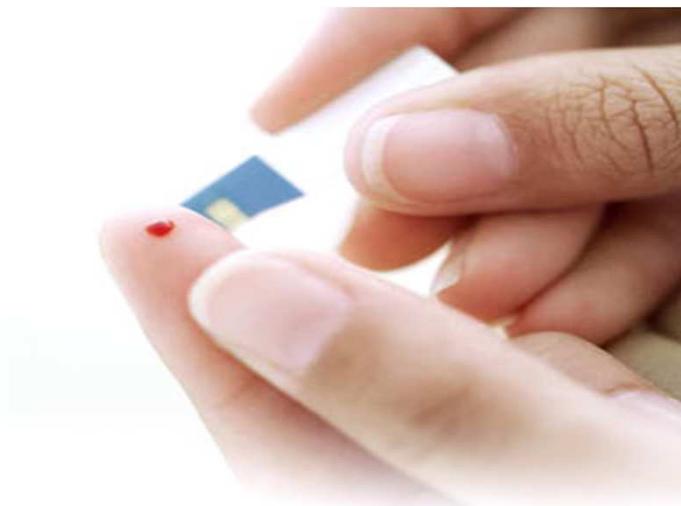
En el año 2013 en Euskadi, el **porcentaje de familias vascas con equipamientos TIC *** era el siguiente:

- 95,6% teléfono móvil
- 75,6 % ordenador
- 71,95% Internet en sus hogares



* Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información a familias de la C.A. de Euskadi

Los pacientes están cambiando



Proyecto Osarean

Misión → desarrollar un modelo de relación y servicio a distancia, “no presencial”, centrado en las necesidades de pacientes, ciudadanos y profesionales sanitarios.

Objetivo → impulsar la transformación del Sistema Sanitario Público Vasco poniendo a disposición de los ciudadanos, pacientes y profesionales distintos canales de comunicación no presencial, mejorando la accesibilidad y universalidad de los servicios sanitarios mediante la aplicación de las TIC y la Telemedicina.

 O-sarean

Proyecto Osarean

Se pretende desarrollar **nuevos modos de relación** y **nuevas formas de prestación de asistencia sanitaria**, complementarias a la actual.

El objetivo:

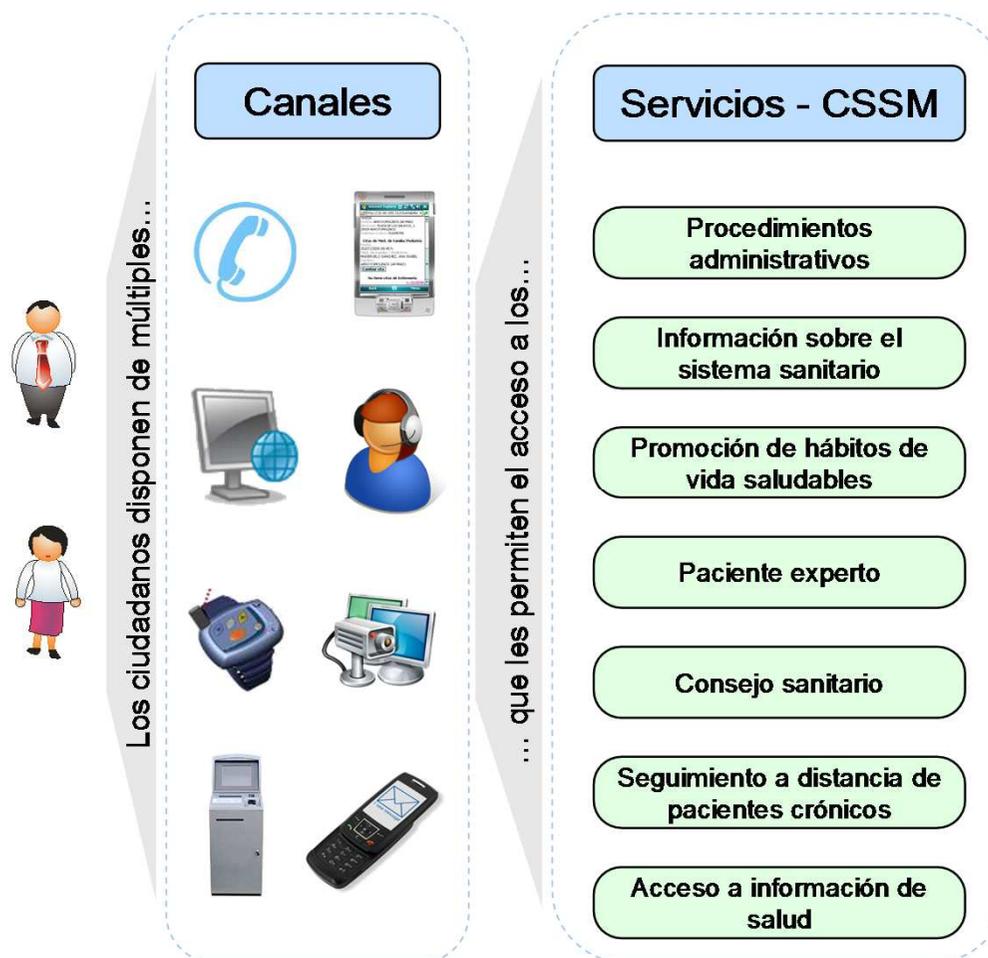
- mejora de la calidad de la prestación sanitaria
- aumento de la eficiencia del sistema sanitario
- mejora en el autocontrol de las enfermedades
- servicio más satisfactorio a ciudadanos, pacientes y profesionales



Para ello nos servimos de las TIC y de los dispositivos de evaluación a distancia de variables fisiológicas.

Proyecto Osarean

Los servicios sanitarios multicanal van a permitir al ciudadano acceder a los servicios prestados por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y Osakidetza a través de diversos canales:



Cartera de servicios

Cartera de servicios

Portal web

Portal único del Sistema Sanitario en el que se enmarcan los diferentes servicios ofrecidos por canal web

Modelo de citación

Nuevo modelo de citación multicanal enfocado a los canales no presenciales (IVR y web) como alternativa al tradicional modelo de citación presencial.

Consejo Sanitario

Servicio no presencial (ofrecido por teléfono y por la web) que permite al ciudadano realizar una consulta sobre un problema de salud sin tener que acudir al médico.

Carpeta de salud

Espacio personal de salud donde el ciudadano tiene acceso a aquella información sanitaria de interés que se encuentra digitalizada.

Campañas

El servicio para aumentar la difusión de la información sobre campañas y programas de salud para promover la adopción de estilos de vida saludable e informar sobre los principales problemas de salud y de riesgo sanitario para las personas.

Modelo de gestión de pacientes crónicos

Nuevo modelo de gestión de pacientes. La gestión eficiente de los pacientes crónicos exige de un modelo operativo orientado a las necesidades específicas de los diferentes colectivos de pacientes.

The screenshot shows the homepage of the Osakidetza website. At the top, there are navigation links for 'Contacto', 'Ayuda', 'Mapa Web', 'Accesibilidad', and 'Profesionales Osakidetza'. A search bar is located on the right. Below this is a main navigation bar with categories: 'Soy un ciudadano', 'Soy un profesional', 'Para empresas', and 'Quiénes somos'. A secondary bar lists 'Temas de salud', 'Consejo sanitario', 'Directorio de centros', 'Mi carpeta de salud', and 'Ver todos los temas'. The main content area features a large banner for 'Carpeta de salud' with a search box. Below the banner are three columns: 'TEMAS DE SALUD' (listing topics like 'Vida saludable', 'Vacunas', etc.), 'MI CARPETA DE SALUD' (with a link to 'acceder a mi carpeta de salud'), and 'CAMPAÑAS Y PROGRAMAS' (with a link to 'ver todas las campañas'). On the right side, there is a 'Tu oficina virtual de salud' section with links for 'Cita previa', 'Consejo Sanitario', 'Osasun Eskola', 'Botiquines y Farmacias', 'Trámites administrativos', and 'Buscador de centros'. At the bottom, there are social media links for Facebook, Twitter, and YouTube, along with a 'BUEN GOBIERNO' button.

Perfil Ciudadanos:
Información de salud dirigida al ciudadano

Oficina Virtual de salud:
Servicios online que permiten:

- Agilizar las gestiones y trámites al ciudadano
- Acceso a **Osasun Eskola**, información de salud y patologías
- **Consejo sanitario web**

Temas de Salud:
Selección de información destacada por Salud Pública

Campañas y Programas:
Información sobre las campañas y programas que se están llevando a cabo en Osakidetza.

Otros:
Aplicaciones móviles, Redes sociales, etc.

Cita previa Atención Primaria

Modelo de citación no presencial 24 X 7

Innovaciones desde el punto de vista tecnológico:

Sistema automático de cita telefónica con reconocimiento de voz **IVR** (Interactive Voice Response)

Nuevo modelo de **cita web** plenamente enfocado a las necesidades del usuario.

También a través de **smartphone** (Android, iPhone, iPad).

Mediante estos sistemas se puede acceder las 24 horas del día, los 365 días del año a la reserva de cita previa con el médico, pediatra, enfermería y matrona.



Cita previa Atención Primaria

Modelo de citación no presencial 24 X 7

Innovaciones desde el punto de vista funcional:

❖ *Cita de enfermería y matrona*

❖ *Consulta telefónica*

Consulta no presencial mediante la cual el usuario elige la opción de recibir una llamada telefónica del profesional sanitario (médico o personal de enfermería) en lugar de desplazarse al centro de salud.



Consejo Sanitario



Consejo sanitario a través del teléfono → Servicio telefónico atendido por profesionales de la salud, al que se puede llamar para consultar sobre problemas de salud, sus síntomas, tratamientos, etc. El usuario del servicio recibe una recomendación sobre las pautas de actuación a corto plazo más aconsejable y en su caso la puerta de acceso al sistema sanitario más adecuada.

Consejo sanitario a través de la web → Mediante autocuestionarios el ciudadano puede obtener recomendaciones y pautas de actuación.

Consejo sanitario movil → Previa descarga de la aplicación para smartphone se puede acceder al servicio.



Consejo Sanitario realiza también labores de seguimiento y cuidado de pacientes crónicos con la ayuda de las nuevas tecnologías.

Osasun Eskola

The screenshot shows the Osakidetza website interface. At the top, there is a navigation bar with the Osakidetza logo, the text 'euskadi.net', and a search bar. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Soy un ciudadano', 'Soy un profesional', 'Para empresas', and 'Quiénes somos'. A main banner features a couple looking at a tablet, with the text 'Carpeta de salud' and 'Te ayudamos a encontrar lo que buscas'. Below the banner is a grid of three columns: 'TEMAS DE SALUD', 'MI CARPETA DE SALUD', and 'CAMPAÑAS Y PROGRAMAS'. A red arrow points to the 'Osasun Eskola Escuela de Salud' link in the right-hand sidebar. The footer contains social media links for Facebook, Twitter, and YouTube, along with a 'BUEN GOBIERNO' button.

Osasun Eskola

| | | | |
|------------------|--------------------|---------------|---------------|
| Soy un ciudadano | Soy un profesional | Para empresas | Quiénes somos |
|------------------|--------------------|---------------|---------------|

Temas de salud | Consejo sanitario | Directorio de centros | Mi carpeta de salud | Ver todos los temas

Estás en: [Inicio](#) > [Ciudadanía](#) > Osasun Eskola

Osasun Eskola

- Objetivos y líneas de actuación
- Programa Paciente Activo ▾
- Proactividad por tu salud ⚖
- Infórmate sobre tu enfermedad

Osasun Eskola

Osasun Eskola



Osasun Eskola es un servicio que ofrece información y formación cuyo objetivo es lograr una actitud responsable entorno a la salud y la enfermedad.

En este sentido denominamos paciente activo aquella que se informa sobre su enfermedad, se responsabiliza de su autocuidado, es capaz de manejar sus cambios emocionales y colabora con los profesionales de la salud

Te proponemos algunos temas de interés

| | |
|---|---|
|  | ¿Qué es el Programa Paciente Activo? |
|  | ¿Por qué hacerte formador? |
|  | Paciente Activo - ¿Qué opinan los sanitarios? |

Enlaces de interés

- Escuela de pacientes de Andalucía
- forumclínic - Programa interactivo para pacientes
- El blog de Rosa - salud en red

Osasun Eskola

| | | | | |
|------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Soy un ciudadano | Soy un profesional | Para empresas | Quiénes somos | |
| Temas de salud | Consejo sanitario | Directorio de centros | Mi carpeta de salud | Ver todos los temas |

Estás en: [Inicio](#) + [Ciudadanía](#) + [Osasun Eskola](#) + Programa Paciente Activo

| | |
|---|--|
| Osasun Eskola | Osasun Eskola |
| <p>Objetivos y líneas de actuación</p> <p>Programa Paciente Activo ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivos y líneas de actuación ▪ ¿Qué es el Programa Paciente Activo? ▪ Cursos de formación ▪ Paciente Activo en los medios ▪ ¿Y tú qué opinas? ▪ Comparte y aprende con otros <p>Proactividad por tu salud ▾</p> <p>Infórmate sobre tu enfermedad</p> | <h2 style="color: #f4a460;">¿Qué es el Programa Paciente Activo?</h2> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>El programa Paciente Activo-Paciente Bizia es un programa de educación en autocuidados, que pretende que personas como tú que padecen enfermedades crónicas o eres responsable del cuidado de una de ellas, conozcas tu enfermedad así como aquellos hábitos o conductas que te harán conseguir un mejor estado de salud.</p> <p>La persona que tiene una enfermedad crónica es el protagonista fundamental y como tal tiene que ser parte activa en el cuidado de su enfermedad.</p> <p>Es por ello que el objetivo principal de estos cursos es enseñarte a ser capaz de entender tu enfermedad, responsabilizarte de tu salud y que tomes decisiones adecuadas sobre ella.</p> <p>Los pacientes crónicos vivís experiencias y dificultades similares respecto a la enfermedad crónica desde el punto de vista físico, psicológico y social. Ese conocimiento es un valor que hay que aprovechar teniendo en cuenta además, que transmitirlo será mucho más comprensible cuando se hace utilizando el mismo lenguaje y cuando se habla de vivencias similares. Intenta aprovechar esta sabiduría y experiencia, de modo que algunos de los pacientes que recibáis el curso, una vez formados y asesorados, seáis capaces de liderar nuevos grupos de pacientes</p> <p>Lo que hace diferente al programa Paciente Activo-Paciente Bizia es que estos cursos son dirigidos por personas que tienen una enfermedad crónica o son cuidadores de uno de ellos y además del conocimiento básico sobre la enfermedad se enseñan técnicas y habilidades que fomentan la proactividad.</p> <p>El programa Paciente Activo-Paciente Bizia no pretende sustituir ese papel del profesional sanitario pero sí complementarlo.</p> |

Osasun Eskola

| | | | |
|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| Soy un ciudadano | Soy un profesional | Para empresas | Quiénes somos |
| Temas de salud | Consejo sanitario | Directorio de centros | Mi carpeta de salud |
| Ver todos los temas | | | |

Estás en: [Inicio](#) > [Ciudadanía](#) > [Osasun Eskola](#) > [Infórmate sobre tu enfermedad](#)

Infórmate sobre tu enfermedad

- Cuida tu Corazón
- Cáncer Colorrectal
- Salud Sexual
- Dolor lumbar y ciática
- Diabetes
- Ictus
- Hipertensión arterial
-  - Información ciudadana sobre medicamentos

Infórmate sobre tu enfermedad



¡Bienvenido a Paciente Activo!

Osakidetza pone a tu disposición información fiable y actualizada sobre salud y enfermedades.

Paciente Activo cuenta con vídeos, guías y consejos útiles que te enseñarán a cuidar de tu salud y la de tu familia.

Enfermedades destacadas

| | |
|--|--|
|  Cáncer colorrectal |  Cuida tu Corazón |
|  Dolor lumbar y ciática |  Salud sexual |
|  Diabetes |  Ictus |
|  Hipertensión arterial |  iBotika |

Osasun Eskola

Galería multimedia



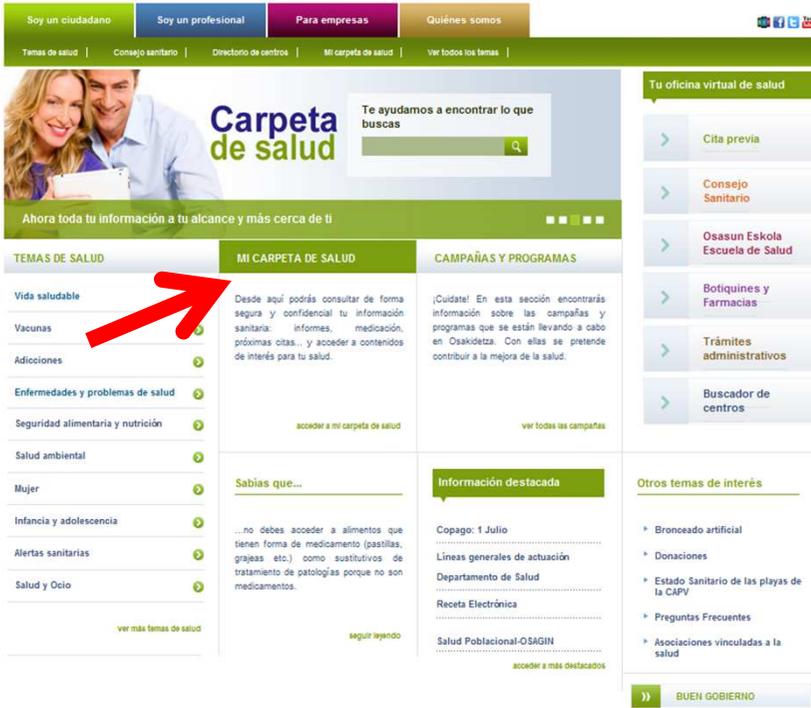
Enlaces de interés

- [Guía de práctica clínica de Osakidetza sobre Lumbalgia](#)
- [Salvar una vida](#)
- [Diez ejercicios para mantener sana la espalda](#)
- [Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco. Incidencia del cáncer en la CAPV 2007. Servicio de Registro e Información Sanitaria. Julio 2011](#)
- [Recomendaciones ejercicio Insuficiencia cardiaca](#)
- [Sociedad española de contraepolon](#)

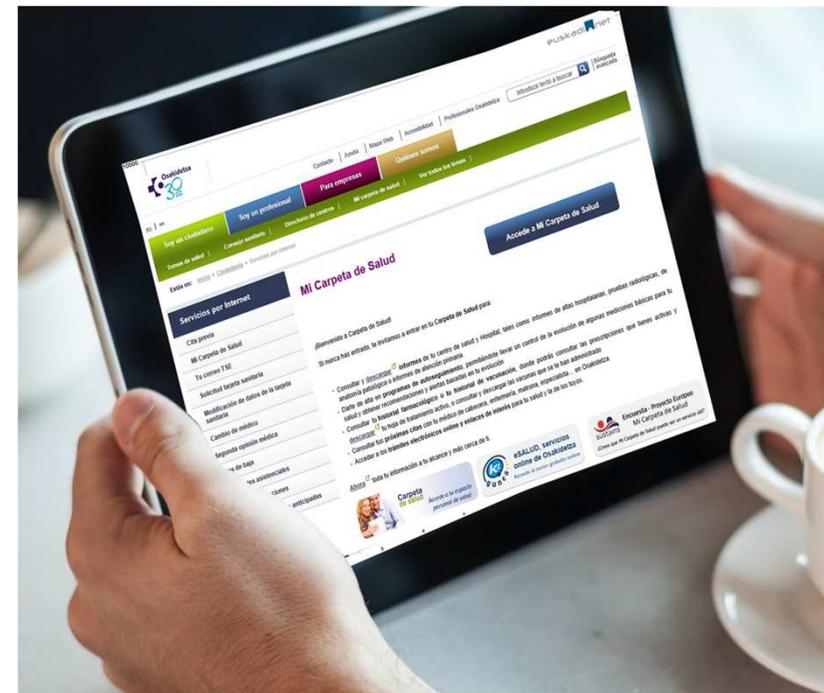
Mi Carpeta de Salud

www.osakidetza.euskadi.net

App Osakidetza



The screenshot shows the website's navigation bar with tabs for 'Soy un ciudadano', 'Soy un profesional', 'Para empresas', and 'Quiénes somos'. Below the navigation is a search bar and a sidebar with 'Tu oficina virtual de salud' containing links for 'Cita previa', 'Consejo Sanitario', 'Osasun Eskola Escuela de Salud', 'Botiquines y Farmacias', 'Trámites administrativos', and 'Buscador de centros'. The main content area features a 'MI CARPETA DE SALUD' section with a red arrow pointing to it, and a 'TEMAS DE SALUD' sidebar with categories like 'Vida saludable', 'Vacunas', 'Adicciones', 'Enfermedades y problemas de salud', 'Seguridad alimentaria y nutrición', 'Salud ambiental', 'Mujer', 'Infancia y adolescencia', 'Alertas sanitarias', and 'Salud y Ocio'.



Mi Carpeta de Salud

A través de la integración con todos los sistemas de información clínica de Osakidetza, Carpeta de Salud ofrece al paciente su historia clínica digital.

➤ **Consultar y recuperar la información**

En formato online, gracias a la **digitalización progresiva del expediente clínico de** los pacientes, garantizando la **identidad** del paciente, la **confidencialidad** y la **homogeneización** de los datos, bajo el estándar HL7



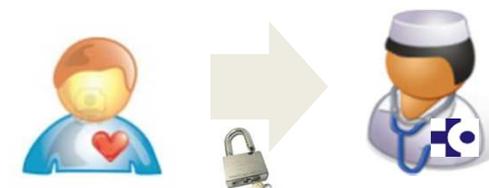
➤ **Enriquecer su propia información**

Aportando información a su Historia Clínica:

- Detallar información sobre su Estado de Salud
- Compartir informes clínicos realizados en centros no integrados en el Sistema Público Vasco.



➤ **Crear nuevas vías de relación
Paciente-Profesional**



Mi Carpeta de Salud

Objetivos

- Posibilitar a los ciudadanos **acceso a través de la Web y teléfono móvil** al portal de Osakidetza, para obtener información personalizada de su **historia clínica** y su salud de una forma segura y confidencial.
- Facilitar a los ciudadanos la **relación de forma no presencial** con los profesionales de Osakidetza.
- **Personalizar la información** en función de determinantes de salud, factores de riesgo y estilos de vida saludable que le pueden facilitar su calidad de vida.
- Potenciar el papel del **ciudadano como responsable de la promoción de su salud**, aportando información a su Historia Clínica.
- Ayudar a preparar al sistema sanitario vasco para las necesidades de futuro, contribuyendo a su **sostenibilidad**.



Mi Carpeta de Salud

[Soy un ciudadano](#)[Soy un profesional](#)[Para empresas](#)[Quiénes somos](#)

Estás en: Inicio > Ciudadanía > Mi Carpeta de Salud

[CARPETA DE SALUD](#)

Identificación de usuarios

Tengo certificado digital

Para acceder mediante tarjeta electrónica debes identificarte. Para ello debes introducir la tarjeta en el lector.

Certificados soportados

[e-DNI](#)[Tarjeta de ciudadano](#)[TPE](#)[ONA](#)

[¿Dónde y cómo solicitar cada certificado?](#)

Tengo claves de acceso

Para acceder mediante claves de acceso introduce los datos en las casillas que aparecen a continuación.

Usuario (Número de referencia)*

Contraseña*

Juego de barcos*

F A D

[¿Dónde y cómo solicitar mis claves de acceso?](#)

Preguntas frecuentes

¿Qué seguridad tiene el certificado digital?

Tengo problemas para entrar con mi certificado digital.



eSALUD, servicios online de Osakidetza

[Accede al curso gratuito online](#)



Encuesta - Proyecto Europeo **Mi Carpeta de Salud**

¿Crees que Mi Carpeta de Salud puede ser un servicio útil?

Sustains

Mi carpeta de salud

| |
|---|
| Presentacion |
| Mis datos personales de filiación |
| Mis informes |
| • De alta |
| • De radiología |
| • De anatomía patológica |
| • De atención primaria |
| • De laboratorio |
| • Gestión de Información sanitaria de otros Centros |
| Mi historia clínica |
| • Historial farmacológico |
| • Historial de vacunación |
| • Historial dosimétrico |
| • Enlaces de interés para tu salud |
| • Generación código QR |
| Próximas citas |
| Mis trámites |
| • Servicios electrónicos online |
| • Formulario de incidencias |
| Mi seguimiento |
| • Mis programas |
| • Mediciones |
| • Histórico de mediciones |
| Encuestas |
| • Practica Vida Saludable |

- ✓ **Datos de Filiación:** es la información administrativa y de contacto que Osakidetza dispone, lo que le permite al paciente poder confirmarla o solicitar su actualización.
- ✓ **Informes clínicos:** A través de las correspondientes pruebas, el paciente puede visualizar el informe correspondiente o incluso descargar una copia del mismo, digitalizada y firmada electrónicamente, siendo éste un *documento oficial con validez y plenos efectos jurídicos*. Actualmente están disponibles:
 - ✓ Informes de Alta
 - ✓ Informes de Radiología
 - ✓ Informes de Anatomía Patológica
 - ✓ Informes de Atención Primaria
 - ✓ Informes de otros centros
- ✓ **Historial Clínico:** contiene la información histórica del paciente, relacionada con:
 - ✓ El tratamiento farmacológico activo
 - ✓ El historial de vacunación y última dosis
 - ✓ Historia Clínica Digital en formato QR: Posibilidad de poder generar la historia clínica en formato QR para poder ser utilizado ante servicios de emergencia.
- ✓ **Encuestas:** acceso a la realización de encuestas
- ✓ **Otra información de interés:** El paciente tiene acceso a consultar cuales son sus **próximas citas**, qué otros **servicios por Internet** están disponibles, etc.

Mi Carpeta de Salud

Datos de Filiación

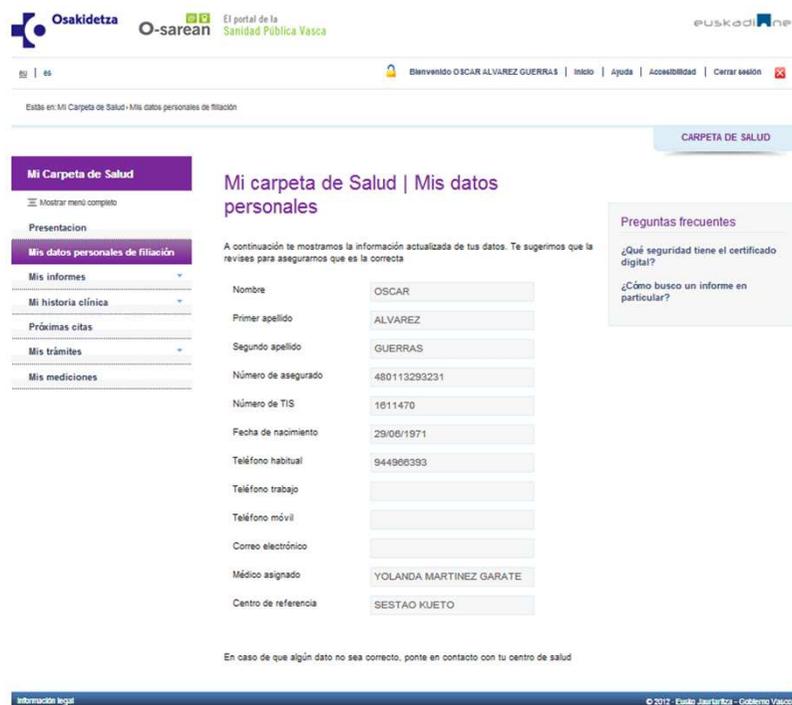
¿Qué podemos ver?

Información administrativa y de contacto

- Se muestra la información administrativa y de contacto que actualmente dispone Osakidetza, relacionada con el paciente identificado.
- Esta información proviene del Catálogo Unificado de Pacientes de Osakidetza

Información de Atención Primaria

- Se muestra la información sobre el médico de AP asignado al paciente y centro de AP al que pertenece.
- Esta información proviene de sistema de Atención Primaria (OsabideAP) de Osakidetza



Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskadi.net

Bienvenido OSCAR ALVAREZ GUERRAS | Inicio | Ayuda | Accesibilidad | Cerrar sesión

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Mis datos personales de filiación

Mi Carpeta de Salud

Mostrar menú completo

Presentación

Mis datos personales de filiación

Mis informes

Mi historia clínica

Próximas citas

Mis trámites

Mis mediciones

Mi carpeta de Salud | Mis datos personales

A continuación te mostramos la información actualizada de tus datos. Te sugerimos que la revises para asegurarnos que es la correcta.

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Nombre | OSCAR |
| Primer apellido | ALVAREZ |
| Segundo apellido | GUERRAS |
| Número de asegurado | 480113293231 |
| Número de TIS | 1611470 |
| Fecha de nacimiento | 29/08/1971 |
| Teléfono habitual | 944966393 |
| Teléfono trabajo | |
| Teléfono móvil | |
| Correo electrónico | |
| Médico asignado | YOLANDA MARTINEZ GARATE |
| Centro de referencia | SESTAO KUJETO |

Preguntas frecuentes

¿Qué seguridad tiene el certificado digital?

¿Cómo busco un informe en particular?

En caso de que algún dato no sea correcto, ponte en contacto con tu centro de salud

Información legal © 2012 - Euzko Jaurlaritzak - Gobierno Vasco

Mi Carpeta de Salud

Informes de Alta

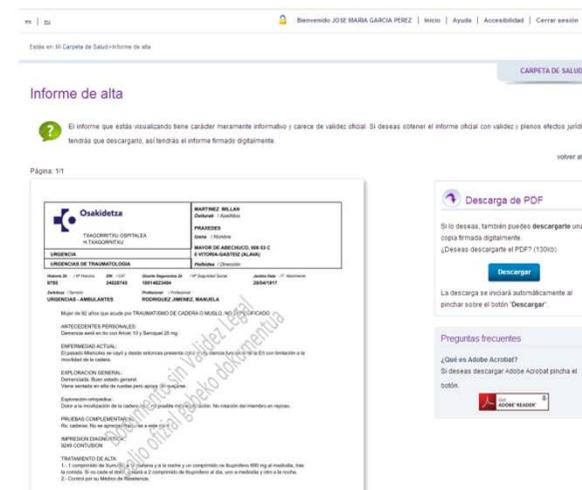
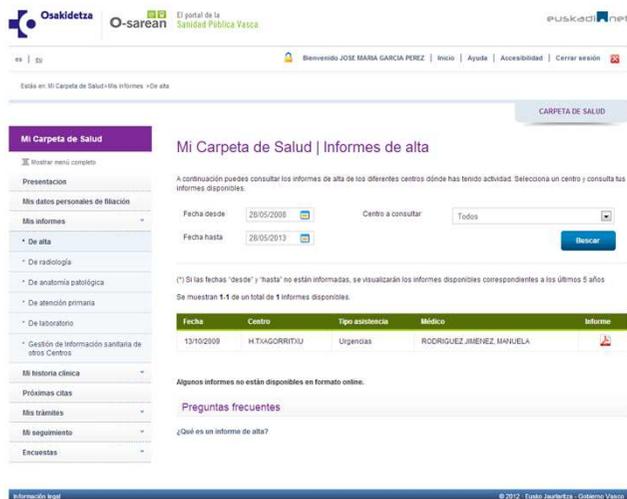
¿Qué podemos ver?

Las altas en centros

- Se muestra información sobre la **fecha** del alta, el **Centro** dónde se realizó, el **médico** y el **tipo de asistencia**.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF del alta.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Informes de Radiología

¿Qué podemos ver?

Las pruebas realizadas

- Se muestra información sobre la **fecha** de la prueba, el **Centro** dónde se realizó, el **médico** que solicitó dicha prueba así como el detalle de la misma.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF de la prueba.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

| Fecha de la Prueba | Centro Realizador de la Prueba | Médico Realizador de la Prueba | Detalle | Informe |
|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------|
| 29/10/2009 | TXAGORRITUJ.H. | QUADRAT, QUADRAT | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | |
| 29/10/2009 | TXAGORRITUJ.H. | QUADRAT, QUADRAT | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | |
| 29/10/2009 | TXAGORRITUJ.H. | QUADRAT, QUADRAT | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | |
| 29/10/2009 | TXAGORRITUJ.H. | QUADRAT, QUADRAT | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | |
| 02/11/2009 | TXAGORRITUJ.H. | | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | no disponible |
| 02/11/2009 | TXAGORRITUJ.H. | | RX DE TORAX POSTERIOANTERIOR | no disponible |

Información legal

© 2012. Escala Aurrerakoa. Gobierno Vasco

Descarga de PDF

Si lo desea, también puede descargar una copia firmada digitalmente. (Deseará descargar el PDF? (130kb))

Descargar

Preguntas frecuentes

¿Qué es Adobe Acrobat? Si desea descargar Adobe Acrobat pincha el botón.



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Informes de Anatomía Patológica

¿Qué podemos ver?

Las pruebas realizadas

- Se muestra información sobre la **fecha** de la prueba, el **Centro** dónde se realizó, el **médico** que solicitó dicha prueba así como la descripción de la misma.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF de la prueba.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

| Última fecha | Centro | Médico solicitante | Detalle | Informe |
|--------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|---------|
| 19/11/2002 | SAN ELOY H. | DOÑA APPRAIZ RITKAUSTI | HEMATOLOGIA GENERAL | |
| 13/03/2003 | SAN ELOY H. | JOSE JULIO HERNANDEZ HERNANDEZ | HEMATOLOGIA GENERAL | |
| 24/11/2006 | CRUCES H. UNIVERSITARIO | MARIA ITZAR HERNANDEZ ONTORIA | HEMATOLOGIA GENERAL | |
| 04/09/2003 | CRUCES H. UNIVERSITARIO | FERNANDO SETEN ORIOI | APARATO DIGESTIVO ORAL | |

Mi Carpeta de Salud | Acceso a contenidos

Ha solicitado el acceso al siguiente documento: (Anatomía_patológica_191112002.pdf (130kb)).

El documento al que va a acceder es un documento oficial con validez y plena efectos jurídicos. Si usted lo desea, va a poder descargarlo una copia con firma digitalizada. Para continuar con el proceso debe Aceptar las condiciones, pulsando la siguiente casilla.

Para continuar la descarga debe pulsar la siguiente casilla:

Conozco y acepto las condiciones para acceder al documento oficial.

[Anatomía_patológica_191112002.pdf \(130kb\)](#)

Informe de Anatomía Patológica

El informe que está visualizando tiene carácter meramente informativo y carece de validez oficial. Si desea obtener el informe oficial con validez y plena efectos jurídicos, téngalo que descargarlo, autenticarlo e imprimirlo firmado digitalmente.

Descarga de PDF

Si lo desea, también puede descargarlo una copia firmada digitalmente. ¿Desea descargarlo en PDF? (130kb)

Descargar

LA PREGUNTA LE PODRÁ SUBSEGUIR SI QUIERE sobre el botón 'Descargar'.

Preguntas frecuentes

¿Qué es Adobe Acrobat? Si desea descargar Adobe Acrobat pruébalo en botón 'Descargar'.



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Informes de Atención Primaria

¿Qué podemos ver?

Las pruebas realizadas

- Se muestra información sobre la **fecha** y el **médico solicitante** de dicha prueba.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF de la prueba.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskadi.net

Bienvenido JOSÉ MARIA GARCIA PEREZ | Inicio | Ayuda | Accesibilidad | Cerrar sesión

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Mis informes > De atención primaria

MI CARPETA DE SALUD

Mi Carpeta de Salud | Informes de atención primaria

A continuación te mostramos tu último informe de tu centro asignado:

| Última fecha | Médico solicitante | Informe |
|--------------|----------------------|---------|
| 05/05/2013 | ACHA ACHA, ALEJANDRO | |

Si quieres consultar informes anteriores, puedes hacerlo a continuación:

Fecha desde: Fecha hasta: **Buscar**

Se muestran 1.3 de un total de 3 informes disponibles.

| Última fecha | Médico solicitante | Informe |
|--------------|----------------------|---------|
| 15/04/2012 | ACHA ACHA, ALEJANDRO | |
| 02/05/2013 | ACHA ACHA, ALEJANDRO | |
| 05/05/2013 | ACHA ACHA, ALEJANDRO | |

Algunos informes no están disponibles en formato online.

Preguntas frecuentes

¿Qué es un informe de historia clínica de atención primaria?

Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskadi.net

Bienvenido OSCAR ALVAREZ GUERRAS | Inicio | Ayuda | Accesibilidad | Cerrar sesión

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Descarga de documentos

MI CARPETA DE SALUD

Mi Carpeta de Salud | Acceso a contenidos

Para solicitar el acceso al siguiente documento: (Anatomía patológica_19112002.pdf (130K)).

El documento al que va a acceder es un documento oficial con validez y plenos efectos jurídicos. Si usted lo desea, va a poder descargarse una copia con firma digitalizada. Para continuar con el proceso debe aceptar las condiciones, pulsando la siguiente casilla.

Para continuar la descarga debe pulsar la siguiente casilla:

Conozco y acepto las condiciones para acceder al documento oficial.

Anatomía patológica_19112002.pdf (130K)

volver atrás

Información legal

Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskadi.net

Bienvenido JOSÉ MARIA GARCIA PEREZ | Inicio | Ayuda | Accesibilidad | Cerrar sesión

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Mis informes > De atención primaria

MI CARPETA DE SALUD

Informe de Atención Primaria

El informe que estás visualizando tiene carácter meramente informativo y carece de validez oficial. Si deseas obtener el informe oficial con validez y plenos efectos jurídicos tendrás que descargarlo, así tendrás el informe firmado digitalmente.

Página: 1/3

| Datos del Paciente | | Datos del Médico Titular | |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|
| Nº Historia: | 0917492 | Nombre: | ACHA ARAZOLA, ALAIZ |
| Pº Nombre: | GARCIA | Apellido: | ALVAREZ |
| Nombre: | JOSÉ MARIA GARCIA PEREZ | Nº Colegiado: | 0000000 |
| Pº Nombre: | 2912192 | | |
| Nombre: | OSKAR ALVAREZ GUERRAS | | |
| Apellido: | GUERRAS | | |

Condiciones y Problemas

Aten: INTERFERENCIA EMOCIONAL. Fecha: 01/11/2010. Pda. No.

Estudios

Aten: SOLERA ADDONAL LUGAR NO IDENTIFICADO. Fecha: 2009/01/11.

Documentos Anexos

ACTIVIDADES PROGRAMADAS. Audición. CMB/BOLETIN DE COLEGIO. Fecha: 2004/01/11.

SOLERA LA SARGANTA. Tesis. CMB/BOLETIN DE COLEGIO. Fecha: 2009/01/11.

Impresión Médica:

Realiza el informe:
ALEJANDRO ACHA ARAZOLA, ALAIZ
Nº Colegiado: 0000000
Fecha: 14 de abril de 2012

Descarga de PDF

Si lo deseas, también puedes **descargar** una copia firmada digitalmente. ¿Deseas descargar el PDF? (130K): **Descargar**

La descarga se iniciará automáticamente al pulsar sobre el botón "Descargar".

Preguntas frecuentes

¿Qué es Adobe Acrobat?
Si deseas descargar Adobe Acrobat pulsa el botón.



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Historial farmacológico

¿Qué podemos ver?

Los productos prescritos activos

- Se muestra el **nombre comercial** del producto, la **dosis** y **pauta** de la toma, así como la fecha de próxima revisión.

La hoja de tratamiento activo

- Es un documento PDF que muestra la distribución semanal de la medicación, con la pauta diaria.
- El paciente puede visualizarlo y también se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskad.net

Estás en Mi Carpeta de Salud > Mi historia clínica > Historial farmacológico

MI Carpeta de Salud

Historial farmacológico

| Producto Prescrito | Dosis | Pauta | Fecha Revisión | Estado |
|--|-------|-----------------------------------|----------------|---------------------|
| SERETIDE ACCUHALER 50/100MCG POLY 80 DOSIS | 1,0 | Desayuno y cena | 21/06/2013 | Prescripción activa |
| VENTOLIN 100MCG/DOSIS AEROSOL 200 DOSIS | 1,0 | Desayuno, comida, merienda y cena | 21/06/2013 | Prescripción activa |

Osakidetza

Hoja de Tratamiento Activo para el paciente

Centro y Facultativo: KUETO C.S. / MARTINEZ, GARATE, YOLANDA

Paciente: ALVAREZ, GUERRAS, OSCAR

TIS: 1611470 Prestación: Activo

| MEDICAMENTO O PRODUCTO SANITARIO | Desayuno | Comida | Merienda | Cena | Acostarse | Revisión o Finalización |
|--|-------------------|--------|----------|----------------|-----------|-------------------------|
| Tratamientos crónicos de larga duración Salmeterol, Fluticasona Propionato, INHALATORIA SERETIDE ACCUHALER 50/100MCG POLY 80 DOSIS 1 (INHALACION) en Desayuno y cena Inicio de tratamiento 03-10-2012 | 1 (INHALACION) | | | 1 (INHALACION) | | 21-06-2013 |
| Tratamientos en caso de necesidad (a demanda) Salbutamol, INHALATORIA VENTOLIN 100MCG/DOSIS AEROSOL 200 DOSIS 1 (INHALACION) en Desayuno, comida, merienda y cena Inicio de tratamiento 26-09-2012 | Ver instrucciones | | | | | 21-06-2013 |

Información al Paciente

- En esta hoja constan todas las prescripciones activas e instrucciones introducidas en el sistema de prescripción de Osakidetza. Esta hoja no es una receta.
- Conserve este documento de información durante el período de validez del tratamiento.
- En cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/99, se informa de que estos datos serán incorporados al Fichero Receta Electrónica para la gestión y control de la prestación farmacéutica, cuyo órgano responsable es la Dirección de Farmacia. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Dirección de Farmacia del Departamento de Sanidad y Consumo (Avda. Donostia - San Sebastián 1, 01010 Vitoria-Gasteiz).

! Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Próximas Citas

¿Qué podemos ver?

Las citas de atención primaria y especializada

- Se muestra la información sobre las citas de atención primaria y especializada que el paciente tiene **reservadas a futuro**.
- Muestra información sobre el **tipo de consulta, médico, centro y especialidad**.
- Muestra el **código OTP** que le permite poder consultar / eliminar las citas de atención primaria.

El evento de la cita en un formato calendario

- El paciente puede **descargarse la cita, en formato ICS**, para poder guardarla en el calendario de su propio teléfono u ordenador.
- También puede **enviarse el ICS por correo electrónico**, indicando su email.



Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskadi.net

Estás en: Mi Carpeta de Salud - Próximas citas

Mi Carpeta de Salud

Mi Carpeta de Salud | Próximas citas

A continuación te mostramos tus próximas citas:

Fecha desde: 18/10/2012 Centro a consultar: Todos

Fecha hasta: []

[Buscar]

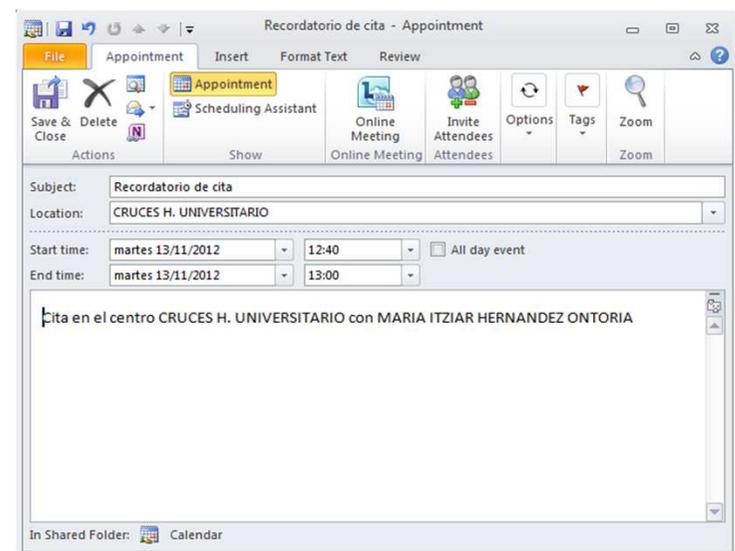
Se muestran 1-2 de un total de 2 citas registradas.

| Fecha | Hora | Tipo consulta | Centro | Profesional | Especialidad | Código de cita | ICS |
|------------|-------|----------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------|-----|
| 13/11/2012 | 12:40 | SUCEBIVAS | CRUCES H. UNIVERSITARIO | MARIA ITZIAR HERNANDEZ ONTORIA | HEMATOLOGIA | | |
| 07/11/2012 | 08:10 | EXTRACCION DE SANGRE | CRUCES H. UNIVERSITARIO | --- | BIOQUIMICA CLINICA | | |

Puedes descargar el ics para incluirlo en tu agenda o bien enviarte un recordatorio de cita por correo electrónico. Te informamos que la cita se puede cancelar con el código de cita (para citas pagadas por internet). Si lo deseas, puedes solicitar una cita desde aquí.

Preguntas frecuentes

¿Qué es un ics?
 ¿Para qué sirve un recordatorio de cita?
 ¿Qué es el código de cita?



Recordatorio de cita - Appointment

File Appointment Insert Format Text Review

Save & Close Delete Appointment Scheduling Assistant Online Meeting Invite Attendees Options Tags Zoom

Subject: Recordatorio de cita

Location: CRUCES H. UNIVERSITARIO

Start time: martes 13/11/2012 12:40 All day event

End time: martes 13/11/2012 13:00

Cita en el centro CRUCES H. UNIVERSITARIO con MARIA ITZIAR HERNANDEZ ONTORIA

In Shared Folder: Calendar

Mi Carpeta de Salud

H^a C^a en QR

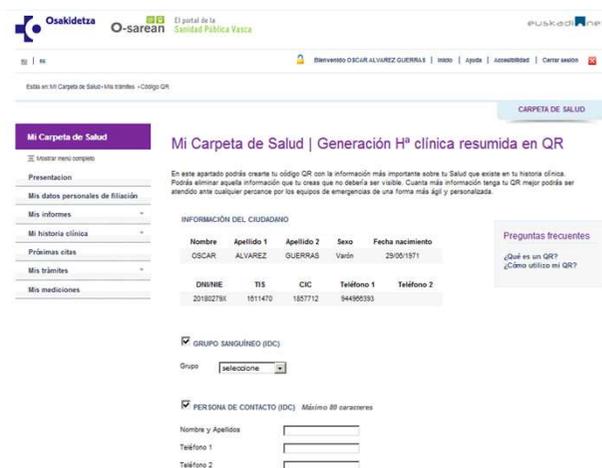
¿Qué podemos ver?

La información que se va a incluir

- Se muestra una visión completa de la **información que Osakidetza ofrece** digitalizada y puede ser incluida en la H^aC^a en formato QR
- Permite incluir **información adicional por parte del paciente (IDC)**

El QR (Quick Response)

- Es un documento PDF que muestra la información incluida, además del propio QR.
- El paciente puede visualizarlo y también se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.



Mi Carpeta de Salud

Mi Carpeta de Salud | Generación H^a clínica resumida en QR

En este apartado podrás crear tu código QR con la información más importante sobre tu Salud que existe en tu historia clínica. Podrás eliminar aquella información que tu creas que no deseas ser visible. Cuanta más información tenga tu QR mejor podrás ser atendido ante cualquier percance por los equipos de emergencias de una forma más ágil y personalizada.

| Nombre | Apellido 1 | Apellido 2 | Sexo | Fecha nacimiento |
|--------|------------|------------|------|------------------|
| OSCAR | ALVAREZ | GUERRAS | Vaño | 29/05/1971 |

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| DNI/NIE | TIS | CIC | Teléfono 1 | Teléfono 2 |
|-----------|---------|---------|------------|------------|
| 201922794 | 1511470 | 1557112 | 944803393 | |

GRUPO SANGUÍNEO (IDC)

Grupo:

PERSONA DE CONTACTO (IDC) Máximo 80 caracteres

Nombre y Apellidos:

Teléfono 1:

Teléfono 2:



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Gestión de mi enfermedad crónica

¿Qué podemos ver?

Los parámetros que debe rellenar el paciente

- Se muestran los **parámetros y cuestionarios** que debe rellenar el paciente para el día de hoy.
- Los datos introducidos por el paciente se almacenan en la base de datos del CRM.

Histórico de parámetros

- El paciente puede ver su evolución seleccionando uno de los parámetros que inserta en la aplicación en una lista con los valores introducidos previamente o en un gráfico.
- El paciente puede descargarse la lista y el gráfico con sus datos en un archivo PDF.

Mi Carpeta de Salud | Registro de parámetros y cuestionarios

Estas son tus tareas pendientes para hoy Miércoles, 30/01/2013
Aquí puedes registrar los siguientes **parámetros**:

| Parámetro | Estado | Intervalo de Medicación |
|-----------|-----------|-------------------------|
| IPNRA | Pendiente | 07:00 - 22:00 |
| 1-CUESTRN | Pendiente | 08:00 - 22:00 |
| IPNRA | Pendiente | 05:00 - 23:00 |

Debes cumplirmar los siguientes **cuestionarios**:

| Cuestionario | Estado | Intervalo de Medicación |
|--------------|-----------|-------------------------|
| CUE ST1 | Pendiente | 08:00 - 23:00 |

Mi Carpeta de Salud | Histórico de parámetros

Fecha desde: 31/12/2012 | Selección de parámetro: Temperatura | Fecha hasta: 30/01/2013

Tabla Histórica | Gráfico de Evolución

Parámetro: Temperatura | Unidad: °C | Valor Mínimo: 35 | Valor Máximo: 38,5

Gráfico de evolución de la temperatura seleccionada.

Informe de crónicos

Hola Ander,
El valor del parámetro Temperatura
Periodo seleccionado: Fecha desde: 31/12/2012 | Fecha hasta: 30/01/2013

| Fecha | Valor |
|---------------------|-------|
| 30/01/2013 19:00:00 | 36,0 |
| 30/01/2013 07:00:00 | 37,0 |

Documento sin Validar Legal
Ballo oficial gabeleko dokumentua

Mi Carpeta de Salud

Informes de laboratorio

¿Qué podemos ver?

Las pruebas realizadas

- Se muestra información sobre la **fecha** de la prueba, el **Centro peticionario**, el **médico peticionario** que solicitó dicha prueba, el tipo de prueba así como el estado.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF de la prueba.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

| Tipo | Fecha | Centro peticionario | Médico peticionario | Estado | Informe |
|-----------|------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|---------|
| Rutinario | 2010/10/06 | HOSPITAL DE DIA BARACALDO | GONZALEZ ROA, GUILLERMO | Finalizada | |
| Rutinario | 2013/04/05 | | | Resultado Parcial | |



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

Mi Carpeta de Salud

Informes quirúrgicos

¿Qué podemos ver?

Las operaciones realizadas

- Se muestra información sobre la **fecha** de la operación, el **Centro**, el **médico** que realizó la operación.

El informe de cada prueba

- Se puede visualizar el informe PDF de la prueba.
- También se puede descargar una copia legal del mismo, firmada digitalmente.

Mi Carpeta de Salud | Registro de parámetros y cuestionarios

Estas son las tareas pendientes para hoy Miércoles, 30/01/2013

Aquí puedes registrar los siguientes **parámetros**:

| Parámetro | Estado | Intervalo de Medición |
|-----------|-----------|-----------------------|
| 2PARA | Pendiente | 07:00 - 22:00 |
| 1-CUESTPA | Pendiente | 08:00 - 22:00 |
| 1PARA | Pendiente | 06:00 - 23:00 |

Debes cumplir los siguientes **cuestionarios**:

| Cuestionario | Estado | Intervalo de Medición |
|--------------|-----------|-----------------------|
| CUEST1 | Pendiente | 08:00 - 23:00 |

Mi Carpeta de Salud | Acceso a contenidos

No se ha actualizado el acceso al siguiente documento: Informe quirúrgico_30102011.pdf (1304)

El documento al que se va a acceder es un documento oficial con validez y plenas efectos jurídicos. Si deseas obtener el informe oficial con validez y plenos efectos jurídicos tenéis que descargarlo, así tenéis el informe firmado digitalmente.

Para comprobar la descarga debe pulsar la siguiente casilla:

Consentir y aceptar las condiciones para acceder al documento oficial.

[Informe quirúrgico_30102011.pdf \(1304\)](#)

Informe quirúrgico

El informe que estás visualizando tiene carácter meramente informativo y carece de validez oficial. Si deseas obtener el informe oficial con validez y plenos efectos jurídicos tenéis que descargarlo, así tenéis el informe firmado digitalmente.

[Descarga de PDF](#)

Si lo deseas, también puedes **descargar** una copia firmada digitalmente. ¿Deseas descargar el PDF? (1304)

[Descargar](#)

La descarga se iniciará automáticamente al pinchar sobre el botón "Descargar".

Preguntas frecuentes

¿Qué es Adobe Acrobat?

Si deseas descargar Adobe Acrobat pincha el botón.

[Adobe Reader](#)

DIAGNÓSTICO
A1. PUNCIÓN BIOPSIA DE LA ZOLA DE LA MEDULA OSEA REPTILIANITA, QUOTOCELULAR. AGENSIA DE PATOLOGÍA TUMORAL Y EN LA MUESTRA REMITIDA.



Se incluye un sellado de tiempo (TSA) que permite garantizar el día y la hora en la que se genera el informe diseñado siguiendo las recomendaciones y estándares internacionales aplicados a través de los servicios de firma electrónica de las AAPP Vascas (Izenpe).

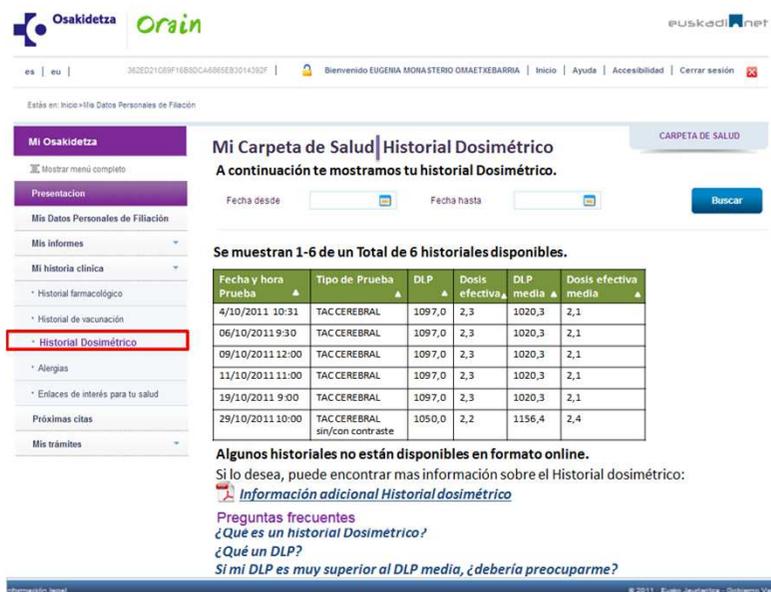
Mi Carpeta de Salud

Historial dosimétrico

¿Qué podemos ver?

Las radiaciones emitidas en las pruebas realizadas:

- Se muestra el **tipo de prueba** realizada, la **DLP** o la medida de la dosis de radiación, **dosis efectiva** y **fecha y hora de la prueba**, así como las medias de la DLP y la dosis efectiva.
- Se registran las dosis de radiaciones ionizantes (RI) emitidos, por la Tomografía Axial Computarizada (TAC), realizadas a los pacientes a lo largo de su vida.



Osakidetza *Orain* euskadi.net

es | eu | 363ED21059F1683DC4885E83014332F | Bienvenido EUGENIA MORASTERIO OMAETXEBARRIA | Inicio | Ayuda | Accesibilidad | Cerrar sesión

Estás en Inicio > Mi Datos Personales de Filiación

Mi Osakidetza
 Mostrar menú completo
 Presentación
 Mi Datos Personales de Filiación
 Mi informes
 Mi historia clínica
 Historial farmacológico
 Historial de vacunación
Historial Dosimétrico
 Alergias
 Enlaces de interés para tu salud
 Próximas citas
 Mi trámites

Mi Carpeta de Salud | Historial Dosimétrico
 A continuación te mostramos tu historial Dosimétrico.

Fecha desde: Fecha hasta:

Se muestran 1-6 de un Total de 6 historiales disponibles.

| Fecha y hora Prueba | Tipo de Prueba | DLP | Dosis efectiva | DLP media | Dosis efectiva media |
|---------------------|--------------------------------|--------|----------------|-----------|----------------------|
| 4/10/2011 10:31 | TAC CEREBRAL | 1097,0 | 2,3 | 1020,3 | 2,1 |
| 06/10/2011 9:30 | TAC CEREBRAL | 1097,0 | 2,3 | 1020,3 | 2,1 |
| 09/10/2011 12:00 | TAC CEREBRAL | 1097,0 | 2,3 | 1020,3 | 2,1 |
| 11/10/2011 11:00 | TAC CEREBRAL | 1097,0 | 2,3 | 1020,3 | 2,1 |
| 19/10/2011 9:00 | TAC CEREBRAL | 1097,0 | 2,3 | 1020,3 | 2,1 |
| 29/10/2011 10:00 | TAC CEREBRAL sin/con contraste | 1050,0 | 2,2 | 1156,4 | 2,4 |

Algunos historiales no están disponibles en formato online.
 Si lo desea, puede encontrar mas información sobre el Historial dosimétrico:
[Información adicional Historial dosimétrico](#)
 Preguntas frecuentes
 ¿Qué es un historial Dosimétrico?
 ¿Qué un DLP?
 Si mi DLP es muy superior al DLP media, ¿debería preocuparme?

Información legal © 2011 Eusko Jaurlaritzak - Gobierno Vasco

Mi Carpeta de Salud

Diario del paciente

¿Qué podemos ver?

Las entradas que puede rellenar el paciente:

- Los datos necesarios son la **fecha, hora** y el texto correspondiente a los síntomas actuales del paciente.
- Puede incluir tantas entradas como desee el paciente y eliminarlas en cualquier momento.

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Mi Diario

CARPETA DE SALUD

Mi Carpeta de Salud | Mi Diario

En esta sección podrás anotar a diario la evolución de tu estado de salud y compartir (o no) cada Entrada al mismo con tu médico de Primaria para una atención más ágil y personalizada.

Fecha desde: Fecha hasta: [Buscar](#)

Se muestran 1-10 de un total de 15 entradas disponibles. [Ver TODOS](#)

| Fecha | Tipo | Entrada |
|------------------|---------------|---|
| 28/05/2013-13:16 | Compartido | Entrada numero 0 >> |
| 28/05/2013-13:16 | No compartido | Entrada numero 1 >> |
| 28/05/2013-13:16 | Compartido | Entrada numero 2 >> |
| 28/05/2013-13:16 | No compartido | Entrada numero 3 >> |
| 28/05/2013-13:16 | Compartido | Entrada numero 4 >> |
| 28/05/2013-13:16 | No compartido | Entrada numero 5 >> |
| 28/05/2013-13:16 | Compartido | Entrada numero 6 >> |
| 28/05/2013-13:16 | No compartido | Entrada numero 7 >> |
| 28/05/2013-13:16 | Compartido | Entrada numero 8 >> |
| 28/05/2013-13:16 | No compartido | Entrada numero 9 >> |

[Crear nueva entrada](#)

Preguntas frecuentes

¿Cómo se utiliza "Mi Diario"?

¿Quién puede ver las Entradas de Mi Diario?

Osakidetza O-sarean El portal de la Sanidad Pública Vasca euskad.net

es | su [Bienvenido JOSE MARIA GARCIA PEREZ](#) | [Inicio](#) | [Ayuda](#) | [Accesibilidad](#) | [Cerrar sesión](#)

Estás en: Mi Carpeta de Salud > Mi Diario

CARPETA DE SALUD

Mi Carpeta de Salud | Mi Diario

Fecha y hora de entrada

Fecha: Hora:

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Preguntas frecuentes

¿Cómo se utiliza "Mi Diario"?

¿Quién puede ver las Entradas de Mi Diario?

Información legal © 2012. Eusko Jaurlarria - Gobierno Vasco

Mi Carpeta de Salud



Objetivo junio 2014

Mensajes al paciente

¿Qué podemos ver?

Los mensajes que envía el médico:

- Accediendo a Carpeta de Salud el paciente puede leer los mensajes que su médico le envía.
- Estos mensajes pueden tener archivos incluidos para ofrecer pautas de vida saludable, información adicional para le paciente, etc.

| Adjuntos | Fecha | Médico | Titulo del mensaje | Leído |
|----------|------------|------------|--|-------|
| | 30/10/2012 | Familia | Debes realizar ejercicio... | |
| | 23/10/2012 | Familia | A lo largo del día de hoy me encuentro mal, con vómitos y dolor de cabeza con | |
| | 16/10/2012 | Cardiólogo | Esta tarde he acudido al médico a mi médico de primaria para una revisión gené | |
| | 09/10/2012 | Familia | Hoy he olvidado tomar las pastillas me encuentro un poco más cansado de lo | ✓ |
| | 02/10/2012 | Cardiólogo | Me suelto de vacaciones. Durante el mes de agosto no he tenido ninguna recaída | ✓ |

Mi Carpeta de Salud

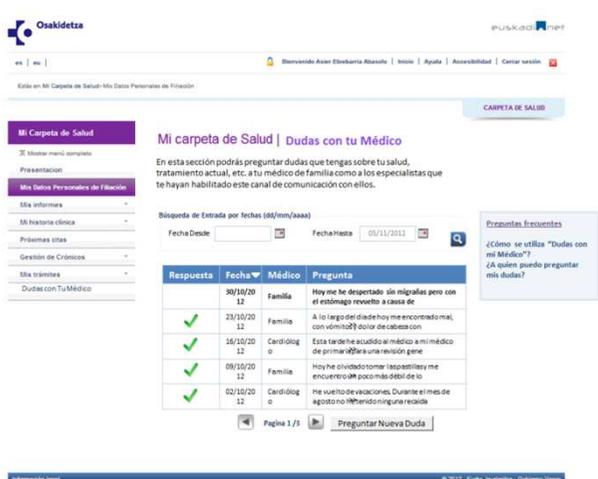
! **Objetivo junio 2014**

Dudas con mi médico

¿Qué podemos ver?

Consulta virtual:

- El médico autorizará al paciente la opción de resolver sus dudas vía Carpeta de Salud para primaria y/o especializada.
- El paciente introduce su duda y el médico accediendo a la cita virtual visualiza los datos.
- El paciente tiene la posibilidad de eliminar citas no respondidas por parte del profesional.
- Una vez enviada la respuesta del médico, a su vez el paciente recibe un email de confirmación de respuesta emitida.



Campañas y Programas

The screenshot shows the Osakidetza website interface. At the top, there are navigation links: Contacto, Ayuda, Mapa Web, Accesibilidad, Profesionales Osakidetza, and a search bar. Below this is a menu with categories: Soy un ciudadano, Soy un profesional, Para empresas, and Quiénes somos. A secondary menu lists: Temas de salud, Consejo sanitario, Directorio de centros, Mi carpeta de salud, and Ver todos los temas.

The main content area features a banner for 'Carpeta de salud' with the text 'Te ayudamos a encontrar lo que buscas' and a search input field. Below the banner, a green bar states 'Ahora toda tu información a tu alcance y más cerca de ti'.

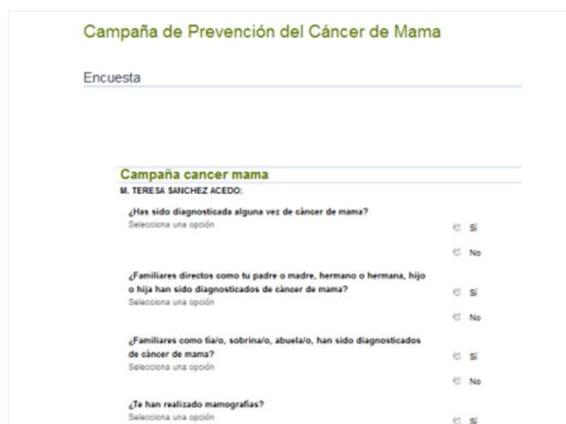
The page is divided into three main columns:

- TEMAS DE SALUD:** A list of health topics including Vida saludable, Vacunas, Adicciones, Enfermedades y problemas de salud, Seguridad alimentaria y nutrición, Salud ambiental, Mujer, Infancia y adolescencia, Alertas sanitarias, and Salud y Ocio. A link 'ver más temas de salud' is at the bottom.
- MI CARPETA DE SALUD:** A section with a red arrow pointing to its tab. It contains text about consulting information and a link 'acceder a mi carpeta de salud'.
- CAMPAÑAS Y PROGRAMAS:** A section with text about finding campaigns and a link 'ver todas las campañas'.

On the right side, there is a 'Tu oficina virtual de salud' section with buttons for: Cita previa, Consejo Sanitario, Osasun Eskola Escuela de Salud, Botiquines y Farmacias, Trámites administrativos, and Buscador de centros. Below this is an 'Información destacada' section with links for Copago: 1 Julio, Líneas generales de actuación, Departamento de Salud, Receta Electrónica, and Salud Poblacional-Osagin. At the bottom right, there is an 'Otros temas de interés' section with links for Bronceado artificial, Donaciones, Estado Sanitario de las playas de la CAPV, Preguntas Frecuentes, and Asociaciones vinculadas a la salud. A 'BUEN GOBIERNO' button is at the very bottom right.

Campañas y Programas

El servicio de Campañas tiene como objetivo aumentar la difusión de la información sobre campañas y programas de Salud Pública para promover la adopción de estilos de vida saludable e informar sobre los principales problemas de salud y de riesgo sanitario para las personas.



Campaña de Prevención del Cáncer de Mama

Encuesta

Campaña cancer mama

M. TERESA SANCHEZ ACEDO:

¿Has sido diagnosticada alguna vez de cáncer de mama?

Selecciona una opción Sí No

¿Familiares directos como tu padre o madre, hermano o hermana, hijo o hija han sido diagnosticados de cáncer de mama?

Selecciona una opción Sí No

¿Familiares como tío/a, sobrino/a, abuelo/a, han sido diagnosticados de cáncer de mama?

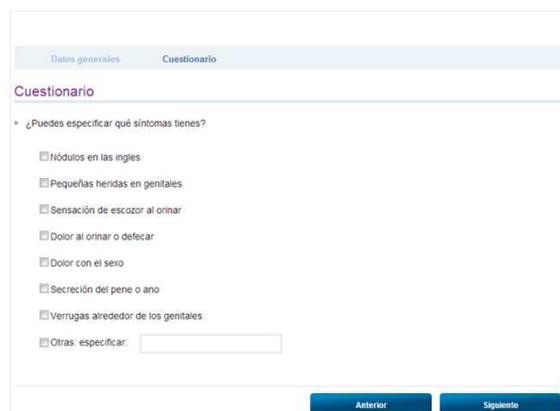
Selecciona una opción Sí No

¿Te han realizado mamografías?

Selecciona una opción Sí No

Identificación del riesgo de Cáncer de Mama

- ✓ Dirigida a mujeres de entre 40 y 49 años para determinar su incorporación al Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama.
- ✓ Campaña gestionada en CRM (Siebel Marketing) y encuestas realizadas por el Portal de Osakidetza o vía telefónica por el Call Center Administrativo.



Datos generales Cuestionario

Cuestionario

¿Puedes especificar qué síntomas tienes?

Nódulos en las ingles

Pequeñas heridas en genitales

Sensación de escozor al orinar

Dolor al orinar o defecar

Dolor con el sexo

Secreción del pene o ano

Verrugas alrededor de los genitales

Otras especificar:

Anterior Siguiente

Infecciones de transmisión sexual

- ✓ Consulta online de infecciones de transmisión sexual para hombres que tienen sexo con hombres
- ✓ Este cuestionario se puede realizar por el Portal de Osakidetza o a través de Mi Carpeta de Salud.



Evaluación antropométrica Ejercicio Dieta Tabaco

Ejercicio

Ejercicio moderado

¿Cuántos días a la semana haces ejercicio físico de intensidad moderada, que acelera tu corazón y te hace respirar con mayor intensidad de lo normal?

0 1 2 3 4 5 6 7



Siguiente

Practica Vida Saludable

- ✓ Encuesta relacionada con los hábitos de vida saludable en los siguientes ámbitos: evaluación antropométrica, ejercicio, dieta y tabaco. El resultado de la encuesta es un informe descargable con las respuestas y las recomendaciones resultantes.
- ✓ En algunos centros de salud, los resultados son enviados a Osabide.
- ✓ Este cuestionario se puede realizar por el Portal de Osakidetza o a través de Mi Carpeta de Salud.

Campañas y Programas

Programa de Detección del Cáncer de Mama

| Campañas y programas | |
|---|---|
| Disfruta el verano | |
| Tabaquismo | |
| Vive caminando | |
| Cocinando sano y seguro | |
| Vacunación antigripal | |
| SIDA | |
| Promoción medicamentos genéricos | |
| Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama | <h3>Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama</h3> <p>Fecha de comienzo: Noviembre de 1995 en Araba y Alto Deba, y extensión a lo largo de 1997, al resto de la C.A.P.V.</p> <p>Dirigido a: Al comienzo, a todas las mujeres de la CAPV de 50 a 64 años de edad. En 2006, se aprueba el aumento hasta los 69 años. En 2011 se aprueba la ampliación del Programa a mujeres de 40-49 años, con antecedentes de cáncer de mama en familiares de primer grado.</p> <p>Técnica a utilizar: Mamografía bilateral en doble proyección (oblicua medio lateral y cráneo caudal) cada dos años.</p> <p>Accede al cuestionario online y comprueba si serás incluida en el Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama</p> <p>Accede al cuestionario online</p> |
| Cáncer colorrectal | |
| PADI | |

Temas relacionados

- Generalidades del programa de detección precoz
- Funcionamiento del Programa
- Ampliación del programa a 40-49 años

Material de apoyo

- Encuesta 2011: Fase cribado
- Encuesta 2011: Fase hospitalaria
- Evaluación a 31/12/2012

Campañas y Programas

Programa de Detección del Cáncer de Mama

Campañas y programas

Programa de Detección Precoz del
Cáncer de Mama

Campaña de Prevención del Cáncer de Mama

Encuesta

Identificación del riesgo de Cáncer de Mama

- ✓ Dirigida a mujeres de entre 40 y 49 años para determinar su incorporación al Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama.
- ✓ Campaña gestionada en CRM (Siebel Marketing) y encuestas realizadas por el Portal de Osakidetza o vía telefónica por el Call Center Administrativo.

Campaña cancer mama

M. TERESA SANCHEZ ACEDO:

¿Has sido diagnosticada alguna vez de cáncer de mama?

Selecciona una opción

Sí

No

¿Familiares directos como tu padre o madre, hermano o hermana, hijo o hija han sido diagnosticados de cáncer de mama?

Selecciona una opción

Sí

No

¿Familiares como tía/o, sobrina/o, abuela/o, han sido diagnosticados de cáncer de mama?

Sí

Aplicaciones móviles

The screenshot displays the Osakidetza website interface. At the top, there are navigation tabs for user types: 'Soy un ciudadano', 'Soy un profesional', 'Para empresas', and 'Quiénes somos'. Below these are links for 'Temas de salud', 'Consejo sanitario', 'Directorio de centros', 'MI carpeta de salud', and 'Ver todos los temas'. A central banner features a couple looking at a tablet, with the text 'Carpeta de salud' and a search bar. To the right, a 'Tu oficina virtual de salud' section lists services like 'Cita previa', 'Consejo Sanitario', 'Osasun Eskola Escuela de Salud', 'Botiquines y Farmacias', 'Trámites administrativos', and 'Buscador de centros'. The main content area is divided into three columns: 'TEMAS DE SALUD' (with links for 'Vida saludable', 'Vacunas', 'Adicciones', 'Enfermedades y problemas de salud', 'Seguridad alimentaria y nutrición', 'Salud ambiental', 'Mujer', 'Infancia y adolescencia', 'Alertas sanitarias', and 'Salud y Ocio'), 'MI CARPETA DE SALUD' (describing health information access and providing a link to 'acceder a mi carpeta de salud'), and 'CAMPAÑAS Y PROGRAMAS' (describing health campaigns and providing a link to 'ver todas las campañas'). A 'Sabías que...' section offers health tips, and an 'Información destacada' section lists various health news items. A 'BUEN GOBIERNO' button is located at the bottom right. The footer contains social media links for Facebook, Twitter, and YouTube, along with a link to 'Aplicaciones móviles' which is highlighted by a red arrow.

Aplicaciones móviles

A través de la aplicación «**Osakidetza**» para tu smartphone y tablet puedes pedir cita con tu médico, obtener un consejo sanitario, acceder a tu Carpeta de Salud y consultar tu información sanitaria, realizar encuestas



Aplicaciones móviles

Acceso a Cita Previa



❖ Tramitación del servicio de cita previa:

- ❖ Selección de servicio: pedir cita, consultar o anular cita
- ❖ Selección profesional: médico, enfermería, matrona
- ❖ Selección fechas y huecos
- ❖ Confirmación de la cita realizada

Aplicaciones móviles

Acceso a Carpeta de Salud

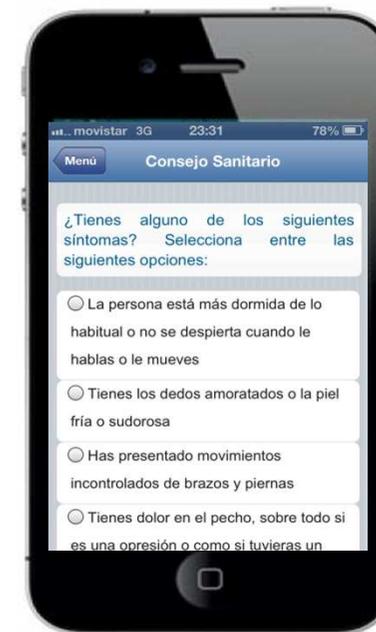


❖ Consulta de toda la información disponible de Carpeta de Salud a través de la Web:

- ❖ Informes clínicos (alta, anatomía patológica, Hª Cª Ap, ...)
- ❖ Historiales (tratamiento farmacológico, vacunas, ...)
- ❖ Citas a futuro
- ❖ Acceso al resto de servicios por internet

Aplicaciones móviles

Acceso a Consejo Sanitario



❖ Entra y accede al nuevo sistema de auto-chequeo web de Osakidetza a través de tu móvil:

- ❖ Indica información básica para que las preguntas se adapten a tu edad y género
- ❖ Selecciona cual es la dolencia que tienes.
- ❖ Contesta a las preguntas para conseguir un consejo sanitario.



Aplicaciones móviles

Acceso a Paciente Activo



❖ Acceso a los distintos Microsites disponibles, con información útil de interés del paciente relacionada con las dolencias más comunes:

- ❖ Cáncer Colorrectal
- ❖ Cuida tu corazón
- ❖ Dolor Lumbar y ciática
- ❖ Salud Sexual
- ❖ Diabetes
- ❖ Ictus
- ❖ iBotika

Portal – Red social

Sendagune, red social profesional sanitario-paciente para pacientes crónicos de Osakidetza.

Objetivo: Pilotar el contacto directo entre el profesional sanitario y el paciente en el tratamiento crónico, utilizando la colaboración basada en redes 2.0, y además, permitir la comunicación entre pacientes con el mismo diagnóstico y/o sintomatología.

The screenshot shows the profile page of Juan González. The interface includes a top navigation bar with a search box labeled 'Búsquedas generales'. The profile section on the left contains a profile picture, a description, and contact information, with callouts for 'Datos del perfil', 'Microblogging', and 'Información general con el número de contactos, grupos y documentos.'. The main content area shows a microblog post by Juan González with a callout for 'Nube de tags'. On the right, there is a 'Mis contactos' sidebar with a callout for 'Contactos'. The footer contains navigation links and copyright information.

Datos del perfil

Microblogging

Información general con el número de contactos, grupos y documentos.

Nube de tags

Búsquedas generales

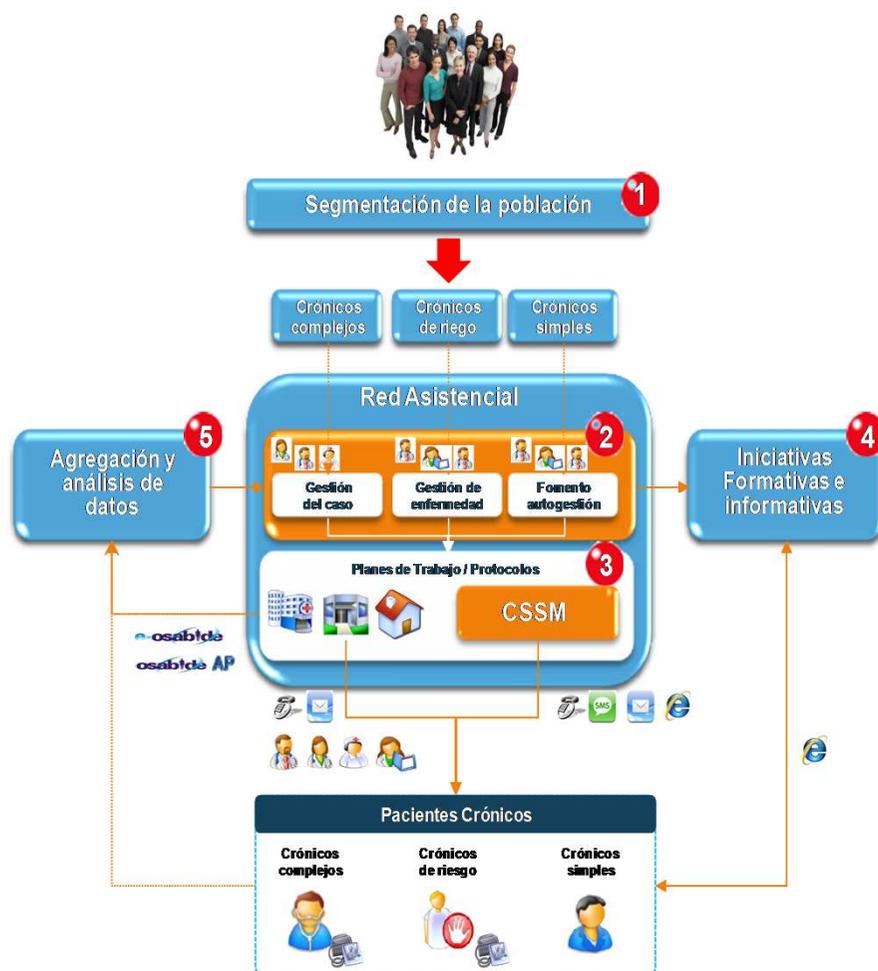
Contactos

Inicio | Grupos | Usuarios | Ayuda

© 2012 · Oltiva · Todos los derechos reservados

Modelo para la gestión de pacientes crónicos

La gestión eficiente de los pacientes crónicos exige de un modelo operativo orientado a las necesidades específicas de los diferentes colectivos de pacientes.



La implantación de este modelo constituye un enorme reto no solo desde una perspectiva tecnológica como, y muy especialmente, desde una perspectiva de organización y coordinación de los diversos colectivos a involucrar.

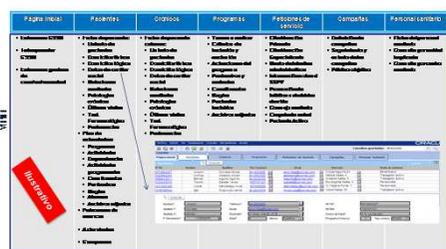
Estrategia de despliegue que combine adecuadamente intervenciones a dos niveles:

- El diseño de programas basados en protocolos clínicos de actuación (con actividades tanto presenciales como no presenciales) para la gestión de pacientes crónicos.
- El despliegue de dichos programas de gestión y fomento de la autogestión de la enfermedad.

Modelo de gestión de pacientes crónicos

Ecosistema de aplicaciones

| Herramienta | Definición |
|--|--|
| CRM | La plataforma CRM Siebel es el soporte tecnológico para la gestión pacientes crónicos a través de los programa definidos. Además de recoger el programa estándar definido, permite la personalización del mismo, el acceso a la información mínima del paciente y el posterior seguimiento del crónico por el parte del CSSM. |
| Portal | A través del portal de Osakidetza los pacientes, accediendo a su carpeta de salud, podrán realizar el registro de parámetros clínicos y la cumplimentación de cuestionarios con la periodicidad que se haya establecido para cada caso concreto. |
| OPA | Para la atención por parte de Emergencias de llamadas entrantes de los pacientes crónicos, se han definido árboles de decisión tanto para asma como para diabetes tipo 2. Se implantarán en la misma herramienta de protocolos que ya está funcionando para “Consejo Sanitario” (OPA-Oracle Policy Automation). |
| BI | Los indicadores definidos en los programas de cada patología se medirán y se explotarán con la herramienta OBIEE de Oracle, herramienta que nos permitirá realizar informes y comparaciones entre los distintos indicadores establecidos. |
| Integración con SSII Osakidetza | Definida la estrategia de integración del CRM con las distintas aplicaciones de Osakidetza de las que se muestra información. La línea de trabajo adoptada pasa por la no duplicación de la información utilizando los servicios web existentes de forma que CRM sea un visor de datos residentes en las aplicaciones de Osakidetza. |



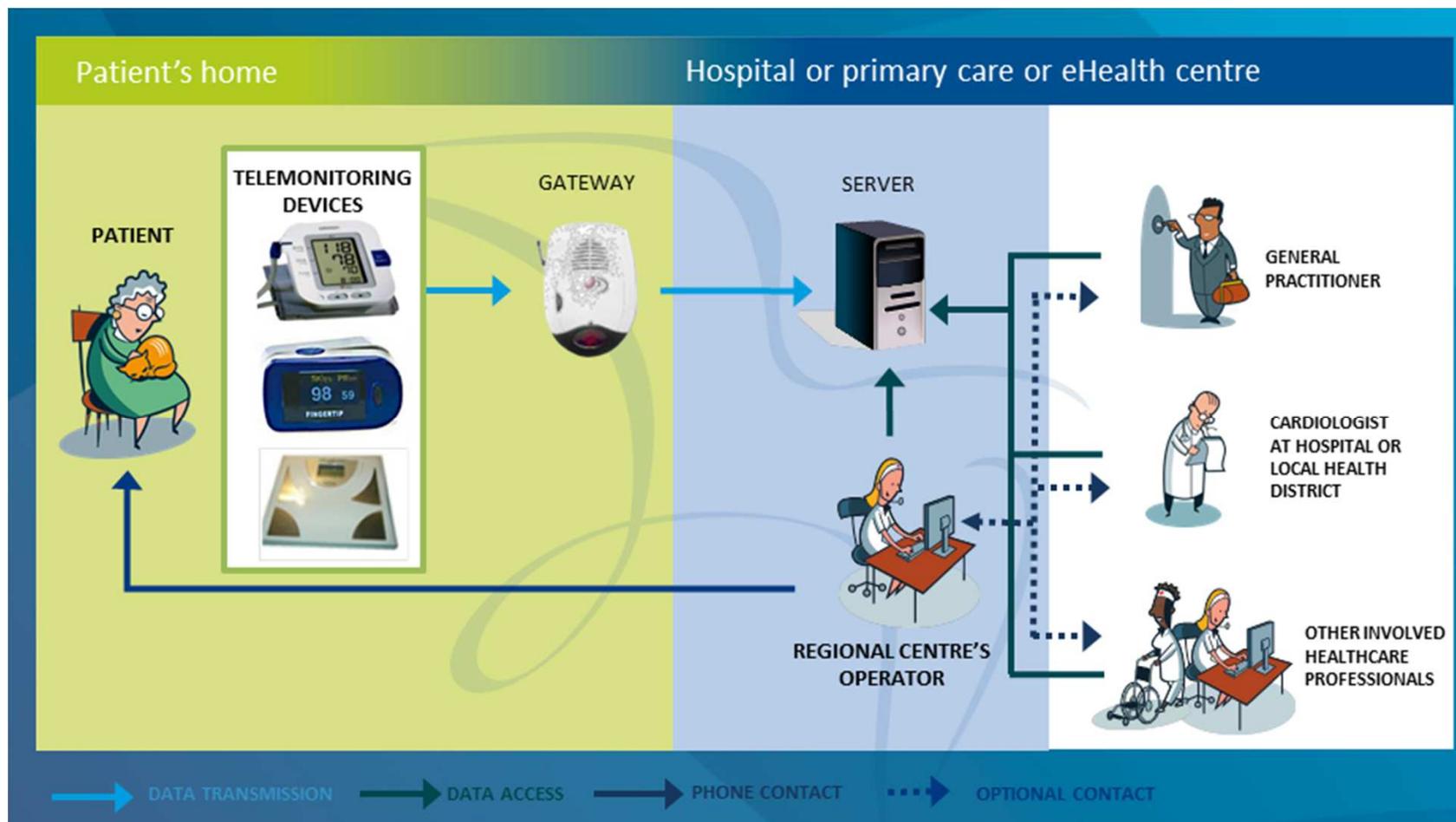
Modelo de gestión de pacientes crónicos

Visión del modelo

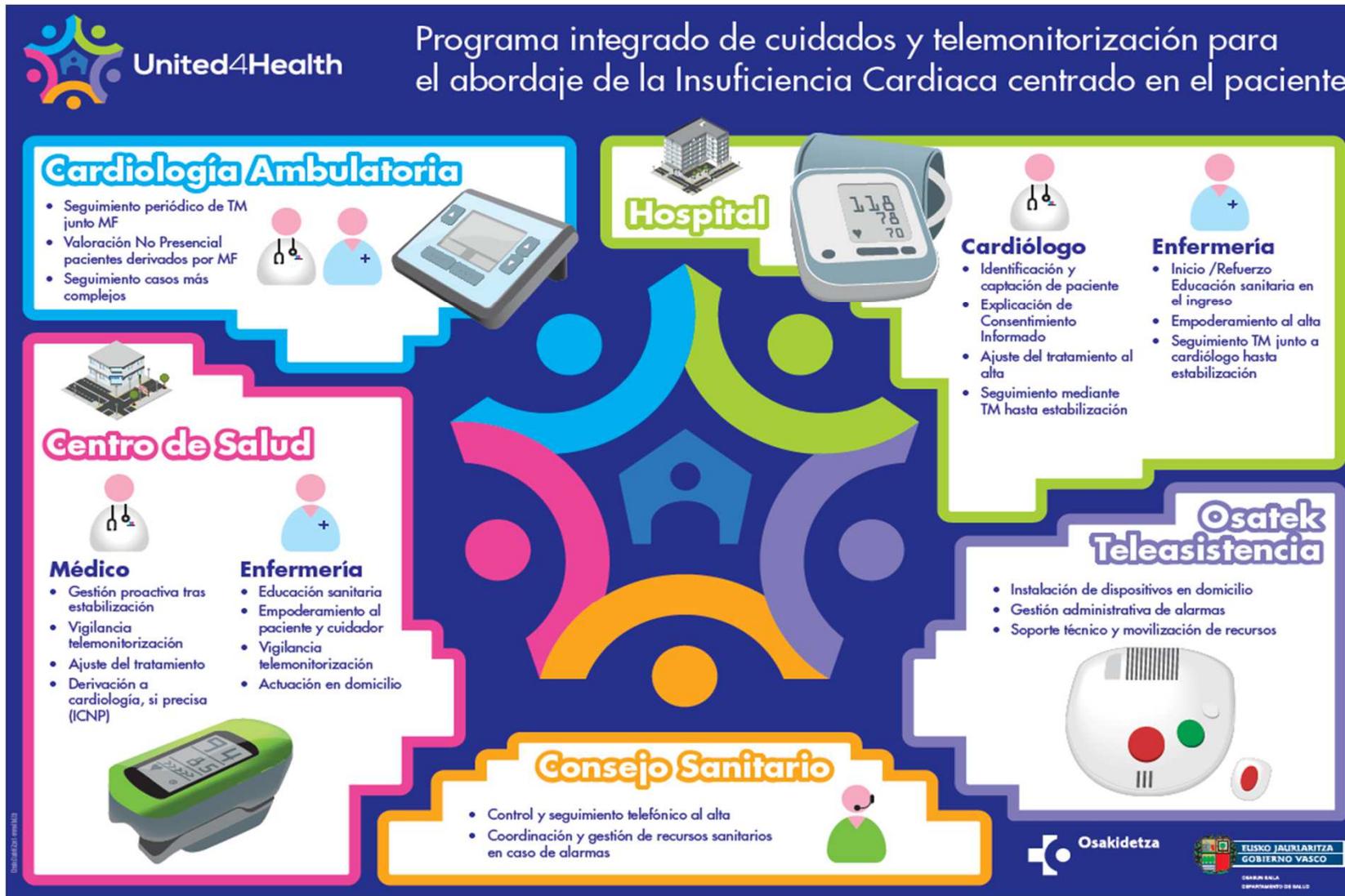
- **Adecuación** de los **programas asistenciales** a las **necesidades específicas** de los **diferentes colectivos** de paciente crónicos.
- Acción **coordinada** de **todos los niveles asistenciales** involucrados en la atención al paciente.
- **Estandarización** y **protocolización** de las actuaciones e interacciones con el paciente.
- **Derivación al CSSM** de todas aquellas **actuaciones no clínicas y/o de menor valor añadido** con el objetivo de **liberar a los profesionales clínicos** de este tipo de tareas y maximizar su aportación de valor y sus niveles de motivación.
- **Fomento** de las **acciones de carácter formativo e informativo** que induzcan al **paciente** a adoptar un **rol más activo** en la **gestión de su salud**.
- **Análisis sistemáticos** de los datos y la información recopilada como mecanismos para **evaluar la eficiencia** de los programas e **identificar patrones** de comportamientos de los pacientes (orientación a la medicina predictiva).

Modelo de gestión de pacientes crónicos

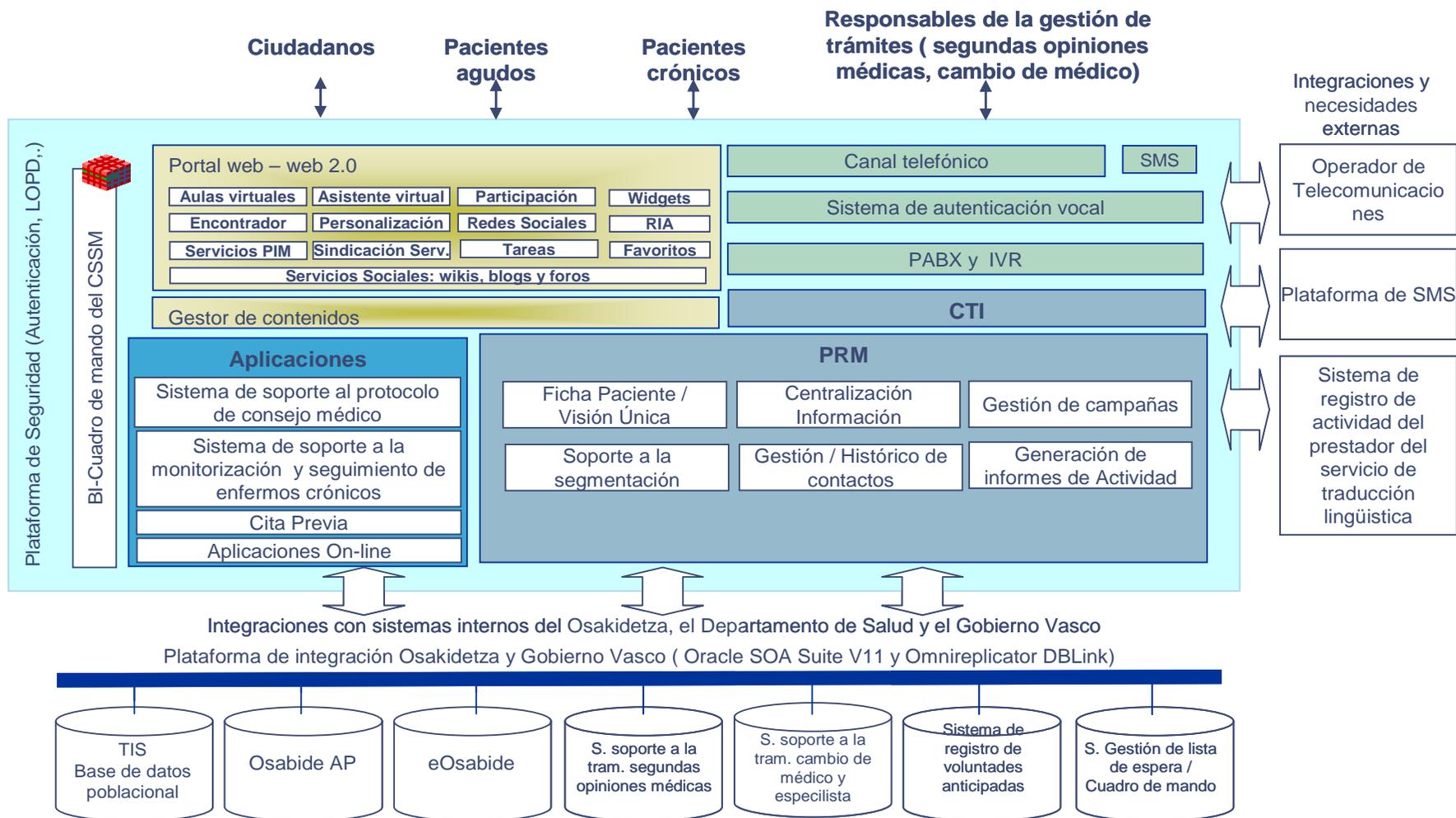
Visión del modelo



Insuficiencia cardiaca – U4H



Plataforma tecnológica



Eskerrik asko



begona.gomezbravo@osakidetza.net