
CÓMO LAS PAREJAS SE SEPARAN

***LA EXPERIENCIA DE LOS SERVICIOS DE
MEDIACIÓN FAMILIAR DEL GOBIERNO VASCO***

EL DIVORCIO // LA RUPTURA DE LA PAREJA

- MOMENTO CLAVE EN EL CICLO VITAL DE LA FAMILIA
 - LAS PERSONAS QUE COMPONEN LA FAMILIA HAN DE REALIZAR CAMBIOS PARA ADAPTARSE A LAS NUEVAS SITUACIONES
 - IMPORTANCIA DE LA EMPATÍA Y EL EQUILIBRIO EMOCIONAL Y AFECTIVO
 - LA DISFUNCIÓN CONYUGAL // LA DISFUNCIÓN PARENTAL
 - IMPORTANCIA DEL ESPACIO Y TIEMPO ADECUADO A CADA FAMILIA PARA RESOLVER LOS TEMAS QUE LES AFECTAN
-

EL MODO DE LLEVAR A CABO EL TRANSITO DE ESTA ETAPA FAMILIAR A LA SIGUIENTE, PERMITIRA LA EVOLUCIÓN POSITIVA DE LA FAMILIA Y DE LAS PERSONAS QUE LA COMPONEN

- EL DIVORCIO// LA RUPTURA CONTENCIOSA
- EL DIVORCIO// LA RUPTURA CONSENSUADA DESDE LA COLABORACIÓN Y EL COMPROMISO

LA MEDIACIÓN FAMILIAR

La Mediación es un proceso **participativo**, **no terapéutico** y **consensual**, que garantiza un espacio neutral y seguro, en el que una **tercera persona imparcial y aceptada por las partes**, facilita que las personas en conflicto puedan alcanzar una **solución libre y voluntariamente pactada**, que les permita reducir el nivel de conflictividad, comprometiéndose y responsabilizándose del cumplimiento de sus acuerdos, y con ello **reestructurar** sus relaciones futuras.



RESPUESTAS DE LAS HIJAS E HIJOS ANTE EL DIVORCIO

- COMO TODA PÉRDIDA CONLLEVA UN DUELO
 - MAYOR REACTIVIDAD, ALERTA Y SUSPICACIA A LAS REACCIONES EMOCIONALES DE LAS MADRES Y DE LOS PADRES
 - EL DESARROLLO DE CREENCIAS O ATRIBUCIONES
 - CAMBIOS RELACIONALES
 - LOS HIJOS E HIJAS SE SITUAN EN UNA POSICIÓN CON DESEOS CONTRADICTORIOS
-

EMBARAZO/PRIMEROS MESES DE VIDA

EL ESTADO EMOCIONAL DE LA MADRE AFECTARÁ AL DESARROLLO EVOLUTIVO DEL NIÑO Y DE LA NIÑA

DE LOS 2 A LOS 5 AÑOS

SITUACIÓN COGNITIVA

- ENTIENDEN EL DIVORCIO COMO SEPARACIÓN FÍSICA
- ALGO TEMPORAL
- CONFUSIÓN EN LOS INTERCAMBIOS
- PIENSAN QUE SU CONDUCTA PUEDE SER LA CAUSA DEL DIVORCIO

RESPUESTA EMOCIONAL

- COMPORTAMIENTOS REGRESIVOS
 - MIEDOS
 - INHIBICIÓN//AGRESIVIDAD
 - MAYORES NECESIDADES EMOCIONALES
 - SENTIMIENTOS DE CULPABILIDAD
 - SENTIMIENTOS DE ABANDONO
 - SUPLENCIA AFECTIVA
-

DE LOS 6 A LOS 8 AÑOS

SITUACIÓN COGNITIVA

- COMPRENDE LA FINALIDAD DEL DIVORCIO
- APRECIA LOS ASPECTOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS DE LOS CONFLICTOS PARENTALES
- PUEDE INTERPRETAR EL DIVORCIO, PERO PUEDE PENSAR QUE SU CONDUCTA TIENE UN IMPACTO EN LAS DECISIONES PARENTALES
- PERCIBE DIFICULTAD PARA CAPTAR LOS INTERCAMBIOS AFECTIVOS

RESPUESTA EMOCIONAL

- SENTIMIENTO DE PÉRDIDA: AÑORANZA POR LA FIGURA PARENTAL AUSENTE
- TEMOR DE DESORGANIZACIÓN
- REACCIONES DEFENSIVAS: NEGACIÓN
- INHIBICIÓN O AGRESIÓN HACIA LA FIGURA PATERNA
- FANTASIAS DE RESPONSABILIDAD Y RECONCILIACIÓN
- CONFLICTO DE LEALTADES

DE LOS 9 A LOS 12 AÑOS

SITUACIÓN COGNITIVA

- COMPRENDEN LOS MOTIVOS PARA EL DIVORCIO
- MAYOR CAPACIDAD EMPÁTICA: APRECIAN LA PERSPECTIVA DE CADA FIGURA PARENTAL HACIA EL DIVORCIO
- SE MINIMIZA EL SENTIMIENTO DE CULPA
- PIENSAN QUE EL DIVORCIO PUEDE BENEFICIARLES; FIN DE LOS CONFLICTOS

RESPUESTA EMOCIONAL

- SENTIMIENTOS DE RABIA Y TRISTEZA
 - SENTIMIENTOS AMBIVALENTES ENTRE AFECTO Y RECHAZO
 - INICIALMENTE CON MÁS RECURSOS QUE EN LAS OTRAS ETAPAS
 - TIENDEN A ALINEARSE CON UNA DE LAS FIGURAS PARENTALES
 - SOMATIZACIONES
 - PUEDE VERSE AFECTADO EL RENDIMIENTO ESCOLAR
-

INICIO DE LA ADOLESCENCIA

LA ADOLESCENCIA MEDIA

FINAL DE LA ADOLESCENCIA

- SENTIMIENTOS DE CÓLERA
- TENDENCIA A CULPABILIZAR A UNO DE LOS PROGENITORES
- VULNERABILIDAD
- LABILIDAD EMOCIONAL
- HIPERMADUREZ MORAL
- CONFLICTO DE LEALTADES
- CAMBIOS EN LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR
- SÍNTOMAS SOMÁTICOS

- A VECES, DESCONCIERTO ANTE LA RUPTURA
- SENTIMIENTOS DE AMBIVALENCIA
- LABILIDAD EMOCIONAL
- PERCEPCIONES CAMBIANTES
- RETIRADA ESTRATÉGICA
- BUSQUEDA DE LA OPINIÓN DEL GRUPO
- CONFLICTO DE LEALTADES

- PERCIBEN LA MADUREZ DE LA DECISIÓN DE SU PADRE Y DE SU MADRE
 - SON CAPACES DE SEPARAR LOS CONFLICTOS DE PAREJA, DE LOS CONFLICTOS PARENTALES Y DE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES
 - CUENTAN CON APOYOS EXTRAFAMILIARES
 - CAMBIOS EN LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR
-

EL DIVORCIO CONFLICTIVO

- PERSONAS VULNERABLES, INSEGURAS
 - SENTIMIENTOS DE CULPA
 - CONFLICTO DE LEALTADES
 - NEUROSIS DE ABANDONO
 - SUSCEPTIBILIDAD A LA FRUSTRACIÓN
 - DIFICULTA LA ADAPTACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL
-



SERVICIOS DE MEDIACION FAMILIAR

DPTO. DE EMPLEO Y
POLITICAS SOCIALES

Dirección de Política
Familiar y Desarrollo
Comunitario



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



FAMILIA BITARTEKARITZARAKO ZERBITZUAK

EMPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

Familia Politika eta
Komunitate Garapena
Zuzendaritza

ANTECEDENTES

- AÑO 1996: Creación del primer Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco en Bizkaia, adscrito a la Dirección de Derechos Humanos, dependiente de la Consejería de Justicia.
- AÑO 2003: El SMF pasa a depender del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales, y actualmente del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.
- AÑO 2008: Entrada en vigor de la Ley de Mediación Familiar de Euskadi.
- AÑO 2010: Se pone en marcha el Servicio de Mediación Familiar en Gipuzkoa.
- AÑO 2012: Puesta en marcha del Servicio de Mediación Familiar de Araba.
- ACTUALIDAD: Implantación de los SMF públicos en Bizkaia, Gipuzkoa y Araba, dependientes de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del Dpto de Empleo y Políticas Familiares.



OBJETIVOS

- **DIFUSIÓN DE LA MEDIACIÓN**
 - MOSTRAR LA MEDIACIÓN ANTE LA SOCIEDAD COMO UN PROCESO PACÍFICO Y EFECTIVO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE UN MODO DIALOGANTE.
- **ATENCIÓN EN MATERIA DE MEDIACIÓN FAMILIAR**
 - FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y EL MANEJO DEL CONFLICTO.
 - FAVORECER LA TOMA DE DECISIONES CONSENSUADAS.
 - PERMITIR AFRONTAR RESPONSABLEMENTE LA NUEVA SITUACIÓN FAMILIAR.
 - POSIBILITAR LA REORGANIZACIÓN DE LA FAMILIA EN CRISIS.
 - MINIMIZAR COSTES EMOCIONALES Y TEMPORALES.
 - REDUCIR EN LO POSIBLE LA JUDICIALIZACIÓN DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES.

OBJETIVOS

- **COORDINACIÓN CON ENTIDADES Y PERSONAS PROFESIONALES QUE ATIENDEN A LAS FAMILIAS EN CONFLICTO.**
- **COORDINACIÓN CON LOS RESTANTES SERVICIOS Y PROGRAMAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR.**
- **FUNCIONES DE INVESTIGACIÓN.**
- **ASESORAMIENTO A LA DIRECCIÓN DE POLITICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO EN MATERIA DE MEDIACIÓN FAMILIAR.**

CARACTERÍSTICAS

- SERVICIO COMPLEMENTARIO Y/O ALTERNATIVO A LA VÍA JUDICIAL.
- SERVICIO DE INTERÉS PÚBLICO, FINANCIADO CON RECURSOS PÚBLICOS Y CONTROLADO POR LA ADMINISTRACIÓN.
- SERVICIO GRATUITO Y UNIVERSAL.
- ACCESO VOLUNTARIO.
- ACCESO DIRECTO.
- COORDINACIÓN CON SERVICIOS E INSTITUCIONES RELACIONADOS CON LA FAMILIA.
- SE INSCRIBE EN TORNO A LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR Y DE PAREJA.
- EQUIPO INTERDISCIPLINAR.
- MEDIACIÓN Y COMEDIACIÓN.
- GESTIONADO POR LA ASOCIACIÓN BATERATU.

¿QUÉ OFRECEN?

- **UN ESPACIO NEUTRAL** DONDE EXPONER Y COMPRENDER EL CONFLICTO FAMILIAR O DE PAREJA, FACILITANDO LA TOMA DE ACUERDOS CONSENSUADOS EN RELACIÓN CON LA SITUACIÓN PLANTEADA.
- **AYUDA PARA LA TOMA DE DECISIONES A:**
PAREJAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE RUPTURA Y/O TRAS LA RUPTURA.
- **INFORMACIÓN JURÍDICA, PSICOLÓGICA Y SOCIAL** DENTRO DEL CONTEXTO DE LA MEDIACIÓN.



POBLACION DESTINATARIA

- CIUDADANOS Y CIUDADANAS DE LA CAPV.
- POBLACIÓN EXTRACOMUNITARIA: AL MENOS UNA DE LAS PERSONAS PROTAGONISTAS DEL CONFLICTO RESIDE EN LA CAPV
- PAREJAS EN SITUACIÓN DE CRISIS Y/O DE RUPTURA:
 - PAREJAS SIN INICIAR TRÁMITES JUDICIALES
 - PAREJAS SEPARADAS Y/O DIVORCIADAS
 - PAREJAS DE HECHO REGISTRADAS
 - PAREJAS DE HECHO
 - PERSONAS QUE TIENEN HIJOS O HIJAS EN COMÚN Y NO HAN CONVIVIDO COMO PAREJA
- PERSONAS PROTAGONISTAS DE UN CONFLICTO FAMILIAR.
- PERSONAS QUE FORMAN UNA UNIDAD CONVIVENCIAL, CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE UN AÑO.

TIPOS DE CONFLICTOS

- CONFLICTOS ORIGINADOS POR LA RUPTURA DE LA PAREJA.
- CONFLICTOS FAMILIARES NO VINCULADOS A LA RUPTURA DE PAREJA, DERIVADOS DE ASPECTOS CONVIVENCIALES:
 - CONFLICTOS DE CARÁCTER INTERGENERACIONAL.
 - CONFLICTOS ORIGINADOS ENTRE PERSONAS DEPENDIENTES Y SUS FAMILIARES.
 - CONFLICTOS QUE IMPIDAN LA RELACIÓN ENTRE ABUELOS Y ABUELAS CON SUS NIETAS Y NIETOS.
 - RELACIONES FAMILIARES DERIVADAS DE CASOS DE ACOGIMIENTO.
 - CONFLICTOS ENTRE LA FAMILIA DE ACOGIDA Y LA FAMILIA BIOLÓGICA
 - CONFLICTOS POR CAUSA DE HERENCIAS
- CONFLICTOS EN UN GRUPO CONVIVENCIAL CON UNA DURACIÓN MINIMA DE UN AÑO.

MODOS DE ACERCAMIENTO



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



INTERVENCIÓN DIRECTA



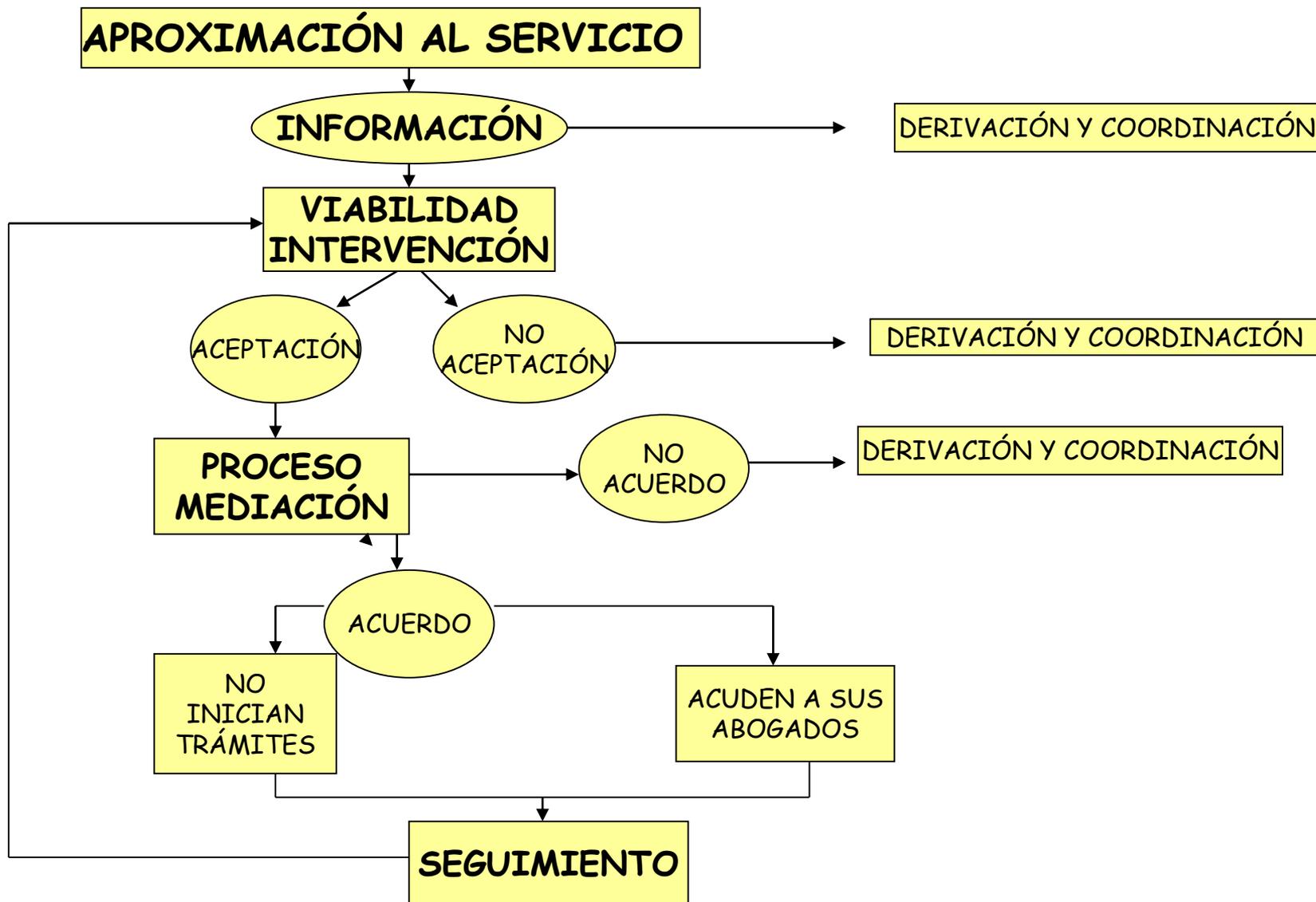
EUSKO JAURLARITZA

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES



INTERVENCIÓN INDIRECTA



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

INTERVENCIÓN INDIRECTA

- DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN A:
 - POBLACIÓN EN GENERAL
 - INSTITUCIONES
 - PROFESIONALES
 - ASOCIACIONES
- INFORMACIÓN Y FORMACIÓN.
- TRABAJO INTERNO DEL EQUIPO.

SERVICIO INTEGRAL A LAS FAMILIAS

LOS SMF DEL GV OFRECEN UN APOYO INTEGRAL A LAS FAMILIAS EN LOS DIVERSOS AMBITOS, MEDIANTE LA COORDINACION CON LAS DIVERSAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON FAMILIAS EN CRISIS:

- SERVICIOS SOCIALES
- ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.
- CENTROS DE SALUD
- COLEGIOS PROFESIONALES
- ERTZAINZA, POLICIA LOCAL
- SERVICIOS DE MEDIACIÓN