

Estrategia de transparencia: publicidad activa y sostenibilidad

Ayuntamiento de Ermua

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

19/20.05.2016

Kursaal Biltzar Jauregia
Palacio de Congresos Kursal
Donostia / San Sebastián

ADELINA GARCÍA ÁLVAREZ
AGUSTIN GAYOSO DOMINGUEZ
AINHOA AZPIRI OLAONDO
AINHOA LARRAÑAGA ITURRIAGOGOTIA
ALEXANDER MUELA SAMPALO
ALICIA ARAIZTEGI GORROTXATEGI
AMAJA SAEZ ALONSO
AMAYA FERNÁNDEZ FERRERO
ANA JOSÉ HERNÁNDEZ GARCÍA
ANA MARÍA ENZUNZA GUTIERREZ
ANDER URRESTI URBERUAGA
ANDRES PALACIOS IRAOLA GOTTIA
ANGEL GIL CUEVAS
ANGELA FERNÁNDEZ SAN JUAN
ANGELA RABADÁN GARCÍA
ANTONIA MARTINEZ CARRASCO
ANTONIO BERNAL CALLES
ANTONIO CID IGLESIAS
ANTTON GARCÍA LOPEZ
ARRATE ALBERDI ASTIGARRAGA
JOSÉ LUIS CLEMENTE ALBIZ
JOSÉ LUIS GONZALEZ JUÁREZ
JOSE LUIS MIRIANA SOGUERO
ASIER ARANA ARRIETA
ASIER GALDOS ALONSO
ASIER YUNQUERA EGUREN
BARBARA CARBONE NAPOLI
BEATRIZ ROBLEDO SAINZ
BEGOÑA FERNÁNDEZ ALCALDE
BLANCA BARRAGÁN ALBA
CARLOS TOTORIKI IZAGIRRE
CARMELO CAREAGA ESPINOSA
CARMEN FRONTAURA BASTERIA
CONCEPCIÓN GODOY LABRADOR
CONCEPCIÓN IÑIGUEZ HERNÁNDEZ
CONCEPCIÓN MUÑOZ MORENO
JORDI LORENZO GORROTXATEGI
JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ CELADA
JOSÉ LUIS ARAUJO ARAUJO
JOSÉ LUIS ASTARLOA UNIBASO

CRISTINA LORENZO BAÑUELOS
DAVID HENARES FUENTES
EDER GIL PRIETO
EDUARDO DE LA FUENTE RIAÑO
ELENA ALBA PELÁEZ
ELENA EGUREN IRIONDO
ESTHER HERRERO RUIZ
EULALIA FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ
EVA MARÍA FERNÁNDEZ PAJUELO
FELICISIMO SANZ CALLE
FELIX PROL SALGADO
FERNANDO ARAMBERRI ODIRIOZOLA
FERNANDO LECUMBERRI GAISÁN
GOIO URKIAGA ALDABAL
GONZALO GONZÁLEZ ARCEDA
GORKA ABRISKETA ANDRÉS
GORKA ARETIOAURTENA ABATUA
GOTZONE TXURRIKA TXOFITEA
HECTOR IZAGIRRE SUSO
IDOA ALONSO MELERO
IDOA CARRACEDO GERRIKABERITIA
IDOA DIEZ GABILONDO
IDOA IZAGIRRE MENDIKUTE
IGNACIO MADARIAGA AROCENA
IKER CAD NAVARRO
IKER OLAZABAL ITURRI
IRAIDE SANZ MAGUNACELAYA
ISABEL GONZALEZ RODRIGUEZ
ITZIAR ARRIETA PAGALDAY
JAVIER CUESTA SANZ
JAVIER GARCÍA PIZARRO
JAVIER MUÑOZ MORENO
JAVIER RAYA DIAZ
M^a. ISABEL HENARES FUENTES
M^a. JOSÉ CAÑOTO CABERO
M^a. JOSEFA GARRIDO DOPAZO
MAIDER TOTORIKI OLAIZOLA

LUIS PABLO ALONSO PÉREZ
M^a. VICTORIA LISTA ORTIZ
M^a. ÁNGELES GONZÁLEZ PÉREZ

JOSÉ MARÍA CORDÓN GIL
JOSÉ MIGUEL FERNÁNDEZ BARREIRA
JOSEBA BURGAÑA OSA
JUAN CARLOS ABASCAL CANDAS
JUAN DOMINGO MORENO FERNÁNDEZ

LAURA RODRIGUEZ MARTÍNEZ
LEIRE MOYA RETORTILLO
LEIRE NARVAIZA ARIZMENDI
LEIRE ZAPICO REOL

LORENZO ALBERTO PETITE MIGUEL
LOURDES CONDE ISASI-ISASAMENDI
LUCÍA FERNÁNDEZ CELADA
LUIS M^a. LOPEZ DELGADO

NAGORE DOMINGUEZ JUEZ
NAGORE SOJO MELARA
NANALURRIA BARRIO
NATIBIA ALONSO ESTEBAN
NEMESIO GONZÁLEZ CARRASCO
NENEZ IZAGIRRE LINGO
OUSTZ ECHERRIA MARTINEZ
JOSE GONZÁLEZ

PEDRO DIAZ MORANTE
PEDRO JAVIER AGREDEÑO GIL
PERSONAS DE PROGRAMAS EMPLEO Y
FORMACIÓN
PILAR BRUÑA MERINO
PILAR CASTRILLO SOBRINO
PILAR RIVAS BOUZO
PLACIDO FERNÁNDEZ VELASCO
PATRICIA ÁLVAREZ VELASCO
PATXI LOPEZ SÁNCHEZ
PEDRO AZKARATE ETXEBERRIA
RAMIRO CID IGLESIAS
RICARDO CARRO HERRERO
ROBERTO TEJADA TELLERÍA

ROSA CONDE VICENTE
ROSA MARÍA CABALLERO RUBIO
ROSALIA HERRERA YUSTE
RUTH DIEZ BARRIO
SANDRA CID SILLERO
SARA GAGO PASCUAL
SERGIO DIAZ MARTÍNEZ
SERGIO PATO LOSADA
TERESA CONDE RODRÍGUEZ
TOBIAS DE LUIS DE LUIS
MARÍA ÁNGELES GORROTXATEGI
ARRIZABALAGA
MARÍA ASUNCIÓN ARDANZA
TELLERÍA
MARIA CID CASAS
MARIA ISABEL RAMOS MARTÍNEZ
MARIA JOSE IMIRIZALDI
SANTACILIA
MARIA MAGDALENA AMORIN DIOS
MARIA PILAR RIOS RAMOS
MARTA GARCIA DE PABLO
MERCEDES GONZÁLEZ DE CELIS
MIGUEL LEDESMA PIÑEIRO
MIKEL BERBOIS AZKOAGA
MIREIA GUERRERO CONEJO
MIREN IRATXE MARCOS LEJARDI
MONICA LOPEZ BLANCO
MONTSE GUTIERREZ ARAMBARRI
MYRIAM SIERRA FAGOAGA
MAITE GARRIDO DOPAZO
MAITE IGLESIAS PROL
JESÚS M^a. PATO LOSADA
JESÚS PORTUGAL AGIRRE
JESÚS SÁNCHEZ MOERENTE
JONATHAN ROJAS PÉREZ
VICTOR ASLA LASTRA
VICTOR FERRERO FERNÁNDEZ
VIRGINIA ARROYO ABURTO
YOLANDA PALMERO OJUMURO
LUIS M^a. PÉREZ RUBIO

ermua

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

Q-epea



'Ade'



'Sergi'



'Betty'



'Rosa'

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





Isabel Garcés Ibáñez



Iñigo Marcos Sagarzazu



Javier Arranz Molinero



Ayuntamiento



Udala

irun
www.irun.org

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





Euskal Erakunde Publikoak Bikaintasunerantz
Entidades Públicas Vascas por la Excelencia



EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



Conócenos mejor en ...

www.ermua.es

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



Nuestro compromiso con la ciudadanía: un Ayuntamiento transparente

*" La democracia no es sólo votar
cada 4 años. También es democracia
la gestión, la transparencia y la
información veraz, y ese es un
compromiso ... "*

Carlos Totorika Izagirre. Alcalde de Ermua



La transparencia ha venido para quedarse ...

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



Sede electrónica



Abiapuntu-punto de inicio

El punto de inicio de todos tus trámites y gestiones por Internet



Tablón de anuncios



Perfil de contratante



Sesiones de órganos de gobierno



Factura electrónica

Información más demandada



Agenda cultural



Ordenanzas



Plan General de Ordenación Urbana

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



¡Houston, tenemos un problema!

¡Yo dos cosas a la vez no puedo hacer!

*¡Ya me dirás qué tengo que hacer,
esto o esto!*

*Que yo me encargo de ...,
no de publicarlo en la web ...*

*A ver si yo me voy a tener que
encargar de hacer todo ...*

¡Eso a mí no me corresponde ...!



Normalización de procedimientos

Organización

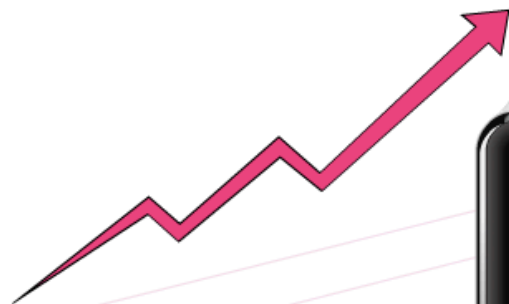


Quién hace qué



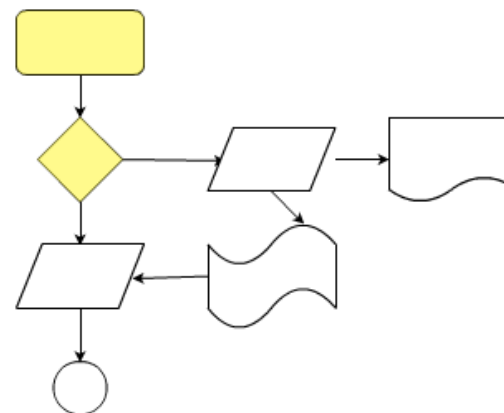
Recursos

Cuándo se hace



Tiempo

Procedimientos



Cómo se hace



Procesos

Publicación de contratos menores en "tiempo real"

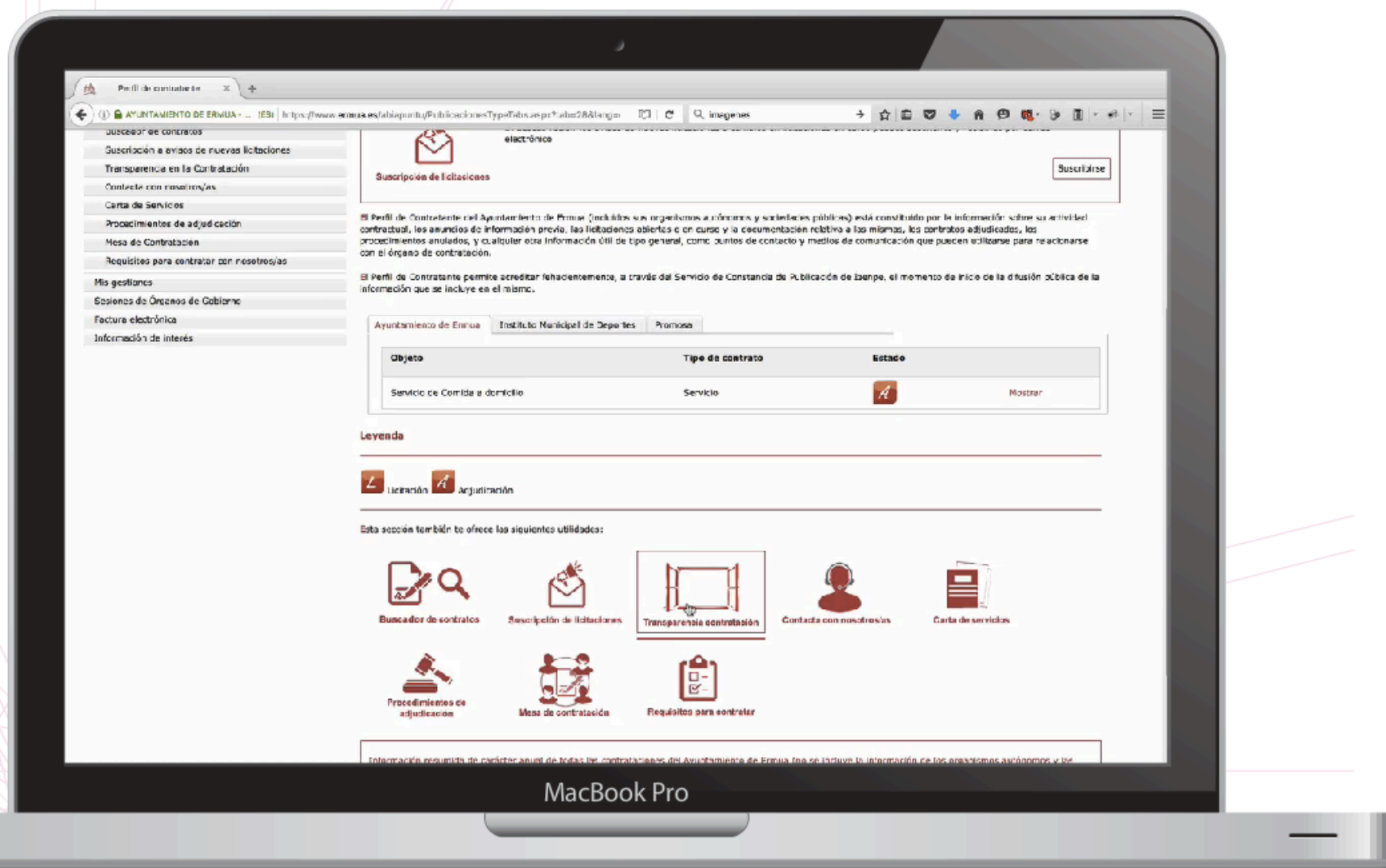
1ª Buena práctica



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

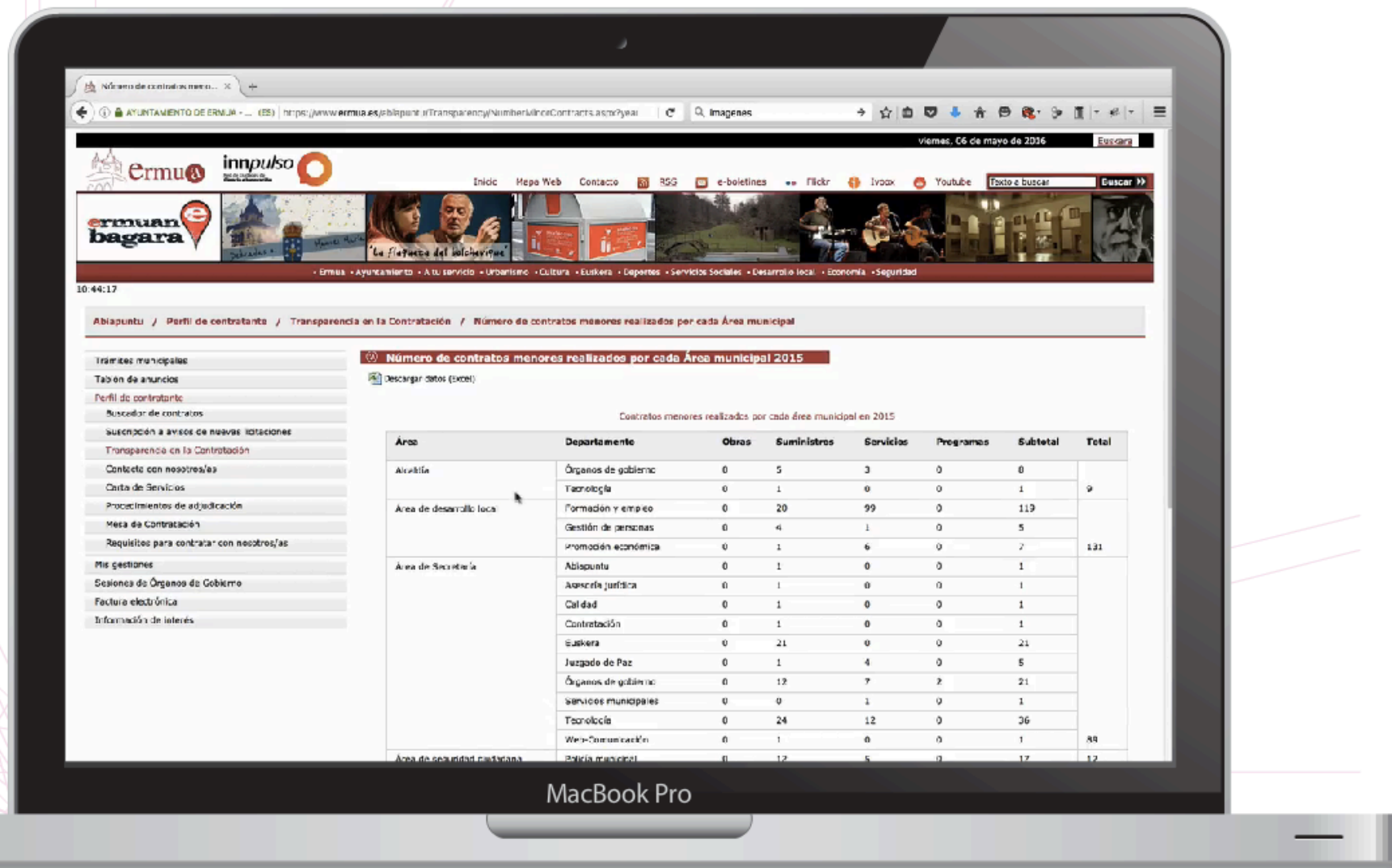




Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

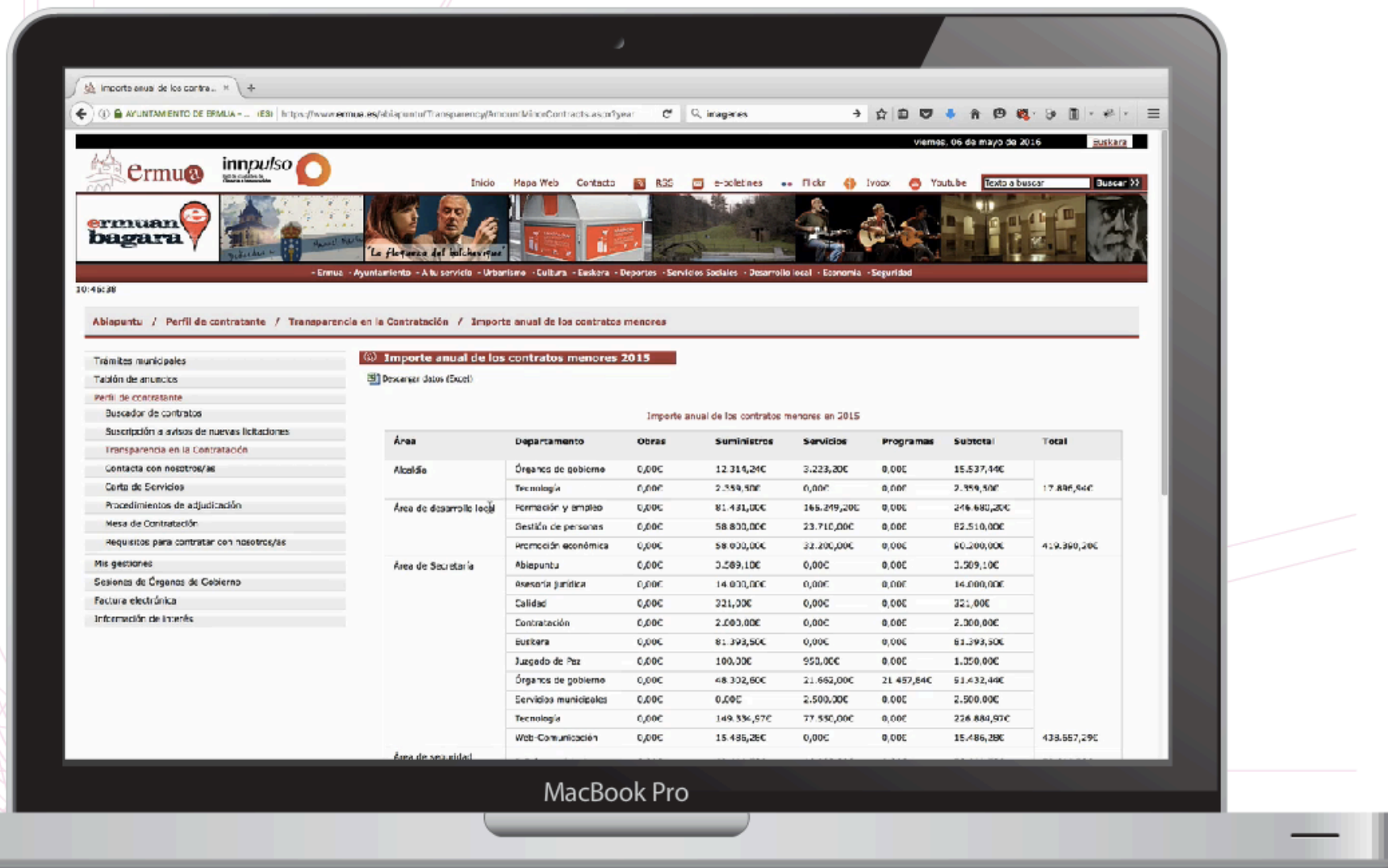




Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

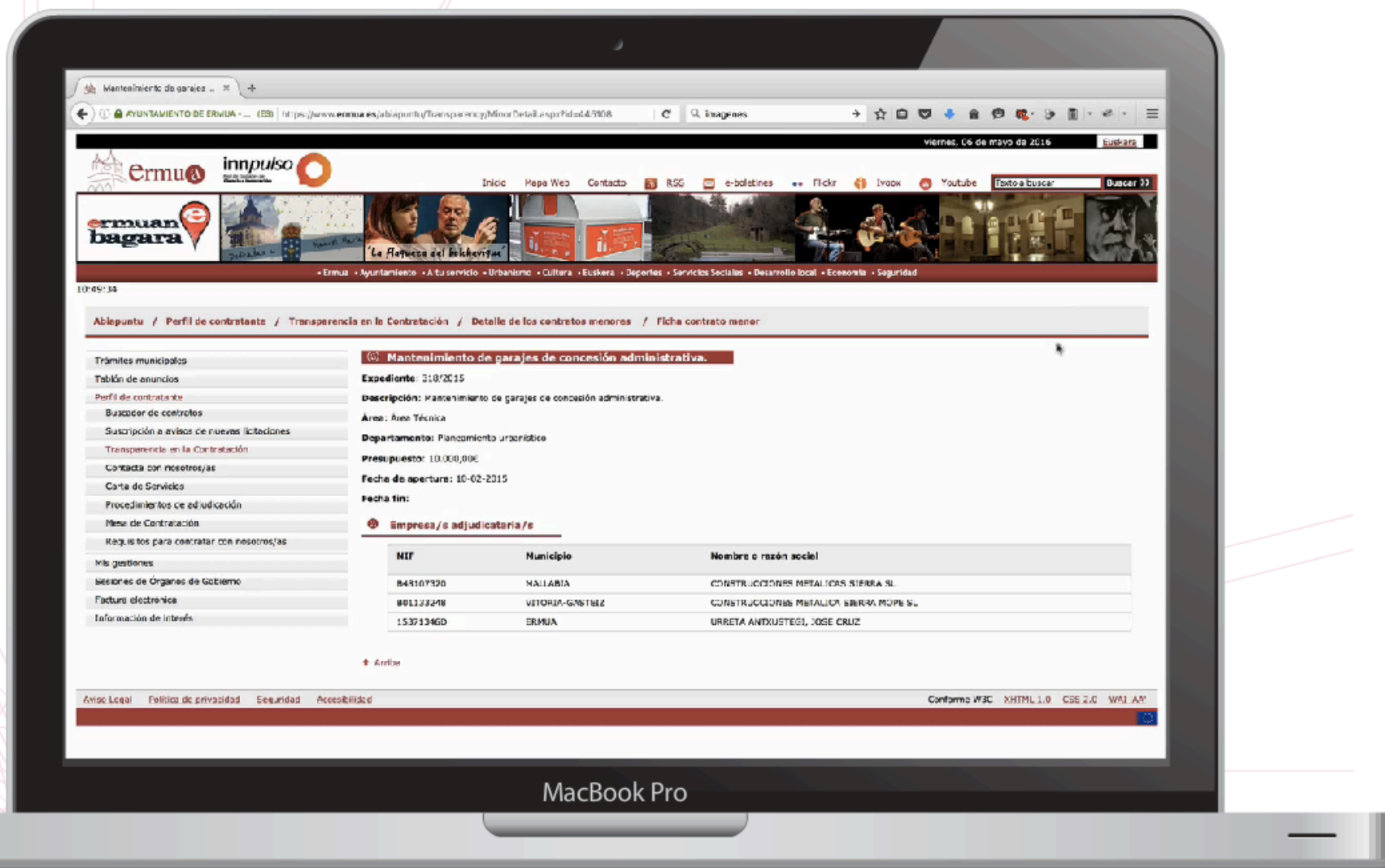




Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



Sesiones de órganos de gobierno de forma sostenible



VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



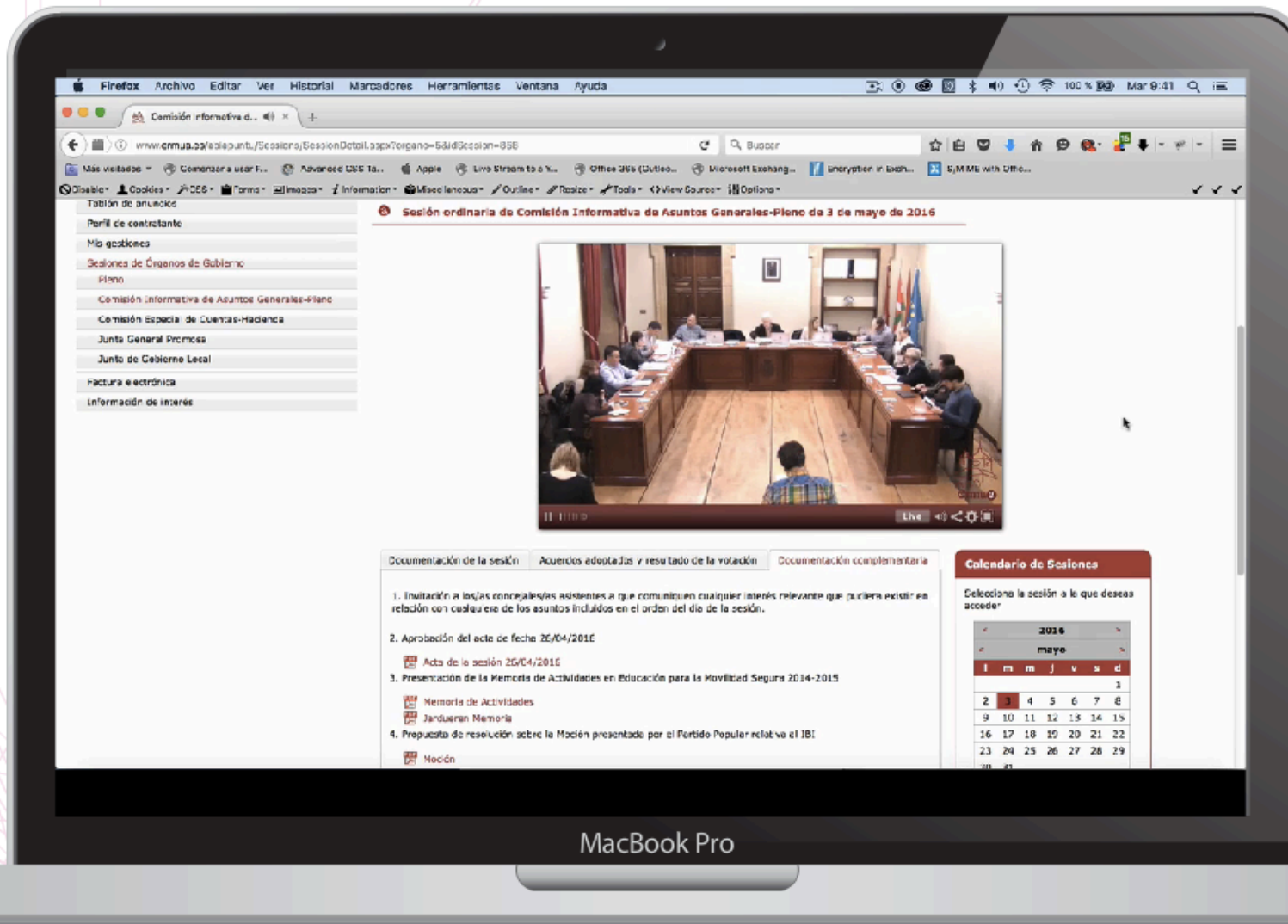
PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





**EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)**



**VIDEO BAJO
DEMANDA**
(365 días del año)



**ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES**



**TODA LA
DOCUMENTACIÓN**
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



**EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA**



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



**Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra**

**VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas**





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

785 GB de tráfico



634 visualizaciones

137 visualizaciones

Ecuador, EE.UU, Francia, Alemania, Canadá ...

MacBook Pro



LIVE

EMISIÓN **DIRECTO**
STREAMING
(**MULTIDISPOSITIVO**)

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



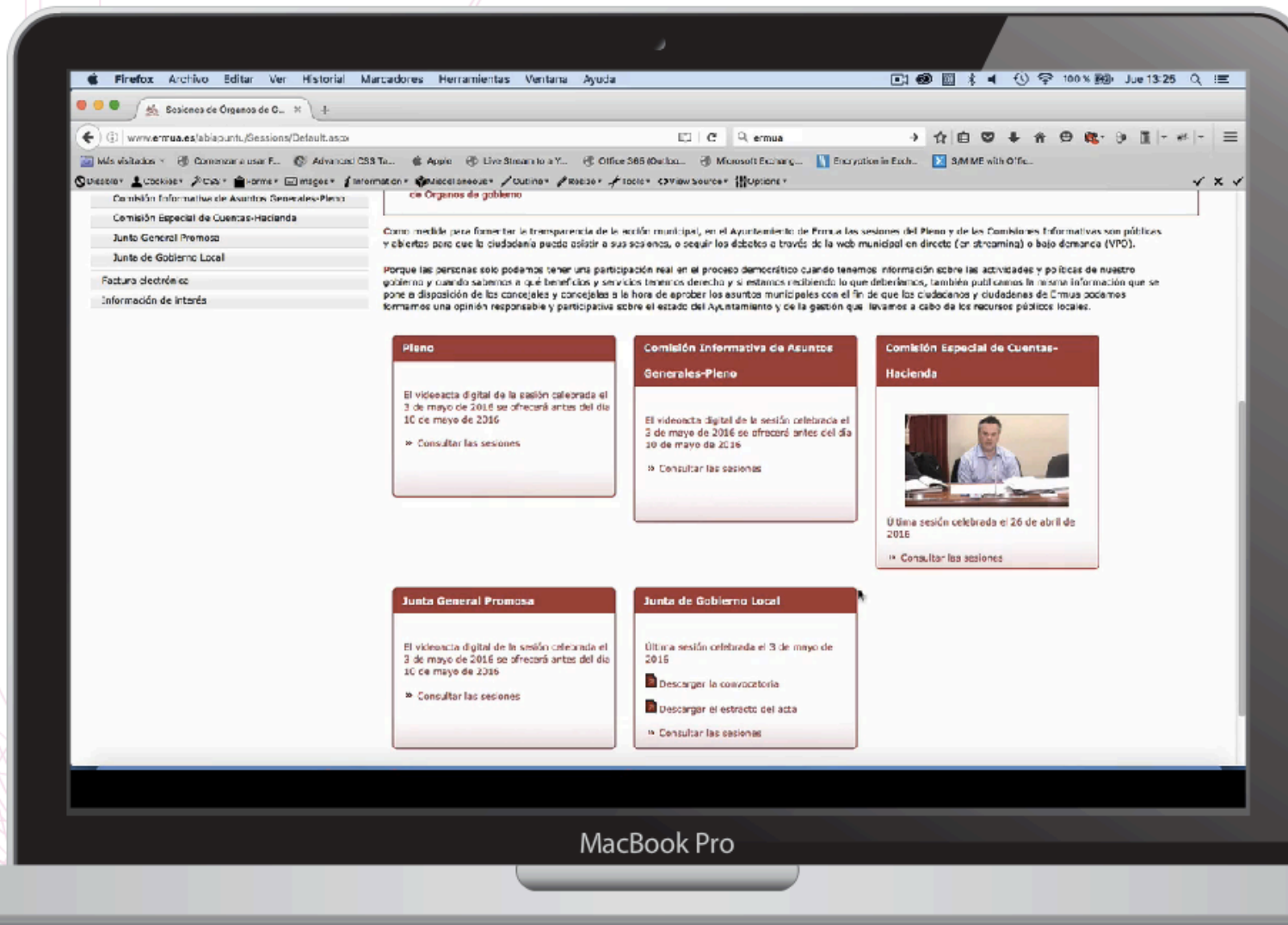
PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



VOD

**VIDEO BAJO
DEMANDA**
(365 días del año)

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

Comisión Informativa de Asuntos Generales-Pleno

Sesión ordinaria de Comisión Informativa de Asuntos Generales-Pleno de 26 de abril de 2016



Inicio de la sesión

00:02:40 || Carlos Totorika Izaguirre

00:02:53 || José Antonio Fernández Celada

00:03:28 || Carlos Totorika Izaguirre

2. Aprobación del acta de fecha 19/04/2016.

00:03:31 || Carlos Totorika Izaguirre

3. Información sobre proceso de transformación organizacional: trabajo por proyectos.

00:03:46 || Carlos Totorika Izaguirre

00:17:11 || Paul Yarza Agirregomezkorta

00:18:30 || Carlos Totorika Izaguirre

4. Información sobre Moción presentada por E- Biltzarra en relación a la moción del BPS-EE

Documentación de la sesión

Descarga la convocatoria

Descarga el acta

Acuerdos adoptados y resultado de la votación

Documentación complementaria

Calendario de Sesiones

Selecciona la sesión a la que deseas acceder

<	2016	>
<	mayo	>
l	m	m
j	v	s
d		

MacBook Pro

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



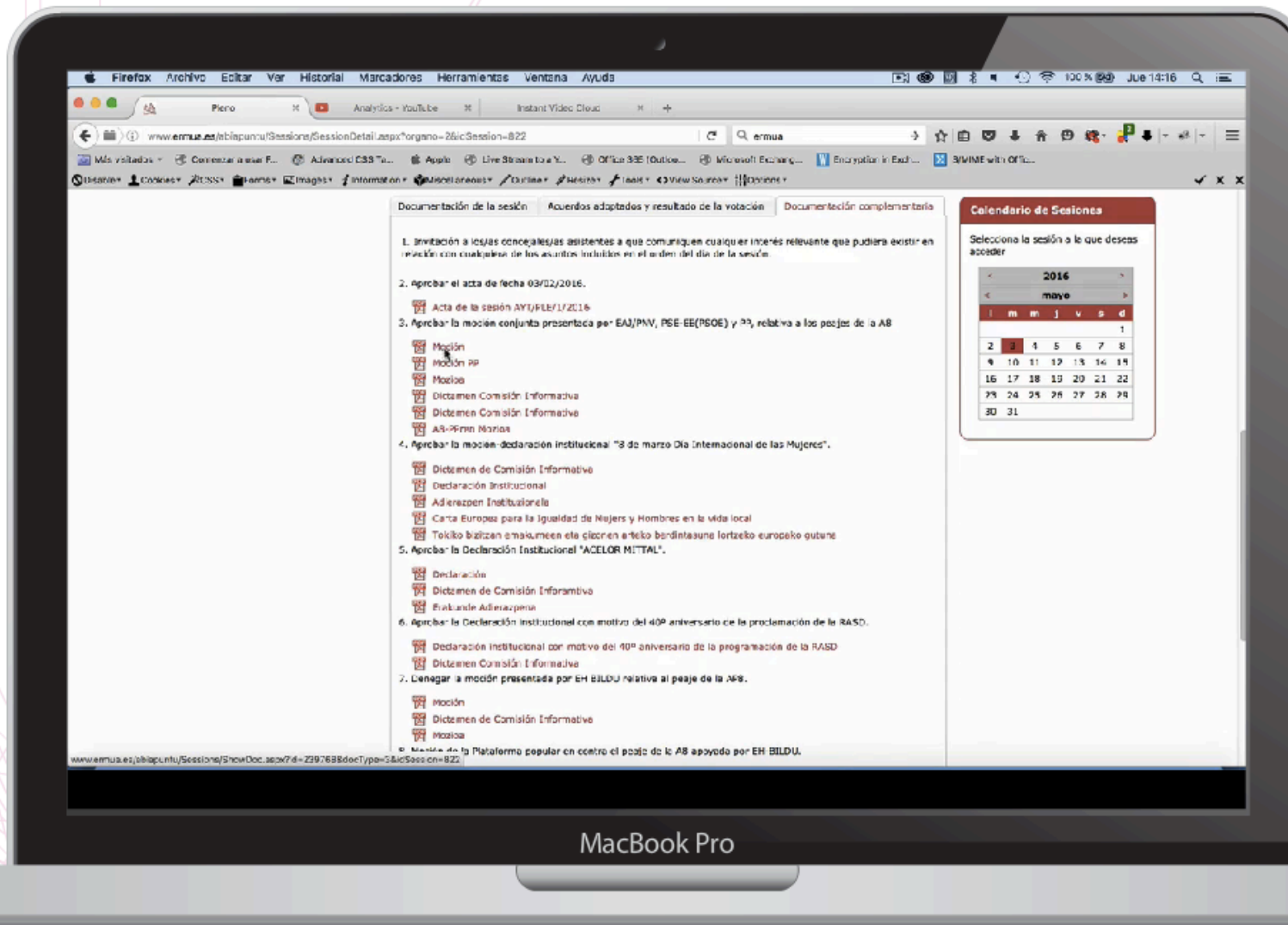
PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



**TODA LA
DOCUMENTACIÓN**
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

529 documentos

- Toda la documentación de las sesiones está a disposición de los/as concejales/as y de la ciudadanía en la Web
- Las personas suscritas reciben al mismo tiempo que los/as concejales/as la convocatoria para consultar la documentación

MacBook Pro



**TODA LA
DOCUMENTACIÓN**
(concejales/as y ciudadanos/as)

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



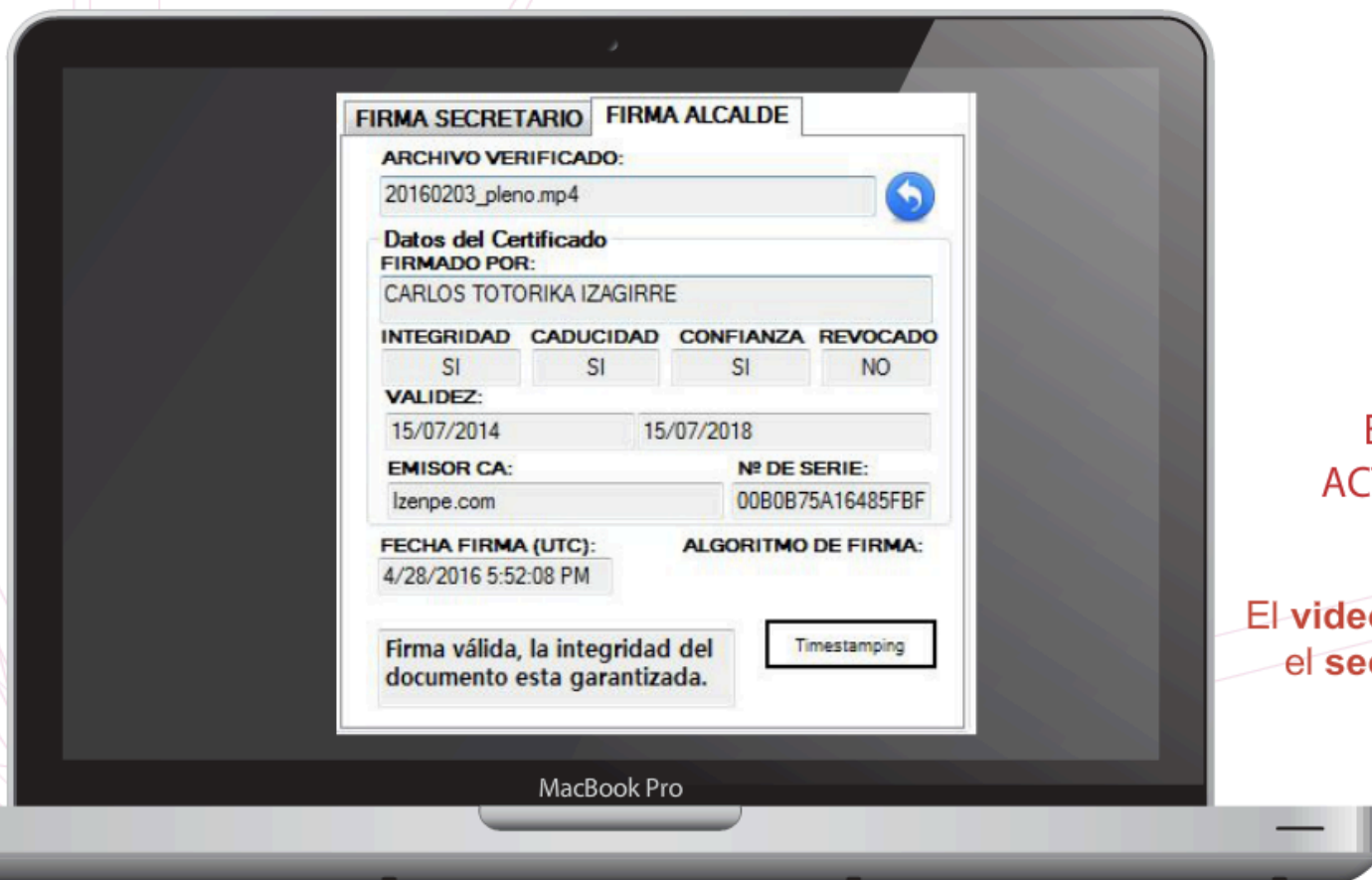
PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA

El **videoacta** está firmada por
el **secretario** y el **alcalde**

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TRABAJO
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanas/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPELO
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO



529 ficheros
4.750 páginas

17 concejales/as

2.375 folios x **7 directores/as de Área**

3 Prensa

64.125
folios

~ 6 árboles

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas





EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

Antes

Material fungible: 4.740 €/año

- Folios (64.125): 380 €/año
- Sobres (1.241): 200 €/año
- Tóner (32): 4.160 €/año

Gastos de personal: 18.000 €/año

- Transcripción: 18.000 €/año
(40% de la jornada)

Contratos externos: 8.000 €/año

- Traducciones: 8.000 €/año

30.740 €/año

Ahora

Material fungible: 0 €

- Folios: 0
- Sobres: 0
- Tóner: 0

Gastos de personal: 4.500 €/año

- Transcripción: 0 €
- Realización: 3.600 €/año
(8% de la jornada)
- Indexación y publicación: 900 €/año
(2% de la jornada)

Contratos externos: 6.125 €/año

- Traducciones: 0 €
- Hosting/streaming: 4.850 €/año
- Ziurra-lzenpe (1.241): 1.275 €/año

10.625 €/año

**Inversión
48.500 €**



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...

**Ahorro neto
20.115 €/año**



EMISIÓN DIRECTO
STREAMING
(MULTIDISPOSITIVO)



VIDEO BAJO
DEMANDA
(365 días del año)



ACCESO RÁPIDO Y
CÓMODO A LOS PUNTOS
E INTERVENCIONES



TODA LA
DOCUMENTACIÓN
(concejales/as y ciudadanos/as)



PIP (Picture in Picture)
PRESENTACIÓN Y
EXPLICACIONES



EL VIDEO ES EL
ACTA DE LA SESIÓN
VIDEOACTA



PAPEL 0
TODO EL PROCESO
ES DIGITAL



AHORRO COSTES
TRADUCCIÓN, PAPEL,
TIEMPO, ...



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

NABARITASUNA // EVIDENCIA

Zerbitzu honek honako alderdi hauek zinez egiaztatzeko aukera eman du: posta elektronikoaren edukia, igortzearen data eta ordua, postontzian ematea eta mezua hartzaila eta igorlea. IZENPEk ziurtatutako mezu elektronikoari dagozkion nabaritasunak zainduko ditu. IZENPEk ETSI 102 640 Registered Electronic Mail estandarrean oinarritutako zerbitzu hau egiten du.

Este servicio le ha permitido acreditar fehacientemente: el contenido, la fecha y hora de envío del correo electrónico, y entrega en su buzón, el destinatario y el emisor. IZENPE custodiara las evidencias correspondientes del mail certificado. IZENPE presta este servicio basado en el estándar de ETSI 102 640 Registered Electronic Mail.

Ematearen laburpena / Resumen de la entrega

NORABIDEA/DIRECCIÓN	EGOERA/ESTADO
ctotorika@udalemua.net	Entregado

Bidaketaren laburpena / Resumen del envío

IGORLEA/REMITENTE	agarcia@udalemua.net (Adelina García Álvarez Ayto Ermua)		
DATA/FECHA	28/04/2016		
ORDUA/HORA	15:42:04(GMT +2)		
GAIA/ASUNTO	Convocatoria de Pleno/Udal Osoko Bilkuraren deialdia		
TXERTAT. DOK./DOCS. ADJUNTOS	ORG1010A9.PDF	NEURRIA/TAMAÑO	307 KB
HASH MEZU/MENSAJE	vBB3GwUDb2oc0EmLvo73PETIXo=		

Bidaketaren jarraipena / Seguimiento del envío

Enviado: 28/04/2016 15:42:04(GMT +2) > Recibido: 28/04/2016 15:42:21(GMT +2) > Entregado: 28/04/2016 15:42:22(GMT +2)

MacBook Pro



LEGAL
CONVOCATORIA CON
EMAIL CERTIFICADO

Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas



Muchas gracias por su atención



Herri
Administrazioetako
Kudeaketa
Aurreratuari buruzko
VI. Biltzarra

VI Congreso
de Gestión
Avanzada en las
Administraciones
Públicas

