



SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

continuamos prestando atención telefónica en el
PLAN DE EMERGENCIAS MUNICIPAL

ATENCIÓN ASISTENCIAL A PERSONAS VULNERABLES/DEPENDIENTES

- Atención y acompañamiento telefónico.
- Entregas especiales de enseres básicos, en coordinación con Cruz Roja (alimentación, medicación..)
- Colaboración ciudadana: si conoces a alguien que pueda necesitarnos. Infórmalos o informanos.

AYUDAS ECONÓMICAS

- Desarrollo de entrevistas telefónicas para la prescripción y tramitación de ayudas económicas para las personas con recursos insuficientes.

CONTINUIDAD DEL PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS

- Entrega de lotes de alimentos a las personas beneficiarias del programa, en colaboración con Cruz Roja

ATENCIÓN A SITUACIONES DE URGENCIA SOCIAL

24 horas

Urgencias Sociales
Diputación Foral de Bizkaia

94 402 50 50

- Acompañamiento y puesta en marcha de recursos específicos en situaciones de urgencia social (violencia de género, desprotección infantil, maltrato mayores...)

MÁS INFORMACIÓN:

943 17 91 61 - 943 17 91 62

sociales@udalermua.net

- En el horario habitual de 08:00 a 15:00 horas
- En horario extendido para urgencias de 15:00 a 20:00



UDAL GIZARTE ZERBITZUAK

UDALEKO LARRIALDI
PLANARI JARRAIKI
Telefono bidezko arreta
ematen jarraitzen dugu

PERTSONA KALTEBERENTZAKO ETA MENDEKOENTZAKO ARRETA

- Telefono bidezko arreta eta laguntza.
- Oinarrizko tresnen entrega bereziak, Gurutze Gorriarekin koordinatuta (elikadura, medikazioa ...)
- Herritarren laguntza: behar gaituen norbait ezagutzen baduzu, jakinarazi eta informatu.

LAGUNTZA EKONOMIKOAK

- Telefono bidezko elkarrizketak garatzea, baliabide nahikorik ez duten pertsonentzako laguntza ekonomikoak preskribatzeko eta izapidetzeko.

ELIKAGAIEN BANKUA PROGRAMAREN JARRAIPENA

- Programaren onuradunei elikagai-sortak ematea, Gurutze Gorriarekin lankidetzan

GIZARTE LARRIALDIKO EGOERETARAKO ARRETA

Bizkaiko Foru Aldundiko Urgencias
Gizarte- Larrialdiak koordinatzeko
zerbitzua

24 ordu

94 402 50 50

- Gizarte-larrialdiko egoeretan laguntza ematea eta baliabide espezifikoak abian jartzea (genero-indarkeria, haurren babesgabetasuna, adinekoen tratu txarrak...)

INFORMAZIO GEHIAGO

943 17 91 61 - 943 17 91 62

sociales@udalermua.net

- Ohiko ordutegian, 08: 00etatik 15: 00etara
- Larrialdietarako ordutegi luzatuan: 15: 00etatik 20: 00etara