AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA

ERMUA HIRIKO UDALA

Carta

Eskutitza

SSB15S019

Código de validación/*Balidazio kodea*
53045F4F6Q4T0L2104LR

AYUNTAMIENTO DE ERMUA/ERMUKO UDALA
REGISTRO GENERAL/ERREGISTRO OROKORRA
SALIDA/IRTEERA
Fecha/Data 26-01-21 13:51:59
Num./Zk. 498

Estimado/a ciudadano/a/*Hiritar hori:*

*Ermuko Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik jakinarazten dizugu **azterlan bat egiteko** asmoa dugula, gure udalerrian **bakarrik bizi diren 65 urtetik gorako** biztanleen gizarte- eta familia-egoera eta egoera komunitarioa ezagutzeko. Azterketa hori egiteko, parte-hartzaileen ausazko lagin bat hartuko da kolektibo horretako pertsonen artean, eta, beraz, baliteke ausaz zu aukeratua izatea, datozen egunetan egingo den **telefono-elkarrizketa labur eta erraz bat egiteko.***

Zure laguntzari esker lortutako informazioarekin, bakarrik bizi diren adineko pertsonek duten gizarte- eta familia-egoeraren eta egoera komunitarioaren lehen gizarte-diagnostikoa egin ahal izango dugu, arreta-zerbitzu berriak ezartzeko eta lehendik daudenak hobetzeko.

Ildo horretatik, bi helburu proposatu dira:

- Eguneko Arreta Zerbitzua sendotzea eta hobetzea, adinekoen benetako beharren arabera.

- Etxean bakarrik bizi diren adinekoen borondatezko erregistroa sortzea, larrialdi eta/edo premia sozialeko egoeretan segurtasuna, konfiantza, jarraipena eta arreta azkarra eman ahal izateko.

Gure azken helburua adinekoen babesa eta ongizatea da. Parte hartzeko aukeratzen bazaituzte, laster jarriko gara zurekin harremanetan telefonoz. Gogorarazi nahi

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ermua le informamos de la **realización de un estudio** que nos permita conocer la situación sociofamiliar y comunitaria de **la población mayor de 65 años que vive sola** en nuestro municipio. Para llevar a cabo dicho estudio, se seleccionará una muestra aleatoria de personas participantes entre las personas de este colectivo, por lo que puede que usted resulte elegida al azar para la realización de **una breve y sencilla entrevista telefónica** que se desarrollará en los próximos días.

Con la información obtenida gracias a su inestimable colaboración, podremos realizar un diagnóstico social inicial de la situación sociofamiliar y comunitaria que viven las personas mayores solas, de cara a implementar nuevos servicios de atención y mejorar los ya existentes.

En este sentido, dos de los objetivos propuestos son:

-Reforzar y mejorar el Servicio de Atención Diurna de acuerdo a las necesidades reales de la población mayor.

-Creación de un registro voluntario de personas mayores que vivan solas en su domicilio, que nos permita proporcionarles seguridad, confianza y un seguimiento y atención rápida en casos de emergencia y/o necesidad social urgente.

Nuestro propósito final es la protección y bienestar de la población mayor. Si usted es elegido/a como participante, próximamente nos pondremos en contacto vía telefónica.

dizugu azterlan honetan parte hartzea guztiz borondatezkoa dela eta emandako datuak konfidentzialtasunez tratatuko direla, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren *arabera.*

Recordarle, que la participación en este estudio es totalmente voluntaria y los datos facilitados serán tratados confidencialmente conforme a la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

Aldez aurretik, eskerrik asko parte hartzeagatik. Bide batez, agur bero bat. Ermuko Udaleko Gizarte Zerbitzuok zure esanetara gaituzu.

Agradeciendo de antemano su participación, aprovechamos la presente, para mandar un cordial saludo y le recordamos que desde los Servicios Sociales Municipales de Ermua quedamos a su disposición.

Informazio gehiago nahi izanez gero, deitu 943 17 91 61/62 telefonora edo idatzi helbide elektroniko honetara: imarcos@udalermua.net.

Para mas información, llame al siguiente teléfono 943 17 91 61/62 o puede escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: imarcos@udalermua.net.

Fdo./Sin.:
Por delegación/Eskuordetzaz (Decreto 2705/2020 Dekretua) Teniente de Alcalde/Alkateordea
Jol Gisasola Garai
21-01-2021 15:10