



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

## **NO a las agresiones machistas en los locales de hostelería y ocio de Ermua**

### **¿Diriges o trabajas en un negocio de hostelería o de ocio, diurno o nocturno?**

Entonces sabes lo importantes que es atender a la salud y la seguridad del **personal empleado** (en la barra, terraza y mesas, DJs, recoge vasos, etc.) de manera que esté adecuadamente capacitado y respaldado para dar un buen servicio a la **clientela**, que merece igualmente todo el respeto, cuidados y atención.

### **¿Te has encontrado en tu local con situaciones de agresiones machistas o comportamientos violentos? ¿Has sabido cómo actuar?**

Si crees que tú también eres una parte importante en la prevención e incluso en la primera atención en estos casos, te invitamos a participar en esta campaña.

Te entregaremos unas **papeleritas** para colocarlas sobre el mostrador de tu establecimiento, con el mensaje “**No a las agresiones machistas**”. Disponemos de **pegatinas/vinilos** con el punto lila que nos puedes solicitar.

Además, podemos proporcionarte algunas **claves para la intervención ante situaciones de agresiones machistas** que se pudieran producir en tu establecimiento, ya sea hacia la clientela o hacia el personal empleado.

Y la opción de un **asesoramiento técnico o información** más específica si fuera preciso, en la Casa de la Mujer, Tfno. 943171030.

**Tu papel es fundamental para atajar estos comportamientos  
Tu implicación es imprescindible para seguir avanzando hacia su desaparición**

## CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN

La violencia machista puede manifestarse de varias maneras en los contextos del ocio y no siempre es fácil actuar ante estos comportamientos. Estas son algunas de las **claves** que te pueden ayudar a intervenir de manera adecuada:

### **.Antes de que suceda la agresión:**

- colocar carteles visibles en tu establecimiento señalando que se trata de un espacio libre donde no se tolerará ninguna agresión machista
- implicarse en las acciones contra este tipo de violencia y formarse para poder afrontarlas mejor
- llamar la atención a los jóvenes/hombres solos o en cuadrilla que empiecen a molestar con sus comportamientos machistas a camareras o a clientas, cortando dichos comportamientos
- hacer uso de la capacidad de reservar el derecho de admisión al lugar y que no se admitan agresores

### **.Si ya ha sucedido**

- siempre escuchar en primer lugar a la agredida, sin poner en duda lo que está contando ni emitir juicios de valor o que la culpen a ella (porque estaba borracha, iba vestida de tal manera, le estaba dando celos...)
- hacer que cese la situación en que se produce la agresión, separando al agresor o agresores, llevándolos al exterior del local si fuera necesario y dejando a la agredida en un lugar protegido de las miradas de la gente, acompañada por alguien de su grupo o que le ofrezca apoyo e intente tranquilizarla si lo necesitara
- nunca formular interrogatorios sobre lo sucedido
- preguntar siempre a la agredida qué desea hacer o que hagamos y respetarlo
- valorar la necesidad de la intervención inmediata de otras personas o servicios, en función de la situación: personal sanitario, de seguridad, de apoyo emocional, amigas, familia (en casos de menores de edad), etc.
- demandar ayuda profesional, si así se valora - **Teléfonos de emergencia: 112, Policía local 943176300**
- escuchar al agresor, sin restar gravedad a lo ocurrido
- guardar máxima discreción acerca de lo sucedido y de la identidad de la víctima especialmente. No divulgar ni sacar fotos, no permitir utilizarlas para nada que no sea estrictamente ofrecer información precisa al personal sanitario o de seguridad
- retener a agresor/agresores, si fuera el caso, hasta la llegada de los servicios profesionales
- informar a las personas profesionales de los detalles importantes para esclarecer los hechos, sin valoraciones personales
- mantener lejos a personas curiosas que no tienen ninguna relación con la situación
- colaborar en la interposición de denuncia si fuera el caso