



**Te gustaría que tu  
establecimiento  
fuera más amigable**

*Gustatuko litzaizuke  
zure establezimendua  
lagunkoiagoa izatea*



ermua

### **Hementxe duzu aukera DOAN:**

- *Adineko pertsona batzuek izan ditzaketen beharrak (mugikortasun-galeragatik ikusmen/entzumen murrizketagatik, narriadura kognitiboagatik) konpentsatuko dituen kalitatezko zerbitzua emateko jarraibideak eta gomendioak jakiteko.*
- *hobetu beharreko arloak identifikatuko dituen autoebaluazioa egiteko.*
- *"lagunkoiak gara" errekonozimendu-zigilua lortzeko, zure establezimendua bereizi eta zure konpromisoa ikusaraziko duena.*

*Data: otsailaren 23an, osteguna.*

*Ordua: 14:30-16:30*

*Lekua: Lobiano Kultur Gunea*

*Interesa baduzu otsailaren 22ra arte eman dezakezu izena 943 17 91 61 telefonoan edo [ermualagunkoia@udalermua.net](mailto:ermualagunkoia@udalermua.net) helbide elektronikoan, zure izena, establezimendua, posta elektronikoa eta telefono zenbakia adieraziz.*

*Ekimen hau Ermuko Udalak sustatzen du, Ermua, Adineko Pertsonen Hiri Lagunkoia izeneko proiektu estrategikoaren bitartez. Proiektu honen helburua udalerrira herritar guztientzako ingurune errazagoa bihurtzea da, non adinekoek bizi diren komunitatearen parte aktibo izaten jarraituko duten. Gainera, Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak bultzatutako "Euskadi Lagunkoia" ekimenaren laguntza du, Matia institutuaren laguntza teknikoa duela.*

### **Te ofrecemos la posibilidad de forma GRATUITA de:**

- *conocer las pautas y recomendaciones para prestar un servicio de calidad que compense las necesidades que pueden presentar algunas personas mayores (pérdidas de movilidad, disminución de la visión/audición, deterioro cognitivo)*
- *realizar una autoevaluación para identificar las áreas de mejora*
- *conseguir el sello de reconocimiento "somos amigables" que permitirá diferenciar a tu establecimiento y visibilizar tu compromiso.*

**Fecha: jueves 23 de febrero**

**Horario: 14:30 - 16:30**

**Lugar: Lobiano Kultur Gunea**

Podrás inscribirte en la actividad hasta el día 22 de febrero, a través del teléfono 943 17 91 61 o el mail [ermualagunkoia@udalermua.net](mailto:ermualagunkoia@udalermua.net), señalando tu nombre, establecimiento, mail y número de teléfono.

Esta iniciativa es promovida por el Ayuntamiento de Ermua, a través de su proyecto estratégico "Ermua, Ciudad Amigable con las Personas Mayores", dirigido a convertir el municipio en un entorno más facilitador para toda la ciudadanía, en el que las personas mayores puedan seguir siendo parte activa de la comunidad en la que residen. Además, cuenta con la colaboración de Euskadi Lagunkoia, iniciativa impulsada desde el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, con el apoyo técnico de Matia instituto.



**Te gustaría que tu  
establecimiento  
fuera más amigable**



*Gustatuko litzaizuke  
zure establezimendua  
lagunkoiagoa izatea*



ermua

