

EN BREVE

Recogida de teléfonos para un niño enfermo

DECISIÓN MUNICIPAL

Ermuta recoge teléfonos móviles en desuso para ayudar a un niño enfermo. Se trata de una decisión de la comisión de gobierno municipal. Los terminales fuera de uso (valen todos, que funcionen o no, con cargador o sin él) pueden depositarse en unas cajas de cartón en las dependencias y oficinas de Torreta,

biblioteca, polideportivo municipal, Complejo Betiondo y en la oficina Abiapuntu. Gaizka tiene 2 años, es de Galdakao y sufre de síndrome de Angelman, enfermedad que, entre otras cosas, no le permite hablar y le provoca convulsiones. Este síndrome es una enfermedad neurogenética que se caracteriza por un retraso en el desarrollo, una capacidad lingüística reducida, escasa receptividad comunicativa o escasa coordinación motriz.



Uno de los puntos de recogida de teléfonos. :: A. LASUEN

Proyección de la película 'Realiy' en el cine club

MAÑANA A LAS 20.30 HORAS

Mañana se proyectará en el Ermuta Antzokia la película de Mateo Garrone 'Realiy', un film galardonado en el Festival de Cannes con el Gran Premio del Jurado y en el Festival de Sevilla con un Premio Especial del Jurado. La película se proyectará a partir de las 20.30 horas. Es una tragicomedia que se acerca a aquellas comedias que alguna vez hizo el cine italiano.

Ermua opina que la población inmigrante tiene un efecto más positivo que negativo

Las personas mayores de 44 años, con menor formación, son las que consideran que la inmigración contribuye a aumentar el paro y a bajar los sueldos

AINHOA LASUEN

ERMUA. La población de Ermua opina que la inmigración extranjera tiene efectos ligeramente más positivos que negativos para la sociedad vasca en cuanto a su economía. Tiene una opinión más positiva que el conjunto de la población vasca a este respecto. Si se comparan con datos de 2011 le aventaja en cerca de medio punto.

Estas cifras se reflejan en el estudio para conocer qué piensan los ermuarras de la población inmigrante. Se trata de un análisis encargado por los responsables municipales al Departamento de Sociología de la Universidad del País Vasco, Xabier Aierdi y José Antonio Oleaga, para ver la evolución de la inmigración en Ermua. Este estudio ha consultado telefónica-



Actividad celebrada en la última edición de las Jornadas de Inmigración en Ermua. :: A. LASUEN

mente a 385 personas mayores de 18 años de la villa.

En él se recoge que entre la población ermuarra hacen también significativamente mejor valoración de la población extranjera los hombres (5,46 puntos), personas de hasta 44 años (en torno a 5,6), que hablan euskera (5,55), con es-

tudios universitarios (5,71), no católicas (5,92), con ideología de izquierda (5,64), estudiantes y personas activas (6,40 y 5,50 respectivamente), con sentido identitario predominantemente vasco (5,38) y las que se relacionan con mucha frecuencia con personas extranjeras (5,99).

En Ermua, mientras que no hay perfiles claros que se posicionen más a favor o en contra de que la inmigración ocupe puestos de trabajo vacantes, la población ermuarra aparece claramente definida si se centra la vista en otras dos cuestiones. Las personas mayores de 44 años, con menor formación, cató-

licas (practicantes o no), jubiladas, amas de casa y con menor relación con personas inmigrantes, son más proclives a pensar que la inmigración extranjera aumenta el paro y baja los sueldos.

Hace dos años el sociólogo Xabier Aierdi ya ofreció una charla en Ermua para desbaratar todos los estereotipos y leyendas urbanas que circulan sobre la inmigración.

Conocerles

Aierdi aclaró en 2010, cuando la crisis ya había entrado en Euskadi, que el 75% de las personas que vienen directamente del extranjero han realizado un sólo viaje de su lugar de origen a su lugar actual de residencia, «por lo que es evidente que vienen cuando alguien, que ya está aquí, les dice que pueden venir porque pueden encontrar trabajo, salvo en el caso subsahariano».

Si a esto se le suma que el 83% de las personas que viven en Euskadi creían que se les debía permitir la entrada cuando tuvieran posibilidad de encontrar un empleo, no debería haber ningún problema, añadía. En la misma charla informó sobre el beneficio que supondrían las acciones encaminadas al conocimiento personal de los extranjeros, ya que aseguró que «la inmigración está mal valorada, pero cuando se conoce personalmente a los inmigrantes este rechazo desaparece». Esta máxima se repite en Ermua si se tiene en cuenta la última encuesta que realizó el Ayuntamiento al respecto.

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINTZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 322

CARTELERA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2
No hay sesión

ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n
No hay sesión

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.35.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30,

21.00* y 22.00*.
*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.
Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.
Festivos: 11.00 y 21.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados y laborables: 14.00.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados y laborables: 14.30.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30.
Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50.
Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05,

6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Las Heras (Sostoaurren, 20).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Cortina (Zubiaurre, 29).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Las Heras (Sostoaurren, 20. Eibar).

Ayuntamientos vascos que lo ponen fácil

Una veintena de municipios ofrecen servicios de atención ciudadana para agilizar su relación con los vecinos

■ LUIS LÓPEZ

BILBAO. Los ciudadanos no están como para andar perdiendo el tiempo con papeleos, acarrear documentos por pasillos con ecos y estrellarse contra ventanillas de diferentes departamentos. No pueden pasarse una mañana en el ayuntamiento de turno para realizar un simple trámite. Por eso, los consistorios vascos llevan años afinando mecanismos que dulcifiquen y faciliten sus relaciones con los vecinos. Se llaman servicios de atención a la ciudadanía (SAC), aunque cada municipio los bautiza como desea.

Las primeras experiencias llevan tiempo rodando. En concreto, desde 1998. «Irún y Bilbao fueron los pioneros, y también Vitoria lleva muchos años con ellos», recuerdan técnicos de la Asociación de Municipios Vascos (Eudel). Fue a partir de 2008 cuando esa entidad estableció un programa de apoyo para la modernización de los consistorios. Ahora, una veintena de ellos disponen de SAC y otros han mostrado su intención de ofrecer este servicio en el futuro.

¿De qué estamos hablando? De una oficina integral. Es decir, «en vez de obligar a la ciudadanía a que vaya área por área a hacer sus trámites, se trata de disponer de una única ubicación física donde se presten todos los servicios de cara a la tramitación». Un local donde se inician todos los procesos. Allí se pueden tramitar licencias, ayudas sociales, volantes de padrón... Todo. Luego,

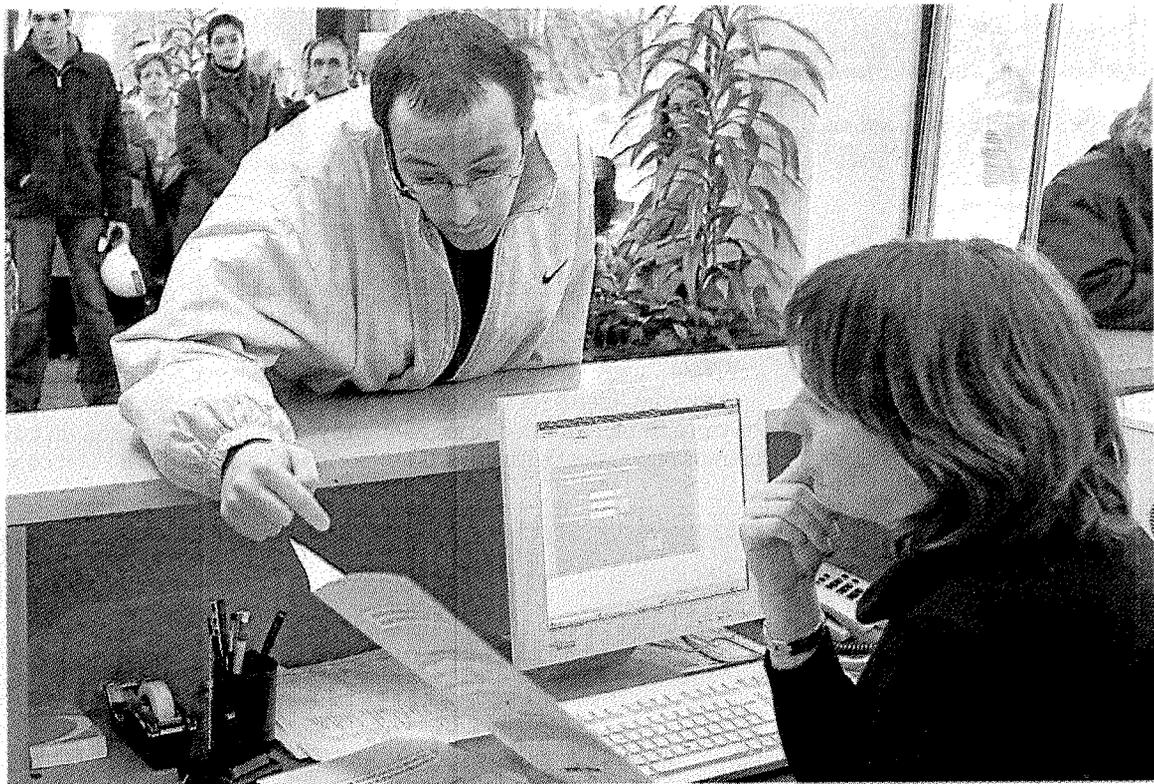
la documentación se envía a cada departamento concreto.

Eudel no solo entiende que a través de esa vía se facilita la vida al ciudadano, sino que el servicio gana en calidad porque se hace más homogéneo. Naturalmente, esto es especialmente interesante en ayuntamientos con cierta entidad, con poblaciones de más de «5.000 ó 10.000 vecinos», ya que los más pequeños ya disponen de una única oficina. En cualquier caso, hay ejemplos para todos los gustos. El SAC funciona tanto en las capitales como «en municipios medios, como Elgoibar, Ermua, Barakaldo o Getxo», y hasta en «pequeños como Arrigorriaga o Getaria», explican desde Eudel.

Ventanilla única

Sin embargo, en la medida que se concentran estos servicios en una sola 'ventanilla', ¿no hay más riesgo de colapso? Los expertos dicen que la experiencia demuestra que no. Porque el SAC es mucho más que una ubicación física. «Hay mucho trabajo previo de coordinación entre departamentos». Mucha 'cocina'. Además, en Eudel mantienen que tampoco supone un gasto extra ni más contrataciones. El motivo es que los servicios de atención a la ciudadanía se nutren con personal de diferentes departamentos cuya carga de trabajo disminuye cuando se ven liberados de las labores administrativas que implica la tramitación al pasar esta al SAC.

José Luis Clemente, teniente de



Servicio de atención ciudadana del Ayuntamiento de Irún. ■ F. DE LA HERA

alcalde de Ermua y encargado de la oficina de atención al ciudadano, pone como ejemplo su Consistorio. El servicio se llama Abiapuntu y se pueden gestionar desde licencias de obra hasta ayudas sociales. Esta es la principal ventaja. «Antes, los trabajadores sociales dedicaban la cuarta parte de su tiempo a labores administrativas, a informar a las personas sobre la documentación que debían aportar». Ahora, esa labor se realiza en la 'ventanilla común', de manera que los expertos dedican el 100% de sus esfuerzos «a asesorar a la gente» y cumplir con lo que es realmente su cometido. «Cuando alguien llega a los servicios sociales ya tiene todo el papeleo hecho», explica el teniente de alcalde.

En otras ocasiones, el SAC inclu-

«Hacemos la vida más fácil, optimizamos los recursos y evitamos una afluencia masiva»

so se adelanta a las apetencias ciudadanas. Un ejemplo es lo que se hace Arrigorriaga con los certificados de empadronamiento. «Nos dimos cuenta de que la Administración funcionaba de manera reactiva; es decir, el ciudadano o ciudadana iniciaba un proceso y el Ayuntamiento respondía a su petición», se arranca el alcalde, Asier Albizua. «Eso puede estar bien a veces, pero en otras ocasiones nos podemos adelantar a esas necesidades».

El Consistorio sabe qué vecinos tienen niños o adolescentes en edad escolar, y también conoce los periodos de matriculación. Así que, antes de que lo pidan, envían el certificado de empadronamiento a los domicilios. «Nos anticipamos a las necesidades». Y lo mismo hacen para las campañas de la renta. De este modo «cumplimos con varios objetivos», dice el alcalde: «Le hacemos la vida más fácil a los vecinos y vecinas, mejoramos la organización de nuestros recursos y evitamos una afluencia masiva de gente a nuestras oficinas en ciertas temporadas».

Otra pata cada vez más importante en los servicios de atención a la

ciudadanía es internet. La cuestión no está únicamente en facilitar la realización de trámites on line, cada vez más frecuentes, sino en establecer una vía de comunicación fluida con el administrado. Una herramienta interesante en este sentido es el Buzón Ciudadano de Vitoria. «Es una herramienta de participación en el que están involucrados todos los departamentos», resume la responsable del Área de Atención Ciudadana de la capital vasca, Silvia Díaz. Este espacio en internet está dividido en áreas temáticas donde los vecinos dejan «quejas, sugerencias, opiniones, peticiones de información... Damos cabida a cualquier inquietud ciudadana». Esto no solo facilita la vida a los particulares -lo normal es que reciban respuesta en el mismo día o al siguiente-, sino que ayuda a la propia gestión municipal porque por esta vía se detectan carencias en su ámbito de actuación. Es más, el buzón es consultado por todos los grupos políticos que, cada tres meses, celebran una comisión especial donde se estudian las inquietudes ciudadanas transmitidas por este medio.

★ Te proponemos los mejores productos en moda hombre y mujer, zapatería, bolsos y maletas, joyería, deportes, alimentación, juguetes, óptica...

Participa y gana fantásticos premios...

ideas para regalar

elcorreo.com
www.elcorreo.com/ideaspararegalar

Ortipiel Estileto GUERRA SAN MARTIN MEDICAL OPTICA hermeneus INTERSPORT EXTREME PERODRI JOYEROS IDRISI