



SUKEI. Maria Luisa Bustindui ha obtenido el certificado para su tienda de decoración. / A.L.

Ocho tiendas de Ermua han recibido el certificado UNE 175001 de la Cámara de Comercio

Buscando calidad

AINHOA LASUEN ERMUA

En muchos aspectos ya cumplían las buenas prácticas que se requerían para recibir la certificación UNE 175001, y en otros les ha venido bien adaptar su negocio a la norma, razón por la que han recibido esta semana una acreditación de la calidad de su servicio de manos de la Cámara de Comercio de Bizkaia.

De este modo, la óptica Itze, Margel confección, DG Horacio Decoración, Estanco Solozabal, Enter Informática, Decoración Sukei, Decoración Itsaskolor y Bazar Idoia, han recibido un premio a su interés por mejorar sus comercios.

Cada uno de estos comercios vive una situación diferente, pero todos coinciden en creer que «la calidad en el servicio es un requisito indispensable» en el comercio de hoy en día.

Es por ello, que se animaron a recibir una formación teórica sobre los requisitos que se debían cumplir para lograr la acreditación de calidad y pusieron sus tiendas a disposición de la Cámara de Comercio para que se adaptaran a la norma. Se les pide que tengan un orden, una información visible y clara para el consumidor, tanto en los precios como en horarios o servicios y ventajas que se prestan, unas medidas de seguridad, una buen trato con las personas empleadas y, por supuesto, con los clientes, entre otras cosas.

La mayoría de ellos reconocen que la calidad pasa por un buen servicio, atención al cliente y una

buen exposición y calidad del producto, aunque cada uno de estos comerciantes entienden este término con diferentes matices.

Por ejemplo Nora y Mónica Solozabal, que regentan desde hace alrededor de 15 años el estanco familiar que lleva 27 años funcionando en la villa, entienden que «incluso por encima del trato al cliente está la profesionalidad del comerciante para saber resolver problemas que surjan».

Desde óptica Itze, que lleva ya más de 15 años en la calle Probaleku, se valora también la seriedad «de mantener una cosa cuando la has dicho» y María Lui Bustindui Conde de Decoración Sukei (Diputación número 15) incluye el matiz de la persona que atiende «porque todos tenemos productos parecidos, pero la persona que lleva el comercio es la que pone la diferencia».

Mismos objetivos

Entre los perceptores de este certificado de calidad hay muy diferentes perfiles y productos. Están los que llevan toda una vida y que han heredado negocios familiares que se han ido transformando con los años. En este caso se encuentran los hijos de Horacio Ramos (David y Gorka) que tienen la tienda DG Horacio Decoración (entre Plazoleta Torrekuia y VI Centena-

Estos comerciantes se animaron a recibir una formación teórica para lograr el certificado

LOS DATOS

Certificado de calidad

► Tiendas que lo han obtenido: Bazar Idoia, Decoración Itsaskolor, Decoración Sukei, Enter Informática, Estanco Solozabal, DG Horacio Decoración, Margel y Óptica Itze.

rio), o Idoia Goikoetxea que afirma haber nacido en una trastienda, ya que su abuela tenía la central de teléfonos y tienda de telas en Zubiaurre número 2, su tío una barbería y su madre también era comerciante local. Ella tiene desde hace 15 años sus dos negocios propios, aunque es el bazar del callejón entre Zubiaurre y VI Centenario el que le ha dado esta acreditación de calidad.

En este caso, de veteranía y negocio familiar, se encuentran también las ermuarras Nora y Mónica del Estanco Solozabal.

Margel tiene su tienda de confección desde hace 17 años, aunque ella tiene 20 años de experiencia. Antes trabajó en los bajos de la actual BBK. La óptica Itze se abrió hace más de 15 años y Sukei Decoración también lleva ese tiempo en Ermua aunque cambió hace dos años a su nuevo paradero de la calle Diputación.

Esther Rodríguez de Enter Informática (VI Centenario), lleva ya 10 años trabajando como comerciante en la villa y, por último, Lorea Sola, de Itsaskolor, en la calle Zubiaurre, es la menos experimentada, con dos años de apertura del negocio, pero, sin duda, con una buena visión de futuro.

Medio Ambiente distribuye un dispositivo para reducir el gasto de agua en la cisterna

A. LASUEN ERMUA

El Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ermua distribuye entre la población que requiera un dispositivo que reduzca el consumo de agua de la cisterna de casa.

La campaña, que se denomina «¡Ahorra agua! Ura aurrez-tu!», pretende sensibilizar a la ciudadanía sobre la problemática del consumo de agua, tanto a nivel local como global.

Se entregará una bolsa de plástico flexible que se llena de agua y a la que hay que añadir una cucharada de sal, y se debe colocar dentro de la cisterna del inodoro, donde debe quedar instalada. La función de esta especie de bolsa es la de ocupar un volumen dentro de la cisterna. Esto permite ahorrar 1,5 litros por descarga. En el mismo envase dice cómo utilizarlo.

Desde el Departamento municipal se estima que «gracias a la instalación de estos reductores se puede ahorrar hasta un 12% del total del agua que se utiliza en casa, con el consecuente ahorro económico y medioambiental». La distribución de los dispositivos de ahorro de agua ya se ha puesto en marcha. Se puede disponer de ellos en la Oficina de Atención al Ciudadano Abiapuntuy en la biblioteca municipal.

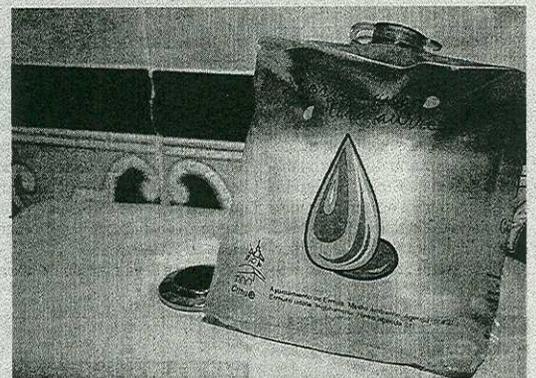
Se entregará un dispositivo por persona y habrá que presen-

tar previamente el carné de identidad.

En una primera fase se dispone de 1.000 unidades, por lo que el reparto se llevará a cabo hasta que se agoten las existencias. Esta campaña, que se incluye en la línea estratégica número 5 del Plan de Acción de la Agenda local 21 de Ermua, ha contado con la colaboración económica del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco.

«Un recurso escaso»

Desde el Departamento municipal responsable se aconseja no derrochar y hacer buen uso del agua «puesto que es un recurso natural escaso». Se advierte que el derroche de agua no sólo incide en el consumo del líquido, sino que para disponer de agua de calidad en los hogares ermuarras es necesario consumir energía, así como para descontaminar el agua una vez utilizada. Por ello, siendo más eficientes y controlando el consumo de agua «ayudamos a preservar el medio ambiente, reduciendo el consumo energético y emitiendo, por tanto, menos contaminantes a la atmósfera» aclaran. Además recuerdan que el agua es un bien de primera necesidad repartido de forma desigual en el planeta, «por lo que ser más eficientes a la hora de consumir agua es también un acto de solidaridad con los más desfavorecidos que no disponen de ella».



Estas bolsas permitirán ahorrar agua en el hogar. / A.L.

El polideportivo y la biblioteca estarán abiertos en Semana Santa

A. L. ERMUA

La biblioteca municipal y el polideportivo de Ermua mantendrán su actividad durante todas las jornadas de Semana Santa, aunque abrirán en horarios festivos.

Por ejemplo, el polideportivo municipal abrirá el jueves y vier-

nes y lunes de 9.00 a 13.00 horas. El resto de los días se mantendrá el horario habitual, es decir, el sábado de 9.00 a 13.00 horas y de 16.30 a 20.00 horas y el domingo de 9.00 a 13.00 horas.

La biblioteca, por su parte, se mantendrá abierta, de jueves a lunes, de 10.00 a 14.00 horas y de 17.00 a 20.00 horas.

El resto de servicios municipales, excepto el de la Policía Municipal, permanecerán cerrados durante estos días. El teléfono para poder solicitar, en caso de ser necesario, algún servicio de los agentes locales es el 943176300.

La salvación pasa por ganar al Levante

El Eibar debe imponer su necesidad ante un rival que no se juega nada

LETIZIA GÓMEZ EIBAR

Josu Uribe insiste en decir que aún quedan «muchas batallas» y que el mundo no se termina tras el choque de hoy en el Ciutat de Valencia, pero casi todos los que disfrutan y padecen con el Eibar creen que la salvación del equipo pasa por regresar a casa con los tres puntos en el zurrón. Con sólo 28 puntos en su casillero, teniendo que recortar cinco respecto a los puestos que otorgan la permanencia y viendo los equipos que tienen que pasar aún por Ipurua (Real Sociedad, Zaragoza y Hércules, entre otros), sería catastrófico para los armeros no ganar en el feudo de un Levante que ya no se juega nada en este campeonato.

Por eso, si hay algo que se pueda exigir al Eibar en este partido es que salgan con hambre de ganar. Los azulgranas deben imponer su necesidad sobre la tranquilidad del rival. «Jugaremos contra un buen equipo, con mucha calidad y talento, pero tenemos que ganarles en agresividad, concentración. En esas cosas es en las que el Eibar tiene que ser el mejor de la categoría», sostiene el técnico azulgrana.

Uribe entiende que el trabajo que la plantilla realiza día a día merece mejor premio que el obtenido hasta ahora, aunque para ello es preciso que el equipo deje de cometer tantos errores puntuales que han costado ya demasiados partidos. Al Eibar le hace falta un triunfo para comenzar a remontar posiciones. «Quedan 12 partidos, casi 40 puntos y tenemos que seguir luchando. Tantas circunstancias negativas que no son manejables no son normales. Si seguimos en nuestra dinámica hará un buen partido seguro».

Pese a que aún no ha podido entrenar el casillero de victorias desde que llegó, el entrenador gijonés



VUELVE. Carlos Rubén, que marcó en Córdoba, retorna al equipo tras cumplir su sanción. / M. E.

se muestra «satisfecho con el equipo, pero nos falta ganar. Tenemos que aprovechar las opciones que tengamos y equivocarnos lo menos posible».

Según él, el equipo armero debe demostrar lo «mucho que se juega», desde el principio y, aunque es consciente de que no se puede mantener la máxima intensidad durante los 90 minutos, espera que los suyos salgan a morder y mantengan la concentración, especialmente en los momentos más determinantes del choque.

Insiste en que, aunque el Eibar no sea capaz de ganar al Levante, su mensaje seguirá siendo el mismo, ya que «mientras haya vida nos la dejaremos. Cada partido va a ser una final y aconsejo a nuestros rivales que no estén tranquilos y les digo que para tirarnos nos tendrán que empujar muy fuerte. Si no sumamos, estaremos fastidiados, pero aún quedan muchas



batallas».

Además, recuerda que cuando Arruabarrena, Cases, Germán o Tiko se recuperen, el nivel del plantel subirá muchos enteros. «Para las diez últimas jornadas vamos a tener un equipo muy fuer-

te y vamos a pelear hasta el final».

Su propósito es plantear un encuentro muy similar al de dos semanas atrás en Córdoba, y para ello devolverá la titularidad a Carlos Rubén, autor del gol que permitió empatar entonces.

LOS DATOS

Levante (10º, 43 puntos)

- **Banquillo:** Manu, Yago, Robusté, Gorka Larrea, Felipe, Pedro Vega, Parri, Álvaro del Moral.
- **Bajas:** Adrián Martín y Miguel Pallardó, que no han superado sus molestias, y Alex Geijo, lesionado de larga duración. Además, Luis García Plaza tampoco podrá contar con el lesionado Cerra.
- **Partidos en casa:** El cuadro granota ha logrado imponerse en siete ocasiones en el Ciutat de Valencia, mientras que ha cosechado cuatro derrotas, la última ante el Alavés en la jornada 25 (2-3). Además, ha cedido tres empates, aunque sus números demuestran que es un equipo bastante solvente en casa.

Eibar (20º, 28 puntos)

- **Banquillo:** Zigor, Álvaro Martínez, Carmelo, Larrazabal, Markel, Codina y Ballesteros.
- **Bajas:** A la conocida ausencia de Yagüe, hay que añadir las bajas de López Rekarte, Iván Romero, Tiko, Cases, Germán Beltrán, y Arruabarrena. El técnico armero ha dejado fuera de la lista por decisión técnica a Damián Ísmodes.
- **Partidos fuera:** El conjunto eibarrés sigue siendo uno de los peores de la categoría a domicilio, puesto que sólo ha logrado dos victorias y tres empates. Una pésima dinámica que le ha llevado a sumar 10 derrotas a domicilio.

Datos de interés

- **Árbitro:** Martínez Franco, adscrito al colegio murciano.
- **Hora:** 17.00 horas, en el Ciutat de Valencia.

El derbi, el sábado

Finalmente, ETB se ha salido con la suya y el derbi entre el Eibar y la Real se disputará el próximo sábado, 11 de abril, a partir de las 18.30 horas. Un duro revés para los intereses de la entidad armera, que había peleado mucho por intentar que ese encuentro se jugara el lunes día 13. No ha podido ser y eso puede propiciar que el campo de Ipurua tenga en sus gradas más aficionados realistas que eibarrés.

Rugby

El Hierros Anetxe pretende encarrilar su ascenso con un triunfo hoy en Cáceres

L. G. B. EIBAR

El Hierros Anetxe tiene hoy una cita con la historia y el club eibarrés quiere escribir los mejores pasajes. Los eibarreses disputan hoy (12.00 horas) en casa del Cáceres el partido de ida de la segunda ronda del play-off de ascenso a División de Honor B y tienen la firme intención de dejar resuelta la eliminatoria con el fin de que el segundo partido a disputar en Eibar el día 19 sea toda una fiesta. Ha costado muchos años y mu-

cho esfuerzo llegar hasta aquí y la entidad presidida por Jon Egiguren no quieren que la oportunidad de dar un salto de calidad se les escape. Cree tanto en las posibilidades de sus jugadores que no duda en señalar que «vamos a ganar en Cáceres, vamos a lograr el ascenso y queremos hacerlo proclamándonos campeones de Primera División».

La gran fortaleza que ha mostrado el equipo azulgrana a lo largo de todo el campeonato y la excelente imagen mostrada en la eli-

minatoria anterior ante el UCAM Murcia le permiten mostrarse así de optimista.

Para este partido, Txema Isasa no podrá contar con Iñigo Arizaga, que cayó lesionado en tierras murcianas, ni con el irlandés Ronan. Aún así, el técnico donostiarra coincide casi por completo con las declaraciones realizadas por el presidente. «Estamos muy bien y creo que tenemos muchas opciones de poder ganar en Cáceres, ya que entendemos que nos ha tocado el rival más asequible. Somos conscientes de que nos pondrán todas las dificultades, puesto que en su casa son fuertes y sabemos que son duros en defensa. Nosotros trataremos de ser fuertes, de defender bien y ganar el partido. Trataremos de dejar la eliminatoria encarrilada para después disfrutar en Eibar», señaló antes de viajar a Cáceres.

El Ermua salva un punto en el último minuto, pero se acerca más al líder

L. G. B. EIBAR

Hay veces que un punto sabe tan bien como una victoria y eso es lo que le ocurrió ayer al Ermua, que logró empatar un choque muy complicado en el derbi ante el Zaldúa en el último minuto de partido.

Es un punto amarrado 'in-extremis' que puede valer su peso en oro, ya que ha servido para que el cuadro ermuarra se sitúe a un punto del líder. Había que estar atento al posible fallo del Ibarsusi y éste se produjo en su propio feudo (1-3) ante el Iurretako, tercer clasificado. De esta

ZALDUA	1
ERMUA	1

- **Zaldúa:** Gotzon; Jonathan, Carballería (Yerai Vázquez, m. 65), Aner Gómez, Garitaonandia, Iturralde, Iñigo Garate (Del Cabo, m. 85), Cereño (Jon Ortiz, m. 87), Bittor Irulegi, Asier, Alex Martín.
- **Ermua:** Imanol; Carlos García, Postigo, Cantos (Madrueño, m. 81), Arkaitz Aja, Aymar, Osoro, Borja Carro, Jon Arriaga (Blázquez, m. 61), Campo, Jon Lucio.
- **Goles:** 1-0. M. 1. CERENO. 1-1. M. 89. ASIER CAMPO.
- **Árbitro:** Oscar García. Expulsó al local Asier Fernández (m. 44), y al ermuarra Arkaitz Aja (m. 68).

forma, la clasificación se comprime al máximo a falta de seis jornadas para la conclusión del campeonato. De no mediar un desastre, el Ermua tiene el ascenso al alcance de la mano.