



Imagen de las instalaciones de la oficina de atención a la ciudadanía Abiapuntu de Ermua.

Abiapuntu presencial y digital recogen más de 300 quejas en su nuevo servicio

El Ayuntamiento anima a la población a utilizar este canal de solicitud de información que pretende servir para mejorar la atención ciudadana

AINHOA LASUEN

ERMUA. Las quejas y sugerencias de la web municipal y la oficina de Abiapuntu alcanzan las 300, después de un año de poner en marcha la posibilidad de que la ciudadanía aporte su opinión.

En 2016 se puso en marcha este servicio que permite a la ciudadanía ejercer su derecho a solicitar información de la administración local y entonces se alcanzaron las 100 solicitudes. En 2017 ya se han recibido más de 300. «Se trata de un

cambio cultural importante que se deberá de ir trabajando para que lo conozca la población», apuntaban.

La mayoría de las quejas o solicitudes de información se realizaron en torno al planeamiento y la gestión urbanística, después se encuentran las del censo y el resto se centran en información sobre la biblioteca, seguridad ciudadana, obras y servicios. En las consultas predominan los intereses particulares.

El 80% de estas quejas se responden en el plazo de 30 días estable-

cido por la ley. Es por ello que los responsables municipales de este servicio aclaran que «el promedio de todas las respuestas es de 29 días, lo que nos emplaza a mejorar en las que no se llega dentro de plazo».

A este servicio, además de desde la Oficina de Información a la Ciudadanía, Abiapuntu, de forma presencial, se puede acceder a través de su apartado en la web municipal (www.ermua.es).

En la 'Carta de Servicios de Transparencia' se ofrece información para

LOS DATOS

► **Acceso al servicio.** Además de las oficinas de Abiapuntu, a través de la web www.ermua.es.

► **En 2017.** Se han recibido más de 300 quejas y sugerencias.

► **Respuesta.** El servicio responde en 29 días de media cada consulta.

realizar estas solicitudes. Desde la administración local se ha tratado de crear un acceso de navegación accesible y fácil.

Desde el Ayuntamiento se trabaja en la actualidad en ofrecer formación a la plantilla municipal para mejorar estos tiempos de respuesta.

Desde el mes de febrero de este año se han creado en este servicio unas encuestas para conocer la opinión de la ciudadanía sobre el servicio, que permita mejorarlo en atención a las opiniones ciudadanas. «El servicio será más eficaz en función de la información que nos traslade la ciudadanía», explicaban los responsables municipales en la presentación de los resultados del servicio. «Por ello animamos a la ciudadanía a contestar a las encuestas para conocer su opinión y las mejoras que se pueden realizar», añadían.

Una oportunidad

El alcalde, Carlos Totorika quiso resaltar las bondades de este reciente servicio «porque la queja para nosotros es una oportunidad y será positivo que aumente su número. Es un aprendizaje para todos».

Totorika quiso destacar que «Ermua está en esto antes de que la ley nos obligue porque podemos mejorar a través de ello. Es positivo porque nos ayudará a mejorar los puntos en los que ponen el foco los ciudadanos». «La información es básica para la participación» concluía.

En la presentación de este servicio en Comisión Informativa, desde Bildu se plantearon varias dudas y se solicitó su evaluación. En el caso del PNV invitaron a la ciudadanía a ir a Abiapuntu o entrar en la web municipal para acceder a la información que crean oportuna.

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS	
URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINTZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía)	
Pegora	010
Ermua	943 176 322

CARTELERA DE CINE	
EIBAR	
COLISEO Merkatu Kalea, 2	
No hay sesión	
ERMUA	
ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n	
No hay sesión	
COMUNICACIONES	
AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.10*, 6.40*, 7.10*, 7.40, 8.10, 8.45*, 9.15*, de 10.10 a 21.10 cada hora, 13.05*, 18.10*, 19.10*.	
Sábados: 6.40*, 7.10*, 8.10, 8.45*, 9.15*, de 10.10 a 17.10 cada hora, 13.15*, 15.10*, 16.10*, 18.10*, 19.10*, 20.10*, 21.30, 23.10.	
Festivos: 8.10, 10.10*, 12.10, 13.10, 15.10*, 17.10, 18.10, 19.10* y 21.45*.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 14.20 cada hora, 11.20*, 14.30*, 14.50*, 15.20*, 16.20*, 17.20, de 18.20* a 22.20* cada hora.	
Sábados: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 21.20*	

cada hora, 11.20*, 14.20*, 16.20*, 17.20*, 18.20*, 19.20*, 22.35* y 00.20.
Domingos y festivos: de 9.20*, 11.20*, 13.20, 14.20*, 16.20*, de 18.20* a 20.20* cada hora, y 22.20*.
*Llegada a Ermua
EIBAR-BILBAO (Autopista)
De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.
BILBAO-EIBAR (Autopista)
Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada media hora.
EIBAR-VITORIA
Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 8.45, 12.45, 16.45, 20.45.
VITORIA-EIBAR
Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 7.15, 8.00, 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.
EIBAR-PAMPLONA
Laborables y festivos: 7.45
PAMPLONA-EIBAR
Laborables y festivos: 11.00.
EIBAR-ARRATE

Sábados y laborables: 14.00.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados y laborables: 14.30.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 6.30, 8.30, 11.00, 13.30, 15.30, 16.30, 18.30 y 20.30
Festivos: 8.30, 11.30, 13.30, 15.30 y 20.30.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 6.50, 8.50, 11.20, 13.50, 15.50, 16.50, 18.50 y 20.50
Festivos: 8.50, 11.50, 13.50, 15.50 y 20.50.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora.
Sábados y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora.

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.

Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Lafuente (Sostoa Tarren, 20).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Ibarrondo (Zeharkale, 2). De 22.00 a 24.00: Ibarrondo (Zeharkale, 2).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00: Mandiola (San Agustín 3).



Zorione Barainka y Begoña Iturraspe, en plena caminata por la ruta de Lekeitio-Santa Katalina, uno de los tres itinerarios que se recoge en el listado de la Diputación Foral

CASI 150 'RUTAS DEL COLESTEROL' INVITAN A CAMINAR CON SALUD

● Una web de la Diputación informa de las características de estos populares recorridos que existen en Bizkaia

● El arquitecto Patxi Galarraga ideó un listado que desarrolló en dos años

Yaiza Pozo

BILBAO — La Diputación de Bizkaia ha abierto al servicio de todos los vizcainos y foráneos una página web donde se recogen casi 150 itinerarios para recorrer a pie ubicados en prácticamente todos los municipios del territorio. Son conocidas popularmente como las *rutas del colesterol* que son recorridas a diario por miles de personas con el objetivo de hacer ejercicio de forma fácil y saludable. Aunque no puede hablarse de un perfil determinado, la gran mayoría de sus usuarios son vecinos de las cercanías mayores o jubilados que, a veces solos y en otras ocasiones en grupo, recorren estos trayectos de escasa dificultad.

“Queríamos recoger lo que hace la gente incluso con el nombre que le ponen a esta práctica de caminar”,

cuenta Patxi Galarraga, arquitecto y promotor de este proyecto.

Con la ayuda del ente foral, Galarraga catalogó un total de 145 recorridos distintos a lo largo de 92 municipios. “Es más un diagnóstico que una propuesta. Se trata de un trabajo de observación para saber en qué condiciones caminan los habitantes de cada localidad de Bizkaia”, afirma el promotor de la iniciativa.

Bajar el colesterol es uno de los alicientes que invitan e impulsan a caminar a las personas. Una petición recomendada por los respectivos médicos de cabecera con la que se pretende mejorar su calidad de vida mediante esta práctica saludable.

Pero salir a pasear a diario por estos recorridos no es solo una cuestión de bienestar. Cada ruta es considerada “un lugar de encuentro” porque, como

asegura Galarraga, “cada mañana sale mucha gente a caminar. Se encuentran, charlan, se sientan... Todo esto aporta vitalidad, no por la parte del deporte, sino también por encontrarte con conocidos”, explica.

Para llevar a cabo este proyecto se necesitaron dos años de mucho trabajo, todo ello con el objetivo de mejorar los recorridos de los pueblos teniendo siempre en mente la salud de los viandantes. Porque el sanitario fue el punto fuerte al que Galarraga se agarró para poner en marcha este proyecto. Sobre todo, teniendo en cuenta que la mayoría

de las personas de los distintos municipios de Bizkaia son personas mayores que caminan para reducir cualquier problema ligado a la salud.

Fue un duro trabajo de toma de datos, de elaborar las fichas de cada itinerario para incluirlas en la web, incorporar algunos vídeos en YouTube y también que cada propuesta puedan estar geolocalizada en un mapa para que las personas interesadas puedan hallar cada ruta de manera adecuada.

CARACTERÍSTICAS Si en la web foral (www.bizkaia.eus) teclea en su buscador *rutas del colesterol* accederá al listado de itinerarios donde cada uno de ellos es ubicado por municipios y comarcas, se aporta su grado de dificultad, tipo de circuito, calificaciones de dificultad, seguridad y accesibilidad y, cómo no, su longitud.

Galarraga, junto con la Diputación, estudió minuciosamente cada recorrido; se grabaron vídeos y los ayuntamientos de la zona colaboraron para detectar posibles carencias. Según indica, “tuvimos en cuenta en

qué condiciones caminaban las personas. Se hizo un listado de 30 indicadores y recorrimos a pie todos los caminos para saber si eran viables. Al final hay que ponerse en el terreno y también lo recogimos en imágenes para después visualizarlos y de esta manera se viese mejor lo que teníamos que mejorar”, expone.

La web es accesible para todo el mundo y permite también que los pueblos dotados de menos recursos para presentar sus rutas estén presentes en este listado. La otra pata es la sanitaria ya que los médicos, a la hora de recomendar cualquier actividad física, tienen a su disposición una plataforma viable para recomendar a sus pacientes qué rutas deben tomar en función a sus necesidades.

Aprovechar cada recurso es importante porque “se valoraría el trabajo que hemos realizado”. En la actualidad, no descartan la posibilidad de incluir en los mapas de cada municipio, la ubicación de estos itinerarios.

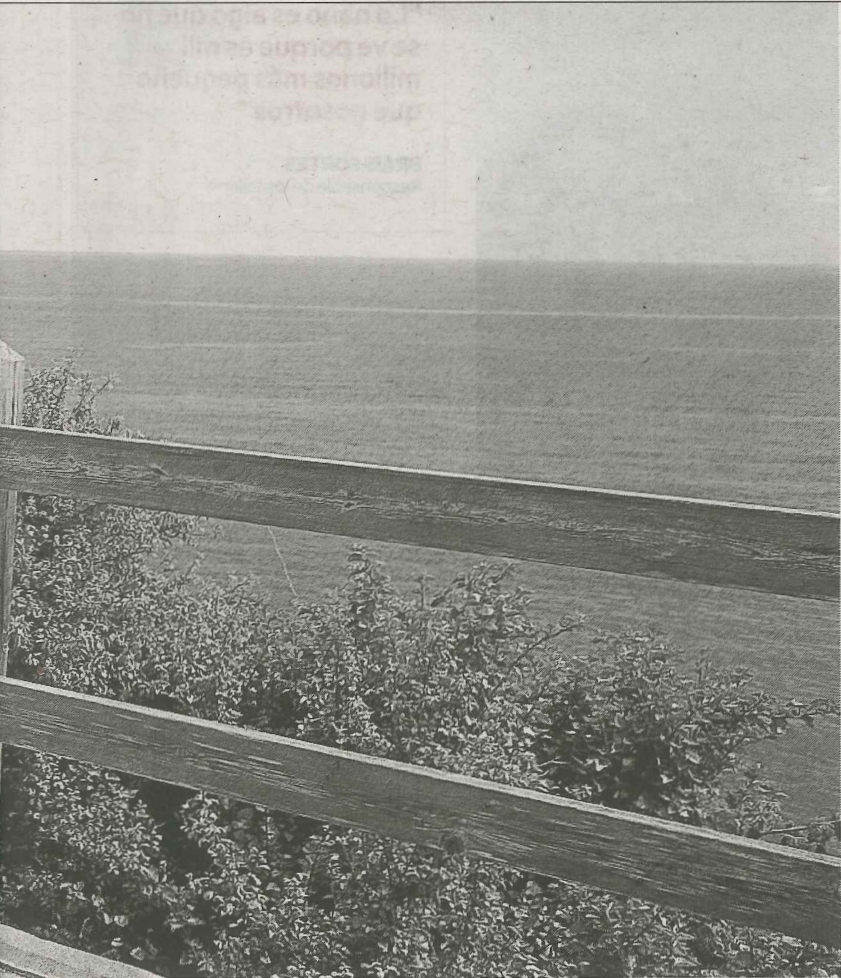
Por otra parte, hay que indicar que no es un listado homologado. “Se merece un sello de calidad pero desgraciadamente algunos nunca lo van a conseguir porque hay cuevas o existen otros obstáculos difíciles de solucionar”, especifica Galarraga.

Por ello, la web ya especifica en su apartado de información que no son “recorridos recomendados por parte de la Diputación”. Concreta que algunas rutas reciben “una calificación global baja en lo que a la seguridad o accesibilidad se refiere” y otras “incluyen tramos o elementos que contribuyen a hacerlas inseguras o inaccesibles”. Así, indica que “se trata de un diagnóstico abierto y compartido, lo que no debería confundirse con una guía que recomiende una serie de rutas en Bizkaia”. ●

DETECTAR PROBLEMAS

CON ALGUNOS TRAMOS POR MEJORAR

●●● **Futuro.** A las 145 rutas aún les quedan algunos tramos por mejorar. Pero no solo eso. La página web de la Diputación de Bizkaia todavía no ha incorporado todos los elementos necesarios para dar por concluido este proyecto satisfactoriamente. Por ello, el trabajo conjunto aún perdura y muchos de los recorridos deben mejorar su pavimento para que las personas puedan practicar deporte de manera adecuada. “Es una herramienta buena pero todavía falta más información. Creo que podrían haber muchas aportaciones. Pero este trabajo a realizar depende también de la demanda de los usuarios”, cuenta Patxi Galarraga.



ubicados en el municipio costero. Foto: Borja Guerrero

“El andar es una forma de vida”

LEKEITIO ACOGE TRES RUTAS QUE CADA VEZ SON MÁS UTILIZADAS POR LOS VECINOS

Un reportaje de Y. Pozo

CAMINAR para vivir. Este hecho se ha convertido en una hábito de vida para quienes lo practican a diario. Zorione Barainka (75 años) y Begoña Iturraspe (77 años), ambas de Lekeitio, se calzan cada mañana las zapatillas para poner rumbo a una nueva aventura. Durante una hora caminan sin cesar hasta completar satisfactoriamente la ruta de Santa Katalina de Lekeitio. Este municipio costero cuenta concretamente con tres recorridos que no superan los cinco kilómetros de distancia. Aseguran sentirse llenas de vitalidad cada vez que concluyen la etapa deportiva del día.

Los problemas de salud que ambas padecen fueron el aliciente principal que les impulsó a caminar. Barainka tiene niveles altos de colesterol, mientras que Iturraspe confiesa que el azúcar le juega malas pasadas. “Desde que salgo a andar me siento mejor conmigo misma. Caminar para mí se ha convertido en una forma de vida. Siempre me ha gustado y antes hubo una época en que me levantaba a las siete de la mañana, pero ahora salgo también por acompañar a Begoña”, confiesa Zorione.

Sus respectivos médicos les aconsejaron andar para que mejorasen

su calidad de vida. Y así lo hicieron. El frío o calor no les supone obstáculo alguno para que cada día estas rutas se hayan convertido también en lugar de encuentro para estas dos mujeres. “Se ha convertido ya en rutina el andar incluso en invierno. Nos abrigamos y salimos. Además, yo he notado mejoría desde que salgo a andar. Tengo más agilidad, lo que a nuestra edad es necesario”, cuenta Barainka. Pero no son las únicas que se suman a andar para, sobre todo, aprovechar los escasos rayos de sol que está ofreciendo este verano. Maitane Ispizua se recorre las tres rutas dependiendo del tiempo. Camina porque confiesa hacerle sentir bien y más ágil.

Y es que cada vez son más los que deciden salir a caminar, ya sea por problemas de salud o porque practicar un deporte saludable como este les aporta vitalidad. Las mejoras de estas rutas han hecho que sus deseos se hayan convertido en realidad. Aunque aún queden tramos por mejorar, los habitantes de este municipio costero los están sabiendo aprovechar. “Creo que cada vez más gente se apunta a andar, durante todo el año se ha percibido un aumento”, comenta Ispizua. ●

35 ‘Rutas del colesterol’ para andar	Total Km	Tipo (lineal/circular)	Dificultad	Seguridad	Accesibilidad
Ondarroa: Saturraran - 5 morruk itzulia	6,17				
Etxebarria - Markina	6,74				
Bolibar: itzulia	3,45				
Lekeitio: Sahiesbidea itzulia	3,7				
Munitibar: errekan itzulia	3,57				
Mallabia - Ermua	6				
Berriz - Matiena	9,58				
Atxondo: Apatamonasterio - Arrazola	9,64				
Iurreta - Durango - Matiena	5,06				
Otxandio - Oleta	5,22				
Ea - Erreketa	4,02				
Ibarrangelu - Laga	6,38				
Arteaga - Ozollo itzulia	4,33				
Arratzu: Loiola - Barrutia	9,06				
Sukarrieta - Busturia itzulia	3,98				
Forua - Muruetako punta itzulia	6,16				
Usansolo - Bedia	9,54				
Zeanuri - Undurraga - San Pedro itzulia	7,14				
Lezama - Teknologi parkea	8,4				
Derio - Bidegorri - Astikene	5,74				
Sondika itzulia	8,44				
Plentzia - Gorliz	10,2				
Berango itzulia	5,24				
Gatika: Sertutxa - Atxuri itzulia	5,97				
Gamiz - Fika: Gamiz itzulia	3,69				
Ugao - Miraballes: Nerbioi ibaia - Pol. Martiartu	5,14				
Arrankudiaga: Iberlanda itzulia	1,44				
Urduña: La Muera itzulia	5,73				
Zierbena: La Cuesta - Kardeo - La Arena	6,38				
Muskiz: San Juan - La Arena	11,46				
Alonsotegi: Kastrexana - Zorrotza	8,84				
Sodupe - La Quadra - Arbuio	13,14				
Artzentales: Traslaviña - Amalurra itzulia	3,92				
Karrantza: Concha - Lanzasagudas	9,28				
Lanestosa: Calera itzulia	3,71				