

La oficina de Abiapuntu se convierte en referente en atención ciudadana

Representantes de diferentes consistorios visitan hoy este servicio al ciudadano de Ermua para identificar sus aspectos fundamentales

■ AINHOA LASUEN

ERMUA. Ermua recibirá a partir de hoy la visita de personal técnico de diferentes ayuntamientos de Euskadi que tienen interés en desarrollar un Servicio de Atención Ciudadana en su localidad.

De este modo, la oficina de Atención Ciudadana de Ermua, Abiapuntu, se transforma en referente de otros municipios que tienen el objetivo de identificar los aspectos clave de un servicio de atención ciudadana, conocer la mejora que aporta en la prestación de servicios a la ciudadanía y analizar los elementos esenciales para su puesta en marcha.

La iniciativa forma parte del plan de formación elaborado por el Instituto Vasco de Administración Pública, IVAP, la Asociación de Municipios Vascos, EUDEL, y las Diputaciones Forales de Álava, Guipúzcoa y Vizcaya.

El servicio local Abiapuntu se puso en marcha en 2008, después de un largo trabajo de formación a sus operarios y la creación de un espacio específico dedicado a la atención a la ciudadanía.

Su objetivo primordial era el de acercar la administración municipal a la ciudadanía. Por ello, la oficina se estableció en un lugar más accesible que el propio consistorio, donde cada gestión se realizaba en despachos diferentes. Se encuentra en Komentukua, a ras de calle.

Además el servicio perseguía la racionalización de la gestión, la sim-



La oficina de atención al ciudadano de Ermua, Abiapuntu, se puso en marcha en el año 2008. ■ A. L.

El tiempo de espera antes de ser atendido en la oficina no pasa de los diez minutos

plificación de trámites, la agilidad de la respuesta y el acceso inmediato a la información. Esto se consigue actualmente gracias a los compromisos adquiridos por el servicio. De hecho, Abiapuntu se compromete a que el tiempo de espera antes de ser atendido en la oficina no superará los 10 minutos, salvo en situaciones excepcionales.

El tiempo de espera antes de ser atendida la llamada en el teléfono

943179142 no superará el minuto, salvo situaciones excepcionales. Y si se llama al mismo teléfono solicitando impresos, documentación o la realización de algún trámite por teléfono, se recibe el resultado de la petición en el domicilio en un plazo máximo de 24 horas.

Abiapuntu registra, además, con plena validez legal, cualquier escrito dirigido tanto al Ayuntamiento como a sus organismos autónomos y sociedades. En caso de no poder resolver la consulta, se concierta una cita con el técnico municipal competente.

En cuanto a las quejas o sugerencias que se plantean en este servicio, Abiapuntu se compromete a responder siempre y en un máximo de 20 días, cualquier observación que

se haga llegar sobre el funcionamiento de los servicios municipales.

24 horas, 365 días

La oficina permanece abierta, de lunes a viernes, excepto festivos y puentes, de 8.00 a 15.00 horas y para el pago de impuestos, de lunes a viernes de 8.30 a 13.30 horas.

Uno de los apartados más importantes de Abiapuntu es que permite realizar numerosos trámites municipales mediante Internet.

El Ayuntamiento de Ermua puede cursar 39 tramitaciones municipales específicas diferentes a través de www.ermua.es. De este modo, se ofrece un servicio de 24 horas, durante 365 días al año, a través de la oficina virtual municipal Abiapuntu.

La biblioteca ermua habilita un escáner para digitalizar documentos

■ A. L.

ERMUA. La biblioteca municipal de Ermua pone a disposición de sus usuarios un escáner de mano para digitalizar documentos o imágenes puntuales. Es un paso más en su apuesta por disminuir la brecha digital y facilitar a las personas usuarias herramientas que contribuyan a ello.

«Hemos detectado que la gente a veces nos demanda este servicio para escanear una foto, un pasaporte, un DNI o un artículo de una revista y pensamos que esta es una forma de darle uso a una herramienta muy útil hoy en día», afirman las responsables de la biblioteca municipal.

El préstamo de este instrumento se llevará a cabo en sala, es decir, solo se prestará para su uso dentro de la biblioteca. Los socios de la biblioteca solamente tendrán que dejar su carnet mientras utilizan el dispositivo.

El escáner es fácil de manejar y permite escanear en color o blanco y negro y elegir la resolución. El tamaño máximo de escaneado es A4. El volcado al ordenador se hace mediante un sencillo cable USB.

Desde la biblioteca se cree que «hace tiempo hemos considerado que la biblioteca debe mostrar un compromiso firme para disminuir la brecha tecnológica de cara a los sectores de población con menos posibilidades de acceder a las nuevas tecnologías».

Al préstamo de ordenadores portátiles y el servicio wifi gratuito se han sumado durante el último año el préstamo de e-readers para que nuestros socios y socias puedan acercarse al libro digital y conozcan sus características.

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 322

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2
No hay sesión

ERMUA

LOBIANO KULTUR Goienkale s/n
No hay sesión

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora. Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 20.30 cada hora. Festivos: 8.30, 12.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*

Sábados: 7.00, de 7.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*. Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.
*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45 y 13.30. Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00 y 18.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados: 14.15. Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados: 14.45. Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30. Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50. Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora). Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora. Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55. Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada

hora), 9.34 y 20.34.

Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Zulueta (San Agustín, 5).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Ibarrodo (Zeharkale, 2).

EIBAR-ERMUA

Noche: De 22.00 a 9.00 horas: Ibarrodo (Zeharkale, 2. Ermua).

DEBA



El Amaikak de Preferente busca el gol en un saque de córner. :: ANDER SALEGI

El Amaikak de Preferente se hace con una importante victoria ante el Euskalduna

:: ION FERNÁNDEZ

DEBA. No fue mal la jornada para los equipos del Amaikak. La primera de las alegrías llegó de manos del Preferente, que rompió la mala racha de resultados que venía arrastrando, consiguió una importante victoria y ha escalado en la tabla. El triunfo no admite descanso, pero sirve para dar esperanzas y moral a los debarrras.

Los entrenados por Bengoetxea y Esnaola pronto demostraron que querían los tres puntos, y se adelantaron en el marcador nada más comenzar, gracias a un penalti lanzado por Fran. El Euskalduna sólo aguantó una parte y perdió un jugador, una situación que sirvió a los debarrras para comenzar a jugar a placer. No obstante, un fallo defensivo hizo que los visitantes igualaran la contienda.

La segunda mitad comenzó con claro dominio local. El Euskalduna se quedó con nueve y se encerró en el área. Al Amaikak le costó anotar, pero sentenció con tantos de Baroja y Antxon.

Las chicas del Regional lograron su primera victoria en la Copa a cos-

ta de un Ostadar que vio a unas debarrras muy animadas. El doblete de Iratxe y el tanto de Ane hicieron que pudieran obsequiar a sus seguidores con un triunfo.

El juvenil se trajo una victoria de Oiartzun. Los locales nunca pudieron con unos debarrras que dieron un recital en la segunda parte, tanto en el aspecto físico como en juego. Los primeros 45 minutos estuvieron igualados, pero tras el descanso los entrenados por Andoni y Adur estuvieron acertados. Un doblete de Sagarna y un gol de Maqueda dieron los tres puntos.

El cadete cayó en Zubieta ante una gran Real Sociedad, que poco

a poco fue imponiendo su ritmo. El Amaikak aguantó bien colocado y se llevó una goleada excesiva.

El cadete femenino demostró en Errota Zar un gran fútbol, en un partido en el que las chicas disputaron todos los balones para poder ganar el centro del campo. El Amaikak, con gran actitud, acabó agotado, ante un Ostadar que quizá fue mejor técnicamente. El empate resulta justo en un encuentro en el que marco Esti.

Los infantiles no tienen suerte. En esta ocasión, se vieron perjudicados por una decisión arbitral, ya que el Euskalduna marcó en los instantes finales en un claro fuera de juego. Los entrenados por Niko y Bosco se esforzaron, pero el gol de Markel no sirvió para nada.

Las chicas del infantil dieron un repaso al Zarautz. La diferencia entre ambos equipos resultó muy grande, y el doblete de Malen y los tantos de Leire, Eva y Udane lo dejaron claro en el marcador.

El número 2.096 ha sido el premiado en la rifa semanal del club, mientras que el 1.031 se ha quedado como suplente.

RESULTADOS

Preferente: Amaikak-Euskalduna 3-1

Regional F: Ostadar-Amaikak 0-3

Juvenil: Oiartzun-Amaikak 1-3

Cadete: Real-Amaikak 5-0

Cadete F: Amaikak-Ostadar 1-1

Infantil: Amaikak-Euskalduna 1-2

Infantil F: Amaikak-Zarautz B 5-1

Viaje de la Peña Errealen Lagunak

La peña Errealen Lagunak ha organizado un viaje a Barcelona para los días 26 y 27 de febrero, coincidiendo con el partido entre la Real Sociedad y el Espanyol. La reserva podrá realizarse como último día este viernes y tiene un precio de 65 euros para los socios y de 105 para el resto. Incluye transporte y estancia en un hotel céntrico.

Excursión del Club Arbil a Azpeitia

El Club Arbil ha organizado una excursión a Azpeitia para el 15 de febrero, para asistir a la feria de los martes de la localidad y ver el Museo Vasco del Ferrocarril. Los interesados han de inscribirse antes del viernes en la oficina del centro, que está abierta de 11.00 a 12.00 horas de lunes a viernes. La salida tiene un precio de 30 euros.

ONDARROA

Los padres de alumnos aprueban las nuevas instalaciones de Zaldupe

:: A.E.

ONDARROA. La inauguración local del colegio de Zaldupe ha dejado satisfechos a los padres y madres que han asistido a la muestra de las nuevas instalaciones. Las diferentes salas nuevas y los espacios comunes, así como las zonas de esparcimiento han generado una grata sensación entre las familias que han asistido a las jornadas de puertas abiertas.

Así, el centro público de Zaldupe ha estrenado nuevas instalaciones para sus 150 alumnos, de edades comprendidas entre los dos y los cinco años. Las obras, que han tardado más de un año en su ejecución, han dado paso a un renovado centro escolar, cuya inversión ha ascendido a los 2,2 millones de euros.

El edificio llama la atención por contar con un diseño modernista y multicolor, como los muchos centros que ha promovido el Gobierno Vasco. «Sus amplios ven-

tales le dotan de mucha luz y todas las instalaciones están muy bien», señalaba uno de los padres. Las mejoras son notables al contarse con una cubierta en la superficie recta, de cara a una posible ampliación, en una o dos alturas. El conjunto del inmueble cuenta con dos pisos. En la planta baja está el comedor, una sala multiusos y aulas para los más pequeños. Además, hay cocina, despensa, vestuarios y una sala para profesores.

El primer piso dispone de ocho aulas, que se destinarán a los niños de tres a cinco años. Los dos edificios tiene accesos independientes y un túnel acristalado ejerce de conexión entre ambos.

Según indicaban las familias, «se hace preciso ahora llevar a cabo la reforma del edificio viejo del colegio, cuyas instalaciones han quedado un tanto antiguas, después de las obras realizadas por el departamento de Educación».

ERMUA

La biblioteca facilita el aprendizaje de idiomas

:: K. ITURRIAGAGOITIA

ERMUA. La demanda de personas con idiomas es cada vez mayor en el mercado laboral –un ejemplo es Alemania, con su reciente solicitud de trabajadores cualificados– y según la mayoría de los expertos, el mercado laboral, tal y como lo conocemos, está desapareciendo para dejar paso a un nuevo espacio que demandará gente preparada, formada, y con idiomas, preferentemente. Con este telón de fondo, la biblioteca municipal ha adquirido libros para el refuerzo, comprensión y aprendizaje de otros idiomas gracias a la colaboración con el Departamento de Inmigración.

Fruto de esta colaboración se han incorporado al catálogo de la biblioteca libros con vocabulario ilustrado de lenguas africanas, asiáticas o de Europa del Este; guías de español para chinos o árabes y libros infantiles en inglés y discos compactos de canciones en inglés para niños, entre otros.

Este fondo viene a reforzar la sección de libros en otros idiomas que ofrece la biblioteca, en la que se pueden encontrar novelas en todos los idiomas del Estado y de la Unión Europea. También ha reforzado la sección de libros para el aprendizaje de otros idiomas y pretende ser una ayuda en la integración de las personas que están aprendiendo los idiomas locales.

Además, se da respuesta a una demanda cada vez más recurrente de lectura y música en inglés para público infantil.

La biblioteca ha habilitado un punto de lectura en el Euskaltegi municipal con el fin de que sea de ayuda para quienes están acudiendo a clases de euskera. En este expositor, dividido en tres niveles, acorde con el proceso de aprendizaje y comprensión, se encuentran novelas en euskera de autores y autoras euskaldunes y alguna traducción de clásicos literarios.

Todos estos materiales pueden llevarse en préstamo.

EN BREVE DEBA

Farmacias de guardia

La farmacia Burgoa Zuazo se encargará hasta el jueves de realizar el turno de guardia. El establecimiento se encuentra en la calle Astillero 2 y con teléfono 943-191812. Del viernes hasta el domingo, el servicio lo cogerá la farmacia Zalduegi Etxaniz, en Lersundi Kalea 20 y con teléfono 943-191055.

APADRINA
UN NIÑO del Tercer Mundo por sólo 0,6 euros/día
Fundación Familias Unidas
www.familiasunidas.org
902 16 20 16