



La poda de árboles es uno de las peticiones que más se solicitan a los responsables municipales de Ermua. :: AINHOA LASUEN

El estado del mobiliario y la poda son las quejas más habituales en Ermua

Un informe municipal sobre las peticiones y sugerencias también evidencia que la población ermuarra utiliza cada vez más este servicio

AINHOA LASUEN
ERMUA. El estado de las instalaciones del municipio, la poda de árboles y arbustos, los aparcamientos, la falta de instalaciones, la iluminación y los ruidos son, en este orden, los campos en los que mayor número

de quejas y sugerencias registró el Ayuntamiento de Ermua durante el año pasado. Según un informe hecho público por el consistorio, en 2017 hubo 83 quejas o sugerencias de mejora por el estado de algunas instalaciones, principalmente mobiliario urbano, del municipio. Se solicitó también la poda de árboles y arbustos en 46 ocasiones. Se registraron 39 quejas por problemas generados en los aparcamientos locales y hubo 39 quejas por falta de instalaciones. La iluminación municipal generó 26 quejas y hubo 26 comunicaciones por ruidos.

También, aunque fueron menos, hubo quejas sobre filtraciones, atascos, convivencia ciudadana, el programa de fiestas, las ratas, información deficiente, olores, quejas por actuaciones municipales, por la dilación en la tramitación, por la falta de servicios, las escaleras mecánicas, la cancelación de la parada de Eusko Tren, caídas, luces de Navidad, tráfico, asfalto en mal estado o las obras de la variante, entre otras. El aspecto positivo es que los ermuarras se están habituando a presentar quejas o sugerencias a través de las vías municipales, para que los problemas en la vía pública sean re-

sultos, ya que éstas comunicaciones van aumentando año tras año. De hecho, en 2015 se registraron 147 quejas, en 2016 hubo 373 y en 2017 se contabilizaron 541 quejas o sugerencias respondidas al cumplir el año. La vía más habitual para informar sobre los inconvenientes que surgen en las calles de la villa es la presencial, en la Oficina de Atención a la Ciudadanía, Abiapuntu, en Kobentukua. De este modo se presentaron 301 escritos (el 55,64%). A través de la web municipal (www.ermua.es) se tramitaron 193 (35,67%). Las respuestas se enviaron por co-

QUEJAS Y SUGERENCIAS
► **Servicio Municipal**, y se puede tramitar a nivel presencial en Abiapuntu u online a través de la web del ayuntamiento.
► **Quejas respondidas.** El año pasado se atendieron 541 quejas.
► **Peticiones.** La mayoría, por mejoras en el mobiliario urbano, seguidas, en este orden, por solicitudes de poda de árboles, problemas en aparcamientos, instalaciones, iluminación y ruidos.

reo electrónico en el 54,53% de las ocasiones y por carta el 42,88%. La mayor parte de las quejas del año 2017 provinieron de particulares (451), las comunidades de propietarios presentaron 67 quejas, hubo 14 comunicados de empresas, 6 de asociaciones, 2 de colegios y una del Ararteko. Gran parte de las quejas llegan al departamento de Servicios, puesto que allí se tramitan y solucionan los problemas en torno a los desperfectos en mobiliario urbano, etcétera. En este caso 264 quejas se tramitaron a través de este departamento municipal. En el caso de la seguridad ciudadana que gestiona la Policía Municipal se recibieron 85 comunicaciones. En 2017 hubo 245 avisos, 224 quejas, 168 peticiones, 59 sugerencias y 8 agradecimientos.

Mejoras
Como conclusión a estas cifras el Ayuntamiento ha propuesto varias mejoras basadas en separar los expedientes de incidencias en la vía pública para que tengan una tramitación más ágil y moderna, mejorar la coordinación cuando haya expedientes en los que intervenga más de un área para la resolución del mismo, continuar con el trabajo de cambio cultural y sensibilización de las personas de la organización, hacer una reflexión sobre las quejas o sugerencias más habituales para anticiparse a las mismas y buscar soluciones duraderas y dar cuenta de los resultados periódicamente en Comisión Informativa.

TELÉFONOS DE INTERÉS	
URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINTZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 322

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE	
EIBAR	
COLISEO Merkatu Kalea, 2	
Viudas	20.30
Durante la tormenta	20.30
Superlópez	20.30
ERMUA	
ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n	
La buena esposa	20.30
COMUNICACIONES	
AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.10*, 6.40*, 7.10*, 7.40, 8.10, 8.45*, 9.15*, de 10.10 a 21.10 cada hora, 13.05*, 18.10*, 19.10*.	
Sábados: 6.40*, 7.10*, 8.10, 8.45*, 9.15*, de 10.10 a 17.10 cada hora, 13.15*, 15.10*, 16.10*, 18.10*, 19.10*, 20.10*, 21.30, 23.10.	
Festivos: 8.10, 10.10*, 12.10, 13.10, 15.10*, 17.10, 18.10, 19.10* y 21.45*.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 14.20	

cada hora, 11.20*, 14.30*, 14.50*, 15.20*, 16.20*, 17.20, de 18.20* a 22.20* cada hora. Sábados: 6.50, 7.20*, 7.50*, de 8.20 a 21.20* cada hora, 11.20*, 14.20*, 16.20*, 17.20*, 18.20*, 19.20*, 22.35* y 00.20. Domingos y festivos: de 9.20*, 11.20*, 13.20, 14.20*, 16.20*, de 18.20* a 20.20* cada hora, y 22.20*.	*Llegada a Ermua	
EIBAR-BILBAO (Autopista)		
De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.		
BILBAO-EIBAR (Autopista)		
Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada media hora.		
EIBAR-VITORIA		
Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15. Festivos: 8.45, 12.45, 16.45, 20.45.		
VITORIA-EIBAR		
Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 7.15, 8.00, 12.00, 16.00 y 20.00. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.		
EIBAR-PAMPLONA		
Laborables y festivos: 7.45		
PAMPLONA-EIBAR		

Laborables y festivos: 11.00.	
EIBAR-ARRATE	
Sábados y laborables: 14.00. Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.	
ARRATE-EIBAR	
Sábados y laborables: 14.30. Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	
EIBAR-ELGETA	
Laborables: 6.30, 8.30, 11.00, 13.30, 15.30, 16.30, 18.30 y 20.30. Festivos: 8.30, 11.30, 13.30, 15.30 y 20.30.	
ELGETA-EIBAR	
Laborables: 6.50, 8.50, 11.20, 13.50, 15.50, 16.50, 18.50 y 20.50. Festivos: 8.50, 11.50, 13.50, 15.50 y 20.50.	
EIBAR-HOSPITAL MENDARO	
Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora). Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora. Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.	
HOSPITAL MENDARO-EIBAR	
Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora.	
TRENES	
BILBAO-EIBAR	

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34. Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.	
EIBAR-BILBAO	
Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.	
ERMUA-BILBAO	
Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.	
FARMACIAS	
EIBAR	
De 9.00 a 22.00: Castaño (Julián Etxeberria, 7).	
ERMUA	
De 9.00 a 22.00: Alberdi (Zubiaurre, 9). De 22.00 a 24.00: Alberdi (Zubiaurre, 9).	
EIBAR-ERMUA	
Noche. De 22.00 a 9.00: Lafuente (Sostoatzen).	