



**innpulso**  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# TRANSPARENCIA

---

*Seguimiento y evaluación del cumplimiento de la transparencia  
activa y acceso a la información pública municipal  
2016*

*Ermua 9 de mayo de 2017*



**innpulso**  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# ÍNDICE

---

*Introducción*  
*Tipos de Transparencia*  
*Evaluación de la Transparencia activa y pasiva*  
*Carta de servicios de Transparencia*  
*Conclusiones*



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# INTRODUCCIÓN

Ley 2/2016,  
de 7 de abril,  
de Instituciones  
Locales de  
Euskadi  
LILE

Título VI, Artículo 66

- ✓ Garantizar **Gobierno abierto**
- ✓ **Transparencia**
- ✓ **Datos abiertos**
- ✓ **Participación ciudadana**

*Informe para medir el grado de cumplimiento*



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



*obligación de los organismos públicos a dar a conocer información*



**TRANSPARENCIA ACTIVA**

# TIPOS DE TRANSPARENCIA

*derecho de la ciudadanía a acceder a la información pública*



**TRANSPARENCIA PASIVA**



**innpulso**  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

---

*[www.ermua.es/transparencia](http://www.ermua.es/transparencia)*



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 06/09/2016 - 31/12/2016

Información institucional y organizativa	Sesiones de los órganos de gobierno	Estrategia y acción de gobierno	Gestión económica	Contratación municipal	Urbanismo y Medio Ambiente	Información de relevancia jurídica
 <p>Conoce mejor a los/as <b>concejales/as de tu Ayuntamiento</b>. Te contamos sus atribuciones, funciones, responsabilidades, declaraciones de bienes, retribuciones...</p> <p>Corporación y gobierno local</p>	 <p>Puedes seguir en directo o cuando te apetezca las <b>sesiones de los órganos de gobierno</b>. Además del orden del día, convocatorias y actas, ponemos a tu disposición la <b>documentación</b> de cada sesión</p> <p>Accede a la sesiones</p>	 <p>Conoce el <b>Mapa Estratégico</b> de tu Ayuntamiento así como su <b>Misión y Valores</b>. Así podrás saber cómo pensamos y preparamos el futuro para seguir ofreciéndote los mejores servicios</p> <p>Mapa Estratégico</p>	 <p>Publicamos <b>toda la información relativa al Presupuesto municipal</b>, así podrás conocer mejor qué se ingresa, en qué se gasta y a qué se destina el dinero de tus impuestos</p> <p>Presupuesto municipal</p>	 <p>Publicamos <b>todos los contratos menores del Ayuntamiento</b> y un resumen de lo que gasta cada una de las Áreas municipales porque queremos que sepas en qué se gasta tu dinero</p> <p>Transparencia en la Contratación</p>	 <p>Publicamos <b>toda la información y documentación del Plan General de Ordenación Urbana</b>. Descubre cómo será Ermua dentro de una década a través de los retos urbanísticos que afrontamos</p> <p>Urbanismo (Plan General)</p>	 <p>Publicamos <b>todas las ordenanzas y reglamentos</b> aprobados por el Pleno del Ayuntamiento. Descubre a qué servicios tienes derecho y si estás recibiendo lo que deberías</p> <p>Ordenanzas</p>

Inicio | Ámbitos de transparencia | Índice de Transparencia ITA | Derecho de acceso a la información | Valora nuestra transparencia

*Antes de la publicación del portal de Transparencia se publicaban solamente los índices ITA desde el año 2012*



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 06/09/2016 - 31/12/2016

## Transparencia municipal

21% Inicio | 4,6% Ámbitos de transparencia | 3,7% Índice de Transparencia ITA | 0,6% Derecho de acceso a la información | 0,6% Valora nuestra transparencia

Además de seguir avanzando en acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía a través de la información sobre las actividades que realizamos y sobre las prestaciones y servicios a los que pueden acceder los ciudadanos y ciudadanas de Ermua, en el Ayuntamiento de Ermua estamos comprometidos con fomentar y enraizar la cultura de la transparencia en el empleo de los recursos públicos, la atención a la opinión de la ciudadanía y la rendición de cuentas a la sociedad.

En el Ayuntamiento de Ermua no nos conformamos con cumplir estrictamente la legalidad, por lo que queremos ir más allá y fundamentar nuestra acción de gobierno en la transparencia y en la responsabilidad de manera voluntaria. Lo hacemos porque estamos convencidos/as.

Por eso, hemos impulsado la transparencia como seña de identidad de nuestra gestión y actividad diaria, porque facilita la confianza y que la ciudadanía recupere la información, que es suya, y que pueda ejercer un mayor control sobre sus gestores, la presentación de propuestas o hacer una labor de oposición constructiva, en definitiva, que conforme una sociedad responsable, mejor informada y más implicada en los asuntos públicos.

Pero sobre todo, la transparencia representa una oportunidad, tanto de puertas para dentro, porque nos obliga a mejorar nuestra organización interna y nuestro modo de funcionar, como también de puertas afuera, para que la ciudadanía confíe en el Ayuntamiento como institución más cercana.



# 541

visitas únicas

- ✓ Ámbitos de transparencia (4,6%)
- ✓ Índice ITA (3,7%)
- ✓ Corporación y Gobierno Local (24%)
- ✓ Presupuesto municipal (13%)
- ✓ Mapa Estratégico (4,3%)
- ✓ Sesiones de órganos de gobierno (3,1%)



21% Inicio | 4,6% Ámbitos de transparencia | 3,7% Índice de Transparencia ITA | 0,6% Derecho de acceso a la información | 0,6% Valora nuestra transparencia



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 04/03/2016 - 31/12/2016

Corporación y  
Gobierno Local

2.291  
visitas únicas

40% Corporación y gobierno local | Organización administrativa | Patrimonio municipal |

Conoce mejor a los/as **concejales/as de tu Ayuntamiento**. Te contamos sus atribuciones, funciones, responsabilidades, declaraciones de bienes, retribuciones...

20% Corporación y gobierno local

- » Organos de gobierno
- » Alcaldía
- » Tenientes de Alcalde y concejales/as delegados/as
- » Pleno municipal
- » Junta de Gobierno Local
- » Junta de Portavoces
- » Comisiones Informativas
- » Consejo Asesor de Planeamiento
- » Consejos Sectoriales
- » Grupos políticos municipales

20%

- Representantes en otras instituciones
- » Dedicación y retribuciones de la Corporación
- » Registro de intereses y actividades
- » Asignaciones económicas a los grupos políticos



- ✓ Composición de la Corporación (10.000 visitas)
- ✓ Composición de los Grupos Políticos (1.800 visitas)
- ✓ Dedicación y retribución de los miembros de la Corporación (1.300 visitas)



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 04/03/2016 - 31/12/2016



Corporación y  
Gobierno Local

26.121  
visitas únicas

- ✓ Composición de la Corporación (10.000 visitas)
- ✓ Composición de los Grupos Políticos (1.800 visitas)
- ✓ Dedicación y retribución de los miembros de la Corporación (1.300 visitas)



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

*Suscripciones a las sesiones de órganos de gobierno*

# 17

personas suscritas





innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 04/03/2016 - 31/12/2016

Organización  
administrativa

29.909  
visitas únicas

✓ Área de Planificación  
Estrategica e Innovación  
(8.000 visitas)

✓ Organigrama funcional y  
clásico (3.300 visitas)

✓ Área de Ciudad (2.500 visitas)





innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 01/01/2016 - 31/12/2016

Economía



# 5.692

visitas únicas

- ✓ Histórico de presupuestos (836 visitas)
- ✓ Portada del apartado (1.167 visitas)
- ✓ Información completa (423 visitas)



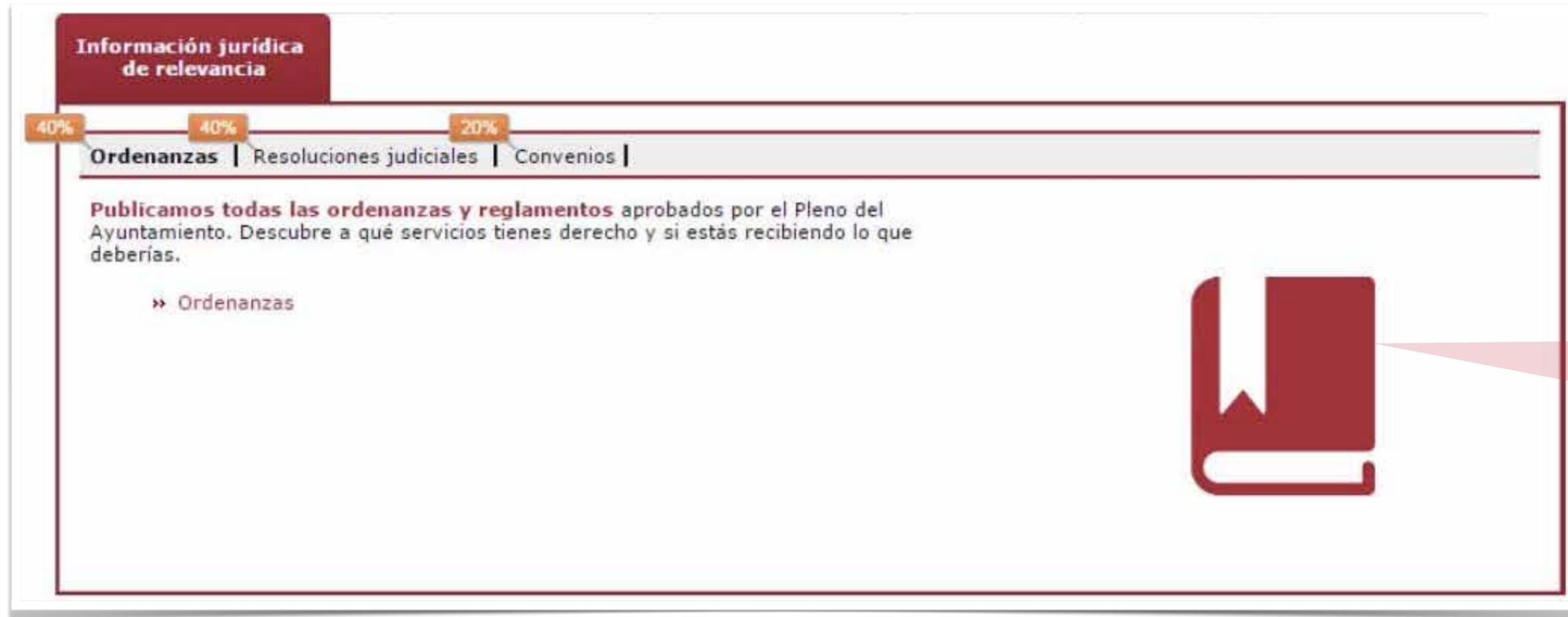
innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 04/03/2016 - 31/12/2016

Información  
jurídica



- ✓ Resoluciones judiciales (30 visitas)
- ✓ Convenios (222 visitas)
- ✓ Ordenanzas (1.600 visitas)



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

Google Analytics 01/01/2016 - 31/12/2016

## Índice de Transparencia ITA

Seleccione un periodo: 2016

Estos indicadores se basan en [los indicadores 2014](#) de Transparencia Internacional España.

La organización no gubernamental "[Transparencia Internacional España](http://www.transparencia.org.es)" ([www.transparencia.org.es](http://www.transparencia.org.es)) evalúa y publica el Índice de Transparencia de los Ayuntamientos (ITA), orientado a conocer el nivel efectivo de transparencia y de apertura informativa de los ayuntamientos españoles para con la ciudadanía de su municipio, y de la sociedad en general.

Este Índice está integrado por un conjunto de **80 indicadores** que evalúan el nivel de información pública de los ayuntamientos en las **seis áreas** siguientes:

1. Información sobre la Corporación Municipal
  - » [Información sobre los cargos electos y el personal del Ayuntamiento](#)
  - » [Información sobre la organización y el patrimonio del Ayuntamiento](#)
  - » [Información sobre normas e Instituciones municipales](#)
2. Relaciones con los/as ciudadanos/as y la sociedad
  - » [Características de la página web del Ayuntamiento](#)
  - » [Información y atención al ciudadano](#)
  - » [Grado de compromiso para con la ciudadanía](#)
3. Transparencia económica-financiera
  - » [Información contable y presupuestaria](#)
  - » [Transparencia en los ingresos, gastos y deudas municipales](#)
4. Transparencia en las contrataciones y costes de los servicios
  - » [Procedimientos de contratación de servicios](#)
  - » [Suministradores y costes de los servicios](#)
5. Transparencia en materias de urbanismo, obras públicas y medioambiente
  - » [Planes de ordenación urbana y convenios urbanísticos](#)
  - » [Anuncios y licitaciones de obras públicas](#)
  - » [Información sobre concurrentes, ofertas y resoluciones](#)
  - » [Obras públicas, urbanismo e infraestructuras](#)
6. Indicadores Ley de Transparencia
  - » [Planificación y organización del Ayuntamiento](#)
  - » [Contratos, convenios y subvenciones](#)
  - » [Altos cargos del Ayuntamiento y Entidades participadas](#)
  - » [Información económica y presupuestaria](#)



Índices de  
Transparencia  
ITA

**341**  
visitas únicas



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

04/03/2016 - 31/12/2016

Valora nuestra  
transparencia

7,6  
6 encuestas



**Valora nuestra transparencia**

Valora la calidad de la información que ofrecemos en la web municipal, en los siguientes ámbitos de la transparencia (1 "mala" y 10 "muy alta").

**Encuesta**

1. Corporación y gobierno local	5
2. Organización administrativa	5
3. Patrimonio municipal	5
4. Sesiones de los órganos de gobierno	5
5. Suscripción de sesiones	5
6. Mapa estratégico	5
7. Ejes estratégicos	5
8. Programa de gobierno	5
9. Plan de mandato	5
10. Presupuesto municipal	5
11. Participación en el Presupuesto municipal	5
12. Buscador de contratos	5
13. Transparencia en la contratación	5
14. Suscripción de licitaciones	5
15. Urbanismo (Plan General)	5
16. Obras en la ciudad	5
17. Ordenanzas municipales	5
18. Convenios	5
19. Índice de Transparencia de los Ayuntamientos ITA	5
20. ¿Cómo crees que es de transparente tu Ayuntamiento?	5

De toda la información que ofrece el Ayuntamiento en la web, ¿cuál es la que te parece más importante? Respuesta abierta

¿Crees que el Ayuntamiento debería comunicar de otra forma alguna de las informaciones que cuelga en el portal de transparencia de la web municipal? Respuesta abierta.



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

📺 Sesiões de órganos de gobierno (DIRECTO)

01/01/2016 - 31/12/2016

208  
personas

406  
personas



Abiapuntu / Sesiones de Órganos de Gobierno / Comisión Informativa de Asuntos Generales-Pleno / Detalle de la sesión

**Comisión Informativa de Asuntos Generales-Pleno**

Sesión ordinaria de Comisión Informativa de Asuntos Generales-Pleno de 2 de mayo de 2017

Inicio de la sesión  
00:01:17 || Carlos Totorika Izagirre

1. Invitación a los/as concejales/as asistentes a que comuniquen cualquier interés relevante que pudiera existir en relación con cualquiera de los asuntos incluidos en el orden del día de la sesión.

00:01:26 || Carlos Totorika Izagirre

2. Aprobación del acta de las sesiones de fecha 11-04-2017 y 25-04-2017.

00:01:34 || Carlos Totorika Izagirre

00:01:53 || José Antonio Fernández Celada (Secretario del Ayuntamiento de Ermu@)

00:01:58 || Carlos Totorika Izagirre

Sesión | Acuerdos y resultado de la votación | Documentación complementaria

Descarga la convocatoria

Descarga el acta

Audio de la sesión

00:00 / 52:24

Vídeo de la sesión en Youtube

**Calendario de Sesiones**

Selecciona la sesión a la que deseas acceder

2017

mayo

	l	m	m	j	v	s	d
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					



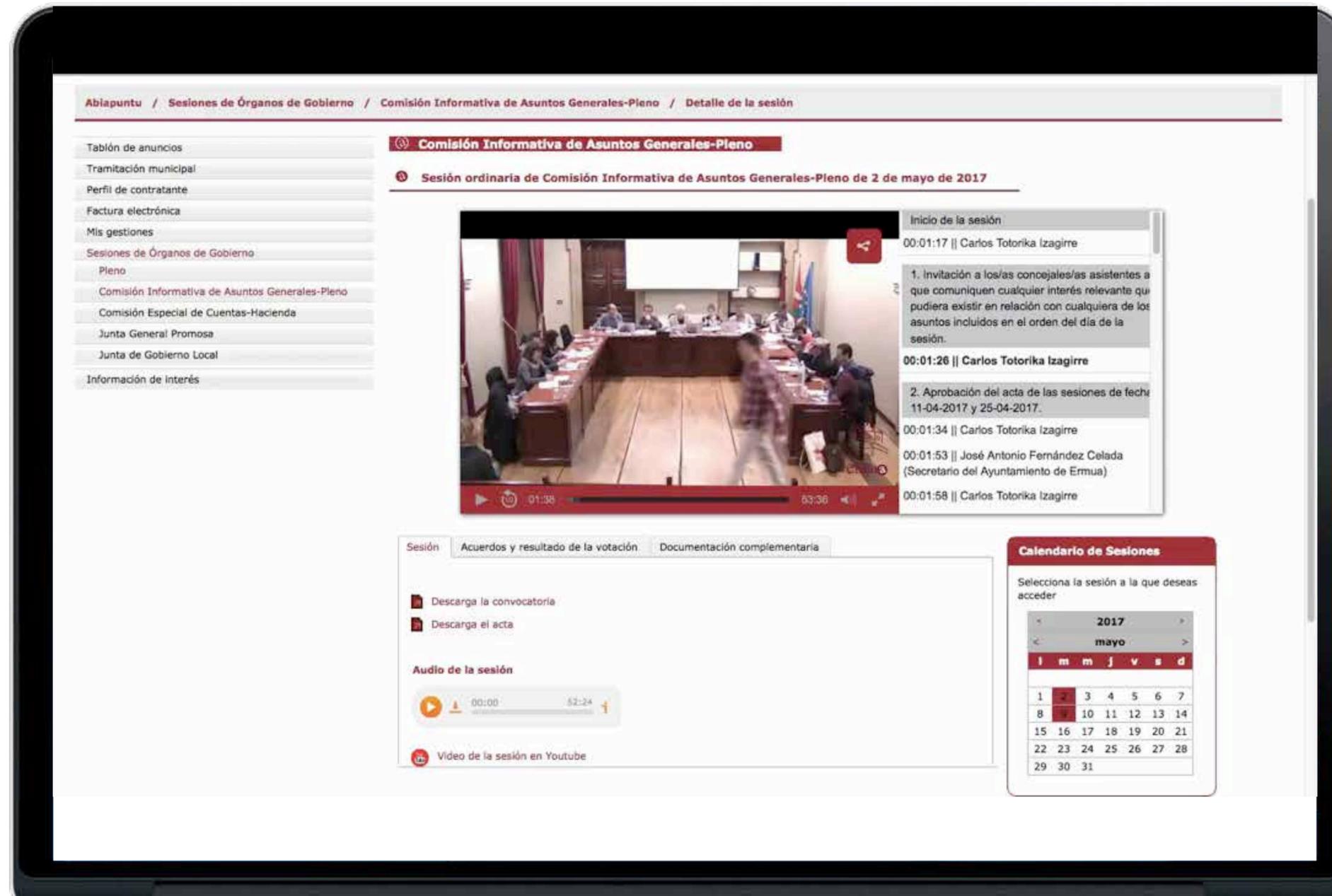
innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

🇪🇸 Sesiones de órganos de gobierno (Bajo demanda)

01/01/2016 - 31/12/2016



378  
personas

2.096  
personas





innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

■ Sesiones de órganos de gobierno (Directo)

01/01/2016 - 31/12/2016

Shoowit

YouTube

Pleno del 3 de mayo de 2016

**24**

Pleno del 3 de mayo de 2016

**56**

Pleno txiki del 2 de junio de 2016

**21**

Comisión de Asuntos Generales y de Pleno de 20 de enero de 2016

**29**

Pleno del 1 de marzo de 2016 y Comisión de Asuntos Generales y de Pleno del 1 de marzo de 2016

**19**

Comisión Informativa de Asuntos Generales y de Pleno del 12 de abril de 2016

**22**

Pleno del 1 de mayo de 2016 y Comisión de Asuntos Generales y de Pleno del 31 de mayo de 2016

**17**

Pleno txiki del 2 de junio de 2016

**16**

Pleno del 1 de mayo de 2016 y Comisión de Asuntos Generales y de Pleno del 31 de mayo de 2016

**14**

Comisión Informativa de Asuntos Generales y de Pleno del 8 de marzo de 2016

**10**





innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA

■ Sesiones de órganos de gobierno (Bajo demanda)

01/01/2016 - 31/12/2016

Shoowit

YouTube

Comisión Informativa de Asuntos  
Generales y de Pleno de 27 de  
septiembre de 2016

**62.985**

Pleno del 3 de mayo de 2016

**57**

Comisión Informativa de Asuntos  
Generales y de Pleno de 19 de julio  
de 2016

**11.195**

Pleno extraordinario del 30 de  
agosto de 2016

**12**

Comisión Informativa de Asuntos  
Generales y de Pleno de 13 de  
enero de 2016

**4.892**

Comisión Especial de Cuentas-  
Hacienda del 26 de abril de 2016

**12**

Comisión Informativa de Asuntos  
Generales y de Pleno de 25 de  
octubre de 2016

**2.913**

Pleno txiki del 2 de junio de 2016

**11**

Comisión Especial de Cuentas-  
Hacienda de 14 de junio de 2016

**2.196**

Comisión Informativa de Asuntos  
Generales y de Pleno de 21 de  
junio de 2016

**10**





**innpulso**  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA PASIVA

---

*¿Cuántas solicitudes?  
¿Cuántas han sido válidas?  
Formas de presentación  
Información más solicitada  
Plazos de respuesta*



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA PASIVA



Ejercicio del derecho de acceso a la información pública  
Solicitud

Informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen egikaritza  
Eskabidea

Limpiar

Imprimir

**SOLICITANTE/ESKATZAILEA**  
Nombre y apellidos o razón social/Izen-abizenak edo sozietatearen izena

Domicilio/Helbidea

**BAIMENA**

Hiriko Udalari eskabide  
administrazio-egintza  
komunikatzeko,  
erantzpenak  
eremuaile

CP/PK

Municipio/Udalerría Tino./Tinoa.

Autorizo al Ayuntamiento de la Villa de Ermua al uso del medio siguiente como canal de comunicación, intercambio de documentación y notificación con pleno valor fehaciente y probatorio de cuantos actos administrativos me afecten en relación a la presente solicitud:



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación

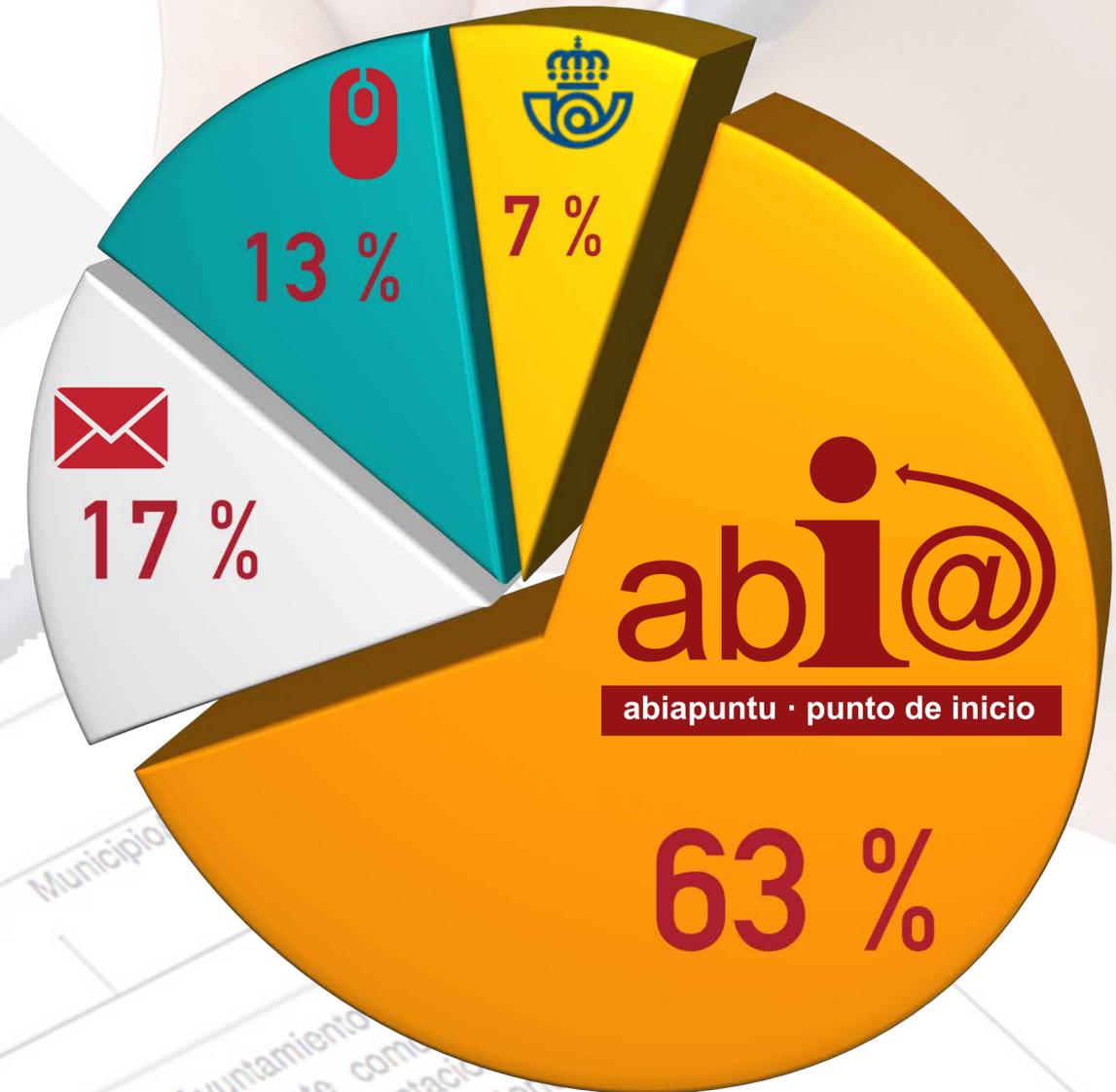


# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA PASIVA

**34**  
solicitudes



**30**  
solicitudes  
tratadas



## VÍAS DE PRESENTACIÓN



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA PASIVA

**34**  
solicitudes



**30**  
solicitudes  
tratadas

Planeamiento y Gestión Urbanística

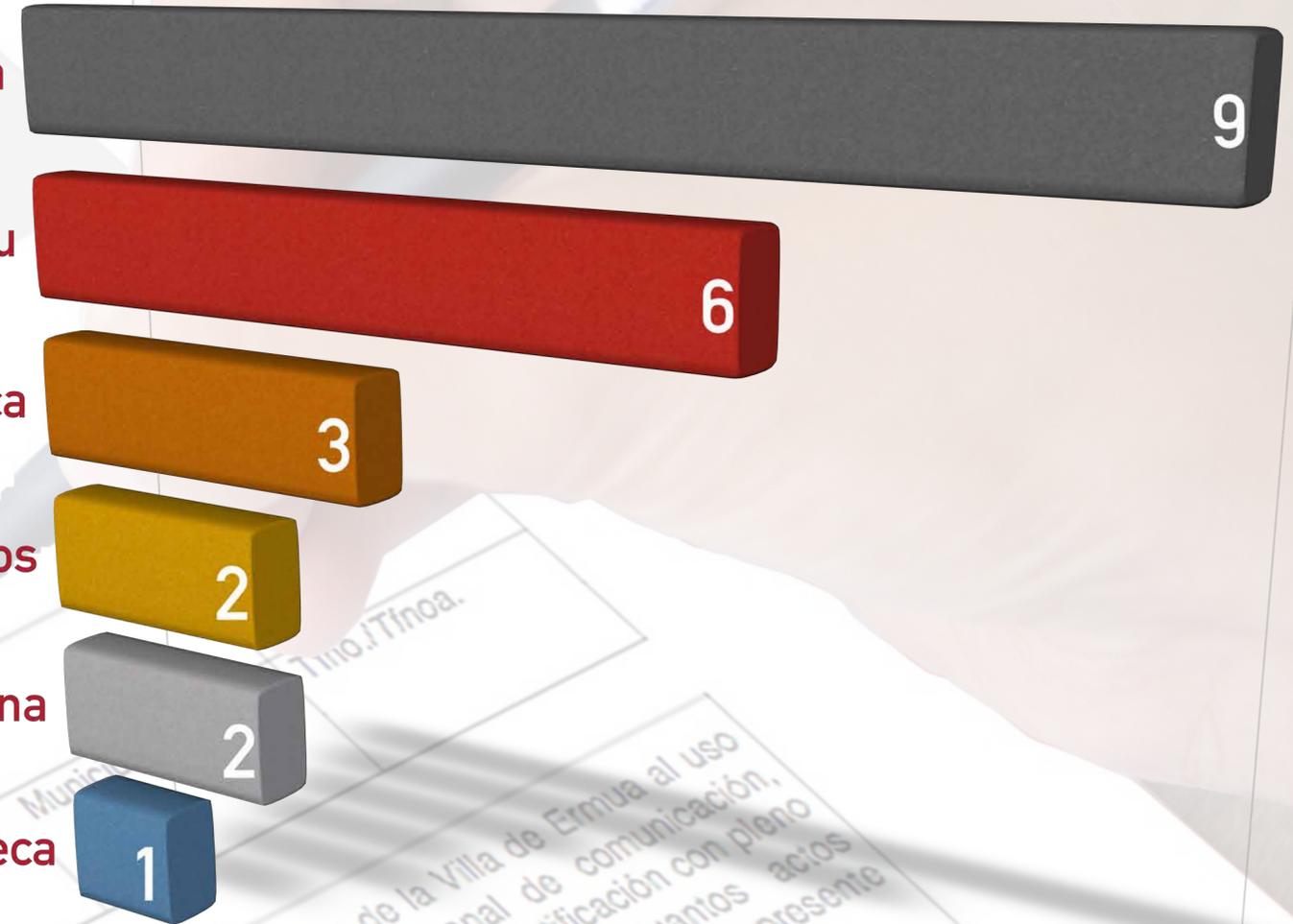
Abiapuntu

Disciplina Urbanística

Obras y Servicios

Seguridad Ciudadana

Biblioteca



## INFORMACIÓN MÁS SOLICITADA POR ÁREAS

*Predominan los intereses particulares*



# EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA PASIVA

**34**  
solicitudes



**30**  
solicitudes  
tratadas

Entre 1 y 15 días



Entre 16 y 30 días



Más de 30 días



## PLAZOS DE RESPUESTA

El tiempo promedio de respuesta es de **29** días



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



# CARTA DE SERVICIOS DE TRANSPARENCIA

A tu servicio > Cartas de servicios > Carta de servicios de Transparencia

Otras webs municipales | Canal noticias | RSS | Boletines electrónicos | Foro | Farmacias de guardia | Necrológicas | Ordenanzas | Actas de pleno | Acuerdos de Junta de Gobierno | Comisiones Informativas | Convenios | Participación ciudadana | Calendario laboral | Derechos ciudadanos | Cartas de servicios | Trámites extramunicipales | El tiempo en Ermua

## ③ Carta de servicios de Transparencia

← Volver



El Servicio de Participación Ciudadana y Transparencia del Ayuntamiento de Ermua está comprometido con la tarea de extender la aplicación de los principios de la transparencia en el conjunto de la organización municipal.

Somos conscientes de la importancia vital que tiene la transparencia para conseguir una mayor confianza de la ciudadanía en la administración municipal, así como para avanzar hacia una gestión municipal moderna y eficaz.

Para ello, en esta carta de servicios reunimos las prestaciones y expresamos los compromisos que asumimos para que la ciudadanía pueda ejercer plenamente su derecho de acceso a la información municipal, siempre en coherencia con los principios generales del buen gobierno.

» [Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Ermua](#)

Misión

Visión

Participación

Servicios

Atención

Derechos

Qué esperamos

Quejas/sugerencias

Compromisos

Normativa

Preguntas frecuentes

### Misión

El Servicio de Participación Ciudadana y Transparencia del Ayuntamiento de Ermua contribuye a la mejora de la transparencia municipal, tanto en lo que se refiere a la publicidad activa como al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:

- » Estableciendo una adecuada coordinación en materia de transparencia entre las diferentes unidades organizativas del Ayuntamiento de Ermua.
- » Garantizando el total cumplimiento de la normativa vigente sobre transparencia.
- » Analizando y trasladando dentro de la organización municipal las mejores prácticas sobre transparencia de otras entidades públicas y privadas.
- » Fomentando la cultura de la transparencia tanto a nivel interno de la propia organización municipal como entre la ciudadanía de Ermua.





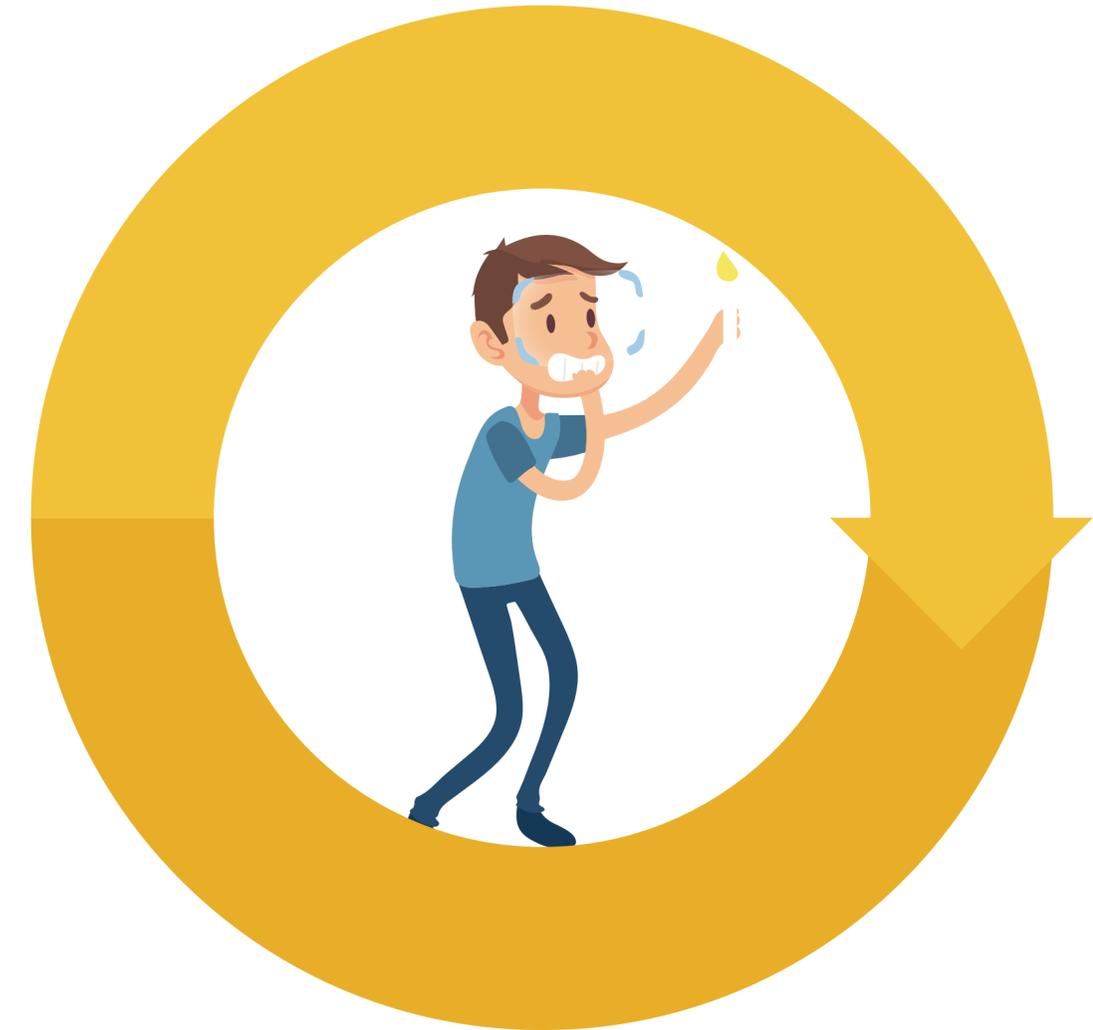
*al tratarse de un procedimiento nuevo, ...*



**DESCONOCIMIENTO**



**CONFUSIÓN CON OTROS PROCEDIMIENTOS**



**MIEDO**

**FORMACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA · CARTA DE SERVICIOS · CONCIENCIACIÓN**

# SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA ACTIVA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

---



innpulso  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



*Gracias*