

SERVICIOS Y PROYECTOS DE LA RED DE BANDA ULTRA ANCHA DE ERMUA



1 Crecimiento de usuarios

2 Campaña Comercio

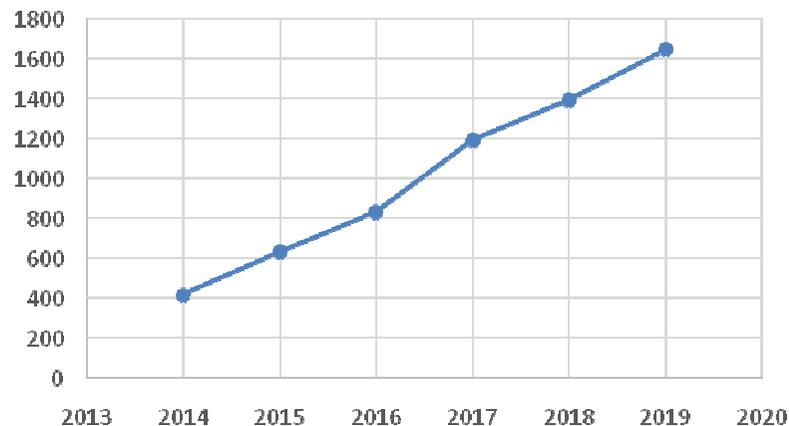
2018 se cierra con un total de 1.375 usuarios.

- De éstos, 1.195 son de **Ermua**, lo que corresponde a un 15% de penetración en el municipio.

- Los 180 restantes son del municipio de **Mallabia:**

- 150 pertenecen al casco urbano, donde la red FIBERMUA cubre 300 unidades inmobiliarias. El índice de penetración en este municipio es del 50%.

- Las 30 restantes son de los polígonos de Urtia y Goitondo. 28 de las altas corresponden a **Goitondo.**



Este crecimiento se debe a las siguientes acciones iniciadas en 2018:

- **Reducción 3€:** en febrero se da continuidad en la reducción de 3€ las tarifas. Esta reducción es temporal y revisable al año en función de los compromisos adquiridos.

CONCEPTO FACTURABLE	CAPACIDAD	CUOTA ÚNICA	CUOTA MENSUAL
Servicio SCIP-E	50/50	35 €	18€ 15€
	100/100		19€ 16€
	1000/200		21€ 18€

- **Campaña comercio:** en septiembre se lanza una campaña dirigida al pequeño comercio de Ermua.
- **Soporte comercial:** se pone a disposición de los operadores, durante un período de 4 meses, con los siguientes objetivos:
 - Participar en la campaña de pequeño comercio
 - Impulsar las ventas en mercado residencial
 - Obtener consentimiento para ofrecer datos a los operadores

- Descuento 50% en las tarifas: se acuerda con los operadores un descuento del 50% en las tarifas durante 6 meses para ayudar a competir con las ofertas agresivas de otros operadores. Actualmente vigente



- Entrada del operador Orange en la red Fibermua:

- Se finalizan los trabajos de adecuación de infraestructuras
- Se firma acuerdo marco PROMOSA - ORANGE
- Orange comienza a operar sobre la red Fibermua a principios de Noviembre.
- Actualmente, son **112** clientes en la red.



1 Crecimiento de usuarios

2 Campaña Comercio

- Organización de una campaña de promoción de la red FTTH en colaboración con los comercios de Ermua.



Condiciones y Tarifas

CONDICIONES	
Fecha de lanzamiento	Septiembre 2018
Plazo de duración	Hasta 31/12/2018 inicialmente, ampliado hasta 28/02/2019
Mercado objetivo	Pequeño comercio de Ermua. Abonados actuales y nuevos
Condiciones económicas	Durante 6 meses PROMOSA no cobra cuota a los operadores
Permanencia	1 año



- 4 primeros meses de servicio gratuito
- Después: 50€/mes (sin IVA)
- Producto: Internet Negocio Fast!

La solución perfecta para el pequeño negocio, con el acceso a Internet más rápido del país y una línea de telefonía fija, manteniendo el número y con llamadas a fijos nacionales incluidas. Negocio FAST! le proporciona una red segura y estable con un acceso a Internet de muy alta velocidad.

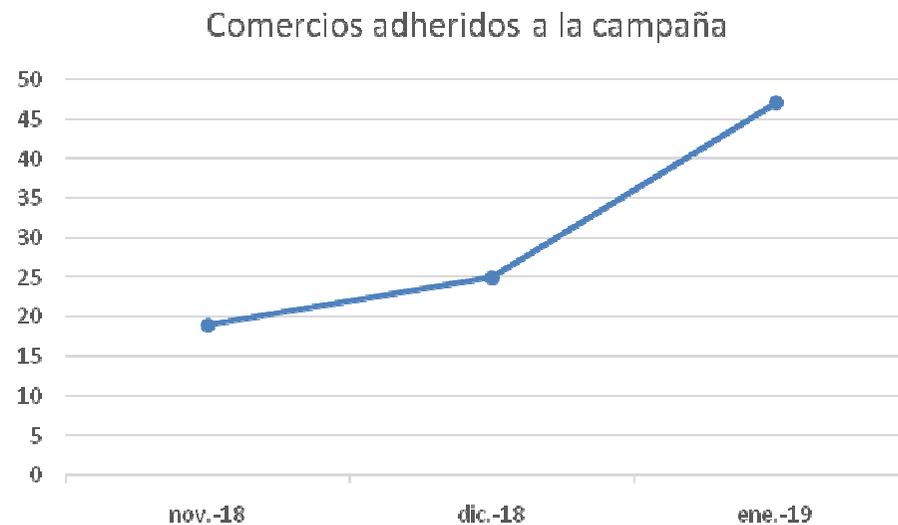
- ▶ 1.000 Mbps de descarga / 300 Mbps de subida
- ▶ IP dinámica
- ▶ Opción 1 IP fija
- ▶ Línea de telefonía incluida (Opción de 2ª línea de telefonía)
- ▶ Llamadas nacionales incluidas
- ▶ Bonos a móviles disponibles (consultar)



- Teléfono + internet 100 Mb a 19,95€ durante 1 año
- 1000 minutos de llamadas a fijos y móviles incluidos en la telefonía fija.

Resultados

- En la actualidad se han adherido a la campaña un total de **47** comercios de Ermua, esto corresponde aproximadamente a un **25%** de penetración entre los comercios.
- Visibilidad y promoción: se han colocado **43 vinilos** de promoción en los establecimientos.



SERVICIOS Y PROYECTOS DE LA RED DE BANDA ULTRA ANCHA DE ERMUA

