



EUDEL
Berrikuntza
Innovación



ERMUA
HERRI SMARTIK

ERMUA
CIUDAD DE LA CIENCIA
Y LA INNOVACIÓN



ANTECEDENTES

La Agenda de innovación local (AIL), liderada por EUDEL y con el apoyo del Gobierno Vasco y la participación de las tres Diputaciones Forales, se puso en marcha en 2009 con el objetivo de **contribuir a la construcción de municipios de calidad de vida impulsando *la generación de valor de las administraciones locales mediante la innovación en las formas de gobernar, de prestar servicios y de gestionar.***

La AIL se fundamenta en los **principios del buen gobierno y la buena administración** y desarrolla **una estrategia centrada en el municipio y en el ayuntamiento** como actor con capacidad de liderazgo, **inclusiva**, **centrada en las personas** como agentes activos del cambio y **colaborativa**, abierta a la sociedad y a los agentes locales y a la cooperación interinstitucional.

ANTECEDENTES

ERMUA, participa desde 2009 implanta el SAC- ABIAPUNTU en 2008

PROYECTOS COLABORATIVOS EN LOS QUE EL AYUNTAMIENTO DE ERMUA ES REFERENTE:

- Implantación del SAC- Servicios de Atención a la Ciudadanía
- Simplificación de procedimientos administrativos
- Modelo de gestión avanzada. Elaboración cartas de servicio

REDES DE LAS QUE ES MIEMBRO ACTIVO

- Red HAZ-SAC de servicios de atención a la ciudadanía
- Red de Ayuntamientos por la transparencia
- Comisión de nuevas tecnologías

<http://www.eudel.eus/destacados/sac/>

http://www.eudel.eus/es/publicaciones/libros_electronicos/cartas_de_servicios



EL INICIO DE HERRI SMARTIK

Alcaldes y alcaldesas de la Asociación de Municipios Vascos en Bruselas para recabar contactos y conocer proyectos de referencia en el ámbito europeo.

La visita de estudio e intercambio forma parte de un **plan de acciones 2017-2018 para impulsar una Estrategia de Gobernanza y Desarrollo Municipal Inteligente** en los ayuntamientos vascos





DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

La Asociación de Municipios Vascos colabora con el Gobierno Vasco en el despliegue a nivel local de la Agenda Digital de Euskadi 2020 con el nuevo programa '**HERRI SMARTIK-municipios inteligentes**'

Este Plan de acción estratégica abarca 4 líneas de apoyo para el periodo 2017-2020:

- Impulso de la **Administración electrónica**
- **Transformación organizativa y cambio cultural**
- Desarrollo de la **buena Gobernanza** y la creación de un **sistema en red de territorio/municipios inteligentes ('Smart Cities')**.



DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

MARCO GENERAL DE LA ESTRATEGIA HORIZONTE 2020



DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

OBJETIVOS 2017 - 2020

1. TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA Y CAMBIO CULTURAL

OBJETIVOS Y ALCANCE: Promover, guiar y acompañar a los Ayuntamientos en la identificación (sobre las propuestas presentadas) y posterior implantación de iniciativas de transformación organizativa y cambio cultural complementarias al despliegue de los servicios digitales e inteligentes.

2. SERVICIOS Y PLATAFORMAS DE BASE

OBJETIVOS Y ALCANCE: Colaborar en el despliegue a los ayuntamientos vascos de servicios y plataformas de base para los servicios digitales e inteligentes.

3. MODELO DE GOBERNANZA Y DESARROLLO MUNICIPAL INTELIGENTE

OBJETIVOS Y ALCANCE: Desarrollar y promocionar un Modelo de Gobernanza y Desarrollo Municipal Inteligente que, considerando niveles evolutivos o de maduración, proporcione un plan específico para cada municipio entendido éste como un ecosistema territorial en el que colaboran activamente diferentes agentes o grupos de interés.

4. MUNICIPIOS INTELIGENTES

OBJETIVOS Y ALCANCE: El ecosistema Municipios Inteligentes debe constituir el núcleo de todo el planteamiento: servir de base para la ejecución y da coherencia a todas las iniciativas. No ser simplemente un lugar para intercambiar experiencias y conocimiento, sino una verdadera plataforma en la que fabricar ideas y proyectos entre municipios (udalerrri ekoizleak – udalerrri maker).

5. GOBERNANZA

OBJETIVOS Y ALCANCE: Promover, guiar y acompañar a los Ayuntamientos en materia de gobernanza bajo una metodología avalada por el Consejo de Europa.

DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

		2017	2018	2019	2020
Barnetegis tecnológicos	Barnetegis tecnológicos				
1. Transformación organizativa y cambio cultural	Programas en colaboración para la elaboración de los Manuales de Trámites (continuación)				
	Simplificación administrativa (reanudación)				
	Servicio de atención a la ciudadanía, Integral y multicanal (continuación)				
	Cambio cultural en los Ayuntamientos Vascos: Modelo de Gestión Pública Avanzada				
	Definir criterios de estandarización para la elaboración del registro unificado de terceros				
2. Servicios y plataformas de base	Elaborar un plan para la incorporación de los Ayuntamientos al Nodo de Interoperabilidad y Seguridad de las Administraciones de Euskadi				
3. Metodología para un Desarrollo Municipal Inteligente	Diseño de la metodología				
	Test de la metodología en un grupo representativo de Ayuntamientos				
	Aplicación de la metodología a los municipios				
4. Municipios inteligentes	Creación y mantenimiento de un directorio de Iniciativas Smart				
	Organización y mantenimiento de una dinámica periódica de jornadas demostrativas, exploratorias y formativas: jornadas AD@2020-Udalak.				
	Diseño y organización de un programa de visitas a entidades e Iniciativas de referencia				
	Creación y mantenimiento de una red de colaboración Internacional				
	Promoción y acompañamiento en el lanzamiento de consorcios e Iniciativas				
5. Gobernanza	Sello Europeo de Excelencia en materia de Gobernanza (ELOGE)				



MARCO GENERAL DE LA ESTRATEGIA HORIZONTE 2020



MARCO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE ERMUA

TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA Y CAMBIO CULTURAL
+ Business intelligence

GOBIERNO ABIERTO
Ciudad Educadora
Ciudad Amigable
Estrategia de participación

GOBERNANZA
+ Gestión por valores
+ Liderazgo político-técnico
+ Orientación a resultados

SMART CITY
Proyectos de innovación social
Proyectos de innovación económica
Proyectos de innovación del espacio urbano

FTTH-ERMUA
Despliegue 2012
Comercialización 2014



DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

Transparencia-sello ELOGE

El Sello Europeo de la Innovación y la Buena Gobernanza a nivel local, denominado ELOGE (Sello Europeo de Excelencia de la Administración Local) pretende recompensar a las administraciones locales europeas por la calidad de sus prácticas, que se determina con arreglo a 12 principios de buena gobernanza entre los cuales se encuentra la participación ciudadana, un comportamiento ético y la transparencia.

ERMUA COMPROMETIDA CON LA TRANSPARENCIA

1997. Comienzan los proyectos de modernización de la administración local

2004. Creación web municipal

2007. Creación sede electrónica

2008. Puesta en marcha de Abiapuntu

2009-2015. Plan estratégico de innovación

2013. Evaluación indicadores ITA. Mención a Ermua en web

2017. Sello ELOGE





EUDEL
Berrikuntza
Innovación



DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS, 14-15/11/18

TALLER DE AYUNTAMIENTOS DE EUDEL EN EL PROYECTO HERRISMARTIK

OBJETIVO: Trasladar las iniciativas y tendencias en materia de smart city al resto de municipios de Eudel para impulsar sinergias y proyectos dentro de la Estrategia Herri Smartik.

Embrión de el encuentro de municipios inteligentes en Donosti





DESPLIEGUE DE HERRI SMARTIK

ENCUENTRO MUNICIPIOS INTELIGENTES. Donostia, enero 2019

GRUPO MOTOR: Donostia, Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Irun, **Ermua**, Sestao, Zambrana y Zamudio

OBJETIVO: Convertir a Euskadi, a partir de cada uno de sus municipios, en un referente de bienestar, integración social, competitividad, desarrollo, y calidad de empleo, en la Europa del año 2020.

ESTRATEGIA VASCA DE TERRITORIO INTELIGENTE-HERRISMARTIK

EUDEL y el Gobierno Vasco buscan dar respuesta a los retos que presentan las **tecnologías digitales** para el conjunto de los Ayuntamientos Vascos, y desarrollar todas sus oportunidades a través de:

Estrategia integral de municipio inteligente

Gobernanza multinivel entre instituciones:

- Gobierno Vasco
- Diputaciones
- Comisión de Innovación de Eudel: Eudel, y alcaldes/as de Elgoibar, Larrabetzu, **Ermua** y Zambrana





EUDEL
Berrikuntza
Innovación

PARTICIPACIÓN DE ERMUA PLAN DE ACCIÓN HERRI SAMRTIK 2019

Egun on,

Lerro hauen bidez eskerrak eman nahi dizkizugu HerriSmartik 2019 Ekintza Plana definitzeko garaian eskaini diguzun laguntza eta lankidetzagatik. Dakizun moduan ekintza plana osatzeko hainbat eragilerekin izan ditugu kontraste bilerak: Eusko Jaurlaritza, Foru Aldundiak eta horien informatika zerbitzuen foru elkarteak, eko Lurralde Batzordeak, eta Smart City gaian aditu gisa, hiru hiriburuak, Ermuko eta Irungo udalak, eta Igor Calzada.

Mezu honekin batera, ekintza planaren behin betiko bertsioa helarazten dizuegu.

Berriz ere, jaso ezazu gure eskerrik beroena,

HERRISMARTIK-Berrikuntza EUDEL

e-mail: berrikuntza@eudel.eus



Buenos días,

Mediante las siguientes líneas queremos agradecerle la ayuda y la colaboración que nos ha ofrecido en el proceso de definición del Plan de Acción HerriSmartik 2019. Como sabrá, hemos realizado reuniones de contraste con diferentes agentes: Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y sus sociedades informáticas, Comisiones Territoriales de EUDEL, y como agentes expertos en Smart City, las tres capitales, los ayuntamientos de **Ermua** e Irún, e Igor Calzada.

Aprovechamos este mensaje para remitirle la versión final del plan de acción.

Reiteramos nuestro más sincero agradecimiento,

HERRISMARTIK-Innovación EUDEL

e-mail: berrikuntza@eudel.eus



	PROYECTO	ACCIONES
<p>OBJETIVO 0. Programa de acompañamiento de Manual de trámites online</p>	<p>NUEVO PROGRAMA MANUAL DE TRÁMITES TIPO EN App (HERRAMIENTA INFORMÁTICA)</p>	<p>Seguimiento del cierre de los manuales de trámite de los ayuntamientos que participaron en el curso 2018. (Finalización familias pendientes, aprobación del manual)</p> <p>Revisión del número de ayuntamientos en la CAV que aún no cuentan con manual de trámites o no lo tienen actualizado y clasificación por tamaño y TTHH</p> <p>Definición general de la metodología del nuevo programa de manual de trámites tipo informatizado</p> <p>Simplificación y contraste de los trámites e instancias de los Manuales Tipo (comenzar por simplificar y homogeneizar los trámites: 1.- Licencias de obra, 2.- Comunicación previa de obra menor y 3.- Licencias de actividad)</p> <p>Sensibilización y difusión del manual tipo en los tres TTHH. Jornada de presentación de los Manuales a los ayuntamientos interesados.</p> <p>Puesta a punto de las herramientas informáticas forales de gestión de trámites de cada uno de los tres TTHH para que se puedan mecanizar los manuales (revisión de funcionalidades, posibilidades de carga, etc.).</p> <p>Carga de los manuales tipo en colaboración con las empresas informáticas de los tres TTHH.</p> <p>Experiencia piloto con la nueva metodología de elaboración de manual tipo informatizado: acompañamiento a un grupo piloto de ayuntamiento/s participante/s para generar su propio manual de trámites basado en el manual tipo informatizado</p>
<p>OBJETIVO 1. Transformación organizativa y cambio cultural</p>	<p>App GESTOR DE EXPEDIENTES (MECANISMOS PARA FACILITAR LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA)</p> <p>SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA Y DIGITAL</p> <p>(Aglutina: "Alkate adimendunak", "Sensibilización y difusión de experiencias en Administración Electrónica" y "Sensibilización y difusión del Modelo de Gestión Avanzada")</p>	<p>Sensibilización y difusión del manual tipo en los tres TTHH. Jornada de presentación y de contraste de los Manuales a los ayuntamientos interesados.</p> <p>Coordinación con Diputaciones Forales para volcar los manuales de trámites tipo a sus gestores de expedientes.</p> <p>Experiencia piloto de mecanización de trámites en App gestor de expedientes: realizar unos "flujos tipo" de los trámites prioritarios (5 aprox.) para incluirlos en los gestores de expedientes de las empresas informáticas de los 3 TTHH</p> <p>Simplificación Administrativa: Simplificar y homogeneizar los trámites de licencias de obra y de actividad y comunicación previa de obra menor.</p> <p>Sensibilización y difusión del Modelo de Gestión Avanzada. Herramienta de autodiagnóstico.</p>
<p>OBJETIVO 2. Competencias, servicios y plataformas TICs</p>	<p>APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE LA INTEROPERABILIDAD</p> <p>(Anteriormente "Implantación de los servicios de interoperabilidad")</p> <p>FOMENTO DE LA AUTENTICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA</p> <p>(Anteriormente "Soporte y difusión de las modalidades de autenticación y firma electrónica avanzada.")</p>	<p>Proyectos piloto en cada TTHH: Seguimiento de piloto realizado en Gipuzkoa y consolidación de pilotos en Bizkaia y Araba.</p> <p>Elaborar un manual de instrucciones para interoperar</p> <p>Sesiones de difusión de las experiencias y lecciones aprendidas por bloques temáticos en relación a la interoperabilidad y firma electrónica</p> <p>Trabajar/fomentar la vía de convenios entre GV y los SAC de los ayuntamientos para que estos últimos puedan tramitar la obtención de la tarjeta b@kq (especialmente en Bizkaia y Araba)</p> <p>Analizar el papel que podrían jugar los KZguneak para fomentar el uso de la firma electrónica.</p> <p>Diagnóstico y seguimiento del grado de implantación de la autenticación y firma electrónica avanzada en los ayuntamientos.</p>
<p>OBJETIVO 4. Municipios inteligentes</p>	<p>MAPEO DE MUNICIPIOS Y PROYECTOS SMART Y NIVEL EVOLUTIVO HERRISMARTIK DE CADA MUNICIPIO</p> <p>(Anteriormente parte de "Programa de aprendizaje inteligente de municipio a municipio 2017 - 2020")</p> <p>IMPULSO DE LA RED HERRISMARTIK</p> <p>(Anteriormente parte de "Programa de aprendizaje inteligente de municipio a municipio 2017 - 2020", "Plataforma HerriSmartik. HerriSmartik.eus e "Hiritar ekoizleak")</p>	<p>Mapa de municipios Smart, enriquecer el diagnóstico HerriSmartik: 1Ampliar diagnóstico de situación Smart de los municipios de Euskadi 2Inventario de proyectos Smart realizados en municipios de la CAPV y posterior mapeo para organizar las experiencias Smart City 3Nivel evolutivo de cada municipio participante en el diagnóstico e itinerario de mejora</p> <p>Diseño de itinerarios tipo para cada nivel evolutivo y personalización para los ayuntamientos piloto.</p> <p>Impulso a la red HerriSmartik: Sesiones temáticas y de compartir experiencias. Workshop de diseño de un proyecto Smart para ayuntamientos que quieran trabajar un proyecto propio o intermunicipal.</p> <p>Benchmarking y sinergias con proyectos puestos en marcha por otras instituciones (proyecto GV-Deusto, Clúster GAIA, Wifi4eu, Plataforma EJE-datos...)</p> <p>Jornada HerriSmartik</p>
<p>Objetivo transversal. COMUNICACIÓN.</p>	<p>COMUNICACIÓN</p>	<p>Dinamización de la página web HerriSmartik (noticias, banco de experiencias...) y correo Berrikuntza de EUDEL.</p>



EUDEL
Berrikuntza
Innovación



Estrategia Europa 2020

Crecimiento inteligente

Crecimiento sostenible

Crecimiento inclusivo





EUDEL
Berrikuntza
Innovación



PROYECTO HERRI SMARTIK-CIUDAD DE LA CIENCIA E INNOVACIÓN

LIDERAZGO **POLÍTICO - TÉCNICO**

ALCALDÍA
+
EQUIPO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INNOVACIÓN

COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONCEJALÍAS Y ÁREAS MUNICIPALES