

La salida de la AP-8 a Eibar se cierra hoy lunes en sentido Bilbao

:: E. C.

EIBAR. La salida de la AP-8 a Eibar se cierra hoy lunes para los vehículos que circulen dirección Bilbao, según ha informado el departamento de Infraestructuras Viarias de la Diputación en un comunicado.

La institución foral ha señalado que, con motivo de las obras de conservación ordinaria de la AP-8, se va a rehabilitar el firme entre los kilómetros 71,150 y 70,925 en sentido Bilbao, y para la realización de estos trabajos, se va a cerrar el ramal de salida hacia Eibar para los vehículos que circulen en sentido Bilbao.

El cierre tendrá lugar hoy lunes entre las 10.00 y las 17.00 horas. Para las personas usuarias de la mencionada salida se recomienda la realicen por Ermua (salida 75).

EN BREVE

Colocación de puestos en fiestas de Arrate

INSCRIPCIÓN ABIERTA

El Ayuntamiento de Eibar ha abierto el plazo de inscripción para la colocación de puestos de rosquillas y pasteles durante las fiestas de Arrate. Los interesados deberán presentar su impreso de solicitud en la oficina Pegora antes de las 13.30 horas del próximo viernes 18 de julio. El impreso se encuentra disponible tanto en Pegora como en la página web del Ayuntamiento, www.eibar.net. Se deberá adjuntar la documentación exigida en el correspondiente pliego para poder optar a ser adjudicatario del puesto.

Abiapuntu realizó más de 25.000 atenciones a la población en 2013

El objetivo de esta oficina es ofrecer una atención rápida y eficiente incluso en relación con gestiones de otras administraciones

:: AINHOA LASUEN

ERMUA. La Oficina de Atención a la Ciudadanía atendió el año pasado 25.045 solicitudes realizadas por la población ermuarra. Se trata de casi 3.000 peticiones más que en el anterior 2012.

La atención presencial registró la mayoría de las actuaciones, en concreto, 22.635 personas fueron atendidas personalmente en la misma oficina. Por otro lado, 2.150 solicitudes fueron realizadas vía telefónica y las 240 restantes se realizaron mediante correo electrónico.

El objetivo principal de Abiapuntu es ofrecer una atención rápida y eficiente para aportar información a la ciudadanía o para que puedan realizar gestiones diversas. Mediante este servicio el Ayuntamiento busca acercar la administración municipal a la ciudadanía mediante la mejora de la accesibilidad, la racionalización de la gestión a través de la simplificación de trámites, la agilidad de respuesta y el acceso a la información, ofreciendo a su vez un servicio de calidad.

Según los datos registrados por Abiapuntu el pasado año, el 30,33% de las acciones fueron el registro de documentos, el 23,16% fueron la emisión de certificados y el 22,98% fueron atenciones de solicitud de información. Los cobros, expedientes, padrón, las campañas y la gestión de citas completaron el resto de actuaciones. En cuanto a la nacionalidad de las personas atendidas, el 68% fueron españolas y el 32% extranjeras.



Imagen del interior de Abiapuntu, la Oficina de Atención a la Ciudadanía de Ermua. :: A. LASUEN

Por otro lado, en 2013, el 74% de las personas usuarias fueron atendidas en 6 minutos o menos tiempo, mientras que el 18% tuvo que esperar entre 6 y 10 minutos y el 8% más de 10 minutos. A su vez, casi el 50% de las atenciones se resolvieron en 6 minutos o menos, mientras que el 30% duraron entre 6 y 10 minutos, y este tiempo sólo lo superaron el 20% de las atenciones.

La mayoría de los meses, a excepción de agosto, el número de atenciones superó las 1.600 personas, y en varios momentos del año la cifra asciende a más de 2.000 atenciones. En concreto, los meses con más movimiento fueron mayo, octubre, no-

viembre, enero y septiembre, por ese orden. La franja de hora con mayor número de solicitudes registradas va desde las 10 de la mañana a las 12 del mediodía, produciéndose un descenso significativo de las 13.00 horas en adelante.

En cuanto a los cobros realizados en la oficina de Abiapuntu durante 2013, fueron 1.381 atenciones con una recaudación de 265.277,77 euros.

Desde estas instalaciones se pretende atender varios retos fundamentales. En primer lugar, su tarea es la de responder a las necesidades de información y tramitación de la ciudadanía. Cualquiera persona de Ermua puede acudir a Abiapuntu

para informarse sobre cuestiones relativas al Ayuntamiento o a otras administraciones.

Por otra parte, pone a la organización municipal al servicio de los vecinos y vecinas de la villa, contribuye a la creación de una identidad corporativa y de cultura común a toda la organización municipal mediante la colaboración con las Áreas municipales, posibilita la participación ciudadana en la mejora de la calidad de los servicios públicos municipales, sirve de coordinación entre las distintas Áreas y las necesidades de la población, facilita las consultas específicas y trabaja como agente colaborador con otras administraciones públicas.

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia 112	
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía Pegora)	010
Ermua	943 176 322

CARTELERA DE CINE

EIBAR	
COLISEO Merkatu Kalea, 2	
No hay sesión	
ERMUA	
ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n	
No hay sesión	
COMUNICACIONES	
AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.	
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.	
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.35.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.	
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.	

Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.	
*Llegada a Ermua	
EIBAR-BILBAO (Autopista)	
De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.	
BILBAO-EIBAR (Autopista)	
Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora.	
Sábados-festivos: 7.40 a 21.40 cada media hora.	
EIBAR-VITORIA	
Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.	
Festivos: 8.45, 12.45, 16.45, 20.45.	
VITORIA-EIBAR	
Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 7.15, 8.00, 12.00, 16.00 y 20.00.	
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.	
EIBAR-PAMPLONA	
Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.	
Festivos: 7.45 y 18.00.	
PAMPLONA-EIBAR	
Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.	
Festivos: 11.00 y 21.00.	
EIBAR-ARRATE	
Sábados y laborables: 14.00.	

Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.	
ARRATE-EIBAR	
Sábados y laborables: 14.30.	
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	
EIBAR-ELGETA	
Laborables: 13.30 y 20.30.	
Festivos: 12.00 y 19.00.	
ELGETA-EIBAR	
Laborables: 14.00 y 20.50.	
Festivos: 12.30 y 19.30.	
EIBAR-HOSPITAL MENDARO	
Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).	
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.	
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.	
HOSPITAL MENDARO-EIBAR	
Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora y a las 21.55.	
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55.	
TRENES	
BILBAO-EIBAR	
Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.	
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.	

EIBAR-BILBAO	
Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.	
ERMUA-BILBAO	
Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.	
FARMACIAS	
EIBAR	
De 9.00 a 22.00: Lekumberri (Isasi, 31).	
ERMUA	
De 9.00 a 22.00: Aramburu (Gipuzkoa Etorbidea, 46).	
De 22.00 a 24.00: Cortina (Zubiurre, 29).	
EIBAR-ERMUA	
Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Azkue (Toribio Etxebarria, 4. Eibar).	