

# La biblioteca de Ermua obtiene el certificado de calidad de Aenor

Para recibir esta acreditación han sido necesarios 6 años de trabajo y una auditoría que avala que su sistema persigue la mejora continua

■ AINHOA LASUEN

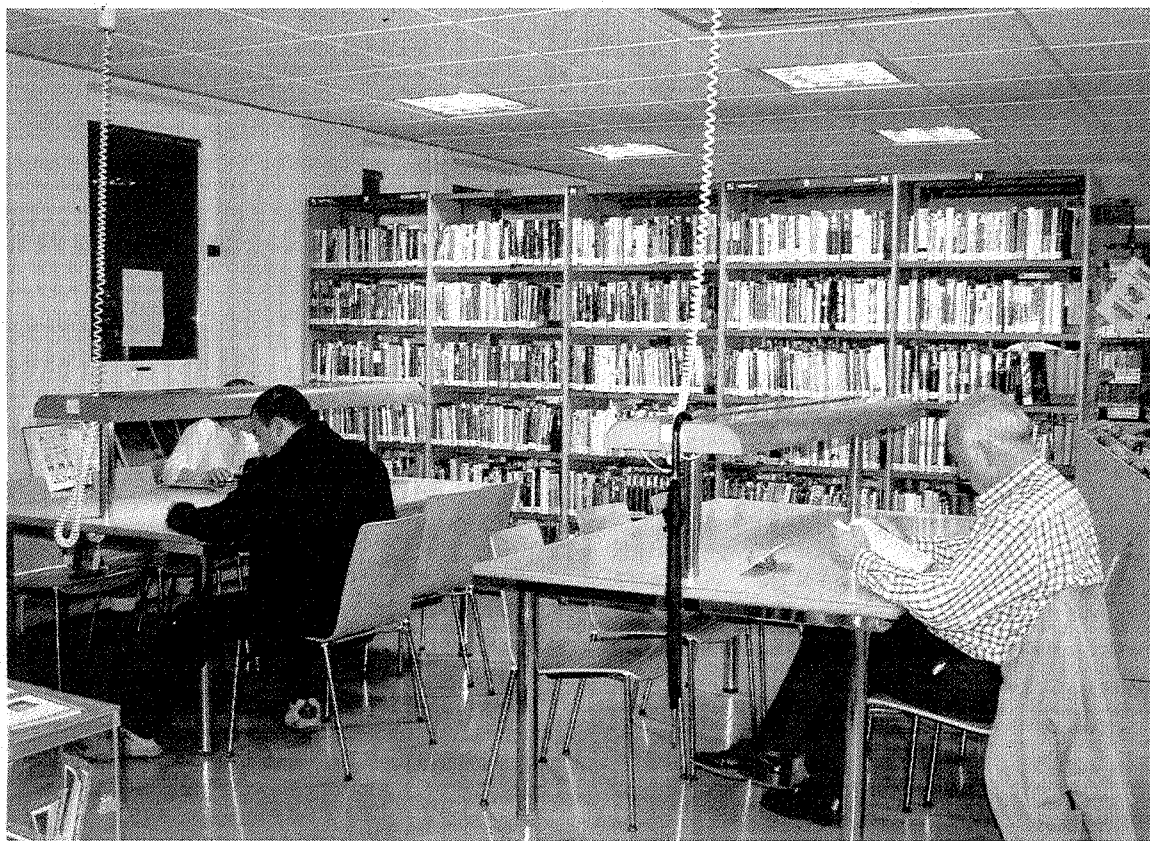
**ERMUA.** La biblioteca municipal de Ermua recibirá la certificación 'ISO 9001:2008' en todos sus servicios. De este modo se convierte en una de las primeras bibliotecas de Euskadi en certificar todo su servicio bibliotecario.

Esta distinción acredita que la biblioteca ermua cuenta con un sistema de gestión que garantiza la mejora continua de la calidad del servicio y la búsqueda sistemática de una mayor satisfacción de las personas usuarias.

La entrega oficial de la acreditación tendrá lugar mañana, a partir de las 11.00 horas. En el acto estará presente el alcalde, Carlos Totorika, acompañado de los concejales responsables de Cultura y Modernización de la Administración, la directora territorial de Aenor, del área de cultura y el personal de la biblioteca.

Esta acreditación es consecuencia de seis años de trabajo metódico, ajustándose al ciclo de mejora continua. Además la biblioteca ha superado una auditoría de Aenor en la que se ha evaluado si el sistema de gestión responde a lo que establece la norma ISO 9001:2008.

La técnica de Calidad del Ayuntamiento ha asesorado al personal de la biblioteca en esta tarea y como resultado se han elaborado numerosos procedimientos que permiten que hoy en día este servicio municipal reciba la citada acreditación.



Los usuarios concedieron a la biblioteca ermua una nota de notable alto. ■ A. L.

## El certificado acredita que el centro garantiza la mejora continua de la calidad de sus servicios

Entre las labores que conforman el día a día de la biblioteca y que permiten planificar, poner en marcha, comprobar y revisar cada actuación que se realiza, se encuentra la Carta de Servicios, publicada en la web municipal, las encuestas de satisfacción que se realizan a las personas usuarias, el procedimiento de tareas y la formación conti-

nua del personal. Además también se aborda habitualmente la recogida de indicadores y su evaluación, la gestión de quejas e incidencias, o los Comités de Calidad que permiten tener en cuenta, de modo eficaz, los cambios o necesidades que tienen los usuarios de la biblioteca ermua.

### Notable

Según las personas responsables de este servicio, «la gestión de calidad ha supuesto una mejora en la estructuración y resultados que se derivan de nuestro quehacer diario. Pero también ha supuesto un importante esfuerzo para todo el personal y largas horas de trabajo a sumar a las labores cotidianas que de-

sarrollamos en nuestra biblioteca. Esta certificación viene a avalar todo ello».

De hecho, durante los últimos años la biblioteca ha realizado una encuesta para valorar su servicio. En 2010 obtuvo una valoración de notable alto por parte de la población ermua.

La nota global de la biblioteca, tras una encuesta realizada entre las personas usuarias, fue de 8,02 puntos sobre una nota posible de 10. Hay que tener en cuenta que en 2008 esta puntuación alcanzó un 7,68, por lo que se puede afirmar que la biblioteca es un servicio bien considerado y la percepción de las personas que la utilizan mejora paulatinamente.

## Colectivos locales ermua animan a adherirse a la Red 'Ezetz'

■ A. L.

**ERMUA.** Las asociaciones que integran el Consejo de Igualdad de la Mujer de Ermua han decidido adherirse a la Red Vasca de Asociaciones contra la Violencia Machista, 'Ezetz!'

A esta Red se puede adherir cualquier asociación o colectivo, por lo que el Departamento de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento anima a hacer lo mismo a los grupos y entidades locales de cualquier ámbito social.

Ezetz es un proyecto de sensibilización y debate social en contra de la violencia contra las mujeres. Se trata de un proyecto de educación para la salud. Este proyecto pide a las asociaciones que se adhieren que incluyan en su agenda al menos una hora de debate interno en torno a la violencia de género. Para ello ofrece de base un cuestionario en su propia página web, que una vez cumplimentado también puede ser remitido por correo electrónico en ezetzsaerea@gmail.com o por correo a la dirección Módulo Auzolan, calle Naja nº5, 48003 Bilbao.

El objetivo es unir el mayor número de asociaciones y de personas, para extender en el entorno la idea de que estos comportamientos son inadmisibles y hacer público el posicionamiento de «tolerancia cero» frente a la violencia machista.

A través de la reflexión Ezetz se marca un plazo, desde el 25 de noviembre de 2010 hasta el 8 de marzo de 2011, para que el mayor número de personas aprendan juntas a comprender mejor el fenómeno, y siendo más conscientes de lo que significa el sufrimiento del maltrato a las mujeres.

### TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZTA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 322

\* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

### CARTELERA DE CINE

#### EIBAR

**COLISEO** Merkatu Kalea, 2

No hay sesión

#### ERMUA

**LOBIANO KULTUR** Goienkale s/n

No hay sesión

### COMUNICACIONES

#### AUTOBUSES

##### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00\*, 8.00, 8.30, 9.00\*, de 9.30 a 13.30\* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora. Sábados: 7.00\*, 8.30 y de 9.30\* a 20.30 cada hora. Festivos: 8.30, 12.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30. \*Salida desde Ermua diez minutos antes.

##### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00\*, de 15.30 a 18.30\* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00\*.

Sábados: 7.00, de 7.30 a 14.30\* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00\*. Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00\* y 22.00\*.

\*Llegada a Ermua

##### EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

##### BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

##### EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

##### VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

##### EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45 y 13.30. Festivos: 7.45 y 18.00.

##### PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00 y 18.00.

##### EIBAR-ARRATE

Sábados: 14.15. Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

##### ARRATE-EIBAR

Sábados: 14.45. Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

##### EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30. Festivos: 12.00 y 19.00.

##### ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50. Festivos: 12.30 y 19.30.

##### EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora). Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora. Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

##### HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55. Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55.

### TRENES

##### BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada

hora), 9.34 y 20.34. Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

##### EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

##### ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

##### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

##### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

### FARMACIAS

#### EIBAR

De 9.00 a 22.00: Las Heras (Sostoa Tarren, 20).

#### ERMUA

De 9.00 a 22.00: Ibarrondo (Zeharkale, 2).

#### EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Las Heras (Sostoa Tarren, 20. Eibar).

## MENDARO

## Iker Mayora se proclamó campeón de España de maratón por equipos

:: I. LAZKANO

**MENDARO.** En la XXVII edición de la maratón disputada el pasado domingo en Sevilla, el atleta mendatorra Iker Mayora volvió a subir a lo más alto del podio junto con su equipo, el Goierri Garaia. Realizando un gran trabajo, lograron superar al resto de los equipos participantes y volvieron así a ganar el Campeonato de España.

De esta forma se sacaron la espina que les quedó clavada el año pasado cuando se tuvieron que conformar con el subcampeonato y repitieron la victoria que obtuvieron en el 2009.

La clasificación por equipos se realiza sumando el tiempo de los

participantes de cada equipo y gana evidentemente, el que menos tiempo suma.

Mayora acabó la maratón en el puesto 36 con un tiempo de 2h.31:54. El ganador de la prueba fue el atleta etiope Daniel Abera Wedajo, con un tiempo de 2h.09:54 y ha establecido un nuevo récord de la prueba, pues la anterior marca estaba en 2h.10:31.

Pablo Villalobos logró alzarse con el título nacional al concluir la prueba en 4º lugar con un tiempo de 2h.12:21 y como subcampeón quedó el eibarrés Asier Cuevas, compañero de equipo de Mayora, y que consiguió finalizar la maratón en el puesto 18 con un tiempo de 2h.18:26.

## SORALUZE-PLACENCIA

## La peatonalización de la zona centro se prevé que comience el viernes

:: NEREA ISASTI

**SORALUZE-PLACENCIA.** Este viernes se hará efectiva la peatonalización de la zona centro, salvo imprevistos. La empresa encargada de los pivotes hidráulicos, Presión y Fuerza, realizará nuevas comprobaciones hoy martes. Al parecer, uno de los pivotes hidráulicos, concretamente el situado en la calle Etxaburueta, ha dado problemas que los técnicos deben solucionar. Una vez descartados éste y cualquier otro contratiempo, si lo hubiera, se procederá a la peatonalización este viernes, según informa la Policía Municipal.

De lunes a viernes, se cerrará el centro al tráfico rodado desde las 13.00 hasta las 07.00 horas y el sentido de la circulación en Gabolats será Avenida de Ezozia-

Ayuntamiento. Los fines de semana el centro permanecerá cerrado todo el día.

### Doble fila

Ultimamente, parece ser que para algunos se había convertido en costumbre estacionar el vehículo en doble fila en Erregetxe. La Policía Municipal ha comenzado a denunciar a estos infractores.

### Contenedor

Según informa la Policía Municipal, hace algunos días se produjo un pequeño fuego en un contenedor de la Avenida de Ezozia. La causa podría estar en alguna colilla mal apagada o algo similar que alguien arrojó al contenedor. Se ruega precaución para que esto no vuelva a suceder.

## ERMUA

## Certificado de calidad para la biblioteca de Ermua

:: K. ITURRIAGAGOITIA

**ERMUA.** La biblioteca municipal ha recibido la Certificación ISO 9001:2008 por todos sus servicios. La entrega oficial de este certificado contó con la presencia del alcalde Carlos Totorika, de la directora territorial de Aenor, del área de Cultura y el personal que presta sus servicios.

Esta certificación acredita que la biblioteca municipal cuenta

con un sistema de gestión que garantiza la mejora continua de la calidad del servicio y la búsqueda sistemática de una mayor satisfacción de las personas usuarias.

Para poder acceder a la certificación, la biblioteca ha superado una auditoría de Aenor en la que se ha evaluado si el sistema de gestión responde a lo que establece la norma ISO 9001:2008.

## MUTRIKU

## La directiva del centro Anaiarte prepara una excursión de cinco días por Toledo y Cuenca

El precio con todos los gastos incluidos será de 370 euros

:: GORRITIBEREA

**MUTRIKU.** El centro Anaiarte ha organizado una excursión de cinco días de auténtico lujo por Toledo y Cuenca para el mes de abril, antes de la Semana Santa y después de la festividad del verdel, que como se sabe se celebrará el sábado, día 2 de abril, y donde los jubilados tienen un importante protagonismo.

El programa confeccionado es ciertamente rico, ya que el primer día se desplazarán desde Mutriku a Toledo con sus correspondientes paradas y la visita obligada a las tres culturas; cristiana, judía y árabe.

El segundo día lo desarrollarán entre Aranjuez y Toledo con sus jardines y con tiempo libre. El tercer día acudirán a la bodega 'La Estacada', mientras que el cuarto día pasarán a Cuenca y la sierra de Albaracín, para dejar el último día para la ruta Cuenca, Soria y vuelta a casa.

Los cinco días de excursión contarán con un autocar moderno, hotel de tres estrellas, guía, régimen de pensión completa, seguro de viaje y entradas a los diferentes museos.

El precio por persona de la citada excursión será de 370 euros, de los cuales 170 se ingresarán en el



**Mendia eta sagardotegia.** Joan zen urtean 'Larregain' sagardotegian izan ziren eta aurten Astiazaran bisitatuko dute.

momento de la inscripción, mientras que el resto se cobrará antes del 28 de marzo. Si antes de la citada fecha algún inscrito causaría baja se le devolvería el importe aportado. El plazo de inscripción se ha abierto ya, razón por la que los interesados pueden pasar por la oficina de Anaiarte dentro del horario habitual.

### Mendia eta sagardotegia

Lekeitio, Markina, Berriatua, Ondarroa, Deba eta Mutrikuko mendi taldeek elkarrekin burutzen dituzten irteeren artean, igandekoa izango da ederrenetarikoa bat, izan ere mendi buelta ezik sagardotegira ere joango bai dira oraingoan.

Andazarrate, Andatza Zubieta ibilaldia burutuko dute lehenik, lau

bat orduko ibilaldia goitik behera, eta ondoren Zubietako 'Astiazaran' sagardotegian izango dute bazkaria.

Autobusa eta sagardotegiko menua 40 eurotan jarri dute guztientzat. Izena emateko epea, berriz, gaur asteartez amaituko da, horretarako interesatuek Atxukale kirol dendarara joan beharko dutelarik.

Hau izango da Burumendi mendi taldeko lehendakari berria den Ezkide Agirrebengoa eta lehendakari ordea den Justo Martínez-ek burutzen duten lehen ekimena. Gogoratu behar da mendi taldeak gaur egun mendi taldeak 234 bazkide dituela, 9 jubilatuko, 196 nagusiak, 1 gaztea eta 28 haurrak, eta horietatik 109 federatuak izan zirela joan zen urtean.

## ONDARROA

## El Aurrera fue muy superior al Txintxerpe

:: A.E.

**ONDARROA.** El Aurrera fue superior de cabo a rabo al Trintxerpe, que en ningún momento dio sensación de poder inquietar al equipo local. Desde el inicio el Aurrera controló el juego y en una rápida y bonita jugada Antxon se quedó sólo ante el portero visitante y marcó el primer gol. Con el marcador a favor, los locales incrementaron su dominio, reduciendo al Trintxerpe a un conjunto que se defendía como podía. Andoni culminó un buen ataque con el segundo gol, marcado a placer, y el Aurrera aún dispuso de alguna ocasión más que no concretó antes de irse al descanso. La segunda parte fue más de lo mismo, pero sin goles. Un equipo que dominaba claramente, los rojillos, y que creaba ocasiones de gol que no supo materializar, y el otro conjunto, el Trintxerpe, defendiéndose como podía y que en el tramo final se estiró un poco más, quizás por el cansancio y la conformidad local,

creando un par de ocasiones bien neutralizadas por la zaga ondarresa. Victoria justa, clara y fácil que le sirve para crear un buen colchón con la zona del descenso y que debe dar moral a sus jugadores para que jueguen más partidos con la actitud y la entrega vistas este sábado en Zaldupe, de donde salió la afición aurrerazale con mejor cara y ánimo que hace dos semanas.

### Equipos inferiores

El juvenil perdió con el Mariño 3-1, derrota amortiguada por los resultados de los equipos perseguidores, que permiten a los de Ondarroa continuar siendo líderes con dos puntos de ventaja sobre el segundo, cinco sobre el tercero y once sobre la primera plaza de descenso.

Con este panorama no les queda otra que levantar la cabeza, apretar los puños, trabajar fuerte para volver a ganar.

El cadete de Honor ganó 3-0 al Añorga, en el que por fin comien-

zan a darse triunfos que acompañen al juego del equipo. Marcaron Iosu Muiños, Unai Etxebarria e Ismael Sengho. El Aurrera abandona el farolillo rojo, en lo que puede ser el inicio de su recuperación.

El primera cadete descansó y el infantil de Honor empató 1-1 en Ordizia. Haritz Sagarna puso por delante al Aurrera pero no pudieron conservar la ventaja y se tuvieron que conformar con el empate. El Aurrera es séptimo con dieciséis puntos.

El infantil participación empató 3-3 con el Eibartarrak. Los más pequeños dejaron escapar dos puntos en el primer partido de la fase de Copa. Fue una pena porque tras un buen primer tiempo, donde se adelantaron con dos goles de Danel Urrosolo y otro de Asier González, en el segundo bajaron el ritmo, permitiendo a los jugadores eibarreses venirse arriba y acabar empatando un partido que tenían muy cuesta arriba.