

# Aumentan en la OMIC de Ermua las consultas sobre el sector energético

El número de quejas que ha recibido la oficina del consumidor en los últimos años ha ascendido, triplicando su actividad

•• AINHOA LASUEN

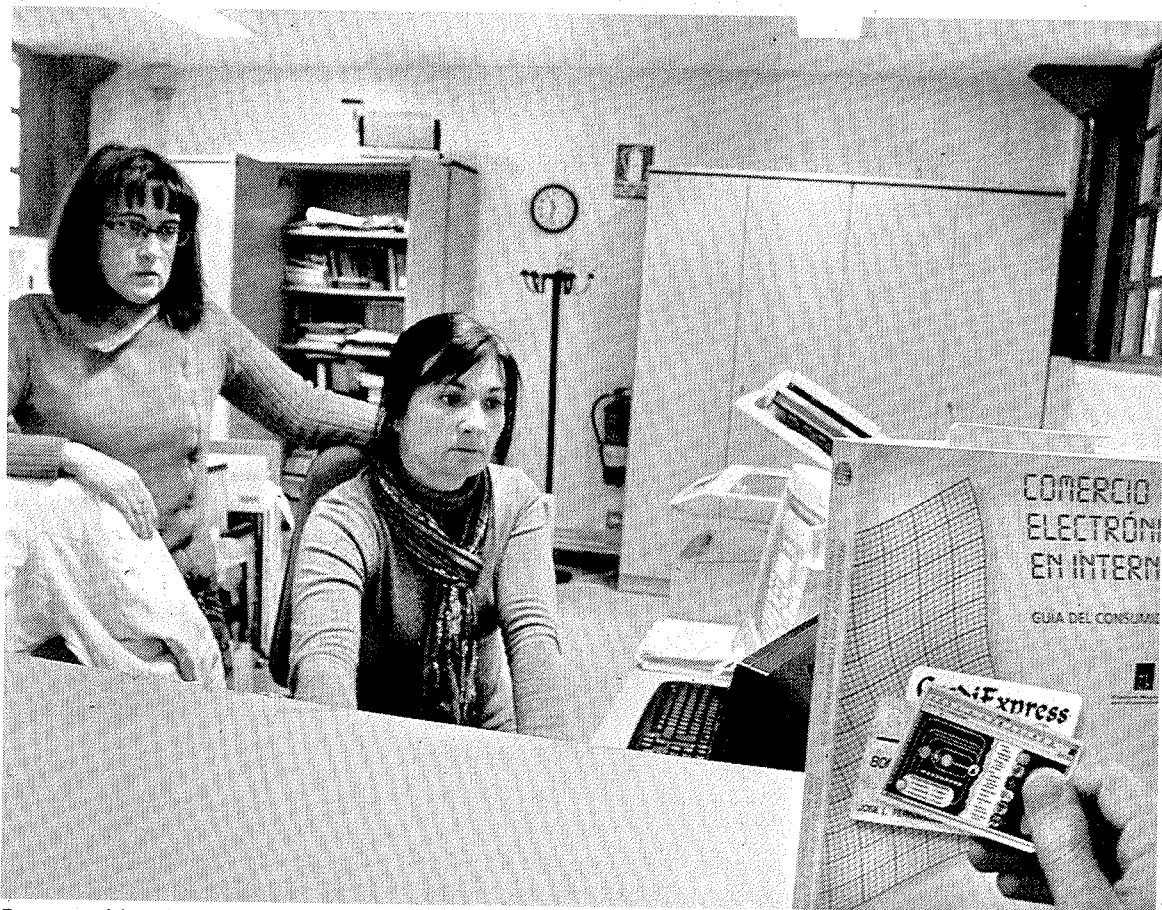
**ERMUA.** El sector de la energía ha desbancado a la telefonía a la hora de ser el que más consultas propició entre los consumidores ermuearras el año pasado, aunque los teléfonos móviles siguen siendo los que mayor número de quejas reciben en este servicio local.

Más del 30% de las consultas y el 23% de las quejas recibidas por la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Ermua durante el año pasado estaban relacionadas con las ofertas de las empresas del sector energético, cuya liberalización ha generado multitud de quejas, en concreto 54, en 2009.

Claro que la telefonía siguió registrando el mayor número de quejas (77). Supusieron un 31% de las reclamaciones presentadas en la OMIC en 2009. Las quejas que se presentan son de diversa índole, principalmente por fallos en el servicio telefónico, garantías de teléfonos móviles, contratos de permanencia que penalizan a quien se va de la compañía y toda una serie de aspectos que hacen de este sector el que mayor número de problemas crea a los consumidores ermuearras.

Los problemas con los gremios y con la vivienda supusieron la presentación de 11 reclamaciones en la OMIC de Ermua. Las quejas se remiten al incumplimiento de las constructoras en cuanto a remates finales.

Un dato relevante es el aumento en la actividad que registra la OMIC de Ermua, ya que el número de reclamaciones crece de forma evidente en los últimos años. En



Responsables del servicio de la Oficina de Información al Consumidor de Ermua. •• A. L.

## LAS CIFRAS

► **Reclamaciones.** 289 quejas en 2009 y 202 en 2008.

► **Consultas.** 847 en 2009 y 753 en 2008.

► **Lugar.** Planta baja de la plaza del mercado de abastos (entrada por muelle de carga)

► **Horario.** De 10.15 a 13.15 horas.

mitadas: Esto quiere decir, que los ermuearras, cada vez más, utilizan los servicios de esta oficina para reclamar problemas que les hayan surgido como consumidores.

Además, cabe destacar también que de las 289 quejas presentadas el año pasado, 262 fueron gestionadas y solucionadas directamente desde la oficina municipal y el resto, únicamente 27, se gestionaron previamente en Ermua, pero se trasladaron al Gobierno vasco para su tramitación.

## 847 consultas

La Oficina Municipal del Consumidor de Ermua no sólo atiende reclamaciones sino que informa a los consumidores ermuearras. En este

caso, en 2009 se registraron 847 consultas. Hay que tener en cuenta que suponen casi un centenar de consultas más que el año anterior. Quiere decir que los ermuearras además de realizar reclamaciones ahora se informan antes de consumir.

En el campo de la energía se produjeron 257 consultas. Hubo 144 personas que se interesaron por temas relacionados con la telefonía.

Los seguros ocupaban el tercer lugar en cuanto a la solicitud de información en la OMIC. Fueron 41 las consultas. También destacaron las preguntas sobre los Servicios de Asistencia Técnica y las consultas sobre electrodomésticos, alrededor de 40, que se llevaron a cabo en la planta baja de la plaza del mercado.

## 'Humanus cómicus' traerá hoy a Lobiano humor y circo

•• A. L.

**ERMUA.** El argentino Sebastián Guz representará hoy en Ermua su montaje 'Humanus Comicus'. Será a partir de las 22.15 horas en Lobiano. La entrada cuesta 5 euros y puede adquirirse anticipadamente en Lobiano hasta las 15.00 horas o en la taquilla antes de la función. Del creador de 'Niño Costrini' llega a Ermua un disparatado cabaret lleno de humor y circo. Personajes de manicomio dan vida a este mundo del absurdo. Un mago decadente pero muy ingenioso, un faquir en problemas o la pareja de acróbatas más insólita de la historia son algunos de los números en clave de humor.

Este autor y actor, cuya experiencia le ha llevado a realizar talleres por todo el mundo (Argentina, Méjico, Italia y España), es cofundador del circo Xiclo, la primera agrupación de circo de calle argentino que ha sido ampliamente reconocida con premios internacionales. Entre estos premios se encuentran el primer Premio Daidogei World Cup 2007, el Premio Festiclown 2004 y el galardón del primer puesto en el Festival de Valladolid 2003.

## EN BREVE

### Pintxos de chorizo gratis en varios bares

ERMUA

•• Mañana en Ermua varios bares de la ACHE, identificados con flores primaverales, obsequiarán a sus clientes en las consumiciones con pintxos de chorizo gratis. Los establecimientos son: D\*Q Mouth, El encuentro, Ertz, Irulitxa, Kixka, Secretos, Titanic, Torrekua, Yomy y Zabal.

## TELÉFONOS DE INTERÉS

<b>URGENCIAS</b>	
SOS DEIAK	112
DYA943 464 622	
<b>HOSPITALES</b>	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
<b>POLICÍA MUNICIPAL</b>	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
<b>ERTZAINZTA</b>	
Eibar	943 531 700
<b>BOMBEROS</b> Toda la provincia	
	112
<b>TRANSPORTES</b>	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
<b>TAXIS</b>	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
<b>AYUNTAMIENTOS</b>	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 32

\* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

## CARTELERA DE CINE

### EIBAR

**COLISEO** Merkatu Kalea, 2  
Aticia en el país de las maravillas 20.30  
Desde París con amor 20.30

### ERMUA

**LOBIANO KULTUR** Goienkale s/n  
No hay sesión

## COMUNICACIONES

### AUTOBUSES

#### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00\*, 8.00, 8.30, 9.00\*, de 9.30 a 13.30\* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora. Sábados: 7.00\*, 8.30 y de 9.30\* a 20.30 cada hora. Festivos: 8.30, 12.30, 13.30, 15.30, 18.30 y 20.30. \*Salida desde Ermua diez minutos antes

#### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora,

15.00\*, de 15.30 a 18.30\* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00\*. Sábados: 7.00, de 7.30 a 14.30\* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00\*. Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00\* y 22.00\*. \*Llegada a Ermua

#### EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

#### BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

#### EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

#### VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00. Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

#### EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45 y 13.30. Festivos: 7.45 y 18.00

#### PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00 y 18.00.

#### EIBAR-ARRATE

Sábados: 14.15. Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

#### ARRATE-EIBAR

Sábados: 14.45. Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

#### EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30. Festivos: 12.00 y 19.00.

#### ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50. Festivos: 12.30 y 19.30.

#### EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora). Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora. Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

#### HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55. Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

## TRENES

### BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34. Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

### EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

### ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

### SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

### EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

## FARMACIAS

### EIBAR

De 9.00 a 22.00: Lekumberrri (Isasi, 31).

### ERMUA

De 9.00 a 22.00: Ibarrondo (Zeharkale, 2).

### EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Azkue (Toribio Etxebarria 4. Eibar).