

Compromisos municipales

Las cinco cartas de servicios existentes en el Ayuntamiento de Ermua ofrecen garantías de atención en Abiapuntu, biblioteca, base de datos y contratación

•• AINHOA LASUEN

ERMUA. El Ayuntamiento de Ermua cuenta con cinco diferentes cartas de servicios que se pueden encontrar en su web municipal. Estos documentos establecen las normas, derechos de la población, pero también los compromisos

que la administración adquiere con la ciudadanía en su día a día.

Las que cuentan con un mayor interés para la población son la Oficina de Información Ciudadana, Abiapuntu, y la biblioteca ermuarra, puesto que son los servicios que atienden a un mayor número de personas. No obstante, también se han redactado cartas de servicios en el apartado de Contratación de la Administración y se garantiza la confidencialidad de su Base de Datos.

Algunos de los compromisos municipales, por ejemplo, en el caso de la biblioteca, son tan particulares como el de ofrecer la posibilidad de obtener el carnet de personas asociadas a todas las per-

sonas recién nacidas en el municipio desde el momento de su empadronamiento o tan importantes como disponer a la hora de apertura del servicio del 90% de prensa diaria u ofrecer a las personas usuarias equipamientos y dispositivos electrónicos que permitan acceder a nuevos formatos y prestar mejores servicios desde la biblioteca, que contribuyan a la disminución de la brecha digital. También se incluyen compromisos como incorporar anualmente un 5% de nuevos materiales a la colección u ofertar anualmente un mínimo de 150 actividades de promoción cultural y lectora, que se contabilizan entre otras muchas garantías del servicio.

Abiapuntu es el punto de comunicación y relación de la población con la administración local, por eso son importantes los compromisos que se adoptan desde este servicio municipal.

Tiempo de espera

Se afirma que el tiempo de espera, antes de ser atendido en la oficina de Abiapuntu-punto de inicio, no superará los 10 minutos, salvo en situaciones excepcionales. El tiempo de espera antes de ser atendida una llamada en el 943179142 no superará el minuto, salvo en situaciones excepcionales.

Además en el servicio a domicilio, si se llama al 943179142 solicitando impresos, documentación o la realización de algún trámite por teléfono, se recibirá el resultado de la petición en el domicilio en un plazo máximo de 24 horas. Se garantiza además que se registran, con plena validez legal, cualquier escrito dirigido al Ayuntamiento como a sus organismos autónomos y sociedades.

Hay que tener en cuenta que todos estos compromisos se valoran posteriormente con diferentes medidas y de este modo se trata de mejorar la eficacia de atención a la ciudadanía.



La centenaria recibió ayer numerosos regalos. •• A. L.

La ermuarra Victoria Arriaga cumplió ayer 100 años

•• A. LASUEN

ERMUA. Ayer cumplió 100 años Victoria Arriaga. La viuda de Tomás Lasuen, que nació en el caserío 'Bizinaí' de Eitzaga, en el seno de una familia de 9 hermanos, vivió tras su boda en el caserío 'Espillazpi' con sus cuatro hijos hasta que la construcción de la autopista obligó al derribo de la vivienda familiar. Posteriormente contó con un negocio hostelero y fue vecina de Ongarai durante cerca de 40 años.

En la actualidad cuenta con 2 hermanos, 4 hijos, 8 nietos y 7 biznietos, que en gran parte viven en la villa, por lo que Victoria celebró la fecha señalada de ayer rodeada de los suyos. En fechas posteriores se reunirá toda la familia para apagar las 100 velas.

Durante la mañana de ayer recibió regalos por parte de la Residencia, la Diputación, así como la visita de su amplia familia y el voluntariado de Nagusilan.



Empleados de Abiapuntu atienden las consultas. •• A. L.

EN BREVE

Lectura para bebés en la biblioteca

PRÓXIMO MARTES

•• El próximo martes, 23 de octubre, se celebrará en la biblioteca infantil de Ermua la sesión 'Cuentos para la piel'. Se trata de una actividad organizada por la biblio-

teca municipal, dirigida a bebés de 0 a 2 años, que deberán ir acompañados de su madre o padre. En la sesión se practicará con masajes, poemas, canciones y cuentos. La actividad tendrá una duración de 45 minutos. Habrá dos sesiones (17.00 horas, en castellano y 18.00 horas en euskera).

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINITZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía)	
Pegora	010
Ermua	943 176 322

CARTELERIA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2
No hay sesión 20.30

ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n
No hay sesión

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.35.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30,

21.00* y 22.00*.

*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.
Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.
Festivos: 11.00 y 21.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados y laborables: 14.00.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados y laborables: 14.30.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30.
Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50.
Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05,

6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Las Heras (Sostoa Tarren, 20).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Alberdi (Zubiaurre, 9).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Las Heras (Sostoa Tarren, 20. Eibar)