



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

## I. XEDAPEN OROKORRA

### 1. ARTIKULUA

9/98ko Foru Arauaren 1. artikuluan ezarritakoari jarraituz -zeinak Bizkaiko Lurralde Historikoko Toki Ogasunak arautzen dituen 5/89 Foru Arauaren 20. artikulua aldatzen duen, mendeko pertsonei eta mendekotasun-arriskuan daudenei arreta emateko Zerbitzuaren tasa ezarri da, bai eta hura arautzeko eta kudeatzeko arauak ere.

Honako ordenantzak ondoko helburua duten udal eskumeneko zerbitzuak arautzen ditu:

- Mendetasun egoeran dauden edota egoera horretan egoteko arriskuan dauden pertsonen zainketa, azken xedea beraien ohiko ingurunean ahalik eta denbora gehien egotea izanik, bizi-kalitate onargarri bati uko egin gabe beti ere.
- Mendetasun egoeran dauden edota egoera horretan egoteko arriskuan dauden pertsonak zaintzen dituzten familienganako laguntza, kontutan izanik gainera zaintzaileak, gehienetan, emakumeak direla. Beraz, ordenanza honek bidezkotasun eskaseko errealtitate sozial hau gainditzen lagundi nahi du.

## II. ZERGA EGITATEA

### 2. ARTIKULUA

Zera da tasa honen zerga-egitatea: mendetasun-egoeran edo mendetasun-egoeran egoteko arriskuan dauden pertsonak zaintzeko eta familia zaintzaileei laguntzeko zerbitzuak ematea.

Zerbitzu horiek eskuratzeko, eskatzaileek Ermuan erroldatuta egon beharko dute edota, hala ez bada, erroldatuta dagoen pertsona baten etxebizitzan aldi batez bizi beharko dute.

## I. DISPOSICIÓN GENERAL

### ARTÍCULO 1

De conformidad con lo establecido en el artículo 1 de la Norma Foral 9/98 que modifica el artículo 20 de la Norma Foral 5/89, reguladora de las Haciendas Locales del Territorio Histórico de Bizkaia, se establece la tasa por la prestación de Servicios para atención a personas dependientes y en riesgo de dependencia, sus normas de regulación y gestión.

La presente Ordenanza regula los servicios sociales, competencia municipal, dirigidos a:

- Atender las necesidades de las personas que se encuentran en situación de dependencia o riesgo de padecerla, con el objetivo final de conseguir prolongar lo máximo posible su estancia en su medio habitual, sin renunciar a una calidad de vida aceptable.
- Prestar apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes o en riesgo de dependencia, teniendo en cuenta, además, que las cuidadoras son en la práctica totalidad mujeres. En consecuencia, la Ordenanza pretende contribuir a la superación de esta realidad social escasamente equitativa.

## II. HECHO IMPONIBLE

### ARTÍCULO 2

Constituye el hecho imponible de esta tasa la prestación de determinados servicios, destinados a atender a las personas que se encuentren en situación de dependencia o de riesgo de dependencia, así como de apoyo a sus familiares cuidadores.

Para poder acceder a estos servicios, las personas solicitantes deberán estar empadronadas en el Municipio de Ermua, o en su defecto, residir temporalmente en el domicilio de una persona empadronada.

Legeriak aitortzen dituen mendetasun-mailen artean, zerbitzuak eskatzen dituen pertsonak balorazio-prozesuan eskuratu duen mendetasun-maila hartuko da aintzat. Mendetasun-egoeran egoteko arriskuaren aitorpenari dagokionez, kolektibo horretan sartzen dira «gradurik gabeko» multzoan dauden pertsonak, edota profesionalaren irizpenak halakotzat jotzen dituenak, osasun-txostenaren eta gizarte-txostenaren bidez halaxe egiaztatuta eta MBB-n 23 eta 24 puntu lortzea,edo irizpide profesionalak hala zehazten dituenak, medikuaren txostenaren eta gizarte-txostenaren bidez egiaztatuta.

### **III. HELBURUA**

#### **3. ARTIKULUA**

Ordenantza honen bidez arautzen diren zerbitzuek intentsitate desberdina dute, eta hauxe da beraien asmoa:

Osasun-egoeraren edo adinaren ondorioz, autonomia galtzea prebenitzeko edo konpentsatzeko zerbitzuak ematea gomendatzen duen hauskortasun-adierazlen bat duten pertsonei arreta ematea.

A) TALDEA. Autonomia galtzen hasita daudela eta, ohiko ingurunean irauteko eustearreta behar duten pertsonei arreta ematea.

B) TALDEA. Autonomia galdu dutelako, gutxienez I. mailako balorazioa egiaztatuta, familia-ingurunean nahiz egoitza espezializatu batean arreta iraunkorra edo puntuala behar duten pertsonei arreta ematea. Pertsonak egoitzan dauden kasuetan, egoitzak arreta zerbitzua emateaz gain, familia zaintzailearen lana arintzeko edo atsedena eskaintzeko eginkizuna ere bete behar du.

C) TALDEA. Autonomia galdua izanik, gutxienez I. graduko balorazioa egiaztatuta, eta beraiei laguntzeko gizarte-ingurunerik edota familiarik gabe eta etxebizitzarik gabe, intentsitate apaleko egoitza-zerbitzua (ostatu iraunkorra)

La condición de persona dependiente, en cualquiera de los grados de dependencia reconocidos por la Ley de aplicación, será la que la persona solicitante de servicios haya obtenido en el proceso de valoración. En cuanto al reconocimiento de persona en riesgo de dependencia, se entenderá que integran este colectivo las personas que pertenecen al grupo de "sin grado reconocible" y que obtengan una puntuación en el BVD de 23 y 24 o aquellas que así determine el criterio profesional, acreditado mediante informe médico e informe social.

### **III. OBJETO**

#### **ARTÍCULO 3**

Los servicios que se regulan mediante la presente ordenanza, presentan una diferente intensidad y tienen por finalidad:

La atención a personas que debido a su estado de salud o a su edad, presenten algún indicador de fragilidad que aconseje la disposición de servicios de prevención y compensación de la pérdida de autonomía.

**GRUPO A)** La atención a personas que en razón de su incipiente pérdida de autonomía, precisen de una atención de contención que permitan el sostenimiento en su entorno habitual.

**GRUPO B)** La atención a personas que en razón de su pérdida de autonomía, acreditando como mínimo una valoración de Grado I, que precisen de una atención continuada o puntual, bien en un medio familiar o en un centro especializado, siempre que éste cumpla, además, con la función de descarga o respiro de la familia cuidadora.

**GRUPO C)** La atención a personas que en razón de su pérdida de autonomía, acreditando como mínimo una valoración de Grado I, y la ausencia de entorno social y/o familiar de soporte y que no disponga de vivienda, requieran de un servicio residencial de baja intensidad



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

behar duten pertsonei arreta ematea.

D) TALDEA. Mendeko pertsonen zaintzaileei arreta ematea.

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearekin bat etorri, mendeko pertsonen zaintzaileei laguntzeko mekanismoak ezartzen dira, batzuetan emakume direnean, eta gizon direnean beste batzuetan, ondoko lehentasun-irizpideen arabera:

- Mendeko pertsonek baliabideak eskuratzeko eta lagunza taldeetan parte hartzeko orduan lehentasuna izango dute familiar emakumeek bakarrik zaintzen badituzte.

- Familia-ingurunean mendeko pertsonak zaintzen dituzten pertsonak prestakuntza-taldeetan sartzeko orduan, gizonek aurkeztutako plaza-eskabideek lehentasuna izango dute.

Honako hauek dira ordenanza honen bidez arautzen diren zerbitzuak:

- Ettxez etxeko laguntza-zerbitzua, modalitate guztieta: A eta B taldeko pertsonei zuzendua.

- Ettxez etxeko janari-zerbitzua: A eta B taldeko pertsonei zuzendua.

- Mendetasunean jausteko arriskuan dauden pertsonentzako eguneko arreta-zerbitzua: A taldeko pertsonei zuzendua.

- Zaintzaileei eta mendeko senideei atseden terapeutikoa eskaintzeko zerbitzua: B eta C taldeko pertsonei zuzendua.

- Ostatu iraunkorra edo aldi baterako eskaintzeko zerbitzua. C taldeko pertsonei zuzendua.

- Mendeko pertsonak zaintzen dituzten familiei laguntzeko zerbitzua. D taldeko pertsonei zuzendua.

(vivienda comunitaria o apartamento tutelado).

GRUPO D) La atención a las personas cuidadoras de personas dependientes.

De conformidad con la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres, se establecen mecanismos favorecedores de la ayuda a las personas cuidadoras de personas dependientes, cuando sean mujeres en unos casos y cuando sean hombres en otros, de acuerdo a los siguientes criterios de prioridad:

- En el acceso a los recursos de las personas dependientes y a los grupos de apoyo, tendrán prioridad aquellas que estén atendidas en el ámbito familiar exclusivamente por mujeres.

- En el acceso a los grupos de formación para personas cuidadoras de personas dependientes en el medio familiar, tendrán prioridad las solicitudes de plazas presentadas por hombres.

Los servicios que se regulan por la presente ordenanza son los siguientes:

- Servicio de ayuda a domicilio, en todas sus modalidades: dirigido a las personas del grupo A y B.

- Servicio de comida a domicilio: dirigido a las personas del grupo A y B.

- Servicio de atención diurna a personas en riesgo de dependencia: dirigido a las personas del grupo A.

- Servicio de respiro terapéutico a personas cuidadoras y sus familiares dependientes: dirigido a las personas del grupo B y C.

- Servicio de alojamiento permanente o temporal: dirigido a personas del grupo C.

- Servicio de apoyo a familias cuidadoras de personas dependientes: dirigido a las personas del grupo D.

Honako baldintza hauek bete behar dituzte eskatzaileek zerbitzu horiek eskuratzeko eta, nolanahi ere, zerbitzuak eskuratu ahal izateko, pertsonek dagozkien ordenantzen deskribatutako baldintzak eta profilak bete beharko dituzte:

- Mendetasunari arreta emateko zerbitzu bakoitzaren erabiltzailearen profila betetzea.
- Eskatutako zerbitzua eskaeraren arrazoi den egoerarako egokia izatea, betiere irizpide profesionala aplikatuta. Salbuespen gisa, eskatzailearen mendekotasunak eskatzen duena baino intentsitate gutxiagoko baliabide bat aplikatu ahal izango da, baldin eta modu frogagarrian egiaztatzen bada haren arreta egokia bermatzen duten beste laguntha batzuk daudela, familiakoak edo sozialak alegia.
- Zerbitzua eskatzenko unean udalerrian erroldatuta egotea edo, halakorik ezean, erroldatutako pertsona baten etxebizitzan aldi batez bitizen egotea.
- 65 urte baino gehiago izatea edo antzeko egoeran egotea, hau da, adin horretatik beherakoa izanik, zaitasun funtzionalak egiaztatzea, dela desgaitasun-ziurtagiriaren bidez, dela mendetasun-balorazioaren bidez, dela irizpide tekniko profesionalaren bidez (sanitarioa edo soziala).
- Etxean bakarrik bitizena edo antzeko ezaugarriak dituen ezkontide edo senitartekoekin bitizena.
- Premia justifikatzea, horretarako egindako txosten medikoaren eta txosten sozialaren bidez.

Salbuespen gisa, etxez etxeko janari-zerbitzua jaso nahi duten 65 urtetik gorako pertsonak, behar bezala egiaztatutako premia-baldintzak bete gabe ere, zerbitzua eskatu ahal izango dute, zerbitzuaren kostu osoa beren gain hartuta.

Para acceder a dichos servicios las personas solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos generales y, en cualquier caso, los requisitos y perfiles descritos en las respectivas ordenanzas de acceso:

- Cumplir el perfil de persona usuaria de cada uno de los servicios de atención a la dependencia.
- Que el servicio solicitado sea el adecuado a la situación que motiva la solicitud, siempre en aplicación del criterio profesional. Con carácter excepcional, se podrá aplicar un recurso de menor intensidad a la requerida por la dependencia de la persona solicitante cuando, de manera fehaciente, se compruebe la existencia de otros apoyos, familiares o sociales, que garanticen su adecuada atención.
- Que se encuentre empadronada en el municipio en el momento de realizar la solicitud del servicio o, en su defecto, que resida temporalmente en el domicilio de una persona empadronada.
- Que sea mayor de 65 años o en situación asimilable, es decir, que siendo una persona menor de esa edad, presente dificultades funcionales acreditadas, bien mediante certificado de discapacidad, valoración de dependencia o criterio técnico profesional (sanitario o social).
- Que resida sólo/a en el domicilio familiar o acompañado/a por cónyuge o familiar de similares características.
- Que la necesidad sea justificada mediante informe médico e informe social elaborado al efecto.

Como excepción, para aquellas personas mayores de 65 años que deseen recibir el servicio de Comida a Domicilio, en las que no concurren las condiciones de necesidad debidamente acreditadas, podrán optar al mismo asumiendo el coste integral del servicio.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

#### IV. SUBJEKTU PASIBOA

##### 4. ARTIKULUA

Subjektu pasibo dira honako ordenantza honetan araututako zerbitzuen onuradunak, zehazki:

- Etxez etxeko laguntha-zerbitzua (zertbitzu honetan janaria etxera eramateko zerbitzua eta etxeen atseden hartzeko zerbitzua biltzen dira).
- Atseden hartzeko zerbitzu terapeutikorako zentroan (Baita zentrorako egokitutako garraio egokitua ere, hala behar bada).
- Ostatu iraunkorra edo aldi baterakoa eskaintzeko zerbitzua, zaintzaileen atsedenaldiaren arabera.
- Mendetasunean erortzeko arriskuan dauden pertsonentzako eguneko arreta-zerbitzua.
- Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua: Zainduz programa.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarritakoaren arabera, gizarte zerbitzuak eskuratzea eskubide subjektivo unibertsala da. Hori horrela, Udal zerbitzuak eskuratzeko orduan, eskatzaileen egoera ekonomikoa ezingo da bazterketa arrazoi izan.

Nolanahi ere, eskatzaileen diru-sarreren arabera, pertsona onuradun bakoitzak ordaindu beharko duten prezioa ezberdina izango da. Errenta altuenak dituzten pertsonen kasuan, ordenantza honetan ezarritako zerbitzuak eskuratzeko duten eskubidea errespetatuz, zerbitzuaren kostu osoa beraiek ordaintzera iritsi ahalko dira.

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen arabera, honako lehentasun-araubide hauek ezarri dira:

- Mendekotasuna duten pertsonen baliabideak eskuratzeko eta laguntha-taldetara

#### IV. SUJETO PASIVO

##### ARTÍCULO 4

Son sujetos pasivos las personas beneficiarias de cualquiera de los servicios regulados en la presente ordenanza, que son:

- Servicio de ayuda a domicilio (que incluye el servicio de comida a domicilio y servicio de respiro en domicilio).
- Servicio de respiro terapéutico en centro (así como el transporte adaptado al centro en su caso).
- Servicio de alojamiento permanente o temporal en función de respiro de personas cuidadoras.
- Servicio de atención diurna a personas en riesgo de dependencia.
- Servicio de apoyo a personas cuidadoras: programa Zainduz.

De conformidad con la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, el acceso a los servicios sociales es un derecho subjetivo universal. En consecuencia, la situación económica de las personas solicitantes no puede constituirse un elemento de exclusión en el acceso a los servicios públicos.

Esto no obstante, los ingresos económicos de las personas solicitantes justificarán un tratamiento diferenciado del precio a sufragar por cada beneficiaria. En el supuesto de personas con rentas más altas, respetando su derecho de acceso a los servicios establecidos en la presente ordenanza, podrán llegar a sufragar el coste total del servicio.

De conformidad con la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombre, se establecen los siguientes criterios de prioridad:

- En el acceso a los recursos de las personas dependientes y a los grupos de apoyo,

sartzeko, lehentasuna izango dute familia-eremuan emakumeek soilik artatzen dituzten haien.

- Familia-eremuan mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten pertsonentzako prestakuntza taldeetan sartzean, lehentasuna izango dute gizonek aurkeztutako plaza eskaerek.

## V. ZERGA-OINARRIA ETA KUOTA

### 5. ARTIKULUA. Zerga-oinarria.

1. Etxez Etxeko Lagunza Zerbitzuaren orduko kostua 33,26€/orduko (%4ko BEZA barne) izango da gehienez, hau da, enpresa esleipendunarekin indarrean dagoen kontratu ezarritako prezioa.

2. "On egin" janaria etxearen jasotzeko zerbitzuaren kostua 8,99€/koia izango gehienez menu bakoitzeko hau da (%10eko BEZA barne), enpresa esleipendunarekin indarrean dagoen kontratu ezarritako prezioa.

3. Zentro espezializatu batean atseden terapeutikoa emateko zerbitzuaren kostua orduko 8,74€/koia da, Bizkaiko Foru Aldundiak, 134/2023 Foru Dekretuan (BAO 170 zka., 2023/09/05eko) ezarritako eguneko zentroen egun bakoitzeko kostuaren arabera (69,95€/eguneko, %4ko BEZA barne, garraio egokitua kanpo utzita)..

Atsedenerako zerbitzua garraio egokitukarekin ematen bada, Bizkaiko Foru Aldundiak ezarritako prezioa eguneko 84,74 eurokoa da, % 4ko BEZA barne. Atseden-zerbitzua orduka ematen denez, garraio-zerbitzua erabiltzen bada, jasanarazi beharreko prezioa 10,59 €/orduko.

4. Adinekoentzako ostatu iraunkorreko plazaren eguneko kostua (I gradua), zeina Ermuko Abeletxe egoitzako plazen bitarte aldibaterako beteko baita, 109,64 eurokoa gehienez izango da eguneko (BEZA barne), Bizkaiko Foru Aldundiak ezarritako prezio publikoa aplikatuta. (BAO 136 zka., 2023/07/14ko).

tendrán prioridad aquellas que estén atendidas en el ámbito familiar exclusivamente por mujeres.

- En el acceso a los grupos de formación para personas cuidadoras de personas dependientes en el medio familiar, tendrán prioridad las solicitudes de plazas presentadas por hombres.

## V. BASE IMPONIBLE Y CUOTA

### ARTÍCULO 5. Base imponible.

1. El coste hora de prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio se establece en un máximo de 33,26€/h (4%IVA incluido), que corresponde al precio establecido en el contrato en vigor con la empresa adjudicataria.

2. El coste del Servicio de Comida a Domicilio "On Egin" se establece en un máximo de 8,99€/menú (10%IVA incluido), que corresponde al precio establecido en el contrato en vigor con la empresa adjudicataria.

3. El coste/hora del Servicio de Respiro terapéutico en centro especializado que asciende a 8,74€/h, que consiste en el cálculo de precio hora por aplicación del coste/día del Centro de Día (69,95€/día, 4% IVA incluido, sin transporte adaptado), establecido por la Diputación Foral de Bizkaia( Decreto Foral 134/2023, nº 170 de fecha 05/09/2023).

En el caso de que el servicio de respiro se preste con transporte adaptado, el precio establecido por la Diputación Foral de Bizkaia, asciende a 84,74€/día, 4% IVA incluido. Dado que el servicio de respiro se presta por horas, el precio a repercutir en el caso de que se utilice el servicio de transporte asciende a 10,59 €/hora.

4. El coste día de la plaza en Alojamiento Permanente para las Personas Mayores (Grado I), que de manera temporal se cubrirá mediante la disposición de plazas en la Residencia Abeletxe de Ermua, se establece en un máximo de 109,64 €/día (IVA incluido), en aplicación del precio público establecido por la Diputación Foral



**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

**5.** Mendeko pertsonek atseden hartzeko adinekoentzako aldi baterako ostatu-plazaren kostua (I gradua), 109,64 eurokoa izango da eguneko (BEZA barne).

**6.** Gizarte Zerbitzuen Gutunari buruzko 185/2015 Dekretua aplikatuz, adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzuak eta mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten familiei laguntzeko zerbitzuak doan emango dira.

**6. ARTIKULUA. Zerbitzuen kostuan erabiltzaileen parte-hartzea ezartzeko irizpideak**

Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legea eta abenduaren 14ko 39/2006 Legea (33. artikulua, "Onuradunen parte-hartzea prestazioen kostuan") aplicatuz, mendetasun-prestazioen onuradunek prestazioen finantzaketan parte hartuko dute, zerbitzuaren motaren eta kostuaren eta gaitasun ekonomiko pertsonalaren arabera, mendekotasunagatik eskubidea izan dezaketen atzerapen ekonomikoak barne.

Ordenanza honen ondorioetarako, prestazioak honela bereiziko dira:

**6.1 Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua**

Egiaztatzen den mendetasun-mailaren edo arrisku-egoeraren arabera, eskatzaileari eskaientzen zaion zerbitzuaren intentsitatea, atseden-zerbitzuaren kasuan izan ezik, ezberdina izango da honako bereizketa honen arabera:

- **Intentsitate txikia:** hilean 1 eta 19 ordu bitarteko zerbitzua ematen denean;

- **Erdiko intentsitatea:** hilean 20 eta 29 ordu bitarteko zerbitzua ematen denean

- **Intentsitate handia:** hilean 30 eta 44 ordu bitarteko zerbitzua ematen denean.

de Bizkaia (boletín nº 136, 14/07/2023).

**5.** El coste de la plaza de Alojamiento temporal de personas mayores (Grado I) para respiro de las personas dependientes se establece en 109,64 €/día (IVA incluido).

**6.** En aplicación del Decreto 185/2015, de Cartera de Servicios Sociales, los servicios de atención diurna a personas mayores y de apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes, se prestarán gratuitamente

**ARTÍCULO 6. Criterios para el establecimiento de la participación de las personas usuarias en el coste de los servicios**

En aplicación de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales de Euskadi, así como de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre (Artículo 33, "La participación de los beneficiarios en el coste de las prestaciones"), las personas beneficiarias de las prestaciones de dependencia participarán en la financiación de las mismas, según el tipo y coste del servicio y su capacidad económica personal, incluyendo las prestaciones económicas a las que puedan tener derecho en función de su dependencia.

A efectos de la presente ordenanza, las prestaciones se diferenciarán de la siguiente manera:

**6.1 Servicio de Ayuda a Domicilio**

En función del grado de dependencia o la situación de riesgo que se acredite, el servicio que se ofrezca a la persona solicitante, excepto el de respiro, variará de intensidad, de acuerdo a la siguiente diferenciación:

- **Intensidad baja:** cuando el servicio se preste entre 1 y 19 horas mensuales;

- **Intensidad media:** cuando el servicio se preste entre 20 y 29 horas mensuales;

- **Intensidad alta:** cuando el servicio se preste entre 30 y 44 horas mensuales.

Autonomía personala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legea aplikatuz, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuak, baliabide aplikagarria den heinean, intentsitate handiagoa izan dezake aitortutako mendetasun-mailaren arabera, eta 70 ordura iritsi ahal izango da hilean, erabiltzaileak mendetasun-mailarik altuena duenean, betiere, irizpide profesionalaren arabera, horrekin arreta egokia bermatzen bazaio.

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua mota huetatako izan daiteke:

**a) Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua etxea garbitzeko.**

Zerbitzu-modalitate horri heldu ahal zando diote "maila aintzatesgarririk gabeko" legez balioetsitako pertsonek, mendetasun-arriskuan daudela uste bada eta I. graduoko edo hortik gorako mendekotasun-balorazioa egiaztatzen badute.

Mendekotasuna edo mendekotasuna izateko arriskua duen pertsona bakarrik bizi bada, etxearen garbiketa etxe osora zabaldu ahal zando da. Etxean mendekoak ez diren beste pertsona batzuk bizi direnean, etxearen garbiketa mendekotasuna duen pertsonak erabiltzen dituen espazioetara mugatuko da.

Kasu horretan, onuradunaren helbide berean bizi diren pertsonen diru-sarrera guztiak zenbatuko dira.

**b) Etxez Etxeko Laguntza onuradunari arreta pertsonala emateko.**

Zerbitzu-modalitate horri heldu ahal izango diote I. graduoko edo goragoko mendekotasun-balorazioa egiaztatzen duten pertsonek, edota aldi baterako edo istripuz, medikuaren txostenaren bidez frogatzen badute, zerbitzu-mota horri dagozkion zereginetarako ezinduta daudela.

Kasu horretan, onuradunak eta haren ezkontideak (edo izatezko bikotekideak) eta 18

Por aplicación de la Ley 39/2006 de 14 de Diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, en cuanto que el SAD sea el recurso de aplicación, podrá tener una intensidad más elevada, dependiendo el grado de dependencia reconocido, pudiendo alcanzar las 70 horas mensuales cuando la persona usuaria obtenga el grado mas elevado y siempre que a criterio profesional esté garantiza su adecuada atención.

Desde el Servicio de Ayuda a domicilio se ofrecen las siguientes modalidades:

**a) Servicio de Ayuda a Domicilio para la limpieza del hogar.**

Podrán acogerse a esta modalidad de servicio, las personas valoradas sin "grado reconocible" que se consideren en riesgo de dependencia y que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior.

Cuando la persona dependiente o en riesgo de dependencia resida sola, la limpieza de hogar será extensible a todo el domicilio. Cuando en el domicilio residan otras personas no dependientes, la limpieza del hogar se ceñirá a los espacios que usa la persona dependiente.

En este caso se contabilizarán todos los ingresos de las personas que convivan en el mismo domicilio de la persona beneficiaria.

**b) Servicio de Ayuda a Domicilio para atención personal del/la beneficiario/a.**

Podrán acogerse a esta modalidad de servicio, las personas que obtengan una valoración de dependencia de Grado I o superior, o aquellas que de manera temporal o accidental, justificado mediante informe médico, que se ven impedidas para las tareas propias de esta tipología de servicio.

En este caso, se analizarán los ingresos de la unidad convivencial compuesta por la



**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

urtera arteko seme-alabek (biak barne) osatutako bizikidetza-unitatearen diru-sarrerak aztertuko dira. Gainera, bizikidetza-unitatea osatzen dutela ulertuko da honako hauek ere:

- 26 urtera arteko seme-alabak, baldin eta etxeen bizi badira eta langabezián badaude edota ikasten ari badira, baliabide ekonomikorik ez badute eta, beraz, ekonomikoki bizikidetza-unitatearen mende badaude.

- Desgaitasun-egoeran dauden seme-alabak, baldin eta % 33 edo gehiagoko desgaitasun-maila badute eta ekonomikoki bizikidetza-unitatearen mende badaude.

Mendekotasun ekonomiko hori gertatzen dela ulertuko da pertsona horren hileko diru-sarrerak Diru-sarrerak Bermatzeko Errentan ezarritakoak baino txikiagoak direnean, betiere dagokion urteko aldakuntzari lotuta.

**c) Etxez Etxeko Janari Zerbitzua.**

Zerbitzu-modalitate horri heldu ahal izango diote mendetasun-arriskuan dauden pertsonek, baldin eta beren adina dela-eta autonomía funtzionala galtzen badute, edo I. graduado edo goragoko graduado mendetasun-balorazioa lortzen badute.

Kasu horretan, onuradunaren eta haren ezkontidearen (edo izatezko bikotekidearen) diru-sarrerak bakarrik kontabilizatuko dira, eta horietako bakoitzak menuaren kostua ordainduko du, bikoteko kide bakoitzaren per capita errentaren arabera.

**d) Zaintzaile nagusiak atseden hartzeko Etxez Etxeko Zerbitzua.**

Mendetasun egoeran edo horren arriskuan dagoen pertsonak Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua eskuratuko du denboraldi batez, edota zerbitzu horren arreta lehendik jasotzen badu, areagotu egingo du aldi batez.

Zerbitzu mota horri heldu ahal izango diote mendetasun-balorazioa I. graduado edo maila altuagoan lortzen duten eta familia zaintzailearen

persona beneficiaria y su cónyuge o pareja de hecho hecho y sus hijos/as hasta 18 años inclusive. Además, se entenderá que también componen la unidad convivencial los que se señalan:

- Los hijos/as hasta los 26 años siempre y cuando convivan en el domicilio y estén en paro o estudiando y carezcan de recursos económicos y que, por lo tanto, dependan económicamente de la unidad convivencial.

- Los hijos/as en situación de discapacidad con un grado igual o superior a 33% que dependan económicamente de la unidad convivencial.

Se entenderá que dicha dependencia económica se da cuando los ingresos mensuales de esa persona fueran inferiores a los establecidos en la Renta de Garantía de Ingresos, sujeta a la variación anual correspondiente.

**c) Servicio de Comida a Domicilio.**

Podrán acogerse a esta modalidad de servicio, las personas que se encuentre en situación de riesgo de dependencia, con pérdida de autonomía funcional en razón de su edad, o que obtengan una valoración de dependencia de Grado I o superior.

En este caso se contabilizarán únicamente los ingresos de la persona beneficiaria y su cónyuge o pareja de hecho, asumiendo, para cada uno/a de ellos/as, el coste del menú correspondiente en función de la renta per capita de cada uno de los miembros de la pareja.

**d) Servicio de respiro domiciliario para la persona cuidadora principal.**

Supone el acceso temporal/puntual de la persona en situación o riesgo de dependencia al Servicio de Ayuda a domicilio, o el refuerzo temporal de la intensidad ya ofrecida cuando están siendo atendidas por el mismo.

Podrán acogerse a este tipo de servicio, las personas que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior y se

ardurapean familia-eremuan arreta jasotzen duten pertsonek.

Familiaren eremuan mendeko pertsonei arreta emateak dakartzan baldintza bereziak kontutan izanik, zaintketaren jarraitutasuna ziurtatzeko, kuota ezartzean ez da mendeko pertsonaren eta bere ezkontide edo izatezko bikotearen diru-sarrerak besterik kontabilizatuko.

Etxeko atseden-zerbitzuari dagokionez, hasierako intentsitatea 2 orduko/eguneko izango da gutxienez, eta gehienez 6koa, honako kategorizazio honen arabera:

- Mendetasun arriskuan dauden pertsonen kasuan: 6 ordu urtean.
- I graduado mendetasuna baloratu zaien pertsonen kasuan: 6 ordu urtean.
- II graduado mendetasuna baloratu zaien pertsonen kasuan: 10 ordu urtean.
- III graduado mendetasuna baloratu zaien pertsonen kasuan: 15 ordu urtean.

#### **6.2.- Atseden terapeutikoko zerbitzua zentro espezializatuan**

Zentro espezializatuko Atseden Terapeutikoko Zerbitzura bildu ahal izango dira I. graduado edo goragoko mendekotasun-balorazioa duten pertsonak, baldin eta familia-eremuan familia zaintzailearen ardurapean arreta jasotzen ari badira.

Zerbitzu hori eskuratzeko garraiobidea beharrezkoa bada eta garraiobide propiorik ez badago, zaintzaileak garraio-zerbitzu egokitua eskatu ahal izango du mendeko pertsona zentrora joateko. Garraio-zerbitzua eskuratzeko, beharrezkoa izango da udaleko gizarte-zerbitzuek horren aldeko txostena egitea.

Kasu horretan, onuradunaren eta haren

encuentren atendidas en el ámbito familiar a cargo de la persona familiar cuidadora.

En atención a las circunstancias excepcionales que suponen la atención a las personas dependientes en el ámbito familiar, y con la finalidad de favorecer la continuidad de los cuidados, para la fijación de la cuota se contabilizarán únicamente los ingresos de la persona dependiente y de su cónyuge o pareja de hecho.

Respecto al servicio de respiro domiciliario, la intensidad inicial será de una fracción mínima de dos horas/día y la máxima de 6, de acuerdo a la siguiente categorización:

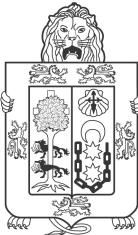
- Personas en riesgo de dependencia: 6 horas anuales.
- Personas valoradas como dependientes en Grado I: 6 horas anuales.
- Personas valoradas como dependientes en Grado II: 10 horas anuales.
- Personas valoradas como dependientes en grado III: 15 horas anuales.

#### **6.2. Servicio de respiro terapéutico en centro especializado**

Podrán acogerse al Servicio de Respiro terapéutico en centro especializado, las personas que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior y se encuentren atendidas en el ámbito familiar a cargo de persona familiar cuidadora.

Si para acceder a dicho servicio fuera necesario y no se dispusiera de medio de transporte propio, la persona cuidadora podrá solicitar el servicio de transporte adaptado para el desplazamiento de la persona dependiente al centro; para la concesión del transporte, será necesario disponer de un informe favorable al respecto por parte de los servicios sociales municipales.

En este caso se contabilizarán únicamente



**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21**

**Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género**

ezkontidearen (edo izatezko bikotekidearen) diru-sarrerak bakarrik kontabilizatuko dira, eta horietako bakoitzak garraioaren kostua ordainduko du, bikoteko kide bakoitzaren per capita errentaren arabera.

**6.3.- Ostatu iraunkor edo aldi baterakoa adinekoentzat (etxebizitza komunitarioa/tutoretzapeko apartamentua)**

Honako hauek hartu ahal izango dute ostatu iraunkorreko zerbitzua: I. mendetasun-gradua duten pertsonak, familiarik ez edo familia larriki ezgaituta dutenak, edota dituen behar eta egoera fisiko-psikikoetara egokitutako etxebizitzarik ez dauatenak.

Salbuespen gisa, aldi baterako ostatu-zerbitzuaren modalitatea baliatu ahal izango dute I. mendetasun-gradua duten baina familia-eremuan artatzen diren eta bakarrik geratu ezin diren pertsonek, betiere zerbitzu horrek zaintzaile nagusiarentzako atseden-funtzioa badu.

Kasu bietan, onuradunaren eta haren ezkontidearen (edo izatezko bikotekidearen) diru-sarrerak bakarrik kontabilizatuko dira, eta horietako bakoitzak ordainduko du kostua, bikoteko kide bakoitzaren per capita errentaren arabera.

**6.4. Mendeko pertsonen zaintzaileentzako lagunza- eta prestakuntza-zerbitzuak**

Zerbitzu hau hartu ahal izango dute edozein mendetasun-mailako mendeko pertsona bat zaintzen duten pertsonek.

Kasu horretan, ez da beharrezkoa izango familia-unitatearen diru-sarrerak zenbatzea, modalitate horri atxikitako zerbitzuak doan emango baitira.

los ingresos de la persona beneficiaria y su cónyuge o pareja de hecho, asumiendo, para cada uno/a de ellos/as, el coste correspondiente en función de la renta per capita de cada uno de los miembros de la pareja.

**6.3. Servicio de Alojamiento permanente o temporal para Personas Mayores (vivienda comunitaria/apartamento tutelado)**

Podrán acogerse al servicio de alojamiento permanente, aquellas personas que estén en disposición del Grado I de dependencia, que no tengan familia o la misma se encuentre incapacitada gravemente para su atención o que no dispongan de una vivienda adecuada a las necesidades y situación físico-psíquica que presenta.

Con carácter excepcional, podrán acogerse a la modalidad de servicio de alojamiento temporal las personas que dispongan de Grado I de dependencia pero que son atendidas en el ámbito familiar y no pueden permanecer solas, siempre que este servicio tenga la función de respiro para la persona cuidadora principal.

En ambos casos se contabilizarán únicamente los ingresos de la persona beneficiaria y su cónyuge o pareja de hecho, asumiendo, para cada uno/a de ellos/as, el coste correspondiente en función de la renta per capita de cada uno de los miembros de la pareja.

**6.4. Servicios de apoyo y formación para personas cuidadoras de personas dependientes**

Podrán acogerse a esta modalidad de servicio aquellas personas que se encuentren al cuidado de una persona dependiente en cualquier grado de dependencia.

En este caso no será necesario computar los ingresos de la unidad familiar, ya que los servicios acogidos a esta modalidad se prestarán de manera gratuita.

**ARTÍCULO 7. Establecimiento de cuotas**

Indarrean dagoen araudia aplikatuz, eta Ermuko Udalaren eskumeneko gizarte-zerbitzuak arautzeko aukerako ahalmenaren arabera, erabiltzailearen edo familia aldakorraren ekarpenea ezartzen da, zerbitzu motaren, mendetasun-mailaren eta zerbitzuaren gaitasun ekonomikoaren arabera. Ekarpenea hori agiri bidez justifikatu beharko da.

Oro har, honako hau ezartzen da:

- Zerbitzuaren onuradunen ekarpenea kalkulatzeko, Udalarentzako kostu osoa (BEZA barne) hartuko da kontuan, empresa hornitzalearekin ezarritako prezioaren arabera.

- Honako ordenantzan araututako zerbitzuren baten pertsona edo familia onuradunak 30.000,00 euroko (hogeita hamar mila euroko) edo txikiagoa daukanean, ez da horren zenbaketarik egingo. Ondare horretati gainerakoa diru-sarrerra moduan zenbatuko da, zenbateko hori zati 12 eginez.

Arestian azaldutako aldagai guztien arabera, zerbitzuen prezioak jarraian zehazten direnak izango dira:

### **1. Etxez etxeko laguntza-zerbitzuari dagokionez.**

Zerbitzu honek hainbat funtziobetetako ditzake:

- Etxeko arreta-zerbitzua (etxea garbitzea eta etxeko janaria);
- Pertsonarentzako arreta-zerbitzua;
- Atsedenerako zerbitzua.

185/2015 Dekretuak ezartzen du arreta pertsonala jasotzen dutenek edo mendetasun-arriskuan daudenek soilik jaso ahal izango dutela etxeko arreta-zerebitzua.

En aplicación de la normativa vigente, y de acuerdo a la facultad potestativa reguladora de los servicios sociales bajo competencia del Ayuntamiento de Ermua, se establece una aportación de la persona usuaria o familia variable en función del tipo de servicio, del grado de dependencia y de la capacidad económica de la misma, que deberá ser justificada documentalmente.

Con carácter general se establece que:

- Para el cálculo de la aportación de las personas beneficiarias del servicio, se tendrá en cuenta el coste total (IVA incluido) para el Ayuntamiento, según el precio establecido con la empresa proveedora.

- Cuando la persona o familia beneficiaria de alguno de los servicios regulados en la presente ordenanza, disponga de un capital mobiliario igual o inferior a treinta mil euros (30.000,00€), quedará exento del cómputo. El exceso de este patrimonio se computará como ingreso, mediante la división de dicho importe entre 12.

En función de todas las variables anteriormente expuestas, los precios de los servicios serán los que se detallan a continuación:

### **1. Respeto del Servicio de Ayuda a Domicilio.**

Este servicio puede atender a varias funciones:

- Servicio de atención doméstica (limpieza del hogar y comida a domicilio);
- Servicio de atención personal;
- Servicio de respiro.

El Decreto 185/2015 establece que sólo podrán acceder a atención doméstica quienes reciban atención personal o se encuentren en riesgo de dependencia.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

**21. Ordenanza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

**1.1- Etxeko arretarako etxez etxeko laguntza-zerbitzua (etxea garbitzeko)** "gradurik gabeko" legez baloratutako pertsonek eskatu ahal izango dute, mendetasun-arriskuan daudela uste badute, arrisku gisa 23 eta 24 puntuko balorazioa hartuta, edo I. mailako edo goragoko mendekotasun-balorazioa badute, azken kasu horretan, betiere arreta personala jasotzen badute gainera.

Etxeko arretarako (etxea garbitzeko) Etxeko Laguntza Zerbitzuaren onuradunek haren finantzaketan parte hartuko dute, hurrengo paragrafoan ezarritako ahalmen ekonomikoaren kalkuluaren arabera eta ekarpenaren mugatzat zerbitzuaren benetako kostua hartuta, ondoko formula honen:

$\{(F.U.^1\text{en Urteko Sarrerak}/12)-(indarreko hilabeteko D.B.E.^2 F.U.^1\text{ko kide kopuruaren arabera})\} \times 15$

$$----- = R \\ 100$$

**Rx1, (hilean F.U.n emaniko zerbitzu-orduak) =  
Hileko ekarpena**

1.-F.U.: Familia-unitatea

2.-D.B.E. Diru-sarrerak bermatzeko errenta edo horren baliokide izan daitekeen beste prestazio bat

Erabiltzailearen ekarpena kalkulatzeko formula aplikatzearren emaitza edozein dela ere, orduko euro bateko gutxieneko ekarpena ezartzen da.

Ekarpenen zenbatekoa urtero handitu ahal izango da, Bizkaiko Lurralde Historikoko Kontsumoko Prezioen Indizearen arabera.

**1.1 El Servicio de ayuda a domicilio para atención doméstica (limpieza del hogar)** podrá ser solicitado por las personas valoradas sin "grado reconocible" que se consideren en riesgo de dependencia, entendiendo como riesgo la valoración de 23 y 24 puntos, o que obtenga una valoración de dependencia Grado I o superior, en este último caso, siempre que reciban además atención personal.

Las personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio para atención doméstica (limpieza del hogar), participarán en su financiación, conforme al cálculo de su capacidad económica establecida en el siguiente apartado y teniendo como límite de su aportación, el coste real del servicio, según la siguiente fórmula:

$\{(ingresos Anuales ^1UF/12)-(^2R.G.I. mes vigente según n° miembros ^1UF)\} \times 15$

$$----- = R \\ 100$$

**Rx1, (nº horas totales de servicio en la U.F. concedidas al mes) = Aportación mes**

1.-U.F: Unidad Familiar

2.-R.G.I.: Renta de Garantía de Ingresos o prestación equivalente que la sustituya

Sea cual sea el resultado de la aplicación de la fórmula para cálculo de la aportación de la persona usuaria, se establece una aportación mínima de 1 euro la hora.

El importe de las aportaciones se podrá revalorizar anualmente conforme al Índice de Precios al Consumo en el Territorio Histórico de Bizkaia.

Gerora sortutako arrazoiengatik, heriotzagatik, ospitaleratzeagatik edo antzekoengatik onuradunak hasieran aurreikusitakoa baino intentsitate gutxiagoko zerbitzua jasotzen badu, fakturatu beharreko prezio publikoa jasotako zerbitzuarekiko proporcionala izango da.

**1.2. Arreta personalerako etxez etxeko laguntza-zerbitzua** eskatu ahal izango dute mendetasun-balorazioa I. graduau edo maila altuagoan lortzen duten pertsonek, edo aldi baterako edo istripuz, txosten mediko bidez justifikatuta, zerbitzu mota horren berezko eginkizunak betetzeko ezinduta daudenek.

Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren onuradunek zerbitzuaren finantzaketan parte hartuko dute, A) atalean ezarritako gaitasun ekonomikoaren kalkuluaren arabera, eta ekarpenaren muga zerbitzuaren benetako kostua izango da, formula honen arabera:

$$\{(F.U.^1\text{en Urteko Sarrerak}/12)-(indarreko hilabeteko D.B.E.^2 F.U.^1\text{ko kide kopuruaren arabera})\} \times 15$$

$$----- = R$$

100

**Rx1, (hilean F.U.n emaniko zerbitzu-orduak)**  
**= Hileko ekarprena**

1.-F.U.: Familia-unitatea

2.-D.B.E. Diru-sarrerak bermatzeko errenta edo horren baliokide izan daitekeen beste prestazio bat

Erabiltzailearen ekarprena kalkulatzeko formula aplikatzearen emaitza edozein dela ere, orduko euro bateko gutxieneko ekarprena ezartzen da.

Ekarpenen zenbatekoa urtero handitu ahal izango da, Bizkaiko Lurralde Historikoko Kontsumoko Prezioen Indizearen arabera.

Cuando por causas sobrevenidas, fallecimiento, ingreso hospitalario o similar, la persona beneficiaria reciba un servicio de menos intensidad a la prevista inicialmente, el precio público a facturar será el proporcional al servicio recibido.

**1.2. El Servicio de Ayuda a Domicilio de atención personal** podrá ser solicitado por las personas que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior, o aquellas que de manera temporal o accidental, justificado mediante informe médico, se ven impedidas para las tareas propias de este tipo de servicio.

Las personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio, participarán en la financiación del Servicio que reciben, conforme al cálculo de su capacidad económica establecida en el apartado A), y teniendo como límite de su aportación, el coste real del servicio, según la siguiente fórmula:

$$\{(ingresos Anuales ^1UF/12)-(^2R.G.I. mes vigente según n° miembros ^1UF)\} \times 15$$

$$----- = R$$

100

**Rx1, (nº horas totales de servicio en la U.F. concedidas al mes) = Aportación mes**

**1.-U.F: Unidad Familiar**

**2.-R.G.I.: Renta de Garantía de Ingresos o prestación equivalente que la sustituya**

Sea cual sea el resultado de la aplicación de la fórmula para cálculo de la aportación de la persona usuaria, se establece una aportación mínima de 1 euro la hora.

El importe de las aportaciones se podrá revalorizar anualmente conforme al Índice de Precios al Consumo en el Territorio Histórico de Bizkaia.



**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

Diru-sarrerak kalkulatzeko eta familia-unitateko kideen kopurua zehazteko, honako hauek osatuko dute familia-unitatea: onuradunak, haren ezkontideak (edo ezkontzaren antzeko harreman iraunkorreko beste edozein formula), emantzipatu gabeko 18 urtetik beherako ondorengoeak eta ekonomikoki haren mende dauden desgaitasuna edo mendetasun aitortua duten adinez nagusiek.

Eskatzaileak ez badu aurkezten bere eta bere familia-unitatearen egoera ekonomikoari buruzko dokumentazioa, ordaindu beharreko kuota kalkulatzeko ezinbestekoa dena, zerbitzuaren kostu osoaren ardura hartu beharko du.

**1.3. Etxez etxeko Janari-zerbitzua**  
mendetasun-arriskuan dauden pertsonek eska dezakete baldin eta adinagatik autonomia funtzionala galtzen badute, edo mendetasun-balorazioa I. graduan edo maila altuagoan badute.

Etxez etxeko janarai-zerbitzuaren kasuan, honako baremo honen arabera finkatuko da kuota.

A efectos del cálculo de ingresos, así como de la determinación del número de miembros de la Unidad familiar, se entenderá ésta como la compuesta por la persona beneficiaria, su cónyuge u otra fórmula de relación permanente análoga a la conyugal y los descendientes menores de 18 años no emancipados, así como los mayores de edad con discapacidad o dependencia reconocida que dependan económicamente de la misma.

En el caso de que la persona solicitante no aporte documentación relativa a su propia situación económica y la de su unidad familiar, indispensable para realizar el cálculo de la cuota a abonar, deberá hacerse cargo del coste íntegro del servicio.

**1.3. El servicio de Comida a domicilio**  
podrá ser solicitado por las personas que se encuentre en situación de riesgo de dependencia, pero con pérdida de autonomía funcional en razón de su edad, o que obtengan una valoración de dependencia en grado I o superior.

La fijación de la cuota para el caso del servicio de comida a domicilio se establecerá de acuerdo al siguiente baremo:

URTEKO PERCAPITA ERRENTA	% A ABONAR SOBRE COSTE MENÚaren kostuaren arabera ordaindu beharreko %	RENTA PERCAPITA ANUAL
Gehienez 11.200,00 €	50%	Hasta 11.200,00 €
11.201,00 eta 12.600,00 € bitartean	70%	De 11.201,00 a 12.600,00 €
12.601,00 eta 14.000,00 € bitartean	85%	De 12.601,00 a 14.000,00 €
14.001,00 €-tik aurrera	100%	A partir de 14.001,00 €

Salbuespen gisa, etxez etxeko janari-zerbitzua jaso nahi duten 65 urtetik gorako pertsonek, behar bezala egiaztatutako premia-baldintzak betetzen ez badituze, zerbitzua eskatu ahal izango dute, zerbitzuaren kostu osoa beren gain hartuta.

**1.4 Atseden hartzeko etxez etxeko**

Como excepción, para aquellas personas mayores de 65 años que deseen recibir el servicio de Comida a Domicilio, en las que no concurren las condiciones de necesidad debidamente acreditadas, podrán optar al mismo asumiendo el coste íntegro del servicio.

**1.4 El Servicio de ayuda a Domicilio de**

**lagunza-zerbitzua** balorazioa I. graduan edo maila altuagoan duten eta familia zaintzailearen ardurapean familia-eremuan arreta jasotzen duten pertsonek.

Atseden hartzeko zerbitzuaren kasuan, baremo honen arabera finkatuko da kuota:

**respiro** podrá ser solicitado por las personas que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior y se encuentren atendidas en el ámbito familiar a cargo de persona familiar cuidadora.

La fijación de la cuota para el caso del Servicio de respiro se establecerá de acuerdo al siguiente baremo:

URTEKO PERCAPITA ERRENTA	% A ABONAR SOBRE COSTE HORA/Orduko kostuaren arabera ordaindu beharreko %	RENTA PERCAPITA ANUAL
Gehienez 11.200,00 €	10%	Hasta 11.200,00 €
11.201,00 eta 12.600,00 € bitartean	20%	De 11.201,00 a 12.600,00 €
12.601,00 eta 14.000,00 € bitartean	30%	De 12.601,00 a 14.000,00 €
14.001,00 eta 15.400,00 € bitartean	40%	De 14.001,00 € a 15.400,00 €

## 2. Atseden terapeutikoko zerbitzua zentro espezializatuan

**2.1.** Zentro espezializatuko Atseden Terapeutikoko Zerbitzua eskatu ahal izango dute mendetasun-balorazioa I. graduan edo maila altuagoan lortzen duten eta familia zaintzailearen ardurapean familia-eremuan artatuta dauden pertsonek. Atseden-zerbitzuaren kasuan kuota, garraiorik gabe, orduko 8,74 euroko kostuaren arabera ezarriko da (Bizkaiko Foru Aldundiak eguneko zentroaren kostua ezartzen du) eta, garraioarekin, orduko 10,59 euro.

**Erabiltzaileen ekarpena baremo honen arabera ezarriko da:**

## 2. Servicio de respiro terapéutico en centro especializado

**2.1.** El Servicio de Respiro terapéutico en centro especializado podrá ser solicitado por las personas que obtengan una valoración de dependencia en Grado I o superior y se encuentren atendidas en el ámbito familiar a cargo de la persona familiar cuidadora. La fijación de la cuota para el caso del Servicio de respiro se establecerá de acuerdo al coste de 8,74€/h sin transporte (por aplicación del coste/día del Centro de Día, establecido por la Diputación Foral de Bizkaia) y 10,59€/h con transporte.

**La aportación de las personas usuarias se establecerá de acuerdo al siguiente baremo:**



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

<b>URTEKO PERCAPITA ERRENTA</b>	<b>% A ABONAR SOBRE COSTE HORA/Orduko kostuaren arabera ordaindu beharreko %</b>	<b>RENTA PERCAPITA ANUAL</b>
Gehienez 11.200,00 €	1€/hora	Hasta 11.200,00 €
11.201,00 eta 12.600,00 € bitartean	20%	De 11.201,00 a 12.600,00 €
12.601,00 eta 14.000,00 € bitartean	30%	De 12.601,00 a 14.000,00 €
14.001,00 eta 15.400,00 € bitartean	40%	De 14.001,00€ a 15.400,00 €

**Orduko euro 1eko gutxieneko ekarpena  
ezartzen da.**

**Se establece un precio mínimo del  
servicio de 1€/hora.**

<b>URTEKO PERCAPITA ERRENTA</b>	<b>% A ABONAR SOBRE COSTE HORA/ Orduko kostuaren arabera ordaindu beharreko %</b>	<b>RENTA PERCAPITA ANUAL</b>
Gehienez 11.200,00 €	50%	Hasta 11.200,00 €€
11.201,00 eta 12.600,00 € bitartean	70%	De 11.201,00 a 12.600,00 €
12.601,00 eta 14.000,00 € bitartean	85%	De 12.601,00 a 14.000,00 €
14.001,00 €-tk aurrera	100%	A partir de 14.001,00 €-

**3. Adinekoentzako ostatu iraunkorreko  
zerbitzua (etxebizitza komunitarioa/  
tutoretzapeko apartamentua)**

Honako hauek hartu ahal izango dute ostatu iraunkorreko zerbitzua: I. mendetasun-gradua duten pertsonak, familiarik ez edo familia larririk ezgaituta dutenak, edota dituen behar eta egoera fisiko-psikikoetara egokitutako etxebizitzarik ez daukatenak.

Salbuespen moduan, eta Abeletxe egoitzan plazak baldin badaude, ostatu iraunkorreko zerbitzuaren modalitatea erabili ahal izango dute I. mendetasun-gradua duten pertsonek, baldin eta familia-eremuan arreta jasotzen badute eta zaintzaile nagusia ez badago edota ezin badute bakarrik egon beren ohiko

**3. Servicio de alojamiento permanente  
para Personas Mayores (vivienda  
comunitaria/apartamento tutelado)**

Podrán acogerse al servicio de alojamiento permanente, aquellas personas que estén en disposición del Grado I de dependencia, que no tengan familia o la misma se encuentre incapacitada gravemente para su atención o que no dispongan de una vivienda adecuada a las necesidades y situación físico-psíquica que presenta.

Con carácter excepcional y siempre que exista disponibilidad de plazas en la residencia Abeletxe, podrán acogerse a la modalidad de servicio de alojamiento temporal las personas que dispongan de Grado I de dependencia, que sean atendidas en el ámbito familiar y que ante la ausencia del cuidador/a principal no pueden

etxebizitzan, betiere zerbitzu horrek zaintzaile nagusiaren atsedenaldia badauka. Gehienez 45 eguneko epea ezartzen da urtean, eta 15 eguneko aldietan eskuat ahal izango dira.

Adinekoentzako bilitoki iraunkorreko plazaren eguneko kostua 109,64 €/egun izango da (BEZA barne), eta aldi baterako beteko da Ermuko Abeletxe egoitzan plazak jarriz, Bizkaiko Foru Aldundiak ezarritako prezio publikoa aplikatuta.

Erabiltzailearen gehieneko ekarpene etxebizitza komunitarioko/tutoretzapeko apartamentuan plaza baterako, Abeletxe egoitzako plazaren bidez aldi baterako beteko dena, eskatzailearen diru-sarreren %90a izango da.

Nolanahi ere, erabiltzaileari urtean gutxienez 1.200,00 euro bermatuko zaizkio bere gastu pertsonalak ordaintzeko.

Bizkaiko Foru Aldundiaren uztailaren 16ko 100/2013 FORU DEKRETUA aplikatuz, zeinaren bidez aldatzen baita Bizkaiko Foru Aldundiaren otsailaren 24ko 30/2009 Foru Dekretua, adinekoentzako egoitzen foru zerbitzu publikoa emateagatiko prezio publikoa aplicatu eta arautzen duena, zerbitzuaren onuradunak hiru mila (3.000,00) euroko edo gehiagoko kapital higigarria badu, kostu errealaren % 90 ordainduko du. Lehen aipatutako kopurutik behera, bere diru-sarreren % 90 ordainduko du.

#### **4. Mendeko pertsonen zaintzaileentzako lagunza- eta prestakuntza-zerbitzuak**

Mendekotasuna duten pertsonen arretan familia-bizitza ez hondatzeko, eta zaintza-kargak, gehienbat, emakumeek betetzen dituztenez, nekagarritasuna larriagotu ez dadin, modalitate horri atxikitako zerbitzuak doan emango dira.

permanecer solas en su domicilio habitual, siempre que este servicio tenga la función de respiro para la persona cuidadora principal. Se establece un plazo máximo de 45 días al año, que podrán ser solicitadas en períodos de 15 días.

El coste día de la plaza en alojamiento permanente para Personas Mayores, que de manera temporal se cubrirá mediante la disposición de plazas en la Residencia Abeletxe de Ermua, se establece en 109,64€/día (IVA incluido) en aplicación del precio público establecido por la Diputación Foral de Bizkaia .

La aportación máxima del/la usuario/a para una plaza de vivienda comunitaria/apartamento tutelado (temporalmente cubierto mediante plaza en la Residencia Abeletxe), será del 90% de los ingresos de la persona solicitante.

En cualquier caso, se garantizará a la persona usuaria una cantidad mínima de libre disposición igual de 1.200,00€ anuales.

En aplicación del DECRETO FORAL de la Diputación Foral de Bizkaia 100/2013, de 16 de julio, por el que se modifica el Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 30/2009, de 24 de febrero, por el que se acuerda la aplicación y se regula el precio público por la prestación del servicio público foral de residencias para personas mayores, cuando la persona beneficiaria del servicio tenga un capital mobiliario igual o superior a tres mil euros (3.000,00 €), abonará el 90% del coste real. Por debajo de la cantidad anteriormente mencionada pasará a contribuir con el 90% de sus ingresos.

#### **4. Servicios de apoyo y formación para personas cuidadoras de personas dependientes**

Con objeto de evitar la claudicación familiar en la atención a personas dependientes, y en atención a que las cargas de cuidados se prestan mayoritariamente por mujeres, evitando por tanto agravar su penosidad, los servicios acogidos a esta modalidad se prestarán de



**21. Ordenantza fiskala  
Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak  
Emateagatiko Tasa**

**Ordenanza Fiscal nº 21  
*Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia  
desde una Perspectiva de Género***

## 8. ARTIKULUA

Onuradunaren baliabide ekonomikoak zehazteko, irizpide hauek hartuko dira kontuan:

- Diru-sarrera gisa zenbatuko dira soldatu, pentsio, aparteko ordainsari eta abarren kontzeptuan jasotako zenbateko guztiak, bai eta alokatutako jabetzetatik datozen errentak eta ondasun higigarrien interesak ere (kartillak, libretak, akzioak, obligazioak eta beste edozein finantza-produktu mota).

- Aurreko kontzeptu guztiengatik diru-sarrerak urtero batuko dira, eta zati hamabi egingo da.

- Eskatzaileak behartuta daude ordaindu beharreko zenbatekoak finkatzeko eskatzen zaien dokumentazio guzia aurkezteria. Dokumentazio hori aurkezten ez bada, eskaera ezetsi ahal izango da.

- Ordenanza honetan araututako zerbitzuetako baten eskatzailea koordainketa ezartzeko eskatutako dokumentazioa aurkeztekero prest ez badago, baina zerbitzua jasotzeko eskubidean atzera egiten ez badu, zerbitzuaren kostu osoa ordainduta egin ahal izango du.

- Hala ere, ordenanza honetan araututako zerbitzuetako bat jasotzeko eskubide subjektiboa duten pertsonak, baldin eta, beren diru-sarrerak direla-eta, koordainketak ezartzeko gaitzen duen ehunekoa gainditzen badute, zerbitzuaren onuradun izan ahal izango dira, eragindako kostuak oso-osorik beren gain hartuta.

## VI. KENKARI ETA HOBARIAK

## 9. ARTIKULUA

Erabiltzaileek jari behar duten ekarpentxu kalkulatzeko, aitortutako diru-sarrerei

manera gratuita.

## ARTÍCULO 8

A los efectos de determinar los recursos económicos del/la beneficiario/a, se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Se computarán como ingresos todas las cantidades percibidas en concepto de salarios, pensiones, incluidas las pagas extras, etc., así como las rentas provenientes de propiedades alquiladas y los intereses de los bienes muebles (cartillas, libretas, acciones, obligaciones y cualquier otro tipo de producto financiero).

- Los ingresos por todos los conceptos anteriores se sumarán anualmente y se dividirán por doce.

- Las personas solicitantes están obligadas a la presentación de cuanta documentación les sea requerida para la fijación de las cantidades a abonar. La no presentación de dicha documentación podrá dar origen a la desestimación de la solicitud.

- En el supuesto de que la persona solicitante de uno de los servicios regulados por esta ordenanza no estuviera dispuesta a la presentación de la documentación requerida para la fijación del copago pero no desistiera de su derecho a recibir el servicio, podrá hacerlo abonando el coste íntegro del mismo.

- Esto no obstante, las personas que tenga derecho subjetivo a la percepción de alguno de los servicios regulados por la presente ordenanza, pero que debido a sus ingresos rebasara el porcentaje que habilita para el establecimiento de los copagos correspondientes, podrá ser beneficiaria del servicio asumiendo íntegramente los costes derivados.

## VI. DEDUCCIONES Y BONIFICACIONES

## ARTÍCULO 9

A los efectos de calcular la cuota de aportación de las personas usuarias, a los ingresos declarados se les aplicarán las

honako kenkariak aplikatuko zaizkie:

- Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DSBE) urteko zenbatekoaren % 50 kenduko da, bzikidetza-unitateko kide-kopuruaren arabera, eta soberakina diru-sarreratzat hartuko da.
- Ohiko etxebitzaren alokairu-gastuak (270 euroa artekoak hilean) alokairu-prezioaren %70era arte, salbu eta etxebitzta babes publikoko motaren batekoa bada, kasu horretan ezingo da-eta ezer kendu.
- Bai eta, onuradunak beste etxebitzta merkeago bat alokatu behar duenean, hori behar bezala egiaztatuta, hileko diru-sarreratzat hartuko da ohiko etxebitzta alokatzetik datozen etekinen eta etxebitzta berri hori alokatzeagatik ordaintzen duen prezioaren arteko aldea. Kasu horretan, ez da kenkaririk aplikatuko alokairurako.

## VII. KUDEAKETA ETA DIRU BILKETA

### 10. ARTIKULUA

Ordenanza honen bidez araupetu den tasa ordaintzeko beharrizana zerbitzua ematen hasten den egunetik aurrera jarriko da indarrean.

Prestazioaren hasiera-eguna hilaren hasiera-egunarekin bat ez badator, dagokion zerbitzua jasotzen den aldiari dagokion zatia ordainduko da.

### 11. ARTIKULUA

Tasaren likidazioak Udalaren Gizarte Ongizate Sailak egingo ditu hilaren amaineran, zerbitzuaren onuradunek hil horretan erabili duten ordu-kopuruaren arabera.

Janaria Etxean Jasotzeko, Etxez Etxeko Laguntzarako, Atseden Terapeutikoa Hartzeko eta Adinekoentzako Ostatu Iraunkorreko

siguientes deducciones:

- Se deducirá el 50% de la cuantía de la Renta de Garantía de Ingresos (RGI) anual que resulte según el número de miembros de la Unidad Convivencial, computándose como ingreso el exceso.
- Gastos de alquiler de vivienda habitual hasta un máximo de 270E/mes, excepto que la vivienda esté incluida en alguno de los tipos de protección pública, en cuyo caso no se podrá deducir, y hasta en un porcentaje máximo del 70% del precio del alquiler.
- Asimismo, cuando la persona beneficiaria se vea obligada a alquilar otra vivienda más accesible, acreditando la necesidad debidamente, se computará como ingresos mensuales la diferencia entre los rendimientos procedentes del alquiler de su vivienda habitual, si los hubiere, y el precio que paga por el alquiler de esa nueva vivienda. Para este caso, no se aplicarán deducciones para el alquiler.

## VII. GESTIÓN Y RECAUDACIÓN

### ARTÍCULO 10

La obligación de pago de la tasa regulada en esta Ordenanza entra en vigor desde la fecha en la que se inicia la prestación del servicio

Cuando el día de comienzo de la prestación no coincida con el inicio del mes, se abonará la parte que corresponda al periodo en el que se reciba el servicio de que se trate.

### ARTÍCULO 11

Las liquidaciones de la tasa se realizarán por parte del Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento, al finalizar el mes, en función del número de horas de prestación del servicio a cada beneficiario/a durante el mes correspondiente.

Así mismo, para el Servicio de Comida a Domicilio, Servicio Ayuda a Domicilio, Servicio de Respiro Terapeautico y Servicio de Alojamiento



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA

## 21. Ordenanza fiskala Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak Emateagatiko Tasa

### Ordenanza Fiscal nº 21 *Tasa por la prestación de los Servicios de Atención de la Dependencia desde una Perspectiva de Género*

zerbitzuen kasuan ere Udal Gizarte Zerbitzuek adierazio dizkiote Udal Diru-bilketari erabiltzaile bakoitzari likidatu beharreko datuak hurrengo hilaren 1etik 9ra bitartean kobrau ahal izateko.

Honako ordenantzan jasotzen diren zerbitzuak horiek eman eta ondorengo hilaren 10etik 15era bitartean kobrau kobrau ahal izateko.

Zerbitzua ematen hasi aurretik eskabidea aurkeztu dutenei kontu-zenbakia eskatuko zaie, likidazioak helbideratzeko.

Baldin eta onuradunek ez badituzte likidazioak hilero ordaintzen, ordainketa bide exekutibotik eskatuko zaie..

Tasaren kuota jarraiko bi hilabeteetan zehar ordiantzen ez bada, zerbitzua bertan behera uzteko espedienteari hasiera ematea ekarriko du.

### VIII. XEDAPEN IRAGANKORRA

Ordenanza hau indarrean dagoen bitartean bertan araututako zerbitzuak eskuratzeko prozedurak onartzen badira, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua aplikatuz, izaera ekonomikokoak ez diren baldintzak arautzean, aipatutako prozeduretan ezarritakoak nagusituko dira.

### IX. AZKEN XEDAPENA

Generoaren Ikuspegitik Mendetasunarena Arretarako Zerbitzuak Emateagatiko Tasa arautzen duen honako ordenanza fiskala berau argitaratu eta biharamunetik aurrera jarriko da indarrean, behin betiko onetsi eta Bizkaiko Aldizkari Ofizialaren 2024ko abenduaren 30ko 249 zk.an argitaratu eta gero, eta hala egongo da harik eta aldaraztea edo indargabetzea erabaki arte.

Permanente para personas mayores, los Servicios Sociales Municipales, informarán a la Recaudación Municipal de los datos a liquidar de las personas usuarias para su posterior cobro entre los días 1 al 9 del mes siguiente.

Los servicios recogidos en la presente ordenanza, se cobrarán del día 10 al 15 del mes siguiente a la prestación de los mismos.

Antes de iniciar la prestación del servicio, se solicitará a las personas peticionarias un número de cuenta en el que se puedan domiciliar las liquidaciones.

Si las personas beneficiarias no abonaran la liquidación correspondiente, se procederá a su recaudación por la vía ejecutiva.

El impago de la cuota correspondiente por un período superior a dos mensualidades consecutivas, podrá dar origen a incoación de expediente de supresión del servicio.

### VIII. DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Si durante la vigencia de la presente Ordenanza se produjera la aprobación de los procedimientos de acceso a los servicios regulados en ella, en aplicación del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del sistema Vasco de Servicios Sociales, en la regulación de las condiciones que no sean de naturaleza económica, prevalecerán las establecidas en los procedimiento mencionados.

### IX. DISPOSICIÓN FINAL

La presente Ordenanza Fiscal reguladora de los Servicios de atención a la dependencia con perspectiva de género, empezará a regir a partir del día siguiente de su publicación, una vez aprobada definitivamente y publicada en el Boletín Oficial de Bizkaia nº 249 de fecha 30 de diciembre de 2024, y seguirá en vigor hasta tanto se acuerde su modificación o derogación.