

Un sobresaliente para la Oficina de Atención Ciudadana de Ermua

La mayor parte de las atenciones que se realizan son solicitudes de información, que se podrán ampliar a otras administraciones

AINHOA LASUEN

ERMUA. La Oficina de Atención Ciudadana de Ermua, Abiapuntu, consiguió una nota de sobresaliente entre sus usuarios el año pasado. Los resultados de la encuesta de satisfacción del servicio reflejan que la ciudadanía se muestra contenta con la atención recibida en esta oficina municipal, en la que se llevan a cabo prácticamente todas las gestiones de la población con la administración local.

Los aspectos mejor valorados son los relativos a la atención prestada, destacando la cortesía y amabilidad del personal que registra una nota media de 9,46. La claridad y la precisión de la información ofrecida por el personal es el segundo punto mejor votado, con 9,40 de nota.

En general la valoración ha mejorado respecto a otros años, ya que en 2009 la nota media se encontraba más cerca del 8.

No obstante, aunque los resultados sean muy positivos, con ánimo de mejorar, el personal de Abiapuntu ha planteado poner a disposición de la ciudadanía una urna «donde en cualquier momento las personas usuarias puedan escribir las sugerencias que estimen oportunas, para mejorar aquellos aspectos que consideren y dejar la encuesta para realizarla en un momento concreto del año donde se haga una recogida masiva».

La actividad que mayor número de atenciones requiere en esta oficina municipal es la de ofrecer información. De hecho, triplica el res-



Los aspectos mejor valorados de Abiapuntu son la atención y la claridad de la información. ■ A. L.

to de usos, con 6.165 atenciones el año pasado.

Esto quiere decir que «para la ciudadanía esta oficina se ha convertido en el punto de referencia para solicitar la información sobre los trámites, consultas o dudas que les surgen, independientemente del tipo que sean y de la administración a la que correspondan», explican sus responsables.

En breve, ventanilla única

Quizá por ello la administración local ha decidido recientemente que las gestiones con otras administraciones (Gobierno vasco o Diputación) se puedan tramitar también

a través de esta oficina municipal.

Esta atención se pondrá en marcha en breve, ya que ya ha sido aprobado por la corporación municipal con los votos favorables de todos los grupos políticos salvo el PP, que se abstenía aduciendo que deberían ser otras administraciones y no la local las que corrieran con la inversión necesaria para ofrecer estos servicios supramunicipales.

Mientras tanto, la emisión del volante de empadronamiento, emisión de certificados especiales de padrón o las variaciones en su contenido, son las gestiones más habituales, tras la solicitud de información. El año pasado hubo 5.750 so-

licitudes de este tipo.

Esta oficina también gestiona los trámites de registro de cualquier documento (el año pasado se tramitaron más de 5.400 en este apartado). Por último, los expedientes (3.038) y los pagos (1.589), son el resto de gestiones que se realizaron en Abiapuntu.

Esta oficina se encuentra en la calle Komentukua y su horario de apertura es de lunes a viernes, excepto festivos y puentes, de 8.00 a 15.00 horas. Además se puede acceder a su apartado virtual que funciona durante los 365 días del año, en la web municipal (www.ermua.es).

La web municipal de Ermua permite un acceso directo a temas de igualdad

■ A. L.

ERMUA. El Ayuntamiento de Ermua ha creado un acceso a información relativa a temas de igualdad entre hombres y mujeres en la web municipal (www.ermua.es). El Departamento de Igualdad, en colaboración con el departamento municipal Web-Comunicación, ha elaborado un nuevo espacio, al que se puede acceder a través del enlace situado en la parte inferior de la portada.

Este 'microsite' se ha elaborado siguiendo los criterios y el modelo de otros espacios virtuales municipales, como el de la biblioteca o el departamento de Euskera, manteniendo así las garantías propias de la web relativas a accesibilidad, seguridad en materia de protección de datos personales e información, lenguaje de género, así como la posibilidad de integrarse con la sede electrónica de la web para la solicitud de reservas de salas de la Casa de la Mujer.

Su contenido incluye noticias de actualidad, eventos, programas municipales, servicios, campañas, documentos y muestra los hitos en la intervención municipal en favor de la igualdad en el pasado más reciente.

Reservas de salas

De esta forma, este espacio se convierte en un punto de referencia para obtener toda la información relativa a la igualdad de mujeres y hombres en Ermua.

La Casa de la Mujer, como espacio y recurso específico para la igualdad en el municipio, dispone de un amplio contenido en la web. De hecho, el icono que da acceso al microsite es, precisamente, la imagen que representa este equipamiento municipal.

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINITZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS Toda la provincia	
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Lurraldebus	
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía. Pegora)	010
Ermua	943 176 322

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

CARTELERA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2
No hay sesión

ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n
No hay sesión

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.35.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30, 20.30 y 21.00*.
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de

15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.
*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora.
Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.
Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.
Festivos: 11.00 y 21.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados y laborables: 14.00.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados y laborables: 14.30.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30.
Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50.
Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada

hora), 9.34 y 20.34.
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Goikoetxea (Ibarkurutze, 7).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Alberdi (Zubiurre, 9).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Alberdi (Zubiurre, 9. Ermua).