

Telefonía y energías son los sectores sobre los que más se quejan en Ermua

Las tácticas fraudulentas de algunos comerciales o directamente diversos delitos son las razones por las que hubo más reclamaciones

**** AINHOA LASUEN**

ERMUA. La telefonía y las energías son los sectores de los que más se quejan los ermuearras. La Oficina Municipal de Información al Consumidor de Ermua registró 289 reclamaciones el año pasado, de las cuáles 117 correspondían al sector de la telefonía.

Desde la OMIC aclaran que en esta ocasión no se trataba, en general, de contratos que no cumplieran lo pactado o escondían alguna condición, «sino que se han detectado contratos fraudulentos que ni siquiera habían firmado los propietarios». En realidad se trataba de personas que no han aceptado el contrato propuesto, pero toda factura tiene un número que, si se consigue, permite directamente hacer los cambios necesarios para que un nuevo contrato se ponga en marcha. Para evitar esta situación, las responsables de la OMIC aconsejan «no dar datos personales ni enseñar facturas sin contrastar previamente». La información sobre si todo está correctamente se puede conseguir precisamente en la oficina de la OMIC instalada en la plaza del mercado con entrada por la calle Diputación (junto al muelle de carga).

Incluso se han detectado, el año pasado, situaciones en las que se han dado de alta líneas telefónicas directamente, sin ser conocidas por el propietario. En este caso se han derivado las denuncias correspondientes a la Ertzaintza.

También durante 2012 se registraron 54 reclamaciones sobre energía. Durante el año pasado en este



Las responsables de la Oficina de Información al Consumidor de Ermua trabajando. **** A.L.**

RECLAMACIONES 2012

- **Total.** 289.
- **Telefonía.** 117.
- **Energía.** 54.
- **Seguros.** 10.

sector tampoco han destacado las reclamaciones sobre facturas mal cobradas, sino sobre captaciones fraudulentas de los comerciales telefónicos o los que acuden a las viviendas «puesto que algunos cuentan lo que quieren y se callan lo que les interesa», explican desde la oficina del consumidor de la villa. Se trata de una situación que va a más desde que se liberalizó el mercado de las energías.

Para evitar estas situaciones problemáticas que luego tienen difícil solución, desde la OMIC se recomienda preguntar en su servicio antes de firmar un contrato. «Primero se debe solicitar información y luego ya se firmará el contrato si merece la pena», aconsejan. Por lo tanto se trata de evitar las prisas.

El resto de sectores han ido registrando también reclamaciones en la OMIC aunque muy por debajo de

estos dos que destacan. Por ejemplo, en la especialidad de seguros se han registrado 10 reclamaciones y en el de transportes 8, pero el resto han contado con quejas puntuales, aunque no por ello menos importantes, de la población ermuearra.

Pese a que en 2011 hubo 319 reclamaciones, las responsables de la oficina achacan este descenso a que «la carga de trabajo que tenemos no nos deja tiempo para introducir los datos en el ordenador y aparecen muchos menos de los que tramitamos en realidad». No hay más que ver que en dos meses de 2013 la OMIC ya contaba con 70 reclamaciones. La oficina ha recibido quejas de diferentes localidades del entorno e incluso de Legutiano o Salamanca. Por esta razón desde mediados de 2012 se atienden todas, pero se tramitan sólo las de la población local.

El apoyo a la lucha saharauí recoge el premio Ignacio Ellacuría

**** A. LASUEN**

ERMUA. La componente de la Plataforma en favor del pueblo saharauí en Ermua, Maria Rosario Arrizabalaga, ha recibido de manos del Lehendakari, Iñigo Urkullu, el premio Ignacio Ellacuría 2012, como integrante de la Red Vasca de Apoyo a la Unión Nacional de Mujeres Saharauis (UNMS). Es un premio concedido por el Gobierno Vasco en reconocimiento al trabajo en el ámbito de la cooperación y la solidaridad internacional.

Este galardón, concedido ex aequo, lo ha recibido también la funcionaria del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y feminista activa, Begoña Etayo.

Entre las galardonadas destaca la apuesta de la Red por el trabajo colectivo, aglutinando a organizaciones de solidaridad con el pueblo saharauí, organizaciones feministas, áreas de igualdad y cooperación de varios ayuntamientos como el de Ermua y entidades como Eudel, Euskal Fondoa y Emakunde.

Objetivo

Reconoce, además, el trabajo por los derechos de las mujeres, «lucha impostergable aquí y en el Sáhara, ya que son las mujeres quienes trabajan en lo cotidiano, en la esfera individual y colectiva, en ámbitos familiares y políticos, sin fronteras, de lo que es un claro ejemplo la vida de las mujeres saharauis», aclaran.

La Red no es sino un vehículo para trabajar por el empoderamiento de las mujeres saharauis y vascas, y de las mujeres del mundo, para la consecución de sociedades justas e igualitarias.

Precisamente el Lehendakari reafirmó su compromiso con estas iniciativas y con la realidad de las mujeres saharauis.

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS

URGENCIAS		
SOS DEIAK		112
DYA	943 464 622	
HOSPITALES		
Hospital Mendaro	943 032 800	
Ambulatorio de Eibar	943 032 500	
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650	
Ambulatorio de Ermua	943 032 630	
POLICÍA MUNICIPAL		
Eibar	943 708 424	
Ermua	943 176 300	
ERTZAINTZA		
Eibar	943 531 700	
BOMBEROS	Toda la provincia	112
TRANSPORTES		
Euskotren	902 543 210	
Pesa Eibar	902 101 210	
Bizkaibus	902 222 265	
TAXIS		
Eibar	943 203 071 y 943 201 325	
Ermua	943 170 396	
AYUNTAMIENTOS		
Eibar (Centralita)	943 708 400	
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía)		
Pegora	010	
Ermua	943 176 322	

CARTELERA DE CINE

EIBAR

COLISEO Merkatu Kalea, 2
No hay sesión

ERMUA

ERMUA ANTZOKIA Iparragirre s/n

Los Croods (3D) 17.00
La trama 19.30
El atlas de las nubes 22.00

COMUNICACIONES

AUTOBUSES

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.35.
*Salida desde Ermua diez minutos antes

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30,

20.30 y 21.00*.
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*.
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*.
*Llegada a Ermua

EIBAR-BILBAO (Autopista)

De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.

BILBAO-EIBAR (Autopista)

Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.

EIBAR-VITORIA

Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 6.15, 10.15, 14.15 y 18.15.
Festivos: 8.45, 12.45, 16.45, 20.45.

VITORIA-EIBAR

Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 7.15, 8.00, 12.00, 16.00 y 20.00.
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.

EIBAR-PAMPLONA

Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.
Festivos: 7.45 y 18.00

PAMPLONA-EIBAR

Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.

Festivos: 11.00 y 21.00.

EIBAR-ARRATE

Sábados y laborables: 14.00.
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.

ARRATE-EIBAR

Sábados y laborables: 14.30.
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.

EIBAR-ELGETA

Laborables: 13.30 y 20.30.
Festivos: 12.00 y 19.00.

ELGETA-EIBAR

Laborables: 14.00 y 20.50.
Festivos: 12.30 y 19.30.

EIBAR-HOSPITAL MENDARO

Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.

HOSPITAL MENDARO-EIBAR

Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55

TRENES

BILBAO-EIBAR

Laborables: 5.57. Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.

EIBAR-BILBAO

Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.

ERMUA-BILBAO

Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.

SAN SEBASTIÁN-EIBAR

Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.

EIBAR-SAN SEBASTIÁN

Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.

FARMACIAS

EIBAR

De 9.00 a 22.00: Las Heras (Sostoa Tarren, 20).

ERMUA

De 9.00 a 22.00: Cortina (Zubiaurre, 29).

EIBAR-ERMUA

Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Cortina (Zubiaurre, 29. Ermua).