

Telefonía y energías son los sectores sobre los que más se quejan en Ermua

Las tácticas fraudulentas de algunos comerciales o directamente diversos delitos son las razones por las que hubo más reclamaciones

■ AINHOA LASUEN

ERMUA. La telefonía y las energías son los sectores de los que más se quejan los ermuarra. La Oficina Municipal de Información al Consumidor de Ermua registró 289 reclamaciones el año pasado, de las cuales 117 correspondían al sector de la telefonía.

Desde la OMIC aclaran que en esta ocasión no se trataba, en general, de contratos que no cumplían lo pactado o escondían alguna condición, «sino que se han detectado contratos fraudulentos que ni siquiera habían firmado los propietarios». En realidad se trataba de personas que no han aceptado el contrato propuesto, pero toda factura tiene un número que, si se consigue, permite directamente hacer los cambios necesarios para que un nuevo contrato se ponga en marcha. Para evitar esta situación, las responsables de la OMIC aconsejan «no dar datos personales ni enseñar facturas sin contrastar previamente». La información sobre si todo está correctamente se puede conseguir precisamente en la oficina de la OMIC instalada en la plaza del mercado con entrada por la calle Diputación (junto al muelle de carga).

Incluso se han detectado, el año pasado, situaciones en las que se han dado de alta líneas telefónicas directamente, sin ser conocidas por el propietario. En este caso se han derivado las denuncias correspondientes a la Ertzaintza.

También durante 2012 se registraron 54 reclamaciones sobre energía. Durante el año pasado en este



Las responsables de la Oficina de Información al Consumidor de Ermua trabajando. ■ A.L.

RECLAMACIONES 2012

► Total. 289.

► Telefonía. 117.

► Energía. 54.

► Seguros. 10.

sector tampoco han destacado las reclamaciones sobre facturas mal cobradas, sino sobre captaciones fraudulentas de los comerciales telefónicos o los que acuden a las viviendas «puesto que algunos cuentan lo que quieren y se callan lo que les interesa», explican desde la oficina del consumidor de la villa. Se trata de una situación que va a más desde que se liberalizó el mercado de las energías.

Para evitar estas situaciones problemáticas que luego tienen difícil solución, desde la OMIC se recomienda preguntar en su servicio antes de firmar un contrato. «Primero se debe solicitar información y luego ya se firmará el contrato si merece la pena», aconsejan. Por lo tanto se trata de evitar las prisas.

El resto de sectores han ido registrando también reclamaciones en la OMIC aunque muy por debajo de

estos dos que destacan. Por ejemplo, en la especialidad de seguros se han registrado 10 reclamaciones y en el de transportes 8, pero el resto han contado con quejas puntuales, aunque no por ello menos importantes, de la población ermuarra.

Pese a que en 2011 hubo 319 reclamaciones, las responsables de la oficina achacan este descenso a que «la carga de trabajo que tenemos no nos deja tiempo para introducir los datos en el ordenador y aparecen muchos menos de los que tramitamos en realidad». No hay más que ver que en dos meses de 2013 la OMIC ya contaba con 70 reclamaciones. La oficina ha recibido quejas de diferentes localidades del entorno e incluso de Legutiano o Salamanca. Por esta razón desde mediados de 2012 se atienden todas, pero se tramitan sólo las de la población local.

El apoyo a la lucha saharaui recoge el premio Ignacio Ellacuría

■ A. LASUEN

ERMUA. La componente de la Plataforma en favor del pueblo saharaui en Ermua, María Rosario Arrizabalaga, ha recibido de manos del Lehendakari, Iñigo Urkullu, el premio Ignacio Ellacuría 2012, como integrante de la Red Vasca de Apoyo a la Unión Nacional de Mujeres Saharauis (UNMS). Es un premio concedido por el Gobierno Vasco en reconocimiento al trabajo en el ámbito de la cooperación y la solidaridad internacional.

Este galardón, concedido ex aequo, lo ha recibido también la funcionaria del Ayuntamiento de Vitoria-Gazteiz y feminista activa, Begoña Etayo.

Entre las galardonadas destaca la apuesta de la Red por el trabajo colectivo, aglutinando a organizaciones de solidaridad con el pueblo saharaui, organizaciones feministas, áreas de igualdad y cooperación de varios ayuntamientos como el de Ermua y entidades como Eudel, Euskal Fondoa y Emakunde.

Objetivo

Reconoce, además, el trabajo por los derechos de las mujeres, «lucha impostergable aquí y en el Sáhara, ya que son las mujeres quienes trabajan en lo cotidiano, en la esfera individual y colectiva, en ámbitos familiares y políticos, sin fronteras, de lo que es un claro ejemplo la vida de las mujeres saharauis», aclaran.

La Red no es sino un vehículo para trabajar por el empoderamiento de las mujeres saharauis y vascas, y de las mujeres del mundo, para la consecución de sociedades justas e igualitarias.

Precisamente el Lehendakari reafirmó su compromiso con estas iniciativas y con la realidad de las mujeres saharauis.

* EL CORREO no se hace responsable de cambios de última hora

TELÉFONOS DE INTERÉS	
URGENCIAS	
SOS DEIAK	112
DYA	943 464 622
HOSPITALES	
Hospital Mendaro	943 032 800
Ambulatorio de Eibar	943 032 500
Ambulatorio de Eibar (Torrekua)	943 032 650
Ambulatorio de Ermua	943 032 630
POLICÍA MUNICIPAL	
Eibar	943 708 424
Ermua	943 176 300
ERTZAINZA	
Eibar	943 531 700
BOMBEROS	Toda la provincia
	112
TRANSPORTES	
Euskotren	902 543 210
Pesa Eibar	902 101 210
Bizkaibus	902 222 265
TAXIS	
Eibar	943 203 071 y 943 201 325
Ermua	943 170 396
AYUNTAMIENTOS	
Eibar (Centralita)	943 708 400
Eibar (Oficina de información a la Ciudadanía, Pegoja)	010
Ermua	943 176 322

CARTELERA DE CINE	
EIBAR	
COLISEO	Merkatu Kalea, 2
No hay sesión	
ERMÚA	
ERMÚA ANTZOKIA	Iparagirre s/n
Los Croods (3D)	17.00
La trama	19.30
El atlas de las nubes	22.00
COMUNICACIONES	
AUTOBUSES	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 7.00*, 8.00, 8.30, 9.00*, de 9.30 a 13.30* cada hora y de 14.30 a 20.30 cada hora.	
Sábados: 7.00*, 8.30 y de 9.30* a 19.30 cada hora.	
Festivos: 8.30, 10.30*, 12.30, 13.30, 15.30, 17.30, 18.30, 19.30 y 20.30.	
*Salida desde Ermua diez minutos antes	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 7.00, de 7.30 a 13.30 cada hora, 15.00*, de 15.30 a 18.30* cada hora, 19.30.	
EIBAR-PAMPLONA	
Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.	
Festivos: 7.45 y 18.00	
PAMPLONA-EIBAR	
Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.	

20.30 y 21.00*	
Sábados: 7.00, de 8.30 a 14.30* cada hora, de 15.30 a 20.30 cada hora, 21.00 y 22.00*	
Festivos: de 8.30 a 18.30 cada dos horas, 19.30, 21.00* y 22.00*	
*Llegada a Ermua	
EIBAR-BILBAO (Autopista)	
De lunes a sábado: Desde las 6.40 hasta las 20.40 cada hora. Domingos y festivos: Desde las 7.40 hasta las 21.40 cada hora.	
BILBAO-EIBAR (Autopista)	
Laborables: De 6.40 a 21.40 cada media hora. Sábados y festivos: De 7.40 a 21.40 cada media hora.	
EIBAR-VITORIA	
Laborables: De 7.00 a 21.00 cada hora y a las 7.15, 10.15, 14.15 y 18.15.	
Festivos: 8.45, 12.45, 16.45, 20.45.	
VITORIA-EIBAR	
Laborables: De 6.30 a 20.30 cada hora y a las 7.15, 8.00, 12.00, 16.00 y 20.00.	
Festivos: 10.30, 14.30, 18.30 y 20.30.	
EIBAR-PAMPLONA	
Laborables: 7.45, 13.30 y 14.45.	
Festivos: 7.45 y 18.00	
PAMPLONA-EIBAR	
Laborables: 11.00, 17.00 y 18.00.	
FESTIVOS	11.00 y 21.00.
EIBAR-ARRATE	
Sábados y laborables: 14.00.	
Festivos: 9.00, 10.00, 11.00, 13.00 y 18.00.	
ARRATE-EIBAR	
Sábados y laborables: 14.30.	
Festivos: 9.30, 10.30, 11.30, 13.30 y 18.30.	
EIBAR-ELGETA	
Laborables: 13.30 y 20.30.	
Festivos: 12.00 y 19.00.	
ELGETA-EIBAR	
Laborables: 14.00 y 20.50.	
Festivos: 12.30 y 19.30.	
EIBAR-HOSPITAL MENDARO	
Lunes a viernes: 6.20, 7.05 (de 7.05 a 22.35 cada media hora).	
Sábados: De 7.00 a 21.00 cada hora.	
Domingos: de 8.00 a 21.00 cada hora.	
HOSPITAL MENDARO-EIBAR	
Laborables: De 6.45 a 21.15 cada media hora. Y a las 21.55.	
Sábados, domingos y festivos: De 7.45 a 20.45 cada hora y a las 21.55	
TRENES	
BILBAO-EIBAR	
Laborables: 5.57, Diario: (De 6.57 a 20.57 cada hora), 9.34 y 20.34.	
Sábado noche: 23.50, 1.50, 3.50 y 5.50.	
EIBAR-BILBAO	
Laborables: 6.13, 7.13. Diario: (De 8.13 a 22.13 cada hora), 10.36 y 21.36. Noches: 2.05, 4.05, 6.05 y 7.29.	
ERMIUA-BILBAO	
Laborables: 6.19 y 7.19. Diario: De 8.19 a 21.19 cada hora.	
SAN SEBASTIÁN-EIBAR	
Laborables: 5.47, 6.47. Diario: De 7.47 a 20.47, cada hora, 9.20 y 20.20.	
EIBAR-SAN SEBASTIÁN	
Laborables: 6.13 y 7.13. Diario: De 8.13 a 22.13 cada hora, 10.35 y 21.35.	
FARMACIAS	
EIBAR	De 9.00 a 22.00: Las Heras (Sostoa Tarren, 20).
ERMIUA	De 9.00 a 22.00: Cortina (Zubiaurre, 29).
EIBAR-ERMIUA	Noche. De 22.00 a 9.00 horas: Cortina (Zubiaurre, 29. Ermua).