

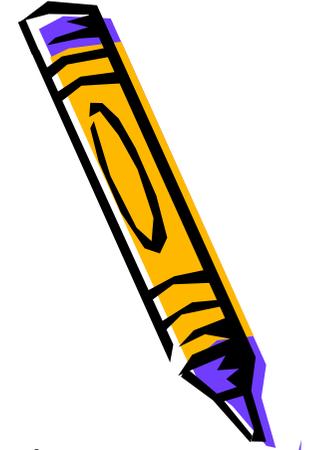


# Business Intelligence

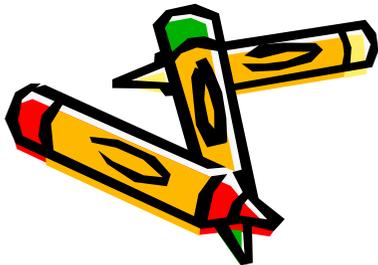
¿Qué es eso?



# Inteligencia de Negocio



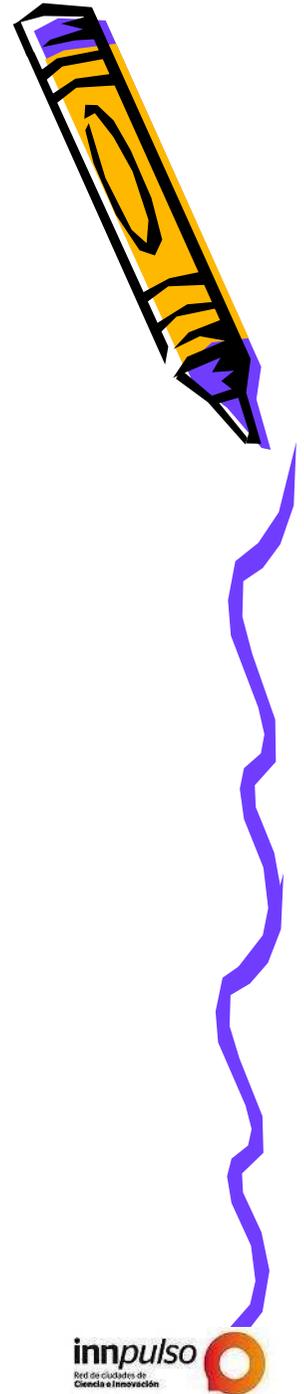
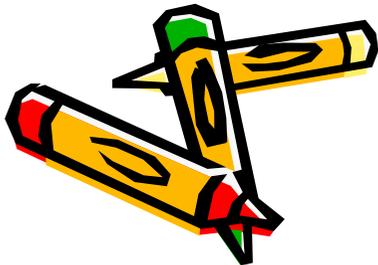
Se denomina inteligencia empresarial, inteligencia de negocios o BI (*Business Intelligence*), al conjunto de estrategias, aplicaciones, datos, productos, tecnologías que están enfocados a la administración y creación de conocimiento sobre el medio, a través del análisis de los datos existentes en una organización o empresa





# Conceptos

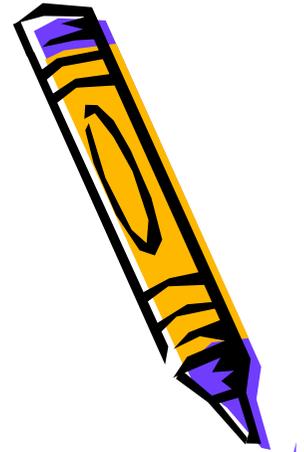
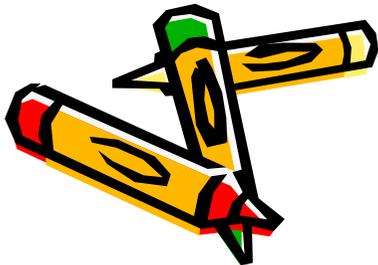
- Dato
- Información
- Conocimiento
- Toma de decisiones





# Dato

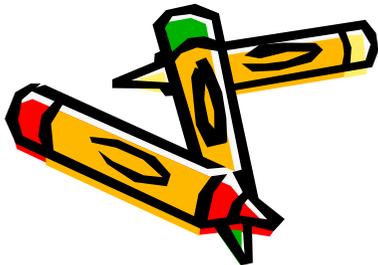
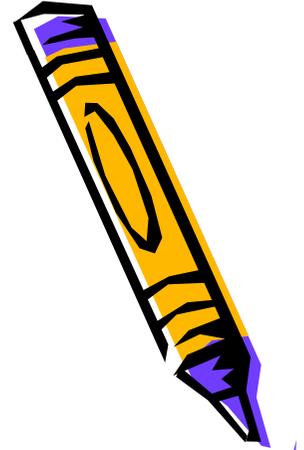
- Un dato es algo vago,  
por ejemplo "10.000"





# Información

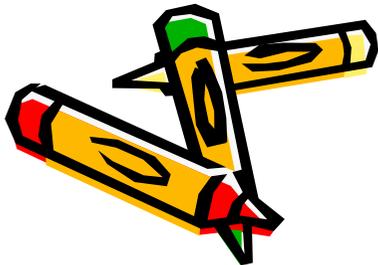
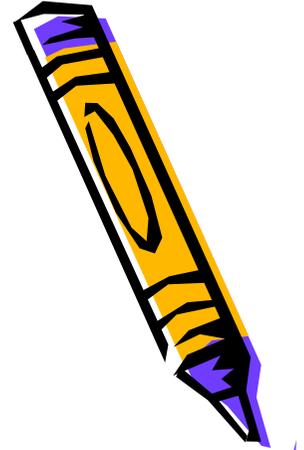
- La información es algo más preciso, por ejemplo "La recaudación del mes de mayo fue de 10.000 €"





# Conocimiento

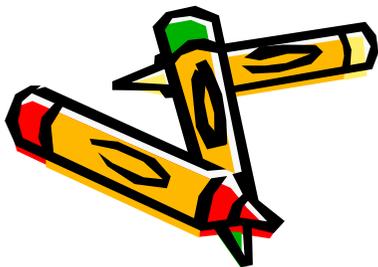
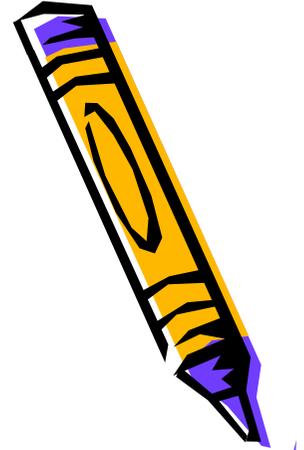
- El conocimiento se obtiene mediante el análisis de la información, por ejemplo "La recaudación del mes de mayo fué de 10.000 €. Mayo es el mes de recaudación más baja"





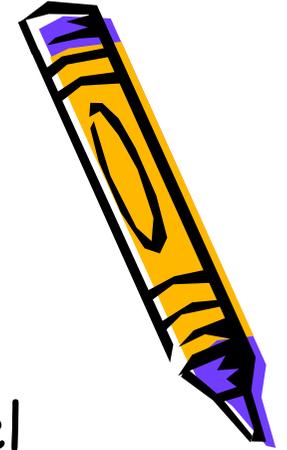
# Toma de decisiones

- En base a la información de la que disponemos, decidimos modificar el calendario de tributos.

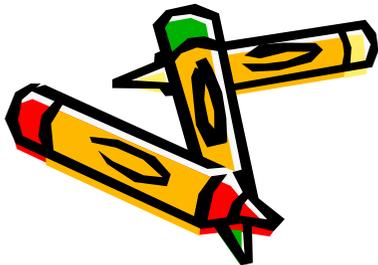




# ¿Qué es integración de Bases de Datos?

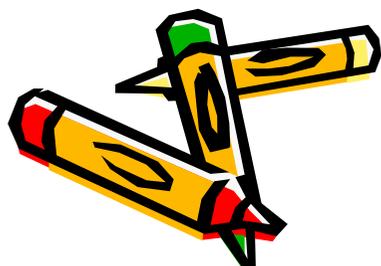
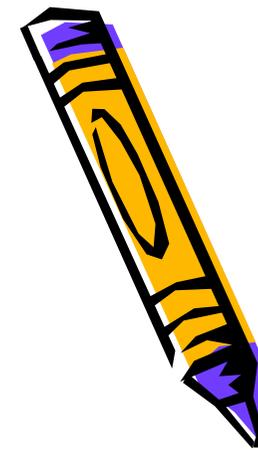


La integración de datos es el proceso de **combinar datos de numerosas fuentes** en una única aplicación o repositorio. Necesita proporcionar los datos adecuados en el formato correcto y en el plazo oportuno para conseguir unos procesos de negocio y de análisis de calidad.





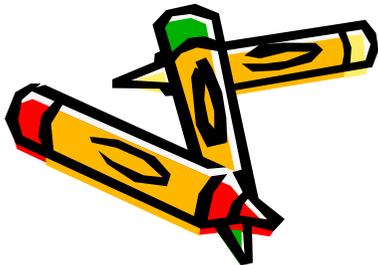
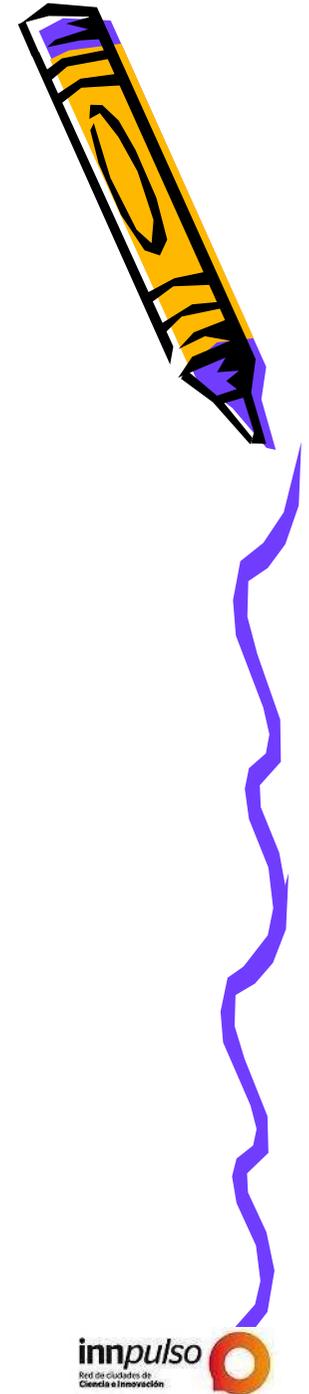
# Principales aplicaciones





# ¿Qué pretendemos?

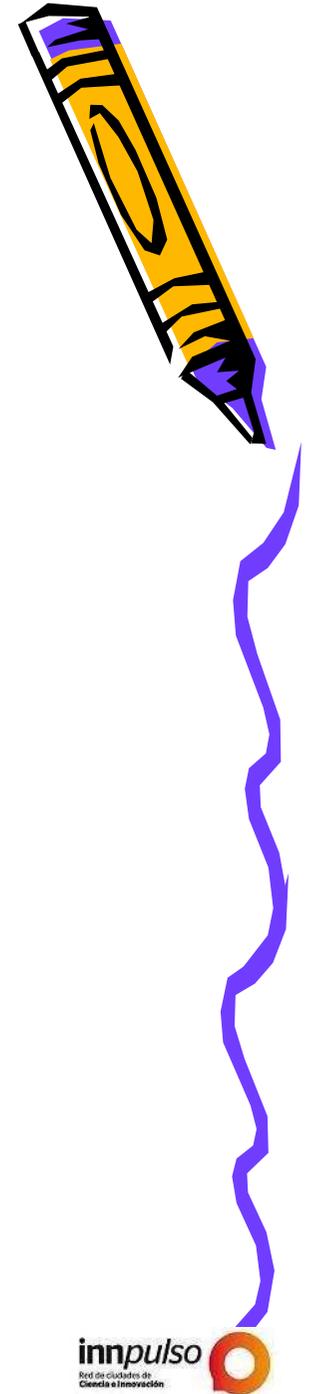
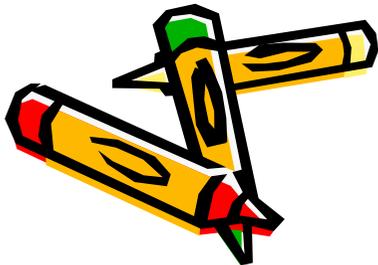
- Facilitar al máximo la **NO DUPLICACIÓN** de Terceros.
- Facilitar al máximo la **NO OCURRENCIA de DATOS INCOMPLETOS o INCORRECTOS** como: falta DNI/CIF o que no sea correcto, los datos de dirección antiguos.
- Posibilitar el **disfrute de los datos** introducidos o corregidos por un departamento por parte del resto de los departamentos de este Ayuntamiento, independientemente del aplicativo utilizado.





# ¿Qué pretendemos?

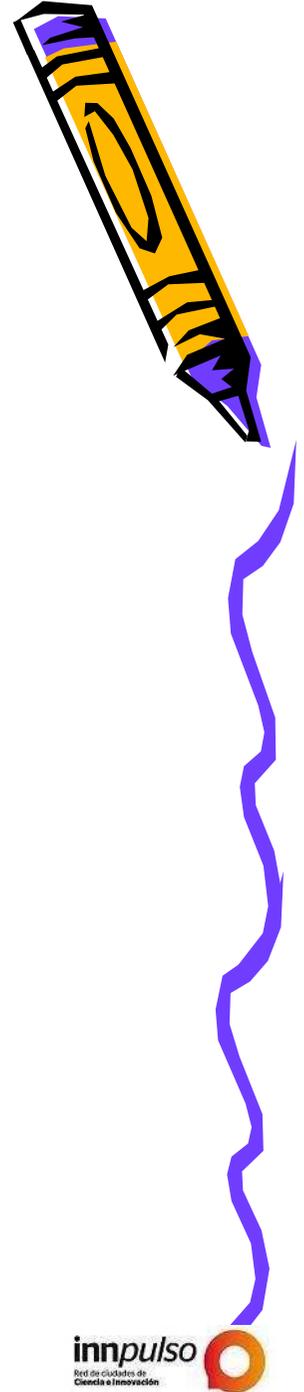
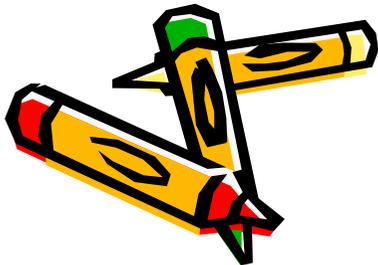
- **Unificar los criterios** exigibles a un Tercero para que forme parte de nuestro sistema de información, de manera que un Tercero introducido por un departamento, no carezca de información que resulte vital para otro departamento.
- Permitir cohabitar los datos de diferentes **sucursales o delegaciones** de una misma entidad de manera sencilla y práctica, por ejemplo, Gobierno Vasco sólo hay uno, aunque tenga diversos departamentos.





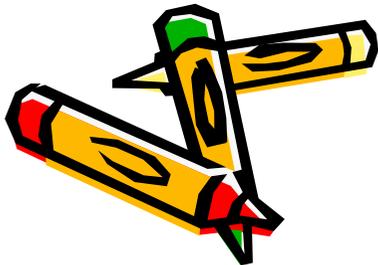
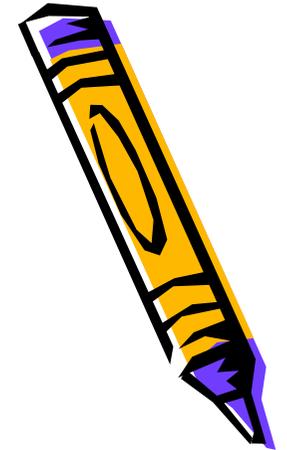
# ¿Qué pretendemos?

- Habilitar un **historial de variaciones** de los Terceros, cumpliendo de esa manera lo indicado por la RGPD (Reglamento General de Protección de los Datos).
- Posibilitar la consulta por Tercero de datos/expedientes de **diferentes aplicaciones**.



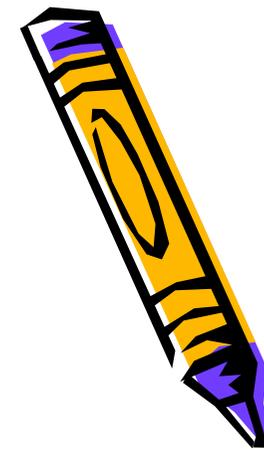


# Responsables funcionales de aplicaciones





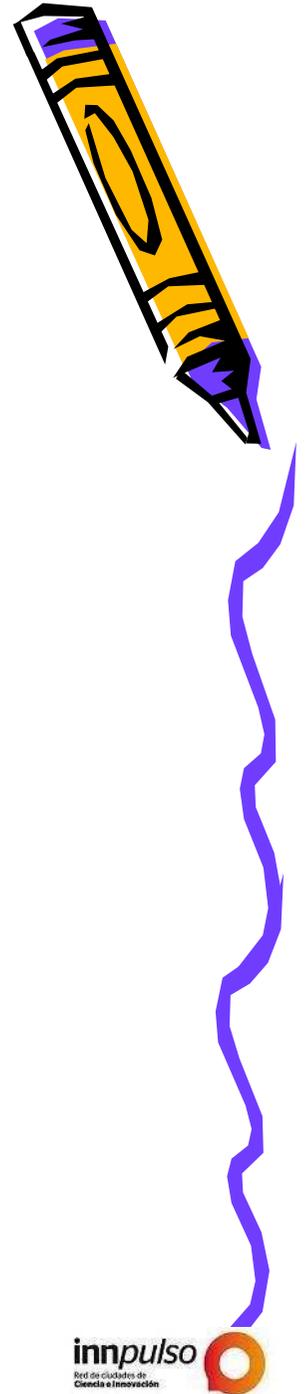
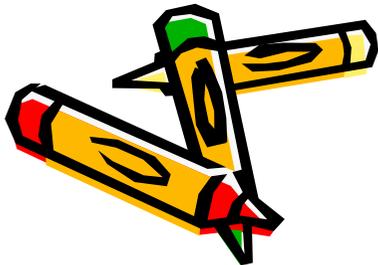
# Responsable de calidad del dato





# ¿Qué hemos hecho?

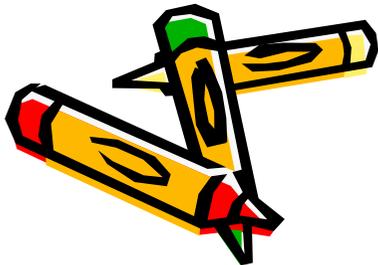
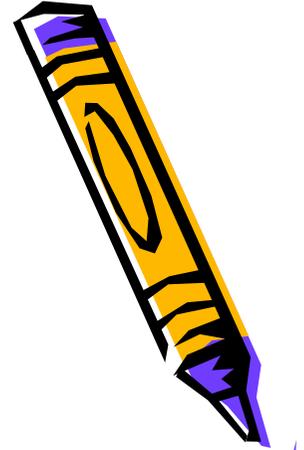
- Ver aplicativos que nos pueden ayudar





# ¿Qué estamos haciendo?

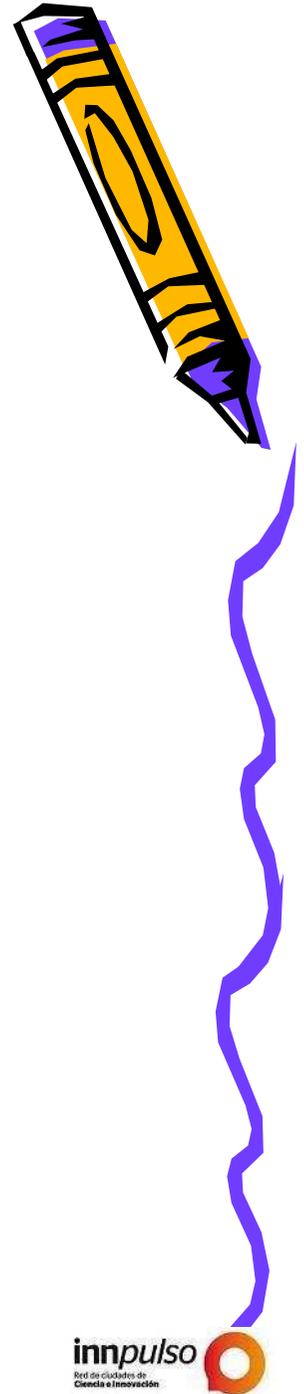
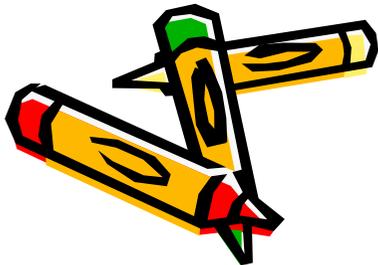
- Estudiando las estructuras de datos existentes.
- Definiendo la estructura de datos que necesitamos





# ¿Qué vamos a hacer?

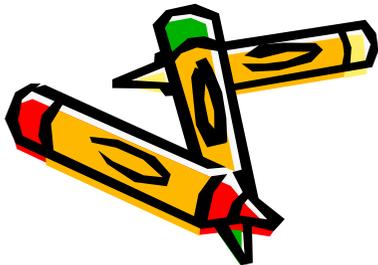
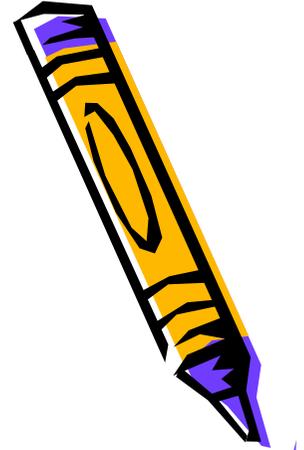
- Crear grupos de trabajo para:
  - Depuración de datos existentes
  - Establecer responsable de calidad del dato
  - Establecer responsables funcionales de las aplicaciones
  - Creación de cuadros de mando
  - Análisis y toma de decisiones





# ¿Qué vamos a hacer?

- Implantar integración de BD Terceros
  - Revisar integración padrón y recaudación
  - Integrar SWAL Y AUPAC
  - Integrar SICAL





# Ejemplos de trabajos de BI

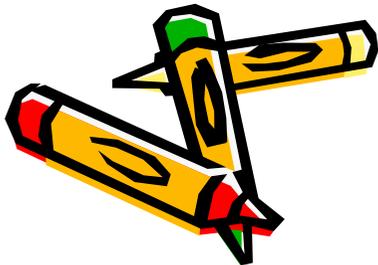
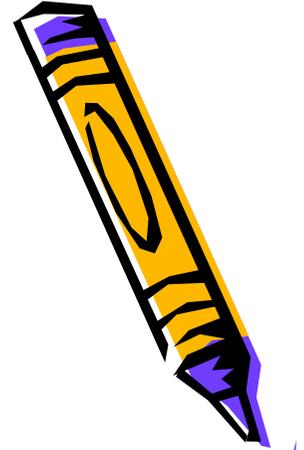
Depuración y control de errores de BD

Terceros

Gestión de expedientes

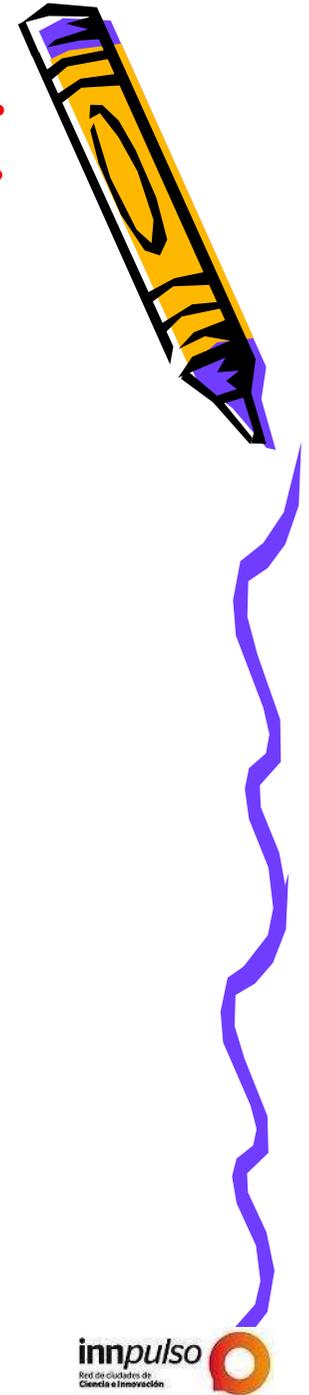
Gestión de recaudación

Análisis demográfico



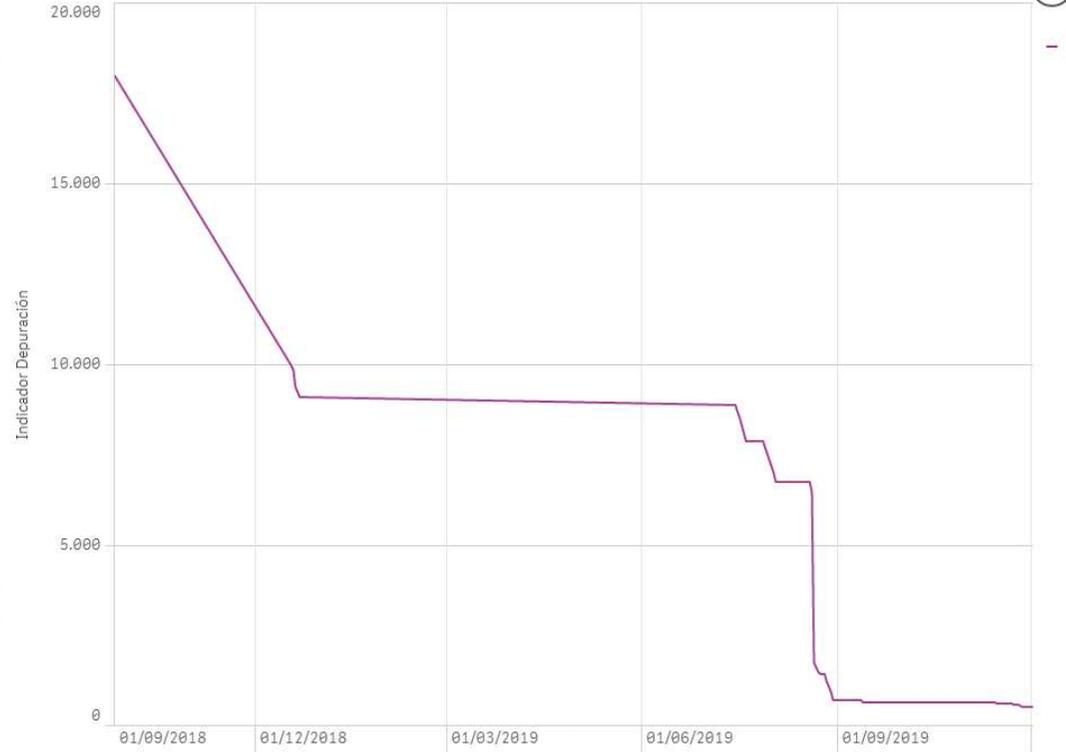


# Ejemplos de trabajos de BI



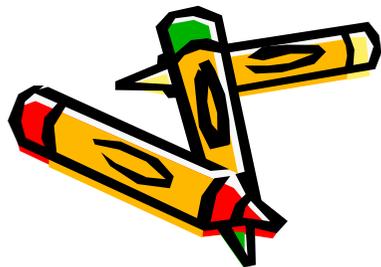
Evolutivo Histórico Indicadores

Indicador



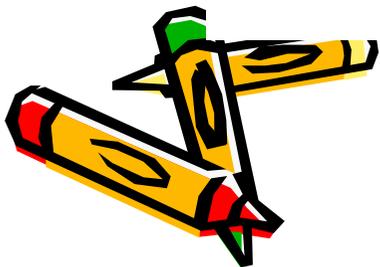
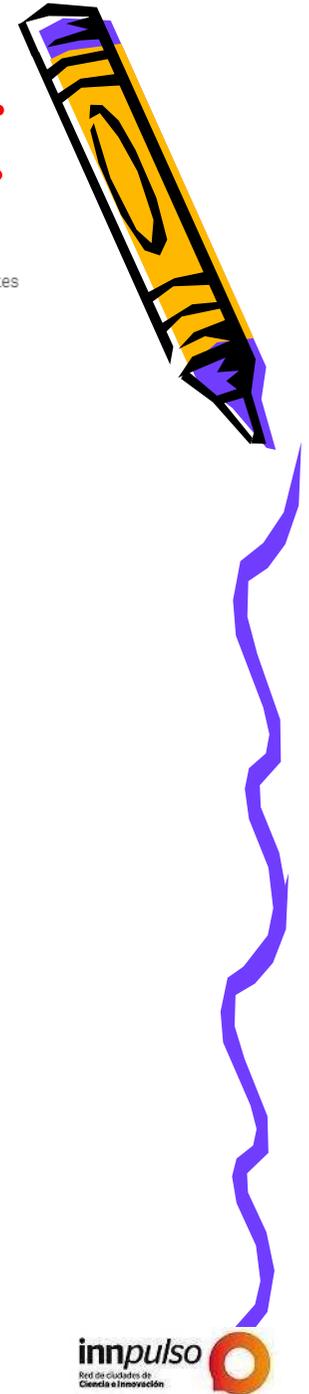
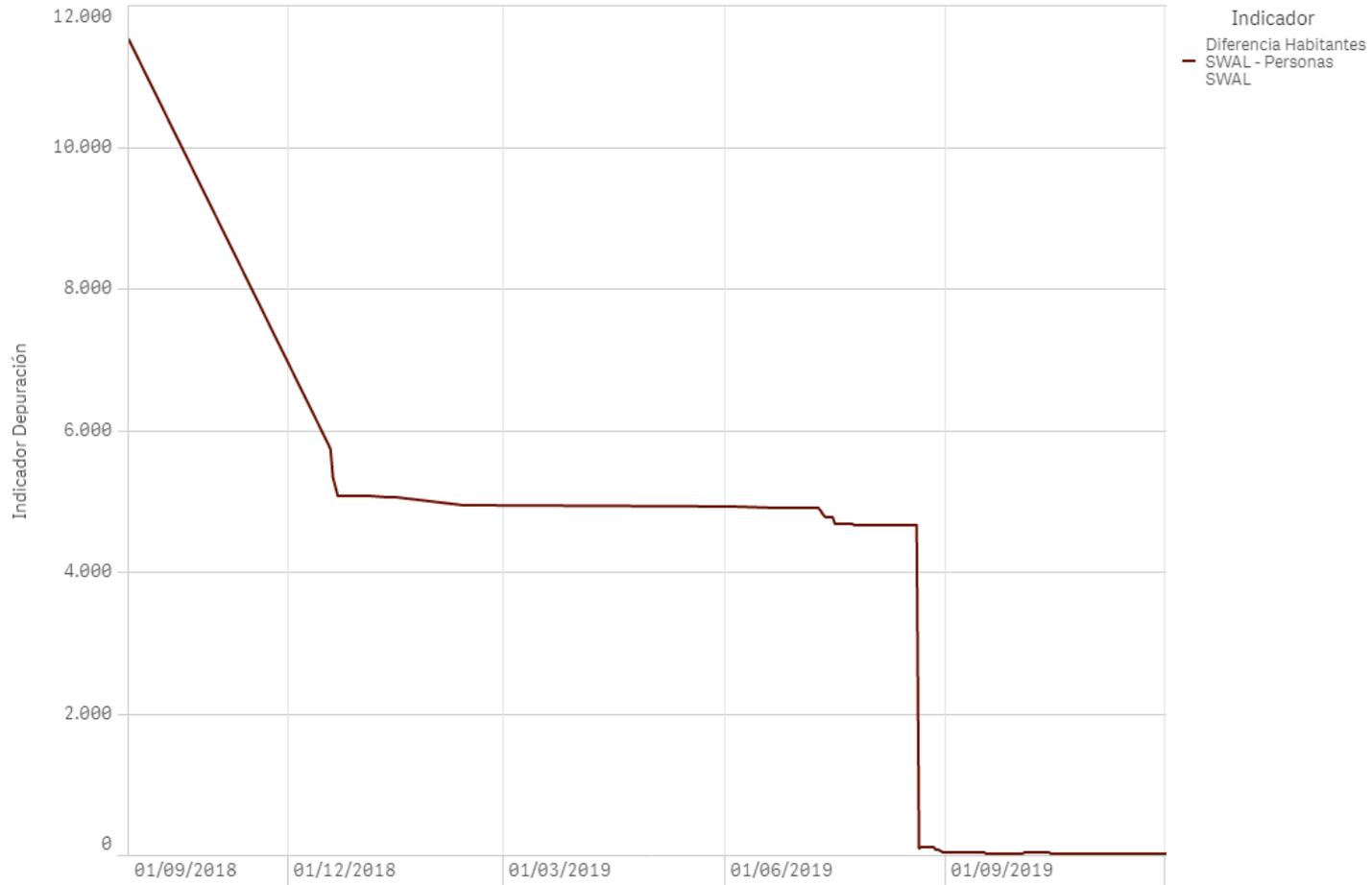
Fecha

2019-12
2019-11
2019-10
2019-09
2019-08
2019-07



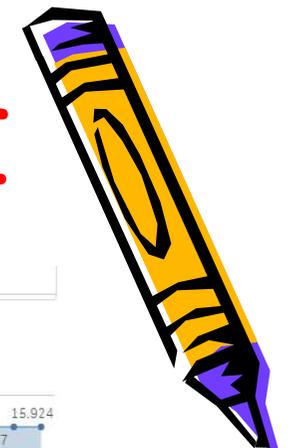


# Ejemplos de trabajos de BI





# Ejemplos de trabajos de BI



Datos del Año 2019

Año Padrón

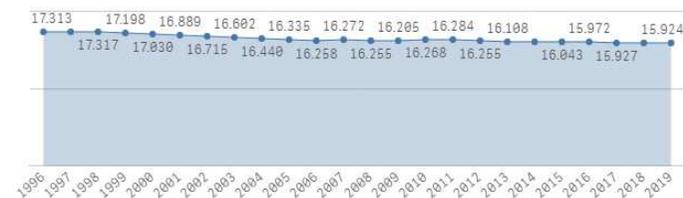
Calle

Tramo de Edad

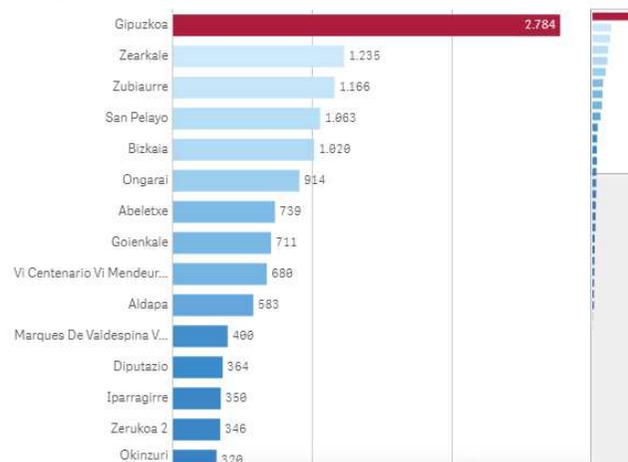
Género

Habitantes  
**15.924**

Evolución de Habitantes



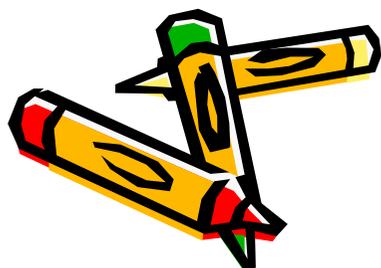
Ranking de Habitantes por Calles



Detalle por Calles

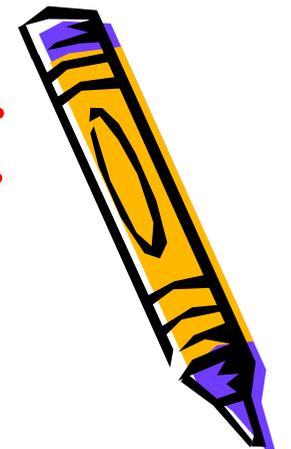
Calle	Habitantes	Habitantes (%)	% Selección
<b>Totales</b>	<b>15.924</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>
Abeletxe	739	4,6%	100%
Aldapa	583	3,7%	100%
Andaluzia	169	1,1%	100%
Areitio	14	0,1%	100%
Betiondo	24	0,2%	100%
Bizkaia	1.020	6,4%	100%
Cardenal Orbe Orbe Kardinala	84	0,5%	100%
Diputazio	364	2,3%	100%
Elorreta	15	0,1%	100%
Erdikokale	70	0,4%	100%
Errebalburu	282	1,8%	100%
Errekalde	6	0,0%	100%
Gipuzkoa	2.784	17,5%	100%
Goienkale	711	4,5%	100%
Iparragirre	350	2,2%	100%

\*Selección % muestra el porcentaje que representa la selección realizada respecto al total del padrón.

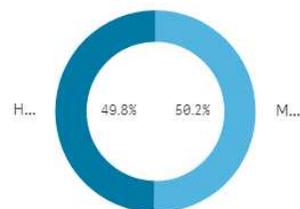




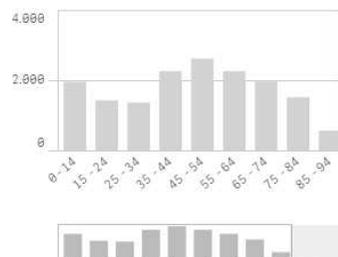
# Ejemplos de trabajos de BI



Habitantes por Género



Habitantes por Rango de Edad

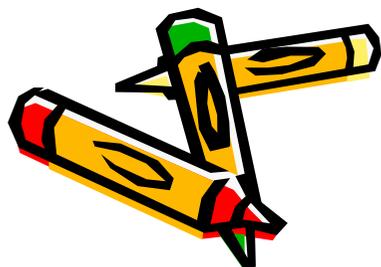
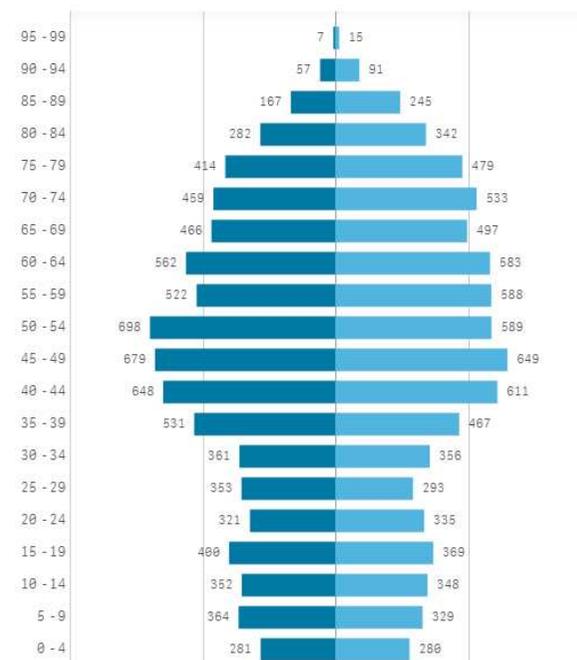


Detalle de Habitantes por Género

Calle	Género		Valores	
	Total		Hombre	
	Habita...	Media Edad	Habitan...	Media Edad
Abeletxe	739	42	371	40
Aldapa	583	43	295	43
Andaluzia	169	38	82	38
Areitio	14	55	5	56
Betiondo	24	43	11	40
Bizkaia	1.020	49	511	49
Cardenal Orbe Orbe Kardinala	84	58	37	55
Diputazio	364	50	179	50
Elorreta	15	63	5	69
Erdikokale	70	40	35	45

Pirámide Poblacional

♂ Hombre 7.924      ♀ Mujer 8.000





# Ejemplos de trabajos de BI



Expedientes 

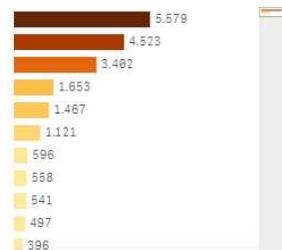
Año	Mes	Interesado	Tipo Expediente	Descripción	Tramitador	Controlador
-----	-----	------------	-----------------	-------------	------------	-------------

# Expedientes  
**30.614**

# Interesados



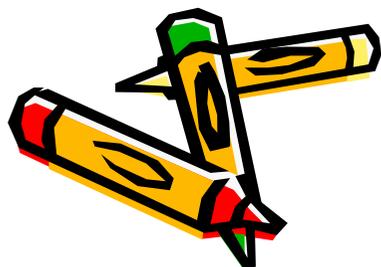
Expedientes por Tipo



Expedientes por Interesado

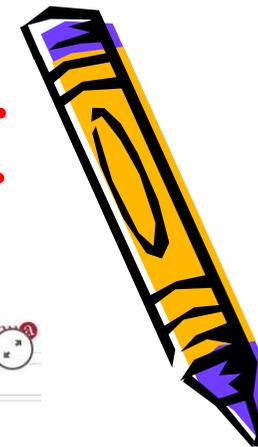


Evolución de Expedientes





# Ejemplos de trabajos de BI



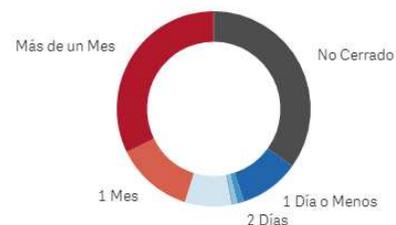
Plazos de Tramite

Año:  Mes:  Interesado:  Tipo Expediente:  Descripción:

Días Tramite (Media)

# 91,70

Rangos de Plazos de Tramitación de Expediente



Evolución de Días de Tramite



Plazos de Tramite de Expedientes por Tipo

