

# SERVICIO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (DUALIA)

El servicio de interpretación de Dualia permite conectar de manera inmediata con un intérprete en cualquier idioma y a cualquier hora, evitando tiempos de espera. Está dirigido a facilitar la comunicación entre el personal municipal y las personas extranjeras que tienen dificultades con el idioma, garantizando una atención adecuada en programas sociales e intervenciones municipales. Las unidades adscritas al programa son Servicios Sociales, Igualdad y Policía Municipal.

## ¿QUIÉN?

Las personas que pueden acceder a este servicio son:

- Personal municipal que atiende o interviene en programas sociales.
- Personas extranjeras que tienen dificultades para comprender o comunicarse en el idioma local.

## ¿CÓMO SE SOLICITA?

Se puede acceder desde la sección de inmigración y cooperación en la web municipal, en los destacados.

### COSTE

Este servicio es GRATUITO.



### COMPETENCIA

Eudel y Gobierno Vasco