

ITZULPEN ETA INTERPRETAZIO ZERBITZUA (DUALIA)

Dualiaren interpretazio-zerbitzuari esker, berehala konekta daiteke interprete batekin, edozein hizkuntzatan eta edozein ordutan, itxaronaldiak saihestuz. Udal-langileen eta hizkuntzarekin zailtasunak dituzten atzerritarren arteko komunikazioa erraztera zuzenduta dago, gizarte-programetan eta udalaren esku-hartzeetan arreta egokia bermatuz. Programari atxikitako unitateak Gizarte Zerbitzuak, Berdintasuna eta Herritarren Segurtasuna dira.

NOR?

Hauek dira zerbitzu hau eskura dezaketen pertsonak:

- Gizarte-programetan arreta ematen duten edo horietan esku hartzen duten udal-langileak
- Tokiko hizkuntzan ulertzeko edo komunikatzeko zailtasunak dituzten atzerritarrak

NOLA ESKATZEN DA?

Zerbitzua parte hartzen duten unitateei (Gizarte Zerbitzuak, Berdintasuna edo Herritarren Segurtasuna) atxikitako udal-langileen bidez eskatzen da. Langile horiek zuzenean konektatzen dira Dualia enpresarekin, beharrezkotzat jotzen denean interpretera sartzeko.



KOSTUA

Zerbitzu hau DOAKOA da.



ESKUDUNTZA

Eudel eta Eusko Jaurlaritza