

# MEMORIA RENOVACIÓN DE LA DISTINCIÓN DE CIUDAD DE LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN

Ermu<sup>a</sup>

## AYUNTAMIENTO DE ERMUA

## ÍNDICE

0	PREAMBULO. BREVE PRESENTACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE ERMUA EN MATERIA DE INNOVACIÓN .....	4
0.1	TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE ORGANIZATIVO.....	6
0.2	TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE EMPRESA. ....	6
0.3	TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE CIUDADANÍA. ....	8
1	INTRODUCCIÓN.....	10
1.1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA LOCAL DE INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL: ....	10
1.2	MEDIOS FINANCIEROS, TÉCNICOS Y HUMANOS: .....	13
1.3	RANGO OTORGADO A LOS ÓRGANOS DE LOS QUE DEPENDE LA INNOVACIÓN .....	20
2	CUMPLIMIENTO DE LA CANDIDATURA ANTERIOR Y OBLIGACIONES RED INNPULSO .....	21
2.1	ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO PROGRAMAS CANDIDATURA ANTERIOR .....	21
2.2	PROYECTOS DE INNOVACIÓN REALIZADOS DESDE LA CONCESIÓN HASTA LA ACTUALIDAD.....	33
2.3	ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LOS PROYECTOS .....	35
2.4	PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DEL AYUNTAMIENTO EN LOS ACTOS Y REUNIONES DE LA RED INNPULSO .....	35
3	PROYECTOS VIGENTES Y PLANES Y PROYECTOS PLANTEADOS PARA EL TRIENIO 2024-2027. ...	37
3.1	OBJETIVOS, INDICADORES Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS POR BLOQUE ESTRATÉGICO .	39
3.2	BLOQUE CIUDADANÍA.....	43
3.3	BLOQUE ORGANIZACIÓN INTERNA .....	49
3.4	BLOQUE APOYO EMPRESARIAL .....	52
4	ACTUACIONES DE FOMENTO DE LA COMPRA PÚBLICA INNOVADORA .....	54
5	APOYOS INSTITUCIONALES Y EMPRESARIALES RECIBIDOS POR LA CANDIDATURA. ....	55
5.1	PREMIOS Y GALARDONES: .....	56
6	ESFUERZO REALIZADO EN MATERIA DE INNOVACIÓN POR LA CANDIDATURA .....	57
7	TABLA RESUMEN DE PROYECTOS.....	58

**a) Datos de la ciudad candidata:**

Ciudad de Ermua, Marqués de Valdespina 1, 48206. Bizkaia. País Vasco

**b) Datos del Representante del Ayuntamiento:**

- Nombre: Juan Carlos Abascal Candás
- DNI: 15397946K
- Dirección: Marqués del Valdespina, 1.
- Localidad: Ermua
- Provincia: Bizkaia
- Teléfono: 943179010
- Correo electrónico: [jcabascal@udalermua.net](mailto:jcabascal@udalermua.net)

**c) Datos de la persona de contacto:**

- Nombre: Rosalía Herrera Yuste
- DNI: 22719205N
- Dirección: Marqués de Valdespina,
- Provincia: Bizkaia
- Teléfono: 616401686
- Correo electrónico: [rherrera@udalermua.net](mailto:rherrera@udalermua.net)

**d) Modalidad:**

- Hasta 20.000 habitantes

Ermua

Con esta tercera renovación de la candidatura, Ermua busca reafirmar y fortalecer su compromiso con los valores, principios y metas que sustentan su distinción como "Ciudad de la Ciencia y la Innovación", promoviendo la innovación en su territorio mediante la definición de políticas, el impulso de estructuras, instituciones y empresas locales con un marcado énfasis en lo científico, tecnológico e innovador.

Este compromiso ha sido una característica distintiva de Ermua a lo largo de su historia y resulta relevante repasar brevemente su evolución, centrándonos en los hitos más significativos en materia de innovación y desarrollo económico durante las últimas dos décadas.

A continuación, se presenta de manera gráfica en un cronograma los hitos más relevantes, organizados según las categorías del ABC de la innovación.





Ilustración 1. Timeline de hitos destacados en materia de innovación.

## 0.1 TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE ORGANIZATIVO.

El punto de partida para la modernización tecnológica y digital del Ayuntamiento de Ermua se marcó en 1997 con la creación del Centro de Procesamiento de Datos (CPD). Este hito representó un cambio significativo en la filosofía del diseño del sistema de información, al enfocarse en criterios como la disponibilidad, la velocidad de acceso, la seguridad y la precisión en las transacciones, lo que abrió las puertas a la digitalización organizativa.

Este cambio sentó las bases para la estrategia de administración electrónica que ha seguido Ermua desde entonces. A partir de 2003, se comenzó a trabajar en un sistema de gestión basado en principios de excelencia, partiendo del diseño del mapa de procesos y la normalización de procedimientos. La implementación del Gestor de Expedientes AUPAC en 2005 marcó un avance importante al facilitar la tramitación electrónica de diversos expedientes, convirtiéndose en la columna vertebral de la estrategia de eAdministración de Ermua.

Desde 2006, se han abordado aspectos relacionados con la calidad de los servicios, como la realización de encuestas de satisfacción para los usuarios, la publicación de cartas de servicios y la medición de resultados a través de indicadores.

En 2008, se inició un proceso de reflexión que involucró a empleados municipales de diversas áreas y categorías profesionales, así como a agentes socioeconómicos locales, dando lugar al diseño del Plan Estratégico 2011-2015. Este plan destacó la importancia de la innovación como eje transversal en la estrategia municipal, representada en el Mapa Estratégico de Innovación.

En 2012, se llevó a cabo un profundo análisis interno que identificó la necesidad de invertir en la formación del personal para adaptarse a una organización flexible e innovadora. Esto se tradujo en la integración de conceptos y dinámicas transversales en los planes de formación, al tiempo que se revisaba y actualizaba el mapa estratégico.

En el mismo año, el acceso a la red Q-Epea de Entidades Públicas Vascas por la Excelencia marcó un nuevo impulso en la mejora de la gestión organizativa.

En 2015, se creó el área de Planificación Estratégica e Innovación para optimizar la ejecución de los objetivos del mapa estratégico, supervisando la coordinación de las diversas áreas municipales y asegurando la transparencia y la comunicación de las acciones llevadas a cabo.

En 2016, se revisó el Plan Estratégico con un nuevo horizonte en 2020, caracterizado por una mayor atención a la evaluación y la alineación con la estrategia de especialización inteligente RIS3 del País Vasco. Este proceso implicó el desarrollo de proyectos transversales gestionados por personal de diferentes áreas municipales.

En 2020, se realizó una nueva revisión del Mapa Estratégico con la mirada puesta en 2023, buscando una representación más sencilla y dinámica en el tiempo. Además, en 2021 se inició una profunda reflexión estratégica inspirada en la Agenda Urbana Española, dando lugar a la Agenda Urbana de Ermua en 2022, que ha guiado el desarrollo de proyectos innovadores y transformadores para la ciudad.

## 0.2 TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE EMPRESA.

La transformación industrial y económica que ha experimentado Ermua en las últimas dos décadas es notable. Originalmente reconocido como un municipio industrial con una densa concentración de empresas y talleres en su núcleo urbano, Ermua se encontraba inmerso en el bullicio de actividades industriales, el constante trasiego de mercancías y la gestión de residuos propios de su actividad económica. Sin embargo, las crisis económicas de los años 93 y 96 dejaron una huella profunda en el municipio.

Para responder a la necesidad de un cambio en la política económica, en 1999 se creó la sociedad pública Promosa. Su objetivo era respaldar la política de reconversión impulsada por el Ayuntamiento, que buscaba devolver el casco urbano a la ciudadanía y facilitar la reubicación de empresas en espacios más adecuados tanto para ellas como para la comunidad en general.

En línea con esta política, surgió la necesidad de trasladar la principal empresa de Ermua, Tenneco, que contaba con alrededor de 400 empleados, a nuevas instalaciones. El Ayuntamiento intervino y negoció un nuevo emplazamiento en el alto de Ureta en 2000, permitiendo su crecimiento y liberando su antiguo edificio para albergar otras empresas del casco urbano, dando origen al Edificio Zearrekobuelta. Esta iniciativa se extendió también al municipio vecino de Mallabia, promoviendo la creación de espacios industriales adicionales.

Sin embargo, Ermua reconoció que su economía necesitaba más que una simple reubicación para recuperar su competitividad. Es en este punto donde asumió un papel activo en la promoción de la innovación, especialmente enfocada en el sector automotriz local. En colaboración con GAIA, el Clúster de empresas de Telecomunicaciones, Electrónica e Informática de Euskadi, se exploraron fórmulas innovadoras para incorporar la electrónica en la actividad de las empresas automotrices locales.

Esta colaboración culminó en el proyecto WATCH-IT, cofinanciado por el programa Interreg Sudoe, que buscaba modernizar los sectores económicos estratégicos mediante la integración de tecnología electrónica y TIC. La socialización de experiencias entre diferentes regiones fortaleció una alianza público-privada fundamental en la estrategia de desarrollo económico de Ermua.

El proyecto WATCH-IT sentó las bases para la creación del Automotive Intelligence Centre (AIC) en 2006, en el que el Ayuntamiento de Ermua participa junto con otras entidades y empresas del sector automotriz. AIC cuenta con instalaciones para la I+D en Boroa y Ermua, facilitando proyectos de innovación para empresas del sector.

En 2007, el impulso generado por WATCH-IT dio lugar al proyecto Inntegra, también cofinanciado por Interreg Sudoe. Su objetivo era integrar la innovación en las pequeñas empresas industriales de Ermua mediante dinámicas y metodologías de gestión de proyectos innovadores.

Los siguientes años se dedicaron intensamente a incrementar el grado de innovación de las empresas locales y diversificar el tejido económico. Surgieron proyectos emblemáticos como el Edificio Izarra Centre, inaugurado en 2012 para albergar empresas innovadoras y basadas en el conocimiento. Además, se impulsó la estrategia de Emprendimiento y se implementó la red de fibra ultra-ancha (FTTH), convirtiendo a Ermua en un referente de comunicación digital en España.

Es también en 2012 cuando se crea la Fundación Izarra como ente para la canalización de la estrategia de colaboración público-privada en materia de desarrollo económico. En esta Fundación participan las empresas tractoras del territorio como Tenneco Automotive, Orbea, ZF Lemförder TVA, Microdeco o Grupo Zuchetti y a través de esta se dinamiza parte de la estrategia de desarrollo económico, entre otras, la estrategia de emprendimiento. En el Edificio Izarra Centre se dispone de tres plantas habilitadas para albergar nuevos proyectos empresariales a los que se ofrece asesoramiento para el desarrollo de sus ideas de negocio. A su vez, se despliegan diferentes proyectos de apoyo al emprendimiento que pueden ir desde cursos de formación especializada hasta ayudas económicas para la financiación de los gastos iniciales. En 2019, como fruto de una estrecha alianza con GAIA, el Cluster de Empresas de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones del País Vasco, y ante una necesidad urgente de respaldar la transformación digital de nuestro tejido económico local, se dio inicio a la gestación de lo que se convertiría en IoTBasque Izarra Lab, el primer laboratorio demostrador de soluciones IoT en España. Tras varios meses de intenso trabajo, finalmente se inauguró a principios de 2021, ofreciendo casos de éxito de soluciones IoT tanto para la industria como para el desarrollo de ciudades inteligentes. Este espacio se ha erigido como un centro fundamental para comprender las capacidades de las tecnologías IoT y los beneficios que pueden aportar tanto al tejido económico local como a nosotros como ciudad. A su vez, ha permitido avanzar significativamente en la estrategia de "Ermua, laboratorio urbano", desplegando una red LoraWan que facilita el uso y testeo de soluciones tanto municipales como de terceros. Son estos elementos los que han permitido canalizar cantidad de proyectos tanto a nivel organizativo como dirigido a las empresas, permitiendo mejorar su nivel de digitalización.

En 2022 se empieza a desplegar el proyecto "Next Comercio Ermua", cofinanciado por el programa de "Ayudas para el apoyo a mercados, zonas urbanas comerciales, comercio no sedentario y canales cortos de comercialización" en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y

Resiliencia (PRTR) y que contempla multitud de actuaciones orientadas a mejorar la digitalización y la sostenibilidad en el comercio local.

Estos esfuerzos han permitido canalizar numerosos proyectos tanto a nivel organizativo como empresarial, mejorando el nivel de digitalización y promoviendo la innovación como motor de desarrollo económico en Ermua.

### 0.3 TRAYECTORIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN. BLOQUE CIUDADANÍA.

Desde 1997, el Ayuntamiento de Ermua ha iniciado un profundo debate sobre la calidad de los servicios públicos municipales, cuestionando si realmente responden a las expectativas y necesidades de los ciudadanos y si se orientan adecuadamente hacia el servicio público. Este replanteamiento desencadenó un proceso de modernización administrativa, enfocado en desarrollar un sistema de gestión documental y de normalización eficiente, que permite tramitar expedientes municipales de manera rápida y sin errores.

Inicialmente, se estandarizaron varios procedimientos, especialmente aquellos con un impacto directo en la ciudadanía. Hacia finales de 2005, se adquirió la herramienta informática de gestión documental AUPAC, integrando procedimientos en áreas como Contratación, Disciplina Urbanística, Subvenciones y Atención Ciudadana.

En 2004, la creación de la página web municipal [www.ermua.es](http://www.ermua.es) marcó el inicio de una estrategia de digitalización que facilita las interacciones entre el ayuntamiento y los ciudadanos, incrementando la eficiencia en la prestación de servicios. Esta estrategia se reforzó en 2007 con la implementación de la Sede Electrónica, ofreciendo la posibilidad de realizar trámites online, la integración de la firma electrónica y el lanzamiento del Registro Electrónico para gestionar documentación de manera continua.

En 2006, se reconoció la necesidad de crear un servicio de atención integral al ciudadano, culminando en 2008 con la creación del servicio de ventanilla única @abiapuntu, centralizando la atención municipal y simplificando significativamente la interacción con el ayuntamiento.

Paralelamente, en 2007, se implementaron herramientas para captar la voz de la ciudadanía, incluyendo un procedimiento de quejas y sugerencias y la realización de encuestas de satisfacción. Esto permitió elaborar las primeras cartas de servicio, estableciendo compromisos claros con los ciudadanos en términos de utilidad, fiabilidad y celeridad.

En 2010, se implementó la red TETRA, centralizando la información de seguridad ciudadana. A partir de 2012, la transparencia se convirtió en un pilar clave de la gestión municipal. Antes de la aprobación de la ley de Transparencia y Buen Gobierno, el ayuntamiento lanzó una sección de transparencia en su web, siguiendo las directrices de Transparencia Internacional. En 2013, Ermua solicitó una evaluación voluntaria a esta organización, obteniendo una puntuación destacada.

Ese mismo año, se comenzaron a desarrollar iniciativas de participación ciudadana, incluyendo la elaboración de presupuestos con la opinión de los residentes, reforzando así una cultura de responsabilidad compartida. Además, en 2013 se lanzaron proyectos sociosanitarios como Ermua – Mugi e Hiribili para promover el envejecimiento activo, y Etxean Ondo, que proporciona atención integral a domicilio a personas dependientes.

En 2014, en colaboración con el Centro Tecnológico Tecnalia, se diseñó un manual de soluciones de adaptación de viviendas para personas con movilidad reducida. En 2015, se aprobó el nuevo plan general de ordenación urbana, promoviendo políticas de vivienda adaptadas a nuevas realidades sociales, incluyendo la construcción de 600 nuevas viviendas.

Finalmente, en 2016, se lanzaron proyectos estratégicos como Ermua Ciudad Amigable, Ermua Ciudad Educadora y una Estrategia de Participación Ciudadana, buscando integrar más a los ciudadanos en la gestión y diseño urbano de Ermua. Desde entonces, han sido muchos y variados los procesos de participación ciudadana emprendidos, desde el diseño de la Agenda Urbana de Ermua y los presupuestos participativos que se celebran anualmente a procesos para la selección de proyectos arquitectónicos (carpa en 2018), configuración de espacios de ocio (plaza de mercado desde 2019) o procesos de co-creación para la regeneración de barrios (proyecto drOp desde 2021).

Todo lo anteriormente mencionado está en continua revisión y adaptación. Ejemplo de ello son i) la nueva web [www.ermua.eus](http://www.ermua.eus) lanzada en 2023 y que pretende hacer toda la información municipal más accesible a la ciudadanía, ii) el nuevo gestor de expedientes que se está trabajando para poder sustituir al actual AUPAC y que se prevé estará lista en 2024 o la oficina de barrio que se ha abierto en 2024 que pretende ser un punto de información detallada sobre procesos de rehabilitación y regeneración para la ciudadanía del barrio de Santa Ana.

ermua

## 1 INTRODUCCIÓN

A continuación, se realizará una breve descripción del sistema local de innovación y promoción empresarial. A través de esta se identificarán los diversos agentes que lo componen y se describirán los medios financieros, técnicos y humanos.

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA LOCAL DE INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL:

El sistema de innovación y de promoción empresarial que impulsa el ayuntamiento de Ermua se sustenta en 4 pilares:

1. Colaboración público – privada.
2. Modelo organizativo orientado a la mejora continua y la innovación.
3. Participación ciudadana.
4. Ermua, Urban Lab.



*Ilustración 2. Pilares del sistema local de innovación y promoción empresarial*

Estos pilares se han construido a lo largo de los años, como se ha podido mostrar en la trayectoria de Ermua y los hitos alcanzados. Esta evolución ha experimentado tres etapas, donde el aprendizaje adquirido ha permitido disponer del actual sistema local.

#### **Etapas 1. Desde 1999. Colaboración Público – Privada.**

Se intensifica la necesidad de buscar alianzas privadas que permitan alcanzar los objetivos establecidos. La creación de PROMOSA, como garante de la colaboración con el sector empresarial, asume este compromiso.

Aprendemos y participamos en nuevas iniciativas de colaboración público-privada (p.e. AIC, Fundación Izarra, etc.). Se puede afirmar que los proyectos europeos Watch-IT e Innegra son los que permiten sistematizar esta práctica hasta convertirse en el pilar que es hoy. D

Desde entonces, esta búsqueda de colaboración con otros agentes se ha intensificado paulatinamente hasta el día de hoy, destacando como no puede ser de otra manera, la propia Red Innpulso, además de agentes clave del territorio como Q-epea, Eudel, la FEMP, GAIA, Tecnalia, Tekniker, Centros de Formación y Universidad, Agencia de Desarrollo Comarcal (Debegesa), EUDEL, Asociación Emrpesarios, etc

#### **Etapas 2. Desde 2003. Modelo organizativo orientado a la mejora continua y la innovación.**

Se detecta la necesidad de adaptar el modelo de organización y funcionamiento del Ayuntamiento ante las exigencias de nuevos retos y nuevas formas de proceder:

Año 2006: Se impulsa la normalización de procedimientos, y se pone en marcha el gestor de expedientes (2006).

Año 2005: Se crea la web municipal con el canal noticias diario.

Año 2008: Se abre la oficina de atención a la ciudadanía donde además de registrar las solicitudes, se inicia la tramitación de algunos expedientes que han ido incrementándose y convirtiendo este punto de encuentro con la ciudadanía en el punto inicio de sus gestiones, facilitando y simplificando la tramitación.

Se pone en marcha el procedimiento de quejas y sugerencias y las encuestas de satisfacción de los servicios municipales.

Año: 2009: Se elabora el primer mapa estratégico tras un proceso de reflexión participativo con representantes de la cuádruple hélice a nivel del territorio. Este primer mapa estratégico de innovación obliga a adaptar la organización para la consecución de sus objetivos.

### **Etapas 3. Desde 2012-2019 Nueva estructura organizativa y gestión por proyectos transversales. Dotación de recursos clave para el desarrollo local. Impulso a la participación ciudadana.**

Nace el área de Planificación Estratégica e Innovación, cuya misión es ejercer de bisagra entre el equipo político y técnico y coordinar los proyectos estratégicos transversales a las áreas de gestión municipales. Todo ello con objeto de garantizar el cumplimiento del plan de mandato y los objetivos del Mapa Estratégico.

Se fomenta la gestión por valores y la formación de las personas para adquirir competencias de carácter transversal relacionadas con el trabajo en equipo, la comunicación interpersonal, la gestión de proyectos, las reuniones eficaces, con el objetivo de que se vaya implantando la gestión por proyectos y por resultados.

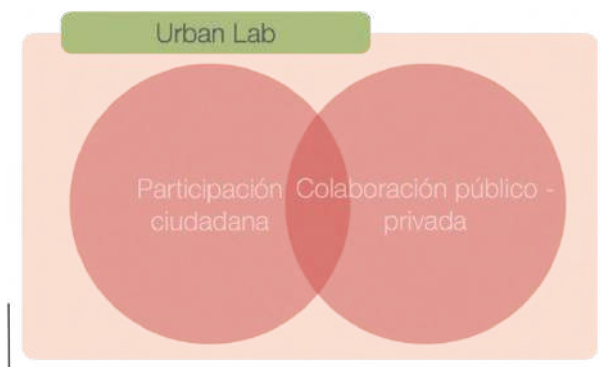
En el ámbito del Desarrollo local se construyen dos infraestructuras clave, el edificio Izarra Centre, la red de fibra óptica. Además, se crea la Fundación Izarra con la idea de diversificar el tejido económico del municipio atrayendo a nuevos proyectos empresariales con base tecnológica.

Ermua se caracteriza por disponer de un tejido asociativo muy potente y una ciudadanía implicada. La colaboración con la ciudadanía en diferentes procesos y proyectos ha sido una práctica extendida a lo largo del tiempo. Sin embargo, es a partir de 2015 cuándo esta práctica se extiende a los proyectos estratégicos (Ciudad amigable, Ciudad Educadora, nuevos espacios de ocio y convivencia, etc.) y son cada vez más iniciativas las que requieren de la participación ciudadana. Es en 2016 cuando se toma la decisión de diseñar un modelo de participación que ofrezca referencias para su gestión, consolidándose como tercer pilar del actual sistema de innovación y promoción empresarial.

### **Etapas 4. Desde 2019. Ermua, Urban Lab.**

Este cuarto pilar se integra a partir del 2019 como parte de la estrategia living-lab que se venía trabajando con mayor o menor acierto. En este sentido, el trabajo realizado en el marco de la puesta en marcha del laboratorio IoTBasque Izarra Lab desencadenó un creciente interés por parte de las empresas de esta Alianza IoT para poder testear sus soluciones en entornos reales propios del municipio.

Este hecho permitió integrar todo lo previamente trabajado en materia de living-lab y complementar los tres pilares mencionados afrontando los retos de ciudad a partir de i) la reflexión participativa y ii) la colaboración público – privada para dar respuesta a estos retos y todo ello soportado por iii) un modelo organizativo orientado a la mejora continua. En esta etapa se encuadra, a su vez, el diseño de la Agenda Urbana de Ermua que establece los pilares tanto estratégicos como operativos de Ermua del futuro.



Modelo organizativo orientado a la innovación

Ilustración 3. Pilares del modelo organizativo orientado a la innovación

Los mencionados pilares del sistema local de innovación y promoción empresarial son los que nos permiten diseñar y desplegar la política y la estrategia de innovación que se detalla en el apartado 3.2 Breve evaluación del grado de cumplimiento, vigencia e impacto de desarrollo de programas y proyectos anteriores.

En la actualidad, esta evolución ha permitido disponer de un sistema local de innovación y promoción empresarial que se puede resumir en:

El Ayuntamiento de Ermua ha trabajado en el diseño y consolidación de un **modelo organizativo** orientado a la mejora continua y la innovación que busca la continua **colaboración con otros agentes, tanto públicos como privados**, que lo apoyen en la consecución de su estrategia. Entre estos agentes destacamos la **sociedad civil** como protagonista tanto en el diseño de la estrategia como en su implementación.

Para todo ello, se nutre de **la Agenda Urbana de Ermua y su estrategia “Ermua, Urban Lab”** como instrumento para la respuesta a los retos a los que se enfrenta y donde se llegan a testear soluciones innovadoras a pequeña escala antes de desplegarlas a toda la ciudadanía.

### 1.1.1 Fundamentos del modelo organizativo

Tanto la orientación a la **colaboración con agentes público-privados** de diferente índole como la continua **integración de la ciudadanía** en el diseño e implementación de las estrategias municipales **han sido decisiones estratégicas** que han obligado al Ayuntamiento de Ermua a evolucionar en su modelo organizativo. La premisa que ha marcado esta evolución ha sido su orientación a la mejora continua y la innovación. En esta línea, **tres son los fundamentos en los que se basa el modelo organizativo** actual.

- ❖ Gestión por valores.
- ❖ Política y estrategia para la innovación.
- ❖ Gestión operativa de servicios y gestión de proyectos con especial mención a los estratégicos

En la siguiente imagen tratamos de representar este modelo organizativo, así como sus fundamentos.

#### ❖ Gestión por Valores:

El año 2015 se lanzó una iniciativa que pretendía basar la gestión y el modelo organizativo en valores. La identificación de valores compartidos permite a toda la organización mantenerse alineado en sus comportamientos, tanto para el establecimiento de objetivos como en su quehacer diario.

En consecuencia, son estos valores los que prevalecen y sobre los que ha de asegurarse que está alineada la política y estrategia que se establece desde los órganos de gobierno, así como las actuaciones que se ejecutan en las diferentes dimensiones operativas (Servicios y proyectos).

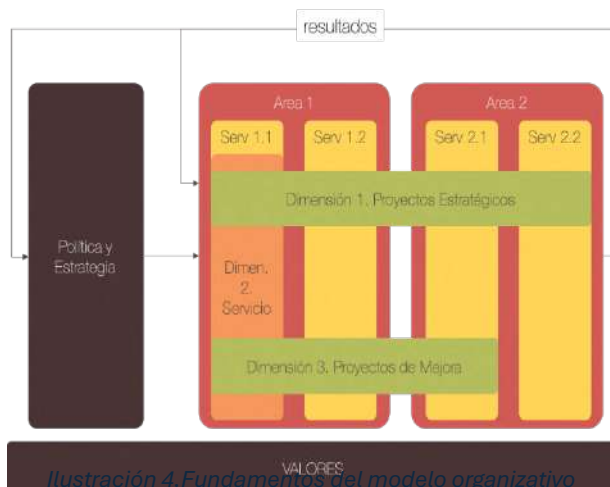


Ilustración 4. Fundamentos del modelo organizativo

❖ Política y Estrategia para la innovación:

La política y estrategia tiene su reflejo en el mapa estratégico de innovación, donde se establecen la Misión, Visión, Líneas Estratégicas y objetivos estratégicos y en la Agenda Urbana de Ermua que se alinea, a su vez, con la Agenda Urbana Española. Esta estrategia incorpora por definición la estrategia de innovación del municipio, considerándola como transversal a todos los ámbitos y líneas estratégicas y que debe impregnar el resto de los fundamentos del modelo organizativo. En el apartado “Descripción del sistema local de innovación y promoción empresarial” se detalla la política y estrategia de innovación y promoción empresarial vigente, así como la evolución que ha experimentado los últimos años.

❖ Gestión operativa de servicios, proyectos estratégicos y proyectos de mejora.

Tres son las dimensiones operativas en las que se organiza la actuación del ayuntamiento.

- a) Los servicios
- b) Los proyectos de mejora
- c) Los proyectos estratégicos

Esta división ha permitido establecer pautas de gestión para cada dimensión, siempre teniendo en mente su orientación a resultados.

**a) Los servicios**

Se trata de acciones/actuaciones continuas, sin un fin determinado. Se normalizan a través de procedimientos y se establecen indicadores que permitan medir su eficacia. Tienden a ser integrados en un área determinado, aunque puede que requieran de la participación de personas de otras áreas en algunos casos.

**b) Los proyectos de mejora**

Son los equipos de servicio quienes identifican mejoras a investigar e implantar. En algunos casos se requiere de la participación de personas de otros servicios e incluso áreas. Cada proyecto dispone de su responsable y equipo, quienes planifican los resultados esperados y los hitos que van a regir su plan de trabajo.

**c) Los proyectos estratégicos**

Se identifican con una clara orientación a la consecución de los objetivos estratégicos. Integran personas de diferentes áreas y asumen la coordinación del proyecto en su respectivo campo de actuación. Tienden a desplegarse más allá de un ejercicio, con una clara orientación al medio/largo plazo. Representan la apuesta del ayuntamiento por la innovación y la promoción empresarial.

## 1.2 MEDIOS FINANCIEROS, TÉCNICOS Y HUMANOS:

### 1.2.1 Medios financieros:

El Ayuntamiento de Ermua ha contado los últimos años con un presupuesto municipal que ha rondado entre los 21M de 2021 y los 22M de 2022, pasando por 23M en 2023 y 26M en 2024.

Estos presupuestos han sido configurados a partir de las necesidades económicas de los servicios municipales y los proyectos a ejecutar anualmente, entre los que **destacan los proyectos estratégicos que se detallan en la presente memoria**. En esta línea, cabe destacar la **metodología para el diseño de los presupuestos, sobre todo en lo que a los proyectos estratégicos se refiere**. Su carácter estratégico obliga anualmente a priorizar sus partidas

presupuestarias. A su vez, su carácter innovador permite acceder a programas de subvenciones que pueden complementar el gasto, reduciendo así el esfuerzo inversor del Ayuntamiento.

En este apartado cabe hacer especial mención al periodo que ha sido afectado por el COVID19, donde el Ayuntamiento hizo un esfuerzo muy importante al dotar de recursos adicionales al presupuesto ordinario. Es en esta tesitura donde se planteó el plan de choque “Ermua Aurrera” que trataba de créditos adicionales que se financiaron con remanentes de tesorería por un importe total de **4.120.697 euros** en una primera edición de 2020 y de **2.627.202 euros** en la segunda edición de 2021. Esta iniciativa fue creada para hacer frente a las diferentes problemáticas ocasionadas por el Covid-19, dando apoyo a las familias, al comercio y a la hostelería local para hacer frente a la situación de emergencia socio-sanitaria que nos enfrentábamos en aquél momento. Los importes muestran el esfuerzo y el compromiso de este Ayuntamiento por aquellos colectivos más afectados por la situación de pandemia.

### 1.2.2 Medios técnicos

#### **Fibermua FTTH (Fibre To The Home):**

Fibermua es una red de comunicaciones de banda ultra ancha. Se trata de una red GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), estándar en todos sus componentes y que utiliza tecnologías escalables, es decir, que fácilmente pueden crecer y adaptarse al tamaño que se requiera. Se trata de una red que llega a todos los domicilios y empresas del municipio y ofrece una conexión a internet de alta velocidad con capacidades que pueden llegar hasta 1Gbps simétricos. De hecho, se ha considerado a Ermua como el municipio con la conexión de internet más veloz de España.

Esta red permite ofrecer servicios de alto valor añadido a la ciudadanía y a las empresas que estén instaladas en nuestro municipio.

#### **Edificio de gestión del conocimiento y vivero de empresas. Izarra Centre:**

El Edificio Izarra cuenta con las infraestructuras y los espacios necesarios para fomentar la cultura del emprendimiento y la innovación, tal y como se desprende de su estrategia, y tratar de diversificar el tejido económico de Ermua hacia sectores de alto valor añadido.



Con ella se pretende: aumentar las inversiones empresariales en la zona; mejorar la competitividad de las empresas; vincular a la empresa, la Universidad, los Centros tecnológicos, el mercado, las instituciones públicas y las instituciones financieras; apostar por las personas emprendedoras que desarrollen sus planes de negocio en áreas innovadoras y diversificadoras; dinamizar el tejido empresarial; ofrecer un entorno que añada valor a las empresas que se ubican en él, tanto por la imagen de sus instalaciones como por las prestaciones que ofrece a los alojados; facilitar la llegada de personas altamente cualificadas y evitar la fuga de talento.

#### **Espacio Cultural Lobiano:**

Espacio Cultural Lobiano Kultur Gunea es un espacio destinado a la creación artística y a promoción y difusión cultural.

Se trata de un edificio de 4 plantas en el que se ubican 2 salas de exposiciones, 2 salones de actos de diferentes dimensiones, una sala para ensayos de danza y otra para ensayos teatrales, un espacio que alberga la Escuela Municipal de Pintura y otro destinado a la programación de cursos y talleres. Teatro, conciertos, exposiciones, charlas, diaporamas, cursos, talleres y reuniones constituyen la actividad habitual de la instalación.

#### **Ermua Antzokia**

Sala de espectáculos gestionada por el Ayuntamiento de Ermua, con capacidad para 515 espectadores/as, con unas modernas y atractivas instalaciones para celebrar la programación municipal de cine, música, teatro y danza, así como otras actividades organizadas por los colectivos y entidades locales.

### Centro Cívico “Miguel de Unamuno”

El Centro Cívico “Miguel de Unamuno” es un espacio destinado a cubrir las necesidades socioculturales del barrio donde se ubica, con independencia de otros usos alternativos que pueda albergar. Actualmente, se acaba de renovar y dispone de una zona de juegos para niños y otra, para que las personas mayores puedan disfrutarla, a modo de plaza

### Instalaciones deportivas

Ermua cuenta con un importante conjunto de instalaciones deportivas que permiten la práctica del deporte y la actividad física y sirven también para el despliegue de iniciativas innovadoras en el ámbito sociosanitario.

Cuenta con un moderno polideportivo, un complejo deportivo con gimnasios, pista de atletismo, diversos campos de fútbol y canchas indoor, etc.

<http://www.imdermua.com/es/instalaciones/index.php>



### Edificio Teresa Murga

Edificio municipal que en la actualidad alberga la Biblioteca Municipal y el Euskalategi Municipal, el KZgunea y el centro E.P.A. La Biblioteca Municipal ha sido recientemente reformada dotándola de nuevos usos y ofreciendo una mayor funcionalidad en sus espacios, adaptándose así a las nuevas necesidades y requerimientos de la ciudadanía.

### Edificio Izarra

Es donde se ubica el centro de formación y promoción empresarial, que cuenta con las siguientes instalaciones: taller de mecanizado, sala de informática y simulación, taller de mantenimiento y reparación de maquinaria y taller de soldadura. En la actualidad también alberga el KZGunea (espacio para el desarrollo de competencias digitales básicas, y el Centro de Educación para Adultos (EPA).

### Centro de competencias digitales

Espacio creado para el desarrollo de competencias digitales avanzadas. Destaca por albergar acciones y formaciones muy específicas, orientadas tanto a la ciudadanía como a profesionales, que tratan de anticiparse incluso a tendencias tecnológicas. El modelo de funcionamiento comprende el lanzamiento de acciones tanto por parte de Izarra Centre como por parte de empresas privadas que entiendan tienen algún tipo de tecnología que pueda suponer una ventaja competitiva para el mercado.

En la actualidad, aunque todavía no se ha desplegado ninguna acción, se está haciendo un seguimiento exhaustivo al “Pasaporte Digital de Producto” y la revolución que va a suponer en todos los sectores fabriles. En la medida que se avance en dilucidar en qué va a consistir se pretende lanzar acciones de capacitación/formación desde este centro de competencias digitales.

### Teknoteka

La Teknoteka es un espacio que se alberga en Izarra Centre y que pretende, por un lado constituirse como una referencia para el estudio y desarrollo de capacidades de personas jóvenes (a partir de 16 años) y por otro, un espacio de encuentro para compartir conocimiento y aficiones vinculadas con la tecnología y la innovación (tecnológica, social, de mercado, etc.) Es un espacio que está abierto de 08:00 a 23:00 prácticamente todos los días del año. En la actualidad son más de 700 personas las que están dadas de alta en el servicio aunque los usuarios habituales rondarán la centena.

### Oficina Acelera PYME

Desde principios del año 2022, Ermua alberga la “Oficina Acelera PYME Rural” de Bizkaia. Esta iniciativa es promovida por red.es y consiste en ofrecer un espacio de información,



dinamización y asesoramiento a pequeñas empresas y autónomos/as en materia de transformación digital. En el caso de Bizkaia, la organización a la que se adjudicó crear la OAP fue GAIA, el Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnologías Aplicadas y tras un proceso de colaboración y la firma de un convenio se pudo poner en marcha en una oficina habilitada en la planta baja de Izarra Centre.



#### **IoTBasque Izarra LAB (Espacio demostrador y laboratorio)**

Las necesidades de digitalización y gestión remota de activos se han visto incrementadas sustancialmente, con el consecuente impulso por parte de las empresas participantes en la iniciativa y el interés suscitado entre las empresas y agentes. En este contexto nace el proyecto IoTBASQUE Izarra Lab.

Un espacio donde las empresas vascas desarrolladoras de soluciones IoT acercarán su know-how o saber hacer y su tecnología a las empresas locales y a las ciudades a modo de demostrador y de pilotos. La visión de la Alianza IoT Izarra es la de convertir Ermua en un referente nacional e internacional en IoT, impulsando la aplicación de su conjunto de tecnologías en las dos verticales, a través de proyectos en colaboración.

#### **Red LoraWan**

A raíz del despliegue del Laboratorio IoT de Izarra Centre y en el marco de la estrategia de laboratorio Urbano de Ermua surge la necesidad de crear una red LoraWan que permita testear y desplegar soluciones IoT a lo largo del municipio. En esta línea, y entendiendo que puede ser una oportunidad para desarrollar e implantar soluciones tecnológicas en Ermua, se crea una red LoraWan en el marco del programa de “Ayudas para el apoyo a mercados, zonas urbanas comerciales, comercio no sedentario y canales cortos de comercialización” financiado en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. En la actualidad, son varias las tecnologías que hacen uso de esta red, como los sensores de detección de plazas de aparcamiento libre en determinados espacios de Ermua.

#### **Espacio y estrategia Urban LAB**

Para dar respuesta a la estrategia de Ermua Laboratorio Urbano y ante la necesidad de disponer de un espacio adecuado para la reflexión y diseño de propuestas que respondan a los retos de Ermua, se ha habilitado un espacio en la quinta planta de Izarra Centre destinado a este fin. Este espacio complementa las acciones posteriores de testeo de soluciones propuestas en entornos reales, en este caso, en Ermua.

#### **1.2.3 Entidades de colaboración público-privada.**

Además de los medios técnicos mencionados, es relevante mencionar las entidades que han contribuido a que Ermua pueda desplegar su estrategia de innovación, basada en buena parte, en la colaboración público – privada. Entre estas entidades, destacan:

##### **Tecnalia**



Tecnalia es el mayor centro tecnológico de España y uno de los referentes a nivel europeo. En diciembre de 2021 se firmó un convenio entre el Ayuntamiento de Ermua y Tecnalia para desarrollar un proyecto piloto y crear un entorno de experimentación de forma que pudiese servir a las empresas tanto del Laboratorio de IoT de Izarra Centre como a otras de entorno, para simular y testear aplicaciones de soluciones tecnológicas previamente a su despliegue real y su comercialización. Se trata de una prueba de concepto del Digital Innovation Hub. Desde entonces, este convenio está vigente y son varios los proyectos que han sido lanzados en su marco, como puede ser el proyecto drOp, un proyecto europeo que lidera Ermua junto con socios estonios, belgas e italianos y la colaboración de la Universidad de Mondragón y Tecnalia. <https://drop-project.eu>

### GAIA (Clúster ICTA Euskadi)



GAIA es la Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnología de Euskadi, que aglutina a más de 300 empresas de este sector. Su objetivo es ser referente en Innovación Colaborativa para la conformación y puesta en marcha de soluciones globalmente competitivas, basadas en Conocimiento y Tecnología propia (Consultoría, Ingeniería, Electrónica, Informática, Telecomunicaciones, y Gamificación).

La colaboración entre el Ayuntamiento de Ermua y Gaia se remonta al inicio de la etapa de colaboración público – privada, aproximadamente a principios de siglo, y se ha mantenido a lo largo de todos estos años. Algunos de los proyectos en colaboración destacables son los proyectos europeos Watch IT! e Inntegra o los más actuales laboratorio de IoT y la Oficina Acelera PYME.

### AIC (Automotive Intelligence Center)



AIC-Automotive Intelligence Center [[www.aicenter.eu](http://www.aicenter.eu)] es un centro único de generación de valor para el sector de automoción basado en un concepto de innovación abierta donde las empresas mejoran su competitividad por medio de la cooperación. Bajo una orientación de mercado, integra conocimiento, tecnología y desarrollo industrial en una misma estructura.

En este centro participan activamente empresas de referencia del sector de automoción del País Vasco, concentrando sus unidades de I+D+i y dando lugar a una dinámica de colaboración para la mejora competitiva del sector.

El Centro está orientado en crear valor en el sector en distintas vertientes:

- Personas, desarrollando los mejores profesionales.
- Procesos, liderando tecnologías avanzadas.
- Productos, ascendiendo dentro del ciclo de desarrollo del vehículo.

El Centro de Automoción busca el trabajo multidisciplinar y la coordinación de personas altamente cualificadas. El AIC-Automotive Intelligence Center está gestionado por ACICAE-Cluster de Automoción del País Vasco y se ubica en Bilbao (Amorebieta-Etxano y Ermua).

El Ayuntamiento de Ermua es, junto con la Diputación Foral de Bizkaia y el Ayuntamiento de Amorebieta, promotor de esta iniciativa innovadora, lo que le permite atraer talento e innovación al municipio.

### Fundación Izarra



La Fundación Izarra [[www.fundacionizarra.eu](http://www.fundacionizarra.eu)] es una entidad sin ánimo de lucro creada por el Ayuntamiento de Ermua orientada a la generación de valor territorial

Su objeto general es la promoción, el desarrollo y el apoyo de las actividades económicas y sociales que contribuyan, directa o indirectamente, a impulsar el desarrollo del sistema productivo y del empleo en el ámbito territorial de Ermua y su entorno, potenciando un modelo de desarrollo territorial sostenible, con los altos estándares de calidad de vida.

En este sentido, la Fundación Izarra es un instrumento más de la política municipal de desarrollo local orientada a **explotar al máximo los recursos endógenos** de nuestro municipio, así como la captación de actividad económica proveniente de fuera, con el objetivo de garantizar la viabilidad socioeconómica de Ermua. Así, la fundación Izarra es el agente responsable del despliegue de la estrategia de emprendimiento, gestionando el vivero de empresas y diseñando y lanzando programas dirigidos a las nuevas empresas y emprendedores/as.

Tratándose de una fundación, en su patronato, además del Ayuntamiento de Ermua, participan empresas de referencia de Ermua como Orbea, Tenneco Automotive, ZF Lemförder TVA, IDS, Idesa y Microdeco (<http://www.fundacionizarra.eu/organos-de-la-fundacion/>)

## PROMOSA.



Promosa [<http://www.promosa.org>] es una sociedad del Ayuntamiento que tiene por objeto social servir como instrumento para el desarrollo económico del municipio mediante el estudio, diseño y ejecución de promociones económicas, inmobiliarias, tecnológicas, etc., que redunden en su mejora económica y social.

Promosa tiene por Objeto Social Objeto social la adquisición, transformación y transmisión de toda clase de bienes y activos que redunden en el desarrollo económico del municipio de Ermua a través de la promoción y oferta de suelo para actividades industriales o terciarias.

Asimismo, se define como objeto social de la sociedad el diseño, adquisición, gestión, planificación técnica, ejecución, construcción, instalación, puesta en servicio, operación, administración, explotación, mantenimiento y formación del personal, por sí o por terceros, de todo tipo de redes, instalaciones y equipos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas y cualquier otro de naturaleza análoga a los anteriores.

Entre sus proyectos destacan i) el Centro Tecnológico y vivero de empresas Izarra Centre, ii) la implantación de la red neutra de fibra óptica FTTH (Fibermua) o iii) Opciones de compra Alto Ureta y Fundación AIC para la implantación de parte del Automotive Intelligence Centre.

## Ermua Mugi



Destacamos la iniciativa Ermua Mugi en el apartado de colaboración público-privada al tratarse de una iniciativa conjunta entre el Ayuntamiento y diversos agentes y empresas del sector privado.

Así, la iniciativa que ya se ha mencionado previamente,

se lleva a cabo con la colaboración de:

**Agentes del ámbito sanitario;** Centro de Salud de Ermua y Organización Sanitaria Integrada (OSI) de Debabarrena.

**Administraciones públicas;** Ayuntamiento de Ermua e Instituto Municipal de Deportes (IMD)

**Empresas; Projekta Urbes.** Estudio de arquitectura, **Athlon.** Especialistas en el fomento de una vida saludable, **Codesyntax.** Desarrollo web, **Maser Microelectrónica.** Tecnología electrónica.

**Asociaciones de colaboración pública:**

## Eudel



EUDEL [ [www.eudel.eus](http://www.eudel.eus) ] es la Asociación de Municipios Vascos que se fundó en 1982 con el objetivo de defender la autonomía municipal y representar los intereses locales ante otras Instituciones. En sus Estatutos se recogen como

finés de la Asociación:

- Fomento y defensa de la autonomía municipal.
- Defensa y representación de los intereses generales de los asociados ante las instancias política administrativas.
- Coordinación y dinamización para la cohesión de los Ayuntamientos Vascos, fomentando el intercambio de sus experiencias y la difusión de sus buenas prácticas que favorezcan su modernización y el afianzamiento de su influencia.
- Desarrollo del espíritu europeo en los entes municipales, promoviendo su participación y representación en los organismos europeos e internacionales.


Con una trayectoria de más de tres décadas, EUDEL es referente del municipalismo vasco e interlocutora con el resto de Las instituciones en la coordinación y consenso de las políticas públicas.

La organización de EUDEL está basada en el “trabajo en red”, y su actividad se enmarca en una red de ámbito autonómico que engloba estructuras de ámbito local.

Es una asociación autónoma, lo cual permite tener un criterio propio a nivel interno además de una proyección reconocida internacionalmente.

#### **Asociación RED INNPULSO – Red de ciudades de la Ciencia y la Innovación (ARINN)**

**innpulso**  
Red de ciudades  
Ciencia e Innovación



La asociación de municipios ARINN tiene por objeto reconocer e impulsar las actuaciones que en materia de Ciencia e Innovación realizan las administraciones locales, propiciar la colaboración entre los ayuntamientos pertenecientes a la Red, mejorar su potencial innovador y servir de modelo a otros Ayuntamientos para contribuir al cambio del modelo productivo hacia un modelo económico y social sostenible, basado en el conocimiento y la innovación.



*Ilustración 5. Acto de toma de posesión de la presidencia de la Asociación Red Innpulso junto con Terrassa*

El Ayuntamiento de Ermua es miembro de la asociación desde la obtención de la distinción de Ciudad de la Ciencia y la Innovación en 2010.

Desde este año, ha participado siempre de los órganos de dirección de la Red (Consejo Rector y Presidencia). El año 2017 asume, junto con Terrassa, la presidencia de la asociación y desde el año 2020-2023 la ha ejercido con Viladecans. Actualmente vuelve a formar parte del Consejo Rector.

#### **Q-EPEA. Entidades públicas vascas por la excelencia**



Q-epea es una red de entidades públicas del País Vasco (administración y empresas públicas) comprometidas con la excelencia en la gestión. En 2002, con la colaboración de EUSKALIT, Fundación Vasca para la Excelencia, comienzan sus actividades conjuntas para compartir y difundir buenas prácticas de gestión,

intercambiar documentaciones de trabajo de forma abierta, invitar a otras organizaciones públicas y privadas para compartir experiencias y organizar de forma conjunta actos públicos de difusión.

El Ayuntamiento de Ermua es miembro de la red desde 2012 y participa activamente en la socialización de buenas prácticas de gestión y en la organización del congreso anual.

#### **1.2.4 Medios humanos:**

El Ayuntamiento de Ermua cuenta con una plantilla de 120 personas distribuidas en 6 áreas de gestión, una Dirección General de carácter ejecutivo y un Gabinete de alcaldía. Estos dos últimos son los encargados de facilitar y coordinar la estrategia entre el equipo político y el equipo técnico y la política de comunicación y asesoramiento a alcaldía respectivamente.

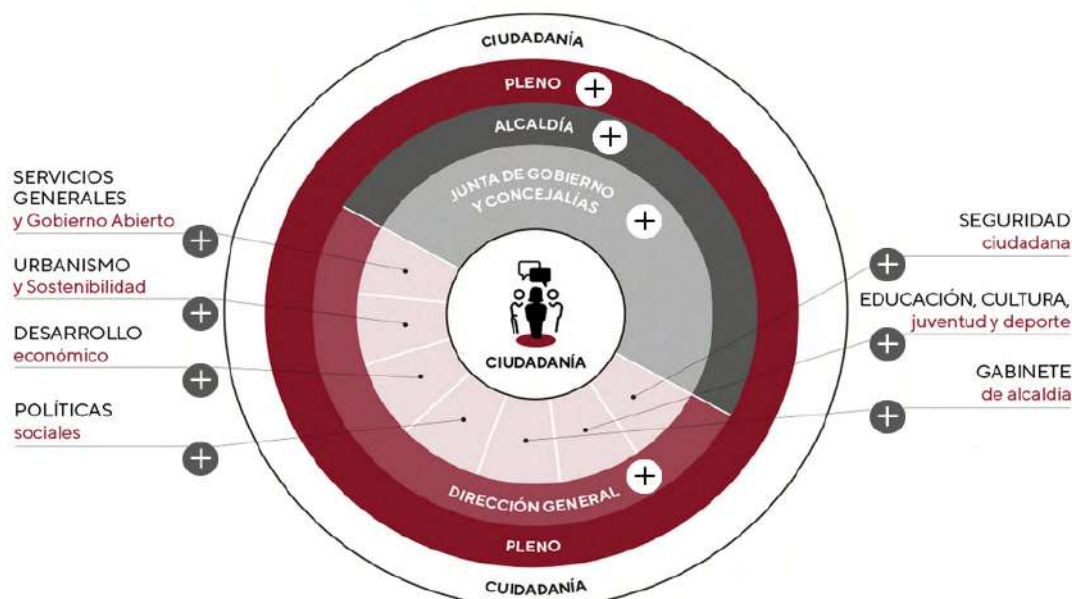


Ilustración 6. Organigrama del Ayuntamiento de Ermua

A nivel estratégico se establecen proyectos que permiten alcanzar los objetivos y compromisos adquiridos en el Plan Estratégico. Estos proyectos requieren de la colaboración de diferentes áreas, lo que ha obligado a diseñar un modelo que comprende esta gestión transversal. A su vez, todas las áreas establecen sus propios proyectos de mejora y cooperan en aquellos que requieren de la participación de diferentes áreas.

En la actualidad, se está afrontando el relevo generacional de esta plantilla tratando de adaptar los perfiles necesarios a las tendencias futuras, priorizando la integración de personal técnico especializado en ámbitos que resultarán clave para afrontar retos futuros (p.e. matemáticas, sostenibilidad y medioambiente, relaciones internacionales, etc.).

### 1.3 RANGO OTORGADO A LOS ÓRGANOS DE LOS QUE DEPENDE LA INNOVACIÓN

Tal y como se ha mencionado en el apartado “Descripción del sistema local de innovación y promoción empresarial”, en el Ayuntamiento de Ermua se aborda la innovación como una política transversal y debe estar presente en el resto de áreas, equipos, proyectos y servicios que se despliegan en la organización. En consecuencia, la política de innovación depende directamente de los órganos superiores, tanto políticos (Alcalde y equipo de gobierno) como técnicos (Dirección General). Son éstos órganos los que posteriormente trasladan esta política y los objetivos establecidos en la materia al resto de las áreas a través de sus respectivas direcciones.

Todos los proyectos estratégicos en materia de innovación responden a las prioridades estratégicas establecidas en el mapa estratégico 2020 - 2023



Ilustración 7. Mapa estratégico Ayuntamiento de Ermua 2020 - 2023

En la anterior renovación de la candidatura se presentaron 37 proyectos. Por motivos de espacio, a continuación se presenta una breve evaluación de cada uno de ellos.

## 2.1 ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO PROGRAMAS CANDIDATURA ANTERIOR

### 2.1.1 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación organizacional

#### Líneas estratégicas:

- Gobierno abierto
- Administración colaborativa
- Administración digital

Las actuaciones desarrolladas han sido en dos sentidos, por un lado, actuaciones y proyectos dirigidos a disponer de una estrategia compartida entre todas las personas de la organización y a transformar la cultura y las formas de actuar en la organización, de forma que se disponga de una organización más abierta, cercana, y con capacidad de adaptación. Por otro lado, se ha realizado un esfuerzo por mejorar los servicios ofrecidos a la ciudadanía, desarrollando los canales electrónicos para tramitar, aumentando el catálogo de servicios ofrecidos desde la oficina de atención ciudadana, mejorando la información ofrecida a la ciudadanía a través del portal de transparencia y, en general, de la web municipal, y dando respuesta en tiempo y forma a las solicitudes de acceso a la información pública.

#### Proyectos e iniciativas destacadas:

##### 2.1.1.1 Estrategia de comunicación externa

La sistemática de comunicación externa se diseñó y desplegó desde 2017 hasta 2020, con estrategia definida y responsables designados en cada área. Se proporcionó formación y capacitación a los responsables para garantizar su eficacia. Este enfoque fomentó la transparencia y la participación ciudadana, cumpliendo con los principios de publicidad activa en el marco del Gobierno Abierto.

**Principales resultados:**

- Resultado 1: Estrategia de comunicación externa definida en términos de transversalidad.
- Resultado 2: Líderes de área y responsables implicados en dinámica de comunicación externa.

**2.1.1.2 Mejora del liderazgo político-técnico**

Se han formado tres equipos para supervisar la estrategia y la gestión municipal: Gidari, Lotune y Ekinez. Gidari está compuesto por las direcciones técnicas y concejales delegados, centrado en coordinar la estrategia y revisar prioridades. Lotune, que incluye a direcciones técnicas, concejales y responsables de proyectos, busca una organización más horizontal y promueve la participación de todos los miembros. Ekinez, formado por direcciones de área, se centra en la gestión diaria, compartiendo problemas, coordinando proyectos y estableciendo prioridades. Además, se han proporcionado herramientas de coaching para el desarrollo del liderazgo.

**Principales resultados:**

- Resultado 1: La valoración media del liderazgo en la encuesta de satisfacción de personas es de 7,23 sobre 10. Los aspectos evaluados incluyen la justicia y flexibilidad en las decisiones (7,14), el reconocimiento de esfuerzos y aportaciones (6,86), la orientación y facilitación del trabajo (7,26), la generación de confianza (7,40) y la receptividad a ideas y propuestas (7,50).

**2.1.1.3 Transformación cultural**

Desde 2016, definimos nuestra Misión, visión y Valores, tanto para la ciudadanía como para la cultura organizativa, basados en el modelo de Barret Values Centre. En 2020, ampliamos esta definición incluyendo comportamientos asociados a los valores ciudadanos. Establecimos un foro llamado "Foro Ágora" para discutir y fomentar la presencia de estos valores en el día a día. Se ha realizado una labor de comunicación y visibilidad a través de la web municipal y la intranet, así como acciones formativas para reforzar su presencia en la organización.

**Principales resultados:**

- Resultado 1: 5000 horas invertidas desde 2020 en iniciativas relacionadas con los valores.
- Resultado 2: Valoración media en la encuesta de satisfacción de personas en el ítem de "Los valores se viven en el día a día de mi equipo de trabajo": 6,53 (sobre 10).

**2.1.1.4 Gestión de servicios y proyectos transversales en base a objetivos e indicadores**

Disponemos de una estrategia en la que establecemos objetivos e indicadores que nos permitan medir si estamos consiguiendo resultados. Además, vinculamos los proyectos a desarrollar para conseguir esos objetivos. De la misma manera, disponemos de objetivos operativos vinculados a las unidades y a los servicios del día a día (plan de gestión). La configuración de los equipos de trabajo Gidari, Lotune y Ekinez, permite ese seguimiento de la estrategia y de los servicios de manera periódica. La incorporación de la Agenda urbana ha permitido revisar la estrategia y el plan de gestión para adecuarlos a los objetivos de esta, incorporando nuevos objetivos y proyectos.

**Principales resultados:**

- Resultado 1: Valoración media en la encuesta de satisfacción de personas. "Me siento comprometido para alcanzar los objetivos establecidos en la organización o en el área": 7,53

### 2.1.1.5 *Piloto para el desarrollo del nuevo modelo europeo de gobernanza*

El Ayuntamiento de Ermua ha obtenido dos veces el sello europeo de Excelencia en materia de Gobernanza (en 2018 y en 2020) que concede el Consejo de Europa, y en la actualidad se encuentra en proceso de revalidación del reconocimiento (2024).

Este proceso consiste en una autoevaluación realizada en la organización en la que se muestran evidencias respecto a los 12 principios de buena gobernanza democrática. Este proceso es contrastado por un equipo de expertos de Eudel y, además, se realizan encuestas a la ciudadanía, a las personas trabajadoras del ayuntamiento y a los/as miembros de la corporación, también, como forma de contraste.

Fruto de esa evaluación, se dispone de un plan de mejora para seguir avanzando en gobernanza democrática.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1. Puntuación obtenida en sello Elogio 2018: 3,21 (sobre 5)
- Resultado 2: Puntuación obtenida en sello Elogio 2020: 3,53 (sobre 5)

### 2.1.1.6 *Organización inteligente*

Se han desarrollado entrevistas con todas las personas del ayuntamiento para disponer de una ficha de cada puesto de trabajo. En esas fichas se han establecido funciones y competencias transversales por tipología de puesto: direcciones de área, responsables de equipos, personal técnico, personal administrativo.

Con este trabajo se trata de poder identificar acciones de formación para para los diferentes perfiles identificados en la organización, sobre todo, teniendo en cuenta la cantidad de personas que se están incorporando a la organización.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1. Porcentaje de Monografías de puesto actualizadas: 100%

### 2.1.1.7 *Redefinir y optimizar la labor administrativa*

Se ha rediseñado el cuerpo de trabajadores/as administrativos/as creando un equipo transversal capaz de trabajar en diferentes áreas en función de la carga de trabajo de cada momento. Se ha creado la figura de Coordinadora de Gestión Administrativa que coordina todas las labores. Se ha alcanzado una mayor transversalidad de toda la labor administrativa.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1. Cuerpo administrativo rediseñado en términos de transversalidad

### 2.1.1.8 *Elaboración del código ético de la organización*

El proyecto OGP Euskadi de Integridad institucional ha impulsado nuestro proceso de gestión por valores desde 2015. Hemos alineado nuestros valores con el modelo de integridad vasco y hemos identificado comportamientos asociados a principios éticos públicos. Revisamos y complementamos nuestros valores organizacionales y ciudadanos con estos principios. Aprobamos un plan de medidas antifraude en 2022, que incluye un código ético, gestionado por un comité ético para su seguimiento y mejora continua.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Participación en la definición de los valores y de los comportamientos asociados a los mismos: 25% de la plantilla.

#### 2.1.1.9 *Transparencia. Publicación sostenible de la información (web)*

La nueva web municipal ha mejorado significativamente el apartado de transparencia. Ofrece flexibilidad y autonomía en la actualización y presentación de contenidos. El buscador de transparencia evita duplicar documentos y enlaza con otras secciones de la web. Se están desarrollando aplicaciones de gestión para publicar automáticamente información relevante. También tenemos un procedimiento para solicitudes de acceso a información no disponible en la web.

##### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Nº de solicitudes de acceso a la información (último año 2023): 28
- Resultado 2: Valoración media de la gestión de las solicitudes de acceso (último año 2023): 10

#### 2.1.1.10 *Business intelligence:*

El Ayuntamiento dispone de una aplicación de business Intelligence (Qlick) y se ha comenzado a elaborar cuadros de mando para poder disponer de datos en tiempo real relativos a la gestión: plazos de tramitación en AES, tiempo de respuesta en quejas, datos de padrón, datos de contabilidad.

De manera paralela, se trabaja en mantener depurada la base de datos de terceros y de territorio, ya que son la base para numerosas consultas de datos.

##### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Seguimiento en tiempo real de determinados datos de gestión (plazos de AES, padrón, contabilidad, etc.)

#### 2.1.1.11 *eAdministración*



El Ayuntamiento ha implementado herramientas para expedientes electrónicos y revisado su sede electrónica para una transición hacia la gestión de datos. Se ofrece apoyo y formación a colectivos y ciudadanía para tramitaciones electrónicas, incluso proporcionando certificados electrónicos en la oficina de atención ciudadana.

##### **Principales resultados:**

- Resultado 1: progresivo aumento del número de solicitudes presentadas a través de la sede electrónica
- Resultado 2: Aumento de procedimientos en los que se consultan servicios de interoperabilidad, por lo que no es necesario que la ciudadanía presente documentación junto con la solicitud.
- Resultado 3. Incremento en la utilización del sistema de interconexión registral (SIR) para la tramitación entre administraciones públicas.

### 2.1.2 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación del entorno

#### Líneas estratégicas:

- Movilidad y accesibilidad
- Sostenibilidad
- Vivienda

El eje de innovación del entorno busca hacer de Ermua un espacio agradable para vivir y trabajar donde la persona ha de ser el centro. Destaca también en este eje el esfuerzo del Ayuntamiento de Ermua por incidir en el espacio como medio para la generación de oportunidades económicas y sociales, mejorando las condiciones de las actuales empresas y tratando de atraer nuevos proyectos empresariales.

#### Proyectos e iniciativas destacadas:

##### 2.1.2.1 Remodelación de la plaza de mercado

Hasta el momento se ha activado el proceso participativo con la participación de diferentes agentes y colectivos, aunque todavía no se ha podido cerrar el proceso debido a su magnitud. Bastantes de las posibles funcionalidades y estructura del espacio ha sido prediseñado y en el periodo de la próxima candidatura se prevé abordarlo. **El presupuesto total de remodelación se ha calculado alrededor de 1,5M de euros.**

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Proceso participativo desplegado y en fase de desarrollo
  - o Personas Participantes: 30
  - o Equipo de trabajo transversal: 5 personas técnicas municipales
- Resultado 2: Posible configuración y funcionalidades de los espacios definidos.

##### 2.1.2.2 Regeneración del centro cívico para nuevos usos

Tras analizar varias propuestas de uso, el Ayuntamiento decide generar un nuevo espacio multidisciplinar destinado a juegos infantiles y hábitos de vida saludables. Dicho espacio se divide en 3 zonas: por un lado, zona de niños 2-6 años; por otro lado, zona de niños 4-14 años; y, por último, una zona de juegos biosaludables. Las obras incluyen la instalación de juegos infantiles con suelo de caucho, la instalación de juegos biosaludables y la climatización del espacio.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Ejecutado

##### 2.1.2.3 Rehabilitación de la Plaza Cardenal Orbe y edificio Aldapakua

En 2018, el Ayuntamiento de Ermua convoca un concurso de ideas para diseñar una cubierta en la Plaza Cardenal Orbe y rehabilitar el quiosco existente. La nueva cubierta busca proporcionar un espacio cubierto para actividades durante todo el año, independientemente del clima. Las obras concluyen en octubre de 2020. También en 2018, se encarga la redacción del derribo parcial y rehabilitación del caserío Aldapakua, situado en Travesía Erdikokale nº1, para generar un espacio de conexión peatonal. El derribo y la rehabilitación finalizan en 2023.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Ejecutado

#### 2.1.2.4 Senda verde. Construcción de senda peatonal en el antiguo trazado del ferrocarril.

El proyecto busca crear un recorrido peatonal entre San Antonio y Eizaga, recuperando terrenos ferroviarios en desuso para una senda verde. El Ayuntamiento de Ermua solicita la cesión de estos terrenos a la Administración Autonómica. Antes de redactar el proyecto constructivo, se debe tramitar un Plan Especial (PESV) que permita la construcción de la senda, actualmente en fase de aprobación inicial.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Acuerdo de cesión de uso de los terrenos de titularidad de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco a favor del Ayuntamiento de Ermua.
- Resultado 2: Aprobación inicial del Plan Especial.

#### 2.1.2.5 Proyecto de espacio de convivencia Kaltxango



El proyecto buscaba mejorar la convivencia en Ermua, reconfigurando el espacio para priorizar a los peatones. Tras la reordenación del tráfico en Kaltxango en 2017, se redactó un proyecto de urbanización para valorizar el área para los peatones. Se creó un espacio central con jardines y árboles, rodeado de un cinturón verde para separarlo del tráfico. La construcción se realizó entre 2018 y 2019, finalizando el 5 de julio de 2019.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Proyecto ejecutado y finalizado sobre lo previsto.

#### 2.1.2.6 Plan ciclable. Construcción de carril-bici entre los extremos del pueblo y el centro.

Entre 2018 y 2019 se elabora el "Proyecto Constructivo de la Vía Pública Municipal para la Mejora de la Circulación Vial y la Movilidad Ciclista. Término Municipal de Ermua." en dos fases. La primera fase abarca mejoras en la movilidad ciclista en varias calles y la conexión del casco urbano con el polígono industrial de Urtia. La segunda fase incluye la adecuación de calles adicionales y la senda peatonal en las riberas del arroyo Zabaleta. Se realizaron acciones como señalización horizontal y vertical, limitación de velocidad y conversión de viales en una Zona Ambiental Pacificada para crear un entorno seguro. La construcción de la Fase 1 concluye en 2020 y la de la Fase 2 en 2021.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Proyecto ejecutado y finalizado sobre lo previsto.

#### 2.1.2.7 Proyecto de accesibilidad al barrio de Santa Ana

Se diseña un proyecto para mejorar la accesibilidad en viviendas y el espacio urbano. El Pleno de la Corporación, en octubre de 2019, aprueba el "Plan Especial de Renovación Urbana del Barrio de Santa Ana". Las actuaciones del Ayuntamiento incluyen la construcción de ascensores urbanos, ensanchamiento de aceras, rampas para mejorar la accesibilidad y modificación de muros para permitir la construcción de ascensores privados.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Proyecto ejecutado y finalizado sobre lo previsto.



### **2.1.2.8 Construcción de apartamentos adaptados a nuevos modelos familiares y de jóvenes y personas mayores o dependientes**

El proyecto aborda las demandas sociales de emancipación y vivienda. En sesiones del Pleno de la Corporación en noviembre de 2021 y junio de 2022, se aprueba la modificación del Plan Parcial del sector SSU-02 "Betiondo" para incluir alojamiento dotacional en una parcela municipal de equipamiento deportivo. El Gobierno Vasco identifica la necesidad de suelo para vivienda de protección pública en Ermua, y tanto el Departamento como el Ayuntamiento acuerdan destinar parcelas del sector SSU.02 para alojamientos dotacionales. Se firma un convenio de colaboración donde el Gobierno Vasco se compromete a redactar el proyecto y ejecutar las obras de edificación y urbanización.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Convenio suscrito.

La ejecución de las obras necesarias para la construcción de los alojamientos dotacionales está prevista en el nuevo periodo de la presente candidatura.

### **2.1.2.9 Desarrollo de las unidades de ejecución de Aldapa y Zerukoa**

Ambas unidades de ejecución de encuentran desarrolladas. Se han construido viviendas libres, viviendas de protección y aparcamientos en superficie y soterrados.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Proyecto ejecutado.

### **2.1.2.10 Desarrollo de sector de Ureta**

Se inicia una iniciativa para crear infraestructura industrial en el término municipal de Ermua debido a la falta de espacio. El Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) incluye el ámbito SUS URETA II, que debe desarrollarse mediante un Plan Parcial. En junio de 2021, el Pleno de la Corporación aprueba definitivamente el Plan Parcial del sector industrial URETA II. Aunque está aprobado, el desarrollo del área está pendiente.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Plan Parcial aprobado.
- Resultado 2: Posibilidad de disponer de una parcela de hasta 39.530 m2 para infraestructura industrial

### 2.1.3 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación social

#### Líneas estratégicas:

- Empleo
- Salud y bienestar comunitario

El eje de innovación social es amplio por definición. Se plantean retos en ámbitos como el empleo, la emancipación de los/las jóvenes, cultura y deporte, educación e igualdad, todos ellos dirigidos a crear una sociedad sin desigualdades basada en el respeto mutuo.

#### Proyectos e iniciativas destacadas:

##### 2.1.3.1 *Actívate desde casa*

Como consecuencia de la pandemia fueron muchos los servicios que surgieron en esta línea, tanto públicos como privados por lo que se decantó por no desarrollar otra iniciativa similar más y valerse de las ya existentes.

#### Principales resultados:

- No se continuó con el proyecto.

##### 2.1.3.2 *Proyecto Ermua, ciudad amigable para personas mayores*

El proyecto sigue la metodología de la OMS desde 2017, con un plan de acción elaborado y ejecutado, incluyendo la evaluación. Destaca el Grupo Promotor de personas mayores. Actuaciones incluyen sensibilización en parques, formación para comercios, elaboración de una guía de recursos y acciones contra la soledad. Se han realizado acciones intergeneracionales, como juegos tradicionales en el día internacional del juego.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: elaboración del plan de acción
- Resultado 2: evaluación del plan de acción. De las 79 acciones programadas 60 han sido ejecutadas, 12 están pendientes de finalizar y 7 no han sido ejecutadas.
- Resultado 3: consolidación y mantenimiento del Grupo Promotor de personas mayores.

##### 2.1.3.3 *Proyecto Ermua, ciudad educadora*

El proyecto continúa activo con diversas líneas de acción en implementación. Estas incluyen renovación del Consejo de la Infancia, participación en la identificación de políticas municipales relevantes, y desarrollo de propuestas concretas. Se ha llevado a cabo un proceso de participación infantil y juvenil, así como actividades para mantener el reconocimiento de Ermua como Ciudad Amiga de la Infancia. Además, se han organizado eventos para celebrar el día internacional de la Ciudad Educadora y del juego.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Promoción de las competencias de participación desde la infancia.
  - o Resultado 1.1. Renovación del Consejo de la Infancia.
  - o Resultado 1.2. Desarrollo de un proceso de participación infantil en políticas locales entre 850 niños/as.
  - o Resultado 1.3. Colaboración del 100% de los centros escolares en el proceso de participación infantil.
- Resultado 2: Hacer presente y accesible los valores de la carta internacional de la Ciudad Educadora.
  - o Resultado 2.1. Desarrollo de 2 actuaciones comunitarias anuales.
  - o Resultado 2.2. Participación intergeneracional en las acciones presentadas.

### 2.1.3.4 Proyecto estrategia de participación ciudadana

Se ha dado continuidad a herramientas como quejas, sugerencias y presupuestos participativos, así como encuestas para valorar servicios. Se han realizado procesos participativos para proyectos específicos, combinando participación presencial y online. El desarrollo de la nueva web municipal en 2023 incluye secciones que muestran los procesos y resultados de participación de manera accesible. Se ofrecen canales estables de participación como quejas, consejos sectoriales, acceso a información pública y encuestas sobre servicios.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Nº de quejas y sugerencias gestionadas al año: 400 al año
- Resultado 2: Tanto por mil de personas que participan en los presupuestos anuales: 6,25 ‰
- Resultado 3: Nº de foros estables de participación: 6. Grupo de Ciudad amigable para personas mayores, grupo de Ciudad educadora-Consejo de la infancia, consejos sectoriales (cultura, igualdad, urbanismo, cooperación).

### 2.1.3.5 Proyecto Ermua Mugi

El desarrollo en el conocimiento de las intervenciones basadas en la evidencia científica, las transformaciones experimentadas por el fenómeno deportivo y la evolución del concepto de la actividad física y el deporte, nos lleva a seguir profundizando en las áreas de trabajo que hemos desarrollado hasta el momento. La consolidación del trabajo en red con el centro de salud de Ermua nos refuerza en la apuesta de continuar con el sistema de derivaciones al servicio de orientación desde este ente, dado que la robustez y continuidad de esta colaboración repercutirá en una mejor y más eficiente adopción de medidas dirigidas a promover una mayor y mejor práctica de la actividad física y del deporte entre la ciudadanía de Ermua.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Número de personas usuarias registradas en el Servicio de Orientación de la Actividad Física (2017-2020): 165.
- Resultado 2: Número de visitas registradas en el Servicio de Orientación de la Actividad Física (2017-2020): 3.203.
- Resultado 3: Número de personas usuarias que acuden al Servicio de Orientación por iniciativa propia: 120.
- Resultado 4: Porcentaje de personas usuarias que acuden al Servicio de Orientación por iniciativa propia: 72,7%.
- Resultado 5: Número de personas usuarias que acuden al Servicio de Orientación derivadas por el Centro de Salud: 44.
- Resultado 6: Porcentaje de personas usuarias que acuden al Servicio de Orientación derivadas por el Centro de Salud: 26,7%.
- Resultado 7: Porcentaje de personas sedentarias que tras programa de prescripción de actividad física modifica su conducta a persona activa: 14,7%.

## 2.1.4 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación económica

### Líneas estratégicas:

- Industria cualificada
- Atracción de talento

Conscientes de la concentración de actividad económica en determinados sectores el eje de innovación económica pretende mejorar la competitividad del tejido económico de Ermua tanto a través de la diversificación como a través del reforzamiento de los sectores presentes en el municipio a través de la I+D y la innovación, siendo base para ello la mejora de las capacidades de las personas.

### Proyectos e iniciativas destacadas:

#### 2.1.4.1 Ermua City Lab en Salud

El proyecto abarca diversas áreas de salud, involucrando tanto agentes del sector público como privado. Se destaca ERMUA MUGI!, un servicio gratuito de orientación físico-deportiva para promover estilos de vida saludables. Además, se implementan proyectos como "Vivienda Adaptada" en colaboración con Tecnalia y empresas privadas, y se crea Difunvi para el diseño funcional de viviendas adaptadas. El programa SeniorLab investiga en salud y sociosanitario, mientras que Burulogy e Impulso Cognitivo analizan perfiles cognitivos de mayores. Por último, se desarrolla "Ermua, Ciudad Cardio-Protegida 2021" con Bexen Cardio, estableciendo una comunidad de rescatadores y donando 22 desfibriladores en Ermua.

### Principales resultados:

- Resultado 1: 3 nuevas startups creadas: Difunvi, Burulogy Impulso cognitivo,
- Resultado 2: 5 nuevos proyectos puestos en marcha en el citylab. "Vivienda adaptada Tecnalia", Seniorlab, ErmuaMugi, "Ermua ciudad cardioprotegida", Proyecto Cognifit,

#### 2.1.4.2 Ampliación de la red de fibra óptica a polígono industrial de Mallabia.

La red de fibra óptica municipal de Ermua se expande a Mallabia, beneficiando a empresas industriales en los polígonos Urtía y Gotiondo. Un ejemplo destacado es Orbea, que ha mejorado su competitividad al personalizar bicicletas a través de la web con más de 400,000 conexiones simultáneas gracias a la fibra óptica, en contraste con su conexión ADSL limitada anteriormente.

### Principales resultados:

- Resultado 1: 3.800 unidades inmobiliarias que utilizan fibra óptica.
- Resultado 2: 46 empresas de Mallabia que hacen uso de la red FTTH municipal.
- Resultado 3: 8 operadoras que ofrecen servicios de conectividad a través de la FTTH municipal de Ermua

#### 2.1.4.3 Creación de una red municipal de wifi

El Ayuntamiento de Ermua ha instalado 24 puntos de WIFI gratuito en todo el municipio, facilitando el acceso a internet para labores ordinarias. Esta red ha permitido proyectos como la monitorización del flujo de personas, útil para evaluar acciones municipales y estrategias comerciales locales. Además, se ha desplegado la conectividad LoRa, financiada por fondos europeos Next Generation.

### Principales resultados:

- Resultado 1: 24 puntos de conectividad que ofrecen cobertura a prácticamente todo el municipio
- Resultado 2: Un proyecto de analítica de datos a través de puntos wifi desplegado para el análisis de flujos de personas.
- Resultado 3: Despliegue red Lora-WAN como parte de la estrategia de multiconectividad de Ermua.

#### 2.1.4.4 Apoyo a proyectos empresariales relacionados con la economía circular

El Ayuntamiento de Ermua impulsa proyectos empresariales de economía circular, alineados con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU. En colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia, se han capacitado técnicos en modelos de negocio circulares y se ha implementado en una empresa local. Además, en 2022, junto con la consultora Margube, se ha desarrollado un proyecto integral de economía circular, incluyendo un diagnóstico inicial y una guía de buenas prácticas para empresas industriales locales.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: 9 empresas industriales implicadas en la estrategia de economía circular.
- Resultado 2: 8 personas capacitadas en nuevas oportunidades de negocio vinculadas a la economía circular.
- Resultado 3: guía de buenas prácticas para el despliegue de la estrategia de economía circular en empresas industriales.

#### 2.1.4.5 Proyecto de capacitación en base a necesidades explícitas de las empresas del entorno

Durante 2018, se desarrollan proyectos de empleo-formación en nuevos materiales y construcción. Se enfoca en mejorar la capacitación técnica, habilidades sociales y promoción del espíritu emprendedor entre personas desempleadas. En colaboración con Tecnalía, se diseña una vivienda adaptada. El programa 3R Empresa DFB facilita la inserción laboral mediante orientación, recualificación, recolocación y prácticas en empresas demandantes.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Nº de programas de formación con practica laboral en empresas: 4
- Resultado 2: Nº de personas desempleadas beneficiarias de los programas: 54

#### 2.1.4.6 Digitalers. Proceso de formación y de generación de actividad económica en entornos digitales

La iniciativa Digitalers busca la inserción laboral de menores de 30 años desempleados a través de la formación digital. Financiado por Lanbide, la Diputación de Bizkaia y el Ayuntamiento de Ermua, el proyecto capacita a jóvenes en competencias digitales y sociales. Tras adquirir habilidades como community manager y marketing online, los participantes son contratados por el ayuntamiento para proyectos colaborativos. Destaca el proyecto "Fight like a woman", que ha evolucionado en una marca impulsada por la asociación EKIN, creada por cinco participantes del programa.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Nº de personas participantes: 11
- Resultado 2: Nº de proyectos puestos en marcha: 2
- Resultado 3: Nº de personas contratadas (6 meses). 8

#### 2.1.4.7 Proyecto para definir y desarrollar nuevas formas de apoyo al emprendimiento

Desde 2018, se ha desarrollado un modelo integral de emprendimiento en Ermua, en colaboración con la Fundación Izarra Centre. Ofrece servicios como mentoring, préstamos participativos y sistemas de inteligencia competitiva. Ahora, este modelo se integra en "Ermua Ekinean", con dos convocatorias anuales para facilitar el proceso emprendedor.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: 10 acciones de formación en materias vinculadas al emprendimiento.
- Resultado 2: 2 empresas beneficiadas de los préstamos participativos con un importe superior a los 80.000 euros.

- Resultado 3: 4 empresas creadas y 6 proyectos empresariales en proceso de consolidación.
- Resultado 4: impacto en el empleo generado: más de 20 empleos directos

#### 2.1.4.8 Proyecto serious game (campus)

En 2017, la Fundación Izarra, el Ayuntamiento de Ermua y GAIA lanzan el primer Serious Games Camp, destacando la importancia de los Serious Games en sectores emergentes. En 2018 y 2019 se realizan nuevas ediciones del evento, con charlas, networking y gamejam, respaldadas por el Gobierno Vasco. El objetivo es mostrar cómo los serious games y la realidad virtual están transformando la educación, salud y formación.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Empresas expositoras: 15
- Resultado 2: Nº de personas participantes: 2.000
- Resultado 3: Nº de ediciones organizadas: 3

#### 2.1.4.9 Proyecto ermua4life

Surgen iniciativas innovadoras en Ermua para promover el envejecimiento activo con tecnología. Entre ellas, Burulogy y Impulso cognitivo, startups que desarrollan herramientas de entrenamiento cognitivo. Ambas colaboran en un proyecto para evaluar las habilidades cognitivas de personas mayores y trabajar en su potenciación.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Nº de iniciativas empresariales puestas en marcha en el ámbito del envejecimiento activo: 2
- Resultado 2: Nº de proyectos de colaboración entre empresas, Ayuntamiento e instituciones para la potenciación cognitiva: 2

#### 2.1.4.10 eSports. Promoción de los eSports (deportes electrónicos) en el municipio de Ermua.

Durante los últimos años, el Ayuntamiento de Ermua ha incursionado en el sector de los eSports, respaldando la creación de Omnis eSports, situada en el vivero de empresas tecnológicas. Se han implementado acciones para promover este sector, como formación y talleres dirigidos a jóvenes emprendedores, junto con la organización del primer Omniscom, un espacio de encuentro empresarial. Además, se ha establecido una asociación llamada Arima Sports, en colaboración con Omnis, para capacitar a jóvenes interesados en los deportes electrónicos.

##### Principales resultados:

- Resultado 1: Nº de iniciativas empresariales eSports: 2
- Resultado 2: Nº de talleres en materia de eSports: 12
- Resultado 3: Nº de jóvenes que participan en acciones de fomento eSports: 110

#### 2.1.4.11 Proyecto de polo de microgravedad

En la primera planta del Izarra Centre, se puso en marcha el laboratorio de Microgravedad, un proyecto pionero a nivel mundial que simula el ambiente de microgravedad. Este laboratorio abarca áreas como la fabricación avanzada y otras tecnologías con aplicaciones en diversos sectores, como la industria, la biomedicina, la energía y el medio ambiente. Es una clara apuesta por la investigación en el campo de la aplicación de la microgravedad en diferentes áreas, incluyendo la investigación de materiales.

En este laboratorio, se ha desarrollado una máquina capaz de crear un efecto de microgravedad simulada en su interior. Se trata de un clinostato que mueve cualquier cuerpo aleatoriamente y de forma constante, utilizando tres ejes y teniendo en cuenta su tamaño, lo que permite que incluso una persona pueda estar dentro de él. Este movimiento constante evita fijar el eje gravitatorio, creando así un entorno de microgravedad simulada.

Se ha demostrado que la microgravedad afecta la composición y evolución de cuerpos, células, materiales, entre otros. En el marco de este proyecto, se ha intentado testear la evolución de células cancerígenas, aunque es un sector muy complejo y de difícil acceso. Sin embargo, se han realizado pruebas exitosas en la germinación y crecimiento de semillas en colaboración con el CSIC. Actualmente, se está trabajando en los efectos de la microgravedad simulada en la sedición de determinados materiales utilizados en la industria de la automoción y aeronáutica.

Las posibilidades de aplicación de este laboratorio son muy diversas, incluyendo la mecano-biología, los cambios en la expresión genética y el desarrollo de medicamentos, entre otros.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: Sectores en los que se ha estudiado su aplicación: 3
- Resultado 2: Impacto en el empleo generado: 2 empleos directos.

## **2.2 PROYECTOS DE INNOVACIÓN REALIZADOS DESDE LA CONCESIÓN HASTA LA ACTUALIDAD**

Algunos de los proyectos mencionados en el apartado anterior tienen continuidad hasta la actualidad, como pueden ser:

1. Ermua, Ciudad Amigable con las personas mayores
2. Ermua, Ciudad Educadora
3. Proyecto de polo de microgravedad
4. Proyecto para definir y desarrollar nuevas formas de apoyo al emprendimiento
5. Proyecto Ermua Mugi
6. Proyecto estrategia de participación ciudadana
7. Desarrollo de sector de Ureta
8. Construcción de apartamentos adaptados a nuevos modelos familiares y de jóvenes y personas mayores o dependientes
9. Senda verde. Construcción de senda peatonal en el antiguo trazado del ferrocarril.
10. Remodelación de la plaza de mercado
11. eAdministración
12. Business Intelligence
13. Desarrollo de nuevo modelo europeo de gobernanza
14. Transformación cultural
15. Mejora del liderazgo político – técnico

Muchos de ellos además, continuarán en el periodo 2024 – 2027 que cubre la presente candidatura.

No obstante, además de estos, se han desarrollado proyectos que no estaban contemplados en la candidatura anterior y que cabe mencionar.

### **2.2.1 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación económica**

#### **2.2.1.1 IoTBASQUE Izarra LAB**

Espacio donde las empresas vascas desarrolladoras de soluciones IoT acercan su know-how o saber hacer y su tecnología a las empresas locales y a las ciudades a modo de demostrador y de pilotos. La visión de la Alianza IoT Izarra es la de convertir Ermua en un referente nacional e internacional en IoT, impulsando la aplicación de su conjunto de tecnologías en las dos verticales, a través de proyectos en colaboración.

#### **Principales resultados:**

- Resultado 1: más de 30 empresas del sector IoT presentes en el laboratorio
- Resultado 2: mas de 1200 personas han visitado el laboratorio desde su apertura.
- Resultado 3: más de 6 proyectos que surgen a partir del laboratorio (proIoT, Suspertze Digitala, etc.)

### 2.2.1.2 Oficina Acelera PYME

Desde principios del año 2022, Ermua alberga la “Oficina Acelera PYME Rural” de Bizkaia. Esta iniciativa es promovida por red.es y consiste en ofrecer un espacio de información, dinamización y asesoramiento a pequeñas empresas y autónomos/as en materia de transformación digital. En el caso de Bizkaia, la organización a la que se adjudicó crear la OAP fue GAIA, el Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnologías Aplicadas y tras un proceso de colaboración y la firma de un convenio se pudo poner en marcha en una oficina habilitada en la planta baja de Izarra Centre.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: más de 40 empresas asesoradas en materia de digitalización.
- Resultado 2: más de 30 pilotos implantados en empresas de Bizkaia.

### 2.2.1.3 Red LoraWan

Despliegue de Red LoraWan en todo el municipio para el testeo de soluciones IoT que requieran de este tipo de conectividad.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: despliegue de la red por todo el municipio.
- Resultado 2: Actualmente dos proyectos en marcha a partir de la red (OTA y Medidores de calidad del aire)

### 2.2.1.4 Espacio y estrategia Urban LAB

Para dar respuesta a la estrategia de Ermua Laboratorio Urbano y ante la necesidad de disponer de un espacio adecuado para la reflexión y diseño de propuestas que respondan a los retos de Ermua, se ha habilitado un espacio en la quinta planta de Izarra Centre destinado a este fin. Este espacio complementa las acciones posteriores de testeo de soluciones propuestas en entornos reales, en este caso, en Ermua.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Despliegue de 4 proyectos de testeo de soluciones IoT en Ermua.

## 2.2.2 Proyectos desarrollados en relación al eje de innovación social

### 2.2.2.1 Proyecto drOp

Proyecto financiado por el programa Horizon Europe que lidera Ermua junto con 9 socios tanto nacionales como internacionales (Estonia, Bélgica e Italia) y que trata de diseñar una metodología de regeneración de barrio que permita a Europa desplegar su estrategia de una Europa más Digital, más Verde y más Social/Resiliente. El proyecto contempla la intervención sobre el barrio de Santa Ana y parte de un proceso de cocreación de lo que sería Santa Ana en 2035.

#### Principales resultados:

- Resultado 1: Proceso de cocreación desarrollado con la participación de la ciudadanía.
- Resultado 2: Estrategia Santa Ana 2035 diseñado y plan de acción definido.

### 2.2.2.2 Remodelación de biblioteca municipal

La Biblioteca Municipal ha sido recientemente reformada dotándola de nuevos usos y ofreciendo una mayor funcionalidad en sus espacios, adaptándose así a las nuevas necesidades y requerimientos de la ciudadanía.

### Principales resultados:

- Resultado 1: Biblioteca remodelada con nuevas funcionalidades y espacios.

### 2.3 ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LOS PROYECTOS

Recientemente se ha realizado un estudio sobre la evolución que ha experimentado Ermua en cuanto a indicadores clave de competitividad y bienestar. Este estudio se ha realizado en base al “Marco de Competitividad al servicio del bienestar” de Orkestra <https://www.orkestra.deusto.es/competitiveness-observatory/es/panels-development-methodology>

En este estudio se ha podido observar el comportamiento de Ermua en cuanto a estos indicadores y su comparativa con otros municipios y comarcas de Bizkaia. A fin de no extenderse la presente memoria, se adjunta el estudio como ANEXO II.

### 2.4 PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DEL AYUNTAMIENTO EN LOS ACTOS Y REUNIONES DE LA RED INNPULSO

El Ayuntamiento de Ermua ha participado activamente en los actos y reuniones de la Red Innpulso tanto a través de sus máximos representantes como poniendo a su servicio su equipo técnico.

- Miembro Consejo Rector desde 2010-2018
- Co-presidencia Con Tarrassa 2017-2020
- Copresidencia con Viladecans. 2020-2024
- Miembro del consejo rector 2024-2028

A su vez, el ayuntamiento de Ermua ha participado activamente tanto política y técnicamente en todos los eventos:

#### Propios de la Red :

- Innpulso Emprende
- Mujer y Ciencia
- Encuentro de Secretarios/as e interventores/as
- Ciencia en Acción

#### En los que la Red Participa:

- Green Cities
- Foro Transfiere
- Congreso de Desarrollo Local
- Ciudades Inteligentes
- Smart City Expo World Congress
- I y II Foro Urbano
- Foro Iberoamericano de Compra Pública de Innovación.

#### Otros eventos propios de ciudades de la Red.

Se ha participado en todos aquellos que se ha requerido la presencia de la Copresidencia y la Secretaría

Así mismo, ha participado en todos los grupos de trabajo de ambas copresidencias: Grupo de CPI, Grupo ABC de la Innovación, grupo PYMES, grupo subvenciones de innovación, grupo laboratorios de innovación , grupo centros de innovación, grupo innpulso transforma, grupo RECI-Innpulso.

Ermu<sup>a</sup>

El Ayuntamiento de Ermua se ha caracterizado en los últimos años por liderar varios procesos de reflexión estratégica muy ambiciosos (atendiendo al tamaño del municipio, a los recursos municipales, etc.) que han ido dando forma a sucesivas estrategias locales en las que la innovación y el desarrollo sostenible del municipio siempre han tenido un rol clave.

El último de estos procesos de reflexión estratégica tuvo como materialización el desarrollo del denominado **Mapa Estratégico del Ayuntamiento de Ermua**, el cual se concibe como un compromiso con las generaciones futuras. Para ello, en él se definían los objetivos a largo plazo del municipio, partiendo de su misión y razón de ser, su visión como fuerza impulsora de la actividad, los valores que rigen su organización y, como novedad respecto a los marcos estratégicos anteriores, la perspectiva de los ODS y una apuesta aún más decidida por hacer de la tecnología y la innovación los principales factores críticos de éxito.

Este **Marco Estratégico** venía a configurarse, así, como el principal paraguas que el resto de los documentos estratégicos municipales tendrían que tomar como referencia para su desarrollo, por ejemplo, el Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) o la Estrategia de Promoción Económica Integral 2020-2023.



Ilustración 8. Mapa estratégico para el periodo 2020 - 2023

En paralelo a este proceso de reflexión estratégica, desde la Secretaría General de Agenda Urbana y Vivienda del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana se iniciaba un proceso de reflexión similar, pero, en este caso, a escala estatal. Su resultado: la creación de la **Agenda Urbana Española (AUE)**, como el documento estratégico, sin carácter normativo, y por tanto de adhesión voluntaria, que, de conformidad con los criterios establecidos por la Agenda 2030, la nueva Agenda Urbana de las Naciones Unidas y la Agenda Urbana para la Unión Europea persigue el logro de la sostenibilidad en las políticas de desarrollo urbano.

En ese contexto, desde el Ayuntamiento de Ermua se decidió sumarse a la guía que suponía esta Agenda Urbana Española y, para ello, resultaba necesario construir la **Agenda Urbana de Ermua** desde una **perspectiva totalmente aterrizada a su contexto y necesidades** mediante la concreción de los grandes objetivos y ejes de la AUE. Para ello, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, las cuales corroboraron que el Mapa Estratégico diseñado por la entidad estaba alineado con los 10 objetivos estratégicos definidos por la Agenda Urbana Española y, por lo tanto, estábamos en condiciones para elaborar la Agenda Urbana de Ermua a partir de ese proceso de reflexión estratégica que ya habíamos iniciado.

## Alineamiento estratégico del Mapa Estratégico con el marco de la AUE

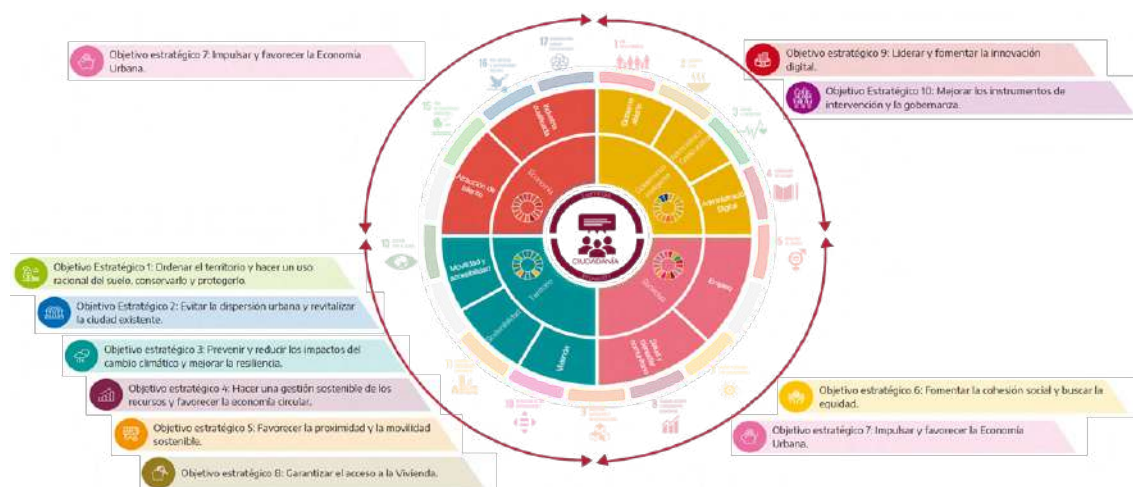


Ilustración 9. Alineamiento estratégico del Mapa Estratégico con el marco de la Agenda Urbana Española

1. El ámbito estratégico de **TERRITORIO** abordaba 6 de los 10 objetivos estratégicos de la AUE.
2. El ámbito estratégico de **SOCIEDAD** abordaba 2 de los 10 objetivos estratégicos de la AUE.
3. El ámbito estratégico de **ECONOMÍA** abordaba 1 de los 10 objetivos estratégicos de la AUE.
4. El ámbito estratégico de **GOBERNANZA INTELIGENTE** abordaba 2 de los 10 objetivos estratégicos de la AUE.



Un aspecto a destacar en esta reflexión es la relativa a las características de los proyectos estratégicos. En este caso, para la consideración de proyecto estratégico, además de responder a las líneas y objetivos estratégicos, deberían de aglutinar o responder a otros proyectos y su dimensión debería de ser transversal a las diferentes áreas. Este ejercicio limitó en cuantía los proyectos estratégicos seleccionados dotándolos de mayor calado y relevancia para la estrategia municipal. En consecuencia, hemos conseguido una mayor interiorización de los proyectos estratégicos por parte de las personas de la propia organización. El hecho de minimizar el número de proyectos estratégicos hace más fácil centrarnos en ellos.

A continuación se presentan aquellos proyectos considerados como estratégicos en el marco de la reflexión de la Agenda Urbana de Ermua. Se trata de nueve proyectos que reflejan las claves para alcanzar los objetivos estratégicos de Ermua.

El detalle de esta reflexión así como la Agenda Urbana de Ermua está totalmente accesible en la siguiente dirección web:

<https://hiriagenda.ermua.eus/>

El mapa se organiza en torno a los cuatro ejes estratégicos definidos en el anterior plan estratégico. Si contrastamos los ejes con los tres ámbitos del ABC de la innovación, podemos decir que los objetivos del eje de innovación económica corresponden al ámbito de empresa (B), los objetivos del eje de innovación del entorno y de innovación social corresponden al ámbito de ciudadanía (C) y los objetivos del eje de innovación organizacional pertenecen al ámbito de administración (A).

### 3.1 OBJETIVOS, INDICADORES Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS POR BLOQUE ESTRATÉGICO

La Agenda Urbana de Ermua agrupa 84 proyectos que responden a las prioridades estratégicas de Ermua y se encuentran alineadas con los Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española. A continuación se mencionan y describen los proyectos que han sido considerados estratégicos e innovadores en el marco de la Agenda Urbana de Ermua. Para un mayor detalle de esta Agenda Urbana municipal pueden acceder a su integridad en la siguiente dirección web. <https://hiriagenda.ermua.eus/>

#### Bloque Ciudadanía

A continuación se detallan los proyectos estratégicos que se encuadran en este **bloque de ciudadanía** considerando su alineación tanto con el Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana Española como el eje estratégico de la Agenda Urbana de Ermua. Tal y como se puede observar, en ocasiones, un mismo proyecto responde tanto a varios objetivos de la Agenda Urbana Española como a varios objetivos de los ejes estratégicos de la Agenda Urbana de Ermua. En el caso de los indicadores, se recogerán los requeridos por la Metodología de Agenda Urbana Española. Los que se mencionan a continuación son un complemento más específico para el caso de Ermua.

Objetivos Estratégico AU Española	Eje Estratégico AU Ermua	Indicadores	Proyectos estratégicos
OE AU Española 6: Fomentar la cohesión social y buscar la equidad OE AU Española 10: Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza	6.1.1. Maximización del bienestar de la población de Ermua mediante políticas públicas que aseguren la salud y el bienestar comunitario	Renta media personal en comparación con media CAPV	Ermua, ciudad educadora
	10.2.1. Ermua, Gobierno abierto	% de habitantes que participan en los diferentes procesos participativos	Ermua, ciudad amigable con las personas mayores
OE AU Española 6: Fomentar la cohesión social y buscar la equidad OE AU Española 2: Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente	2.3.1. Espacio público por y para la ciudadanía de Ermua - desarrollo de equipamientos e infraestructuras públicas diversas, integradoras 5.2.1. Apuesta por nuevos modelos y alternativas basadas en la movilidad urbana sostenible	Grado de despliegue del Plan Estratégico de actividad física	Plan estratégico de la actividad física y estrategia Ermua Mugi

Objetivos Estratégico AU Española	Eje Estratégico AU Ermua	Indicadores	Proyectos estratégicos
<p>OE AU Española 2: Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente</p> <p>OE AU Española 5: Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible</p>	<p>2.3.1. Espacio público por y para la ciudadanía de Ermua - desarrollo de equipamientos e infraestructuras públicas diversas, integradoras</p> <p>5.2.1. Apuesta por nuevos modelos y alternativas basadas en la movilidad urbana sostenible</p>	<p>Grado de cumplimiento de objetivos del Plan de Accesibilidad</p> <p>Grado de cumplimiento de objetivos del Plan de Movilidad</p>	<p>Proyecto de transformación de la ciudad en materia de accesibilidad y movilidad</p>
<p>OE AU Española 8: Garantizar el acceso a la vivienda</p>	<p>8.2.2. Garantía de acceso a vivienda para todos y todas las habitantes de Ermua</p>	<p>Nº de viviendas dotacionales construidas</p>	<p>Nuevos modelos de vivienda para la emancipación de jóvenes y acogida de colectivos vulnerables</p>

### Bloque organización interna

A continuación se detallan los proyectos estratégicos que se encuadran en este **bloque de organización interna** considerando su alineación tanto con el Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana Española como el eje estratégico de la Agenda Urbana de Ermua. Tal y como se puede observar, en ocasiones, un mismo proyecto responde tanto a varios objetivos de la Agenda Urbana Española como a varios objetivos de los ejes estratégicos de la Agenda Urbana de Ermua. En el caso de los indicadores, se recogerán los requeridos por la Metodología de Agenda Urbana Española. Los que se mencionan a continuación son un complemento más específico para el caso de Ermua.

Objetivos Estratégico AU Española	Eje Estratégico AU Ermua	Indicadores	Proyectos estratégicos
OE AU Española 10: Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza	10.1.1. Administración colaborativa	Grado de satisfacción de las personas respecto al modelo de gestión por valores	Proyecto de transformación organizacional y cultural para la adopción de un modelo propio de gestión por valores
OE AU Española 9: Liderar y fomentar la innovación digital	9.2.1. Administración digital eficiente y accesible	% de trámites realizados digitalmente	Transformación digital
OE AU Española 4: Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular	4.1.1. Avance hacia una transición energética digital y justa	% de ahorro energético respecto a línea base de diagnóstico PAES	Nuevo modelo energético municipal (PAES)

### Bloque Apoyo Empresarial

A continuación se detallan los proyectos estratégicos que se encuadran en este **bloque de apoyo empresarial** considerando su alineación tanto con el Objetivo Estratégico de la Agenda Urbana Española como el eje estratégico de la Agenda Urbana de Ermua. Tal y como se puede observar, en ocasiones, un mismo proyecto responde tanto a varios objetivos de la Agenda Urbana Española como a varios objetivos de los ejes estratégicos de la Agenda Urbana de Ermua. En el caso de los indicadores, se recogerán los requeridos por la Metodología de Agenda Urbana Española. Los que se mencionan a continuación son un complemento más específico para el caso de Ermua.

Objetivos Estratégico AU Española	Eje Estratégico AU Ermua	Indicadores	Proyectos estratégicos
OE AU Española 7: Impulsar y favorecer la economía urbana  OE AU Española 10: Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza	7.1.1. Atracción y desarrollo de talento 7.1.2. Industria cualificada 10.2.1. Ermua, Gobierno abierto	N° de nuevas EBT implantadas en Ermua  N° de retos a los que se da respuesta en el laboratorio de innovación social  % de soluciones del laboratorio de innovación social testeados en Ermua	Ermua, Urban LAB (Nuevo modelo de innovación social vinculado a Ermua como laboratorio Urbano)
OE AU Española 7: Impulsar y favorecer la economía urbana	7.1.1. Atracción y desarrollo de talento	N° de nuevos empleos de calidad ubicados en Izarra Centre	Posicionamiento nuevo ecosistema Izarra Centre

### 3.2.1 Ermua, ciudad educadora

#### Objetivo

Que los/as ciudadanos/as construyan su propio modelo de ciudad, en la que todos los agentes intervinientes se conviertan, de algún modo, en agentes educativos, con el horizonte de alcanzar una ciudadanía más participativa, más crítica y más protagonista de su futuro.

#### Descripción de las principales características

Una ciudad educadora contempla la educación en su sentido más amplio, como motor de cambio de la sociedad. Es capaz de atravesar los muros de la escuela y extenderse por toda la ciudad, recorriendo sus barrios, sus espacios públicos y sus instituciones. Es por ello que las ciudades adheridas tienen que cumplir los 20 principios establecidos en su carta fundacional, los cuales aseguran el compromiso de la ciudad y sus ciudadanos/as y velan por el cumplimiento de los derechos básicos y el desarrollo integral de las personas que en ella habitan. Este proyecto contempla una colaboración activa entre todos los agentes municipales para convertir Ermua en una Ciudad Educadora integral, con especial protagonismo de los/las más pequeños/as.

Para todo ello, se trabajará mediante un equipo multidisciplinar la colaboración con los centros escolares, el fomento de las competencias de participación ciudadana desde la infancia, la convivencia y cohesión social mediante el desarrollo de actuaciones lúdicas de carácter comunitario e intergeneracional y la divulgación de los principios de la carta internacional de las ciudades educadoras.

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Consejo de la infancia	42	42	42	42
A2. Desarrollo de la política “aprendizaje experiencial” diseñada por el Consejo de la Infancia en 2024.		26		
A.3. Renovación del I Plan Local de infancia y adolescencia.	15	15		
A4. Conmemoración del día internacional de la ciudad educadora		10	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>52</b>

### 3.2.2 Ermua, ciudad amigable con las personas mayores

#### Objetivo

Favorecer que Ermua sea una ciudad amigable con las personas mayores. Esto significa que en el diseño y despliegue de las políticas, servicios y estructuras municipales, participen las personas mayores de manera que se les facilite:

- vivir con dignidad
- disfrutar plenamente de buena salud
- participar en la comunidad de manera activa

#### Principales características

Este proyecto se estructura en torno a tres actividades clave para fomentar la participación activa y el bienestar de las personas mayores en la comunidad. La primera actividad se centra en el

mantenimiento del Grupo Promotor, proporcionando el respaldo técnico necesario para asegurar que las personas mayores continúen participando de manera efectiva en el proyecto. La segunda actividad implica la definición y ejecución de un reto anual, donde el Grupo Promotor, con el apoyo técnico correspondiente, analiza el entorno para identificar áreas de trabajo que aborden las necesidades específicas del colectivo de personas mayores. Por último, la tercera actividad busca facilitar la inclusión de la perspectiva de las personas mayores en la planificación y ejecución de proyectos municipales, asegurando que sus voces sean tenidas en cuenta en todas las etapas del proceso. Juntas, estas actividades tienen como objetivo principal promover el bienestar y la participación activa de las personas mayores en la comunidad.

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Mantenimiento Grupo Promotor	16	16	16	16
A2. Definición de reto anual y ejecución del mismo	38	38	38	38
A3. Integración de visión de personas mayores en proyectos municipales	10	10	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

### 3.2.3 Plan estratégico de la actividad física y estrategia Ermua Mugi

#### Objetivo

El plan estratégico de la actividad física y estrategia Ermua Mugi contempla 12 objetivos estratégicos agrupados por cada uno de los cuatro ámbitos del mapa estratégico de Ermua. De hecho, uno de las características diferenciadas e innovadoras de este plan reside en considerar la actividad física y los hábitos saludables como política transversal al resto de líneas estratégicas.

#### a) Territorio

- i) A1. Red de recorridos: Mejorar la caminabilidad, y seguridad de la red básica de recorridos.
- ii) A2. Activación de espacios urbanos: Incorporar elementos de diseño activo en el espacio urbano para su dinamización y la activación de la ciudadanía.
- iii) A3. Espacios accesibles y sostenibles: Completar la red de espacios deportivos bajo criterios de accesibilidad y sostenibilidad.
- iv) A4. Programa de eventos: Diseñar una estrategia de eventos acorde a la estrategia municipal de Ermua junto con un modelo de apoyo a los mismos.

#### b) Sociedad

- v) A5. Estructuras y ecosistema: Fortalecer el ecosistema deportivo dotando de apoyo y recursos a las estructuras asociativas.
- vi) A6. Ermua Mugi: Rediseñar el programa Ermua Mugi, repensando la estrategia y el propio modelo.
- vii) A7. Deporte inclusivo: Reducir y eliminar las barreras socioeconómicas para el acceso a la práctica deportiva y a estilos de vida activos en Ermua.
- viii) A8. Igualdad en el deporte: Eliminar las desigualdades de género en todos los niveles y roles en el deporte de Ermua.
- ix) A9. Euskera y deporte: Impulsar el uso del euskera en la comunicación tanto del área de deportes del Ayuntamiento de Ermua como de los clubes deportivos.

### c) Economía

- x) A10. Emprendimiento deportivo: Apoyar proyectos de innovación deportiva aplicados a la calidad de vida de la ciudadanía.

### d) Gobernanza inteligente

- xi) A11. Deporte transversal: Abrir el sistema de gestión deportiva local a la colaboración con otras áreas para el logro de mayores impactos.
- xii) A12. Datos y conocimiento: Generar y explotar nuevos datos sobre la realidad deportiva de Ermua para una mejor toma de decisiones.

### Descripción de las principales características

Los proyectos del ámbito estratégico de TERRITORIO se vinculan directamente con el modelo de ciudad, con la calidad de su espacio público, con la conectividad y accesibilidad y en el cuidado del entorno natural que rodea el municipio.

Estos proyectos están muy vinculados con el modelo de ciudad activa aplicado a Ermua, dando una gran importancia a la práctica de actividades físico-deportivas libres y entornos abiertos. Sin embargo, no deja de lado la realidad de las instalaciones deportivas existentes y plantea una serie de actuaciones orientadas a su sostenibilidad y accesibilidad.

Los proyectos del ámbito estratégico de SOCIEDAD marcan unas directrices claras de igualdad, equidad y convivencia.

También incorpora objetivos concretos para el área municipal de Deportes y, en el ámbito de la salud, apuesta por el proyecto Ermua Mugi.

El ámbito estratégico de SOCIEDAD debe servir de guía para incorporar la dimensión social en el deporte y la promoción de la actividad física en Ermua.

Los proyectos del ámbito estratégico de ECONOMÍA tratan de generar en Ermua una dinámica de innovación en el ámbito deportivo. Dada la importancia de esta dimensión económica del deporte y de la actividad física, Ermua debe trabajar para asumir un papel propio y relevante dentro del ecosistema de la innovación deportiva en Euskadi.

Los proyectos del ámbito estratégico de GOBERNANZA INTELIGENTE tratan de servir de guía para la gobernanza de un nuevo modelo de deporte municipal en el que el área municipal de deportes asuma un papel de dinamizador/facilitador. La transversalidad es una clave fundamental a la hora de acometer estrategias integrales como las planteadas en este Plan.

La gestión con datos y la generación de conocimiento, tanto interno como externo, son absolutamente necesarias para la sostenibilidad de este modelo de promoción del deporte y la actividad física local.

### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
<b>Territorio</b>				
A1. Red de recorridos	230	50		
A2. Activación de espacios urbanos		13		
A3. Espacios accesibles y sostenibles	720			
A4. Programa de eventos	70	70	80	80
<b>Sociedad</b>				
A5. Estructuras y ecosistema	200	200	210	210
A6. Ermua Mugi	47	74	74	74
A7. Deporte inclusivo	9			
A8. Igualdad en el deporte	8	8	8	8
A9. Euskera y deporte	8	8	8	8
<b>Economía</b>				
A10. Emprendimiento deportivo	10			
<b>Gobernanza inteligente</b>				
A11. Deporte transversal	8	8	8	8
A12. Datos y conocimiento	8	8	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>1.318</b>	<b>439</b>	<b>396</b>	<b>396</b>

### 3.2.4 Proyecto de transformación de la ciudad en materia de accesibilidad y movilidad

#### Objetivo

##### Plan de accesibilidad municipal

Adaptar, de forma progresiva, los entornos urbanos, espacios públicos, edificios, transportes y sistemas de información ya existentes a las condiciones previstas en la normativa vigente en materia de accesibilidad y en sus normas de desarrollo.

##### Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS)

Promover un sistema de movilidad:

**Segura:** aplicar las medidas necesarias que garanticen que la probabilidad de accidente grave se minimice lo máximo posible

**Saludable:** Minimizando la contaminación generada por el sistema de movilidad (emisiones de NO<sub>2</sub> y partículas) y promoviendo una movilidad más activa

**Sostenible: reducción de emisiones, electrificación de la flota y que promueva la inclusividad-**

### Descripción de las principales características

#### Plan de accesibilidad municipal

Fue aprobado en diciembre de 2021, exigiendo su tramitación un proceso de participación. Este documento recoge el estado actual de edificios, calles y espacios públicos de Ermua, y propone actuaciones de mejora para eliminar diversos obstáculos y que nuestro municipio sea accesible y amigable para todos los vecinos y vecinas. Algunas de estas actuaciones ya han sido realizadas y se continuará con los trabajos de adaptación hasta el año 2033.

#### PMUS

El PMUS es una herramienta para planificar de forma integrada las diferentes redes que conforman el sistema de transporte del municipio. Su carácter transversal también hace que las aportaciones del Plan de Movilidad Urbana Sostenible contribuyan a la mejora del medio ambiente, el entorno urbanístico y el nivel socioeconómico de los municipios. Tras una primera fase de diagnóstico de la movilidad en el municipio analizando aspectos como el reconocimiento territorial, aparcamiento, red viaria y transporte público, se definieron los objetivos específicos y escenarios. En la actualidad se está elaborando en plan de acción que será próximamente presentado públicamente.

En resumen, el PMUS de Ermua define la estrategia que permita conseguir un modelo de movilidad:

1. Integrador socialmente y con la accesibilidad más universal.
2. Adaptando a las necesidades sociales y económicas del municipio.
3. Más seguro en los desplazamientos.
4. Más sostenible y con menos externalidades

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Construcción de ascensores de Zeruko y San Antonio	641			
A2. Información pública del Plan de Movilidad Urbana Sostenible	38			
A3. Redacción final del PMUS	70	50		
A4. Ejecución del Plan de acción del PMUS		180	180	180
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>	<b>170</b>	<b>150</b>	<b>150</b>

### 3.2.5 Nuevos modelos de vivienda para la emancipación de jóvenes y acogida de colectivos vulnerables

#### Objetivo

Facilitar el acceso a la vivienda, especialmente para jóvenes, y también para otros grupos demográficos, mediante la incorporación de un uso dotacional en el sector de suelo urbano de Betiondo

#### Descripción de las principales características

Esta medida se lleva a cabo aprovechando la disponibilidad de suelo en propiedad con capacidad suficiente para albergar este tipo de alojamiento. Se propone transformar parte de los terrenos inicialmente destinados a uso deportivo para asignarlos a este nuevo propósito, sin afectar a la planificación deportiva prevista. De esta manera, se pondrá a disposición de la población un alojamiento dotacional rotatorio, que podrá ser utilizado por personas jóvenes, mayores y otros colectivos socialmente necesitados, satisfaciendo así una demanda importante en el municipio.

El Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes y el Ayuntamiento de Ermua comparten el propósito de destinar las parcelas 56 y 57 del Sector SSU.02 Betiondo del término municipal de Ermua a una promoción de alojamientos dotacionales a fin de atender las actuales necesidades de las personas que residen en el municipio.

Para la adecuada instrumentación de los respectivos intereses, compromisos y aportaciones, ambas partes formalizan un Convenio de Colaboración para posibilitar la promoción de los alojamientos dotacionales.

El Departamento competente en materia de vivienda del Gobierno Vasco se compromete, entre otros, a:

- ☐ Encargar y redactar el Proyecto de Edificación de las parcelas 56 y 57.
- ☐ Contratar la ejecución de las obras de edificación, la urbanización vinculada y dirección facultativa de las mismas.

El Ayuntamiento de Ermua se compromete a ceder gratuitamente la titularidad del pleno dominio de las parcelas 56 y 57 del sector SSU.02 Betiondo, así como el 15% del aprovechamiento urbanístico de cesión obligatoria, libres de cargas, servidumbres, gravámenes y arrendatarios.

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Firma convenio de cesión de los terrenos	15			
A2. Redacción de proyecto (Gobierno Vasco)		0		
A3. Ejecución de las obras (Gobierno Vasco)		0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.3.1 Proyecto de transformación organizacional y cultural para la adopción de un modelo propio de gestión por valores

#### Objetivo

Elaborar y desplegar una nueva hoja de ruta que permita iniciar un nuevo ciclo de evolución del proceso de transformación cultural.

#### Descripción de las principales características

Nos encontramos en una nueva legislatura y en un momento de numerosos cambios en la organización relacionados con un relevo generacional; de forma que diferentes personas han dado el salto a posiciones de liderazgo en las direcciones de las diferentes áreas y tenemos nuevas incorporaciones que no han vivido el proceso de transformación realizado hasta la actualidad.

Esta hoja de ruta ha de partir de una nueva caracterización cultural con las herramientas del Barret Values Centre y en función de los resultados, ha de diseñar y desarrollar acciones en los cuatro procesos de alineación que propone el Modelo Barret.

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Caracterización de la cultura del Ayuntamiento con la herramienta de Barret Values Centre (CVA)	58			
A2. Revisión del Marco Filosófico del Ayto. con el nuevo Equipo Político-Técnico. (MVV)		30		
A3. Puesta en marcha del proceso participativo con el resto de la organización y la Ciudadanía para conocer su grado de adhesión con el Marco filosófico.		78		
A4. Desarrollar un Programa interno de desarrollo del Liderazgo basado en los valores del Ayto.		48	48	48
A5. Píldoras formativas y sesiones de sensibilización destinadas a toda la plantilla (temáticas basadas en los valores del Ayto.).		38	38	38
A6. Sesiones de reflexión y trabajo para continuar dando pasos en la Integración Cultura-Estrategia del Ayto.		25	25	25
A7. Sesiones de reflexión/trabajo con equipos transversales para retos específicos que contribuyan a llevar a la práctica y consolidar los valores del Ayto.		25	25	25
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>244</b>	<b>136</b>	<b>136</b>

### 3.3.2 Transformación digital

Avanzar en administración digital en base a la diagnosis del grado de madurez en el cumplimiento de la normativa de Administración Digital.

### Descripción de las principales características

Para avanzar en transformación digital se ha considerado utilizar como referente los principios que aparecían recogidos en el Plan de acción sobre administración electrónica de la UE 2016- 2020, cuyo objetivo era “eliminar los obstáculos que se oponen al Mercado Único Digital y evitar la fragmentación que se puede generar en el contexto de transformación de las Administraciones públicas”; principios que, como se indicaba en el mismo Plan, deben tenerse presente en cualquier plan de administración electrónica que las organizaciones pretendan implementar y que, aunque el Plan estaba vigente hasta 2020, son principios que continúan presentes como así se desprende de las nuevas estrategias y comunicaciones aprobadas con posterioridad por la UE.

Además, se tiene también en consideración la Comunicación publicada por la Comisión Europea el 9 de marzo de 2021 que establece la visión y la ruta de la transformación digital de Europa para 2030, mediante una “brújula digital” de la UE.

Estos principios y objetivos a nivel europeo, han sido complementados con los principios establecidos en el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos

### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Implantación del nuevo gestor de expedientes y sede electrónica	370			
A2. Sede electrónica: web semántica, calidad de la información, plan de medidas de contingencia de administración digital.		80		
A3. Integración con plataformas del Estado y Euskadi: notifica, contratación, SIR, interoperabilidad		25	25	25
A4. Pago electrónico: integrar la autoliquidación y pago electrónico en la gestión de los expedientes		30		
A5. Implantar sistema de gestión documental		80	80	65
A6. Certificación en ENS		25	25	25
A7. Revisar las medidas de protección de datos personales y los procedimientos con relación a las mismas		33	20	20
A8. Definición del modelo de gobernanza del dato		130	72	72
A9. Garantizar que la información que se pone a disposición de la ciudadanía sea en formato reutilizable (datos abiertos)		120	65	55
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>523</b>	<b>287</b>	<b>262</b>

### 3.3.3 Nuevo modelo energético municipal (PAES)

#### Objetivo

De acuerdo con el Artículo 14 de la Ley 4 de Sostenibilidad Energética de la Comunidad Autónoma Vasca, se ha elaborado un Plan de Acción de Eficiencia energética que recoge acciones para alcanzar los objetivos en materia de energía para el año 2030:

- reducir el consumo energético del ayuntamiento en un 35%.
- Alcanzar una generación renovable en la administración local de un 32% respecto a su consumo eléctrico y térmico.

## Descripción de las principales características

El proceso inicial para la creación del Plan de Acción de Eficiencia Energética (PAES) incluyó la realización de un inventario detallado de los consumos energéticos. Este inventario sirvió como punto de partida para diagnosticar la situación y establecer tanto la línea base como los objetivos de reducción del consumo energético. Para alcanzar dichas metas se han establecido una serie de actuaciones estructuradas en las siguientes líneas estratégicas que se llevarán a cabo en Ayuntamiento y edificios municipales, equipamientos, alumbrado público y flota de vehículos:

L1: IMPULSAR EL AHORRO Y LA EFICACIA ENERGÉTICA

L2: PROMOVER LA GENERACIÓN ENERGÉTICA LOCAL Y RENOVABLE

Algunas de las actuaciones recogidas en el PAES, como el cambio del alumbrado público a LED, están en curso. El resto de acciones se llevarán a cabo en los próximos años.

## Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
Sustitución de caldera por un equipo de mayor eficiencia de baja temperatura o condensación.		13	13	
Instalación de válvulas termostáticas en los radiadores.		17,45	17,45	
Instalación de termostatos de control de temperatura de consigna.	2	2,8		
Sustitución de ventanas de cristal simple por doble.		20	20	20
Sustitución de lámparas y luminarias poco eficientes por equipos de máxima eficiencia con tecnología LED.		30	30	30
Sustitución de caldera de gasóleo o GLP por caldera de gas de alta eficiencia.		19,2	19,2	
Sustitución de equipos de producción de ACS por sistemas más eficientes con tecnología de caldera de Gas Natural o Bomba de calor.	4,2	4,2		
Sustitución de lámparas y luminarias por tecnología LED, en el Alumbrado público y semáforos.	110	110	60,41	
Renovación de la flota de vehículos municipales por vehículos eléctricos.	28	28	28	
Incluir puntos de recarga bajo pérgola fotovoltaica (Fotolineras).	8,5	12,2	10,8	4,5
Software de contabilidad y gestión de suministros energéticos	7,5	7,5	7,5	7,5
Instalación de sistemas de producción de electricidad mediante Energía Solar Fotovoltaica para autoconsumo conectadas a red.	50,5	50,5	50,5	50,5
<b>TOTAL</b>	<b>210,7</b>	<b>314,85</b>	<b>256,86</b>	<b>112,5</b>

3.4.1 Ermua, Urban LAB (Nuevo modelo de innovación social vinculado a Ermua como laboratorio Urbano)

Objetivo

Afrontar los retos a los que se enfrenta Ermua desde una perspectiva creativa e innovadora donde se planteen posibles escenarios en colaboración con ciudadanía y agentes implicados y se diseñen y testeen posibles soluciones en entornos reales.

Descripción de las principales características

El nuevo planteamiento “Ermua, Urban LAB” es la unión de iniciativas previas que se venían desarrollando más o menos conectadas pero que en realidad no se planteaban desde una perspectiva integral. Estas iniciativas eran i) el laboratorio de innovación social, donde se reflexionaba sobre retos y posibles escenarios para afrontarlos, ii) el laboratorio IoT, donde se mostraban soluciones IoT que podrían dar respuesta a diferentes retos de ciudad y el iii) laboratorio urbano, donde se promovía el testeo de soluciones (sobre todo tecnológicas) en entornos reales. Tras la última reflexión en el marco de la revisión de los proyectos estratégicos de la Agenda Urbana de Ermua desarrollada entre finales de 2023 y principios del 2024 se ha contemplado la necesidad de integrar todas estas iniciativas en una única, más transversal y con mayor visión de futuro.

En la actualidad, la integración de estas iniciativas en “Ermua, Urban Lab” ha generado un proceso lógico a través de la que se puede activar, con carácter transversal, diferentes áreas y departamentos del Ayuntamiento para la resolución de los retos y oportunidades. Partiendo de la identificación de estos retos se pone en marcha un proceso de co-creación de posibles escenarios o soluciones tratando de integrar tanto la visión de la ciudadanía como del resto de agentes implicados en el reto. Estas posibles soluciones pueden contener un componente tecnológico o no. En caso de tenerlo, se deriva a empresas integradas en la Alianza IoT para que puedan proponer posibles soluciones que posteriormente se podrán testear en el propio laboratorio urbano (en principio, todo el municipio de Ermua). En el caso de no requerir este componente tecnológico, se diseñará la posible intervención a pequeña escala para que pueda ser testeada también en entorno real.

De esta forma, cubrimos todo el ciclo de respuesta a retos, facilitando los recursos necesarios para anticiparnos a posibles escenarios.

Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Integración “Ermua, Urban Lab”	30			
A2. Identificación de retos y despliegue de posibles escenarios	90	85	85	85
TOTAL	120	85	85	85

3.4.1.1 Posicionamiento nuevo ecosistema Izarra Centre

Objetivo

Fortalecer la presencia y reconocimiento de Izarra Centre como un referente en el ecosistema de emprendimiento a nivel nacional e internacional, potenciando su visibilidad y atrayendo talento, inversores y colaboradores clave.

Descripción de las principales características

En el periodo que cubre la anterior candidatura se planteaba la creación de un ecosistema vinculado a izarra centre donde además de integrar los diferentes agentes participantes y otros vinculados a la cuádruple hélice, se abordasen retos de desarrollo económico como el emprendimiento, la

diversificación especializada (Navarro et al. 2013), la transformación digital de la industria o la atracción del talento.

En este nuevo periodo, se trata de posicionar este nuevo ecosistema que parte de un planteamiento innovador, donde Izarra Centre se configura como una especie de atractor capaz de atraer y mantener iniciativas innovadoras en ámbitos de interés estratégico para Ermua y para la CAPV.

Para ello, se plantean una serie de actuaciones de posicionamiento que cubren:

1. El diseño y despliegue de una estrategia de comunicación global, que abarque también territorios internacionales.
2. La creación de alianzas estratégicas con otras entidades tanto nacionales como internacionales que permita ampliar la red de contactos y colaboraciones.
3. La creación de programas de atracción de talento que ofrezcan incentivos y recursos para emprendedores/as y startups.
4. La organización y participación en eventos y conferencias, tanto a nivel nacional como internacional, donde poder compartir conocimiento y poner en valor las fortalezas del ecosistema de Izarra Centre.
5. El lanzamiento de programas de capacitación y mentoría con expertos/as en diferentes áreas vinculadas con el emprendimiento.
6. El lanzamiento de campañas de marketing digital que pongan en valor el ecosistema de Izarra Centre incluso a nivel internacional.
7. La creación de programas de incubación y aceleración específicas al tipo de empresa que pueda atraer el ecosistema de Izarra Centre.

#### Calendario y presupuesto (en miles de euros)

Actividades principales	2024	2025	2026	2027
A1. Diseño de plan de acción para el posicionamiento del ecosistema	40	20	20	20
A2. Despliegue del plan de acción	120	150	150	180
A.3. Evaluación de resultados y revisión del posicionamiento.	10	10	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>210</b>

**Jornada CPI "Consulta al mercado". Mayo 2019**

Se desarrolla una consulta preliminar al mercado y se enmarca en el plan de promoción de la Compra Pública Innovadora (CPI). A esa consulta le ha precedido la identificación de un listado de necesidades de los consistorios miembros de la red, que consideran no atendidas por el mercado. Identificadas las carencias en el ámbito municipal, la Red valora que puedan ser acometidas a través de procesos de Compra Pública de Innovación. En este evento se brinda a las empresas la posibilidad de afrontar las carencias detectadas mediante ideas innovadoras, que puedan culminar en procesos de contratación pública.

Ermu<sup>a</sup>

A continuación se detallan los apoyos institucionales y empresariales recibidos (Ver Anexo I. Cartas de apoyo)

<b>Administración pública</b>
1. Ayuntamiento de Mallabia
2. Diputación Foral de Bizkaia
<b>Instituciones</b>
3. Debegesa, Agencia de Desarrollo de Debabarrena
4. Euskalit, Fundación Vasca para la Excelencia
5. Innobasque, Agencia Vasca de la Innovación
6. EUDEL – Euskadiko Udalen Elkartea
<b>Cluster/Asociaciones empresariales</b>
7. Asociación BPTD (Basque Precision Technology District)
8. Asociación de Mujeres del Sector Público
9. Automotive Intelligence Centre
10. GAIA, Clúster ICTA de Euskadi
<b>Empresas</b>
11. Bexen Cardio (Osatu S.Coop.)
12. Margube S.A.
13. Microdeco S.A.
14. Orbea S.Coop.
15. Tenneco Automotive Ibérica S.A.
16. ZF Lemförder TVA S.A.
17. Estampaciones EGUI
18. Zucchetti Software Spain
<b>Centros educativos</b>
19. Uni Eibar – Ermua Centro de Formación Profesional
20. Armeria Eskola – Centro de Formación Profesional
<b>Centros Tecnológicos</b>
21. Fundacion Tecnalia

### 5.1 PREMIOS Y GALARDONES:

A continuación, se mencionan algunos de los últimos premios y galardones recibidos por el Ayuntamiento de Ermua:

Año	Premio / Galardón
2017	Obtención del sello europeo de excelencia en Gobernanza (Eloge), reconocimiento del Consejo de Europa para aquellas instituciones locales que cumplen los estándares más altos de calidad, innovación y eficiencia en materia de buen gobierno.
	Sello Consejo de cooperación bibliotecaria. Programa: Cuentos como espejos. 2017.
2019	Premio Menina 2019 a la Casa de la Mujer de Ermua, por el trabajo realizado en nuestro municipio en favor de la igualdad entre mujeres y hombres. Otorgado por el Gobierno Vasco.
2020	Renovación Sello Elogé de excelencia en la gobernanza e innovación democrática.
2021	Reconocimiento de Ermua como Ciudad Amiga de la Infancia. UNICEF.
2022	Sello STEAM Euskadi a tres iniciativas para el fomento de las vocaciones científico-tecnológicas del Ayuntamiento de Ermua.
2023	Premio Especial del Jurado de Rompe el Círculo por su estrategia para combatir la pobreza infantil desde la educación, la cultura y la tecnología. Otorgado por el Alto Comisionado contra la Pobreza Infantil.

## 6 ESFUERZO REALIZADO EN MATERIA DE INNOVACIÓN POR LA CANDIDATURA

El presupuesto total del ayuntamiento en inversiones para el ejercicio 2023 ascendió a 985.954 euros, de los que se destinaron a innovación 620.946 euros, **suponiendo el 63%**.

Los 590.946 euros se han distribuido de la siguiente forma:

Proyecto	Inversión	Importe (€)
Modernización biblioteca municipal	Mobiliario e infraestructura tecnológica para la nueva biblioteca	495.793
Sistemas de inteligencia para la seguridad ciudadana	Adquisición de sistemas de videovigilancia inteligentes	10.992
Sistema dinámico de control de contaminación acústica	Adquisición de elementos para la medición dinámica de la contaminación acústica	10.164
eAdministración	Implantación de herramientas de administración electrónica e infraestructura necesaria	103.997
<b>TOTAL</b>		<b>620.946</b>



7 TABLA RESUMEN DE PROYECTOS

Tabla resumen de proyectos. Por bloques: Ciudadanía, organización interna y apoyo empresarial, con indicación del presupuesto (en miles de euros) y de los plazos de ejecución.

**Bloque Ciudadanía**

Bloque	Proyecto	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Ciudadanía	Ermua, ciudad educadora	57	93	52	52	254
	Ermua, ciudad amigable con las personas mayores	64	64	64	64	256
	Plan estratégico de la actividad física y estrategia Ermua Mugi	1.318	439	396	396	2.549
	Proyecto de transformación de la ciudad en materia de accesibilidad y movilidad	679	170	150	150	1.149
	Nuevos modelos de vivienda para la emancipación de jóvenes y acogida de colectivos vulnerables	15	0	0	0	65
TOTAL		2.133	766	662	712	4.273

Bloque Organización Interna

Bloque	Proyecto	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Organización interna	Proyecto de transformación organizacional y cultural para la adopción de un modelo propio de gestión por valores	58	244	136	136	574
	Transformación digital	370	523	287	262	1.442
	Nuevo modelo energético municipal (PAES)	211	315	257	113	896
TOTAL		639	1.082	680	511	2.912

Bloque Apoyo Empresarial

Bloque	Proyecto	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Organización interna	Ermua, Urban LAB (Nuevo modelo de innovación social vinculado a Ermua como laboratorio Urbano)	120	85	85	85	375
	Posicionamiento nuevo ecosistema Izarra Centre	170	180	180	210	740
TOTAL		290	265	265	295	1.115
TOTAL		3.062	2.113	1.607	1.518	8.300

Ilustración 1. Timeline de hitos destacados en materia de innovación. ....	5
Ilustración 2. Pilares del sistema local de innovación y promoción empresarial .....	10
Ilustración 3. Pilares del modelo organizativo orientado a la innovación .....	11
Ilustración 4. Fundamentos del modelo organizativo .....	12
Ilustración 5. Acto de toma de posesión de la presidencia de la Asociación Red Innpulso junto con Terrassa.....	19
Ilustración 6. Organigrama del Ayuntamiento de Ermua .....	20
Ilustración 7. Mapa estratégico Ayuntamiento de Ermua 2020 - 2023.....	21
Ilustración 8. Mapa estratégico para el periodo 2020 - 2023 .....	37
Ilustración 9. Alineamiento estratégico del Mapa Estratégico con el marco de la Agenda Urbana Española .....	38



MEMORIA RENOVACIÓN DE LA  
DISTINCIÓN DE CIUDAD DE LA CIENCIA  
Y LA INNOVACIÓN

AYUNTAMIENTO DE ERMUA

ANEXO I. CARTAS DE APOYO



D. M<sup>a</sup> Concepción Campos Acuña, con DNI 44076371E, en calidad de Presidenta, y en nombre y representación de la Asociación de Mujeres en el Sector Público, con CIF G97176740, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a fecha de firma digital

Firmado por \*\*\*7637\*\* MARIA DE LA CONCEPCION CAMPOS (R: \*\*\*\*7674\*) el día 20/04/2024 con un certificado emitido por AC Representación



D. Aitor Manterola Egia, con DNI: 15.378.499 D, en calidad de Dirección General, y en nombre y representación de MICRODECO, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 17 de Mayo de 2.024





D. Igor Agirre Barrientos, con DNI 30660071J, en calidad de Alcalde, y en nombre y representación del Ayuntamiento de Mallabia, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 17 de Abril de 2024





D. OXEL ETXEBARRIA ETXAGIBEL, con DNI 72.495.150-R en calidad de DIRECTOR GERENTE, y en nombre y representación de OSATU S COOP, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 17de ABRIL de 2.024





D. Tomás Iriondo Astigarraga, con DNI 72572537Q, en calidad de Director General, y en nombre y representación de la Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnología - GAIA, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo.

En Ermua, a 17 de Abril de 2024



**GAIA**  
CLUSTER ICTA

Director General P.P.

Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnología  
Euskal Herriko Ezagutza eta Teknologia Industrien Elkartea

Firmado: Tomás Iriondo  
Cargo: Director General



Dña. Leyre Bilbao Elguezabal, con DNI: 30.623.562-M en calidad de Directora General y en nombre y representación de Innobasque – Agencia Vasca de la Innovación, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 22 de abril de 2024



D. Iñigo Perez-Arregui, con DNI 34080731-K, en calidad de presidente, y en nombre y representación de la Asociación Basque Precision Technology District-BPTD, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 18 de abril de 2024

34080731K  
IÑIGO MARIA PEREZ  
ARREGUI (R:  
G75221598)

Firmado  
digitalmente por  
34080731K IÑIGO  
MARIA PEREZ  
ARREGUI (R:  
G75221598)  
Fecha: 2024.04.18  
13:52:03 +02'00'



D. JOSE LUIS ELEJALDE, con DNI 30631075 C , en calidad de Director de la Unidad de Transición Energética, Climática y Urbana, y en nombre y representación de FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH & INNOVATION, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 18 de Abril de 2024

30631075C  
JOSE LUIS  
ELEJALDE (R:  
G48975767)

Firmado digitalmente por 30631075C  
JOSE LUIS ELEJALDE (R: G48975767)  
Nombre de reconocimiento (DN):  
2.5.4.13=CERT REG FUNDACIONES,  
2.5.4.97=VATES-G48975767,  
ou=Ordezkaritza zuzendaritza - Certificado  
de representante, o=FUNDACION  
TECNALIA RESEARCH & INNOVATION,  
serialNumber=30631075C,  
sn=ELEJALDE HERNANI,  
givenName=JOSE LUIS, cn=30631075C  
JOSE LUIS ELEJALDE (R: G48975767),  
c=ES  
Fecha: 2024.04.18 14:41:25 +02'00'



D<sup>a</sup> Inés Anitua Iriarte, con DNI 30579362B en calidad de CEO, y en nombre y representación de Fundación AIC - Automotive Intelligence Center Fundazioa, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

30579362B INES  
MARIA ANITUA  
(R: G95442232)

Firmado digitalmente por 30579362B INES MARIA ANITUA (R: G95442232)  
Nombre de reconocimiento (DN): cn=ES,  
o=FUNDACION AIC-AUTOMOTIVE INTELLIGENCE  
CENTER FUNDAZIOA, 2.5.4.97=VATES-G95442232,  
2.5.4.13=Notario/RAMON/Apellido1/MUGICAN/  
Apellido2/ALCORTA/NumProtocolo/2061/Fecha  
Otorgamiento/24-11-2010, ou=Ordezkeri ziurtagiria -  
Certificado de representante, cn=30579362B INES  
MARIA ANITUA (R: G95442232), givenName=INES  
MARIA, sn=ANITUA IRIARTE,  
serialNumber=30579362B  
Fecha: 2024.04.17 15:59:48 +02'00'


En Ermua, a 17 de Abril de 2024



D. MANUEL REIFS , con DNI 15.394.926Z en calidad de GERENTE , y en nombre y representación de ESTAMPACIONES METALICAS EGUI , **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 25 de Abril de 2024

  
Estampaciones Metálicas EGUI, S. A. U.

Director Gerente



D. Jon Fernández Llorente, con DNI 22723115N, en calidad de Director Corporativo, y en nombre y representación de Orbea Sdad. Coop., **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **"Ciudad de la ciencia y la Innovación"** en el marco de la *"Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción "Ciudad de la ciencia y la innovación" por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción "Ciudad de la ciencia y la innovación" por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010"*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 22 de Abril de 2.024

**ORBEA**  
P. I. Goitondo · 48269 Mallabia (Bizkaia) · Spain  
Tel.: + 34 943 171 950 · Fax: +34 943 174 398  
ES F20032348



D. Jon Larrasquitu Merino con DNI 16061147V, en calidad de Responsable del área de Finanzas, y en nombre y representación de Tenneco Automotive Ibérica, S.A. , **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 17 de abril de 2024



D. Juan Ángel Balbás Egea, con DNI 15930185-V, en calidad de Director General, y en nombre y representación de Debegesa, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 22 de abril de 2024

15930185V  
JUAN ANGEL  
BALBAS (R:  
A20098349)

Firmado  
digitalmente por  
15930185V JUAN  
ANGEL BALBAS (R:  
A20098349)  
Fecha: 2024.04.22  
12:01:18 +02'00'



D. Maria Benito Goy, con DNI 15399394C, en calidad de CEO y administradora solidaria, y en nombre y representación de Consultoría y Formación Margube S.L., **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 17 de Abril de 2024

BENITO  
GODOY  
MARIA -  
15399394C

Firmado  
digitalmente por  
BENITO GODOY  
MARIA -  
15399394C  
Fecha: 2024.04.17  
14:00:50 +02'00'



D. FERNANDO SIERRA HERNÁNDEZ., con DNI 78869599T, en calidad de DIRECTOR GERENTE., y en nombre y representación de EUSKALIT, GESTIÓN AVANZADA., **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de “**Ciudad de la ciencia y la Innovación**” en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 20 de ABRIL de 2024





Dña. María del Mar Zabala Mardaras, en calidad de Directora General y en nombre y representación de Euskadiko Udalen Elkartea – Asociación de Municipios Vascos (EUDEL), CIF G-01029503, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Bilbao, a 25 de abril de 2024



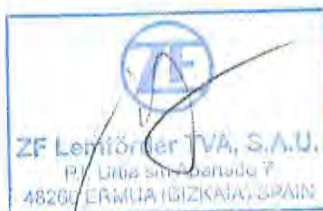
Fdo.: M<sup>a</sup> del Mar Zabala Mardaras  
Directora General de EUDEL



D. Marcos Sanchez Fontanas, con DNI 34102534C, en calidad de Plant Manager, y en nombre y representación de ZF LEMFÖRDER TVA S.A, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 20 de Abril de 2024





D. Oskar Gisasola, con DNI 15386785S, en calidad de director, y en nombre y representación del centro integrado de Formación Profesional Uni Eibar Ermua,, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo



En Ermua, a 23 de abril de 2024



D<sup>a</sup>. Cristina Múgica Vargas, con DNI 16274845E, en calidad de directora de Competitividad Territorial y Promoción exterior y en nombre y representación de Diputación Foral de Bizkaia, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 24 de abril de 2024



D. Pedro Manuel Piñón Cid, con DNI 15369143Z, en calidad de Director de Zucchetti Software Spain (Oficina Ermua), y en nombre y representación de Zucchetti Software Spain, **APOYA** la candidatura de la ciudad de Ermua para la renovación de la distinción de **“Ciudad de la ciencia y la Innovación”** en el marco de la *“Orden de la Ministra de Ciencia, Innovación y Universidades por la que se convoca la primera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2018, así como la tercera renovación de la distinción “Ciudad de la ciencia y la innovación” por parte de aquellas ciudades que la recibieron en el marco de la convocatoria de 2010”*

A la espera que se considere la presente carta de apoyo

En Ermua, a 18 de abril de 2024

  
  
Polígono Industrial Urtia, s/n  
48260 Ermua (Bizkaia)

Pedro M. Piñón Cid  
Zucchetti Software Spain SLU