



INFORMAZIO PUBLIKOA  
ESKURATZEKO  
ESKUBIDEAREN  
EGIKARITZA

—  
2023KO MEMORIA

## Aurkibidea

1. Sarrera	2
2. Eskaera kopurua eta kontsultatutako gaiak	2
3. Eskaerak arloka	4
4. Eskaeren izapidetze egoera eta erantzun-epeak	4
5. Eskaerak egiteko eta erantzunak jasotzeko bideak	5
6. Eskaeren hizkuntza	6
7. Eskatzaileei buruz	7
8. Zerbitzuaren ebaluazioa	7

### 1. Sarrera

Herritarrek 2023ko ekitaldian informazio publikoa eskuratzeko egindako eskaeretatik jasotako datuak aurkeztea da dokumentu honen xedea.

Horretarako, 2023ko urtarrilaren 1etik urte bereko abenduaren 31ra bitartean erregistratutako eskaera guztiak hartu dira kontuan, jatorria eta modalitatea edozein izanda ere.

### 2. Eskaera kopurua eta kontsultatutako gaiak

Ermuko Udalak informazio publikoa eskuratzeko **28 eskaera** jaso ditu 2023. urtean. Kontsulta-eremuak edo eskatutako gaiak honako hauek izan dira:

Espediente zkia	Eskatutako informazioa
40/2023	San Pelaioko etxebizitzaren planoak
230/2023	Udal brigadaren traktorearen inguruko informazioa
257/2023	1953. urteko biztanleria-eroldako datuak
457/2023	Kiroldegiko erantzukizun zibileko aseguruaren poliza
711/2023	Karabixako etxebizitzaren planoak
772/2023	Kaltxangoko urbanizazio espedientea
812/2023	Martxoaren 8ko kartel lehiaketaren inguruko datuak

813/2023	Udaleko langileen Gabonetako otarren inguruko informazioa
1172/2023	Hirigintzako planoen kopia
1297/2023	M8ko lehiaketako epaimahaiaren akta
1299/2023	Pertsona batek osoko bilkura batean parte hartzeko aurkeztutako eskaera
1768/2023	Udalerriko kirol erakundeen direktorioa
1993/2023	Etxebizitzan erroldatutako pertsonen buruzko informazioa
2353/2023	XIX. mendeko udal-erroldak
2545/2023	Estali gabeko igerilekuei buruzko informazioa
2596/2023	Hirigintzako informazioa
2934/2023	Ikastetxeetako sexu-hezkuntzari buruzko informazioa
3078/2023	Uretako II. Plan Partzialaren dokumentazioa
3164/2023	Bizkaia Etorbidea 2ko artxibo historikoak
4225/2023	A09 Zerukoa proiektuaren dokumentazioa
4472/2023	Merkatu Plazaren proiektua
4488/2023	Gazteentzako lokalei buruzko informazioa
5301/2023	Hirigintzako informazioa
6454/2023	AICren pabiloiari buruzko informazioa
7465/2023	Kargu publikoen dokumentazioa argitaratzea
7710/2023	Ibi bati buruzko informazioa
8488/2023	Bizkaia Etorbideko etxebizitzari buruzko informazioa
8825/2023	1983ko jaiotzen datu estatistikoak

*Oharra: dokumentu honetan behar bezala tratatu dira datu pertsonalak identifikatzea edo datu pertsonaletara lotzea ahalbidetzen duen informazioa duten eskaerak, pertsonen beren datuak babesteko duten eskubidea bermatzeko. Horregatik, lerro hauen gainean dagoen taulan, informazioa modu despertsonalizatuan erakusten da.*

### 3. Eskaerak arloka

Herritarrek Udalari kontsultak egiteko orduan dituzten interesak bere horretan mantentzen dira azken urteetan, eta 2023an ere, gehien eskatu den informazioa **hirigintza alorrekoa** da: planoak, eraikuntza-proiektuak, lizentziak, lokalak eta abar.

Herritarren Partaidetza eta Gardentasun Saila arduratzen da informazioa eskuratzeko eskaerak jasotzeaz, horien edukia aztertzeaz eta eskaera dagokion arlori bideratzeaz, interesdunari ahalik eta erantzunik egokiena eman diezaion. 2023. urtean, jasotako 28 eskaerak honela banatu dira udal-arloen artean:

Alorra edo saila	Jasotako eskaera kopurua
Abiapuntu	5
Aholkularitza Juridikoa	1
Komunikazioa	2
Kirolak	1
Hirigintzako Diziplina	4
Berdintasuna	2
Pertsonak	1
Hirigintzako Plangintza	10
Sustapen Ekonomikoa	1
Zerbitzuak	1

### 4. Eskaeren izapidetze egoera eta erantzun-epaia

Ermuko Udala herritarren aldetik jasotzen dituen eskaera guztiei erantzuna ematen saiatzen da. Erakundeak aurreko urtean erregistratu dituen 28 eskaeretatik **24 erantzun dira**.

24tik 22 eskarik erantzun positiboa jaso dute eta zehaztutako informazio guztia eskuratu dute. Bati ukatu egin zaio informazioa eskuratzeko eskubidea, datu pertsonalak eskatzen baitzituen eta horrek talka egiten baitu Datuak

Babesteko Araudi Orokorrarekin, eta beste bati uko egin zaio Udalaren eskumenetik kanpoko informazioa eskatzen zelako.

**Erantzuteko denborari** dagokionez, Administrazio Publikoak legez hilabeteko epea du herritarrei erantzun bat eskaintzeko; epe hori igaro ondoren, erantzunik eman ez bada, kontsulta ezetsizat joko da. Azpimarratzekoa da, informazioa lortzea zaila denean edo bilketa lan handia behar denean, Udalak hilabete bat gehiagoko epea izan dezakeela erantzuna emateko, interesdunari egoeraren berri eman ondoren.

2023. urtean, Ermuko Udalak erantzuteko batez besteko denbora **18,3 eguneko**a izan da. Ehunekoetan emanda, kontsulten %83,3 legezko hilabeteko epean ebatzi dira.

## 5. Eskaerak egiteko eta erantzunak jasotzeko bideak

Erakundeak hainbat bide eskaintzen ditu informazio publikoa eskuratzeko eskaerak egin ahal izateko. Oro har, eskaera-fitxa bat bete behar da datu pertsonalekin, harremanetan jartzeko modu batekin eta lortu nahi diren datuen xehetasunekin. Ez da beharrezkoa eskaera arrazoitzea, ezta informazioa zertarako eskatzen den adieraztea ere, eta dokumentua hainbat modutan entregatu daiteke:

- Aurrez aurre: Abiapuntu bulegoan, astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:00etara. Eskaera-orria bertan eskuratu, bete eta entregatu daiteke.
- Posta elektronikoz: eskaera-orria behar bezala beteta [abiapuntu@udalermua.net](mailto:abiapuntu@udalermua.net) helbide elektronikora bidaliz. Udaleko beste arlo batzuetara ere bidali daiteke mezua, baina helbide elektronikoko hori erabiltzea gomendatzen da, Abiapuntuko langileak arduratzen baitira eskaerei erregistroa emateaz eta informazioa eskuratzeko espedientea abian jartzeaz: bertan zentralizatzen da prozesuaren hasiera.
- Egoitza elektronikoaren bitartez: erregistro telematikoak eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan, dokumentuak aurkezteko aukera ematen du. Egoitzan identifikatzeko eta izapide ezberdinak burutu ahal izateko,

ziurtagiri digitala izan behar da. Behin erregistroan sartuta, bertan osatu daiteke informazio publikoa eskuratzeko eskaera.

- ORVEren bitartez: ORVE Administrazio Publiko guztiei eskaintzen zaien administrazio elektronikoko zerbitzua da hodeian. Horrek herritarrek erregistro-bulegoetan aurkezten dituzten dokumentuak digitalizatzeko eta helmuga duten helbideetara elektronikoki bidaltzeko aukera ahalbidetzen du. Ermuko Udala izan da zerbitzu hori erabili duen lehen toki-erakundeetako bat, eta, beraz, herritarrek edozein bulegotan entregatu dezakete eskaera, eta udalak berehalakoan jasotzen du jakinarazpena.

- Posta arruntez: ohiko posta zerbitzua erabiliz ere egin daitezke kontsultak. Horretarako, Abiapuntu - Komentukua kalea 3, 48260 Ermua, Bizkaia helbidera bidali beharko da gutuna. Eskaera-fitxa erabiltzea gomendatzen da; Udalaren webgunearen bidez deskarga daiteke.

2023. urtean, informazioa eskuratzeko biderik erabilienak **egoitza elektronikoa** (13 eskaera telematiko) eta Abiapuntu bulegoko **aurrez aurreko eskariak** (13) izan dira. 2 pertsonak posta elektronikoa aukeratu dute kontsultak egiteko.

Bestalde, eskaera egiten duen orok Udalaren erantzuna jasotzeko nahiago duen modalitatea ere aukera dezake. Hala, eskaeretan zehaztutako argibideei jarraituz, gehienak **bide elektronikoetatik** erantzun dira: 19 guztira. 4 interesdunek posta arruntez jaso dute erantzuna, pertsona bat udaletxera bertara gerturatu da, eskatutako informazioa formatu fisikoan baino ezin baitzen kontsultatu.

## 6. Eskaeren hizkuntza

Gardentasunari, Informazio Publikoa eskuratzeko bideari eta Gobernu Onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legeak ezartzen duenez, ebazteko ardura duen administrazio publikoa dagoen lurraldeko edozein hizkuntza ofizialetan egin daitezke informazio-eskaerak. 2023. urtean, erregistratutako

eskaeren %85a **gatzelaniaz** izan dira (28tik 24). Euskara hutsezko lau eskaera jaso ditu erakundeak.

## 7. Eskatzaileei buruz

Eskatzaileari buruzko datu estatistikoei dagokienez, komeni da gogoraraztea informazioa eska daitekeela, bai pertsona fisiko indibidual gisa, baita elkarte edo erakunde bateko ordezkari gisa ere. Azken kasu horretan, datuak jasotzerakoan, taldearen profilari eustea erabaki da, ordezkariaren sexua kontuan izan gabe.

Beraz, bereizketa horri erreparatuz gero, ikusten da Ermuko Udalarri informazioa eskatu dioten gehienak **gizonezkoak** direla (14). 10 emakumek erabili dute zerbitzua, baita 4 enpresak ere.

## 8. Zerbitzuaren ebaluazioa

2017az geroztik, Ermuko Udalak informazio publikoa eskuratzeko zerbitzuaren gogobetetze-inkesta du abian. Hala, erakundean eskaera bat erregistratzen duen pertsona bakoitzak, erantzunari dagokion jakinarazpenarekin batera, galdetegi bat jasotzen du – paperean edo elektronikoki, sarbide-modalitatearen arabera –, kanalei, izapideei edo emandako erantzunari buruzko galderekin.

2023 ekitaldian, 3 pertsonak bete dituzte gogobetetze-inkestak: 39 eta 74 urte bitarteko bi gizonek eta emakume batek. Pertsona horiek hainbat puntuazio eman dituzte sei eremutan, eta 10etik 10eko batez besteko balorazio orokorra eman diote zerbitzuari.