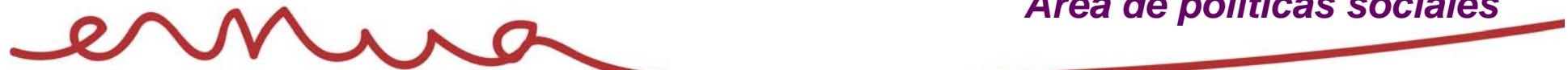


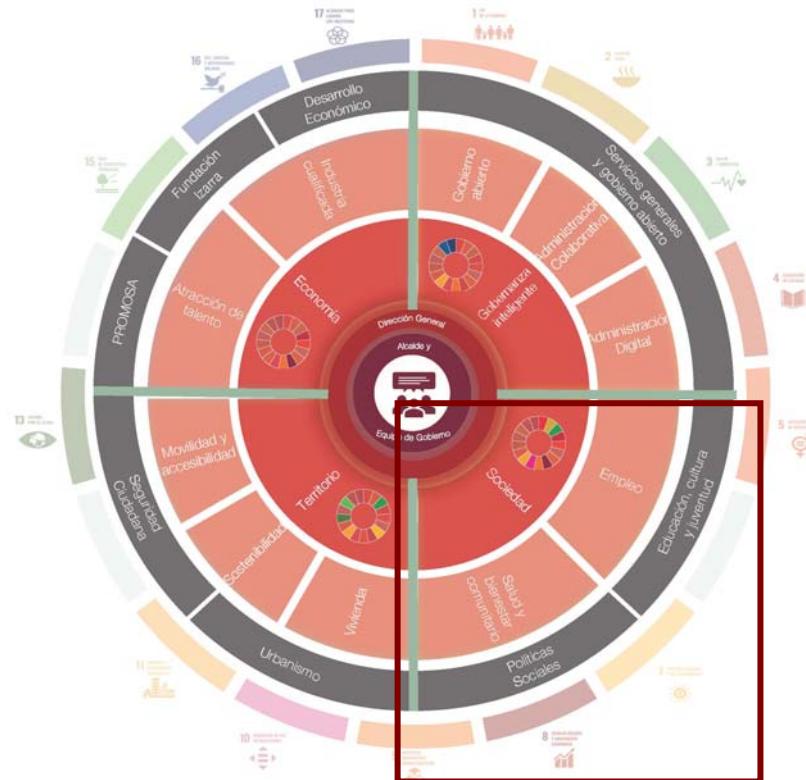
# Memoria 2020

## Servicio de Inmigración



*Área de políticas sociales*





**Área de Políticas Sociales,  
incluye las  
Unidades administrativas de:  
Empleo,  
Servicios Sociales,  
Salud,  
Inmigración  
Igualdad**

## Índice:

1. Misión y objetivos del Servicio de Inmigración
2. Programas:
  - 2.1. Programas de acogida.
  - 2.2. Programas de integración.
  - 2.3. Programas para la convivencia.
  - 2.4. Programas de apoyo al refugio.
3. Resumen 2020.



#### MISIÓN:

- Fortalecer la **cohesión social** a través de políticas de gestión de la diversidad, el **fortalecimiento del capital humano, la interculturalidad y la igualdad de oportunidades** en un contexto multicultural.
- Garantizar el acceso a los bienes y servicios públicos en condiciones de **igualdad**, poniendo los instrumentos necesarios que faciliten el desarrollo de políticas de integración, entendida la integración como un proceso de adaptación mutua que requiere intervenciones dirigidas a toda la ciudadanía, inmigrante y autóctona.
- Mantener el **compromiso del Ayuntamiento de Ermua con la convivencia intercultural** sobre la base de un enfoque de derechos humanos e **inclusivo** en relación con los derechos y deberes de la ciudadanía.

#### OBJETIVOS:

- O1. Facilitar la **acogida** a la población inmigrante.
- O2. Facilitar la **integración** de las personas inmigrantes en los diferentes ámbitos de inclusión social: formación, empleo, educación, salud, igualdad de género y relaciones sociales comunitarias.
- O3. Crear las condiciones que favorezcan la **convivencia intercultural** y contribuyan a combatir estereotipos, rumores y actitudes xenófobas.
- O4. Mantener las ayudas destinadas a la acogida de las personas **solicitantes de protección internacional y refugiadas**.



O1: Programas Acogida	R1: Resultados
<b>Ámbito jurídico</b>	
<b>1. Servicio de orientación jurídica en materia de extranjería.</b>	<p>R1.1.- N° de personas atendidas en el SOSJ-Servicio de Orientación Socio-jurídica: 164</p> <p>R1.2.- N° de consultas y trámites facilitados: 281</p>
<b>2. Sesiones informativas grupales sobre derechos, deberes y normas de extranjería.</b>	<p>R2.1.- 5 de sesiones informativas en materia de extranjería organizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(3) Extranjería: Residencia y trabajo</li> <li>(1) Nacionalidad</li> <li>(1) Búsqueda de empleo por internet</li> </ul> <p>R2.2.- Personas asistentes: 8 / 1ª sesión 4 sesiones canceladas por situación Covid.</p>
<b>Ámbito acceso a información</b>	
<b>3. Guía de recursos on line en 7 idiomas</b>	R3.- Actualización de la guía de recursos on line.
<b>4. Servicio de teletraducción a 67 lenguas</b>	R4.- Mantenimiento del servicio.



**R1.2: Tipología de consultas y Trámites**

**Personas: 164**

**Consultas y trámites: 304**

	Tipología de consultas y trámites	Nº consultas	Nº personas	% personas
1	Procedimientos de Regularización	32	30	18,29
2	Renovación de residencia	55	29	17,68
3	Arraigo social	54	25	15,24
4	Residencia comunitaria UE	40	14	8,54
5	Homologación de títulos	19	12	7,32
6	Nacionalidad	11	7	4,27
7	Asilo político	9	7	4,27
8	Arraigo familiar	19	6	3,66
9	Residencia de menores	11	6	3,66
10	Reagrupación familiar	14	5	3,05
11	Sanidad, seguridad social, vivienda	12	6	3,66
12	Educación menores	7	3	1,83
13	Recursos formación-empleo	6	3	1,83
14	Recursos de reposición	4	2	1,22
15	Estancia estudiantes	3	2	1,22
16	Otros	8	7	4,27
<b>Total:</b>		<b>304</b>	<b>164</b>	<b>100,00</b>



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
<b>Ámbito Educación</b>	
<p><b>5. Servicio Municipal de Mediación Intercultural.</b></p> <p>Total familias: 74. Intervención en 3 centros escolares.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acogida a nuevo alumnado: (2) familias</li> <li>2. Apoyo a centros escolares: (9) familias           <ul style="list-style-type: none"> <li>• San Lorenzo (5)</li> <li>• IES Ermua (1)</li> <li>• Anaitasuna Ikastola (3)</li> </ul> </li> <li>3. Mediación casos: (2) familias           <ul style="list-style-type: none"> <li>• IES Ermua</li> <li>• Anaitasuna Ikastola</li> </ul> </li> <li>4. Mediación conflictos:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• San Lorenzo Ikastola (Dirección, Ampa, Consejo escolar, entrevistas a padres/madres (15))</li> </ul> </li> <li>5. Convivencia intercultural y medio comunitario           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Año Nuevo Amazigh: (43) familias</li> <li>• Programa 3 Kultura: (30) familias</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>6. Plan de convivencia San Lorenzo Ikastetxea.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de Intervención.           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrevistas a profesorado (12)</li> <li>2. Entrevistas a familias (15)</li> <li>3. Dirección, personal no docente, Ampa</li> <li>4. Observación directa (varios)</li> </ol> </li> <li>2. Mapa de conflicto. En fase de elaboración</li> <li>3. Plan de convivencia. <b>En fase de elaboración.</b></li> </ol>



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
<b>Ámbito Empleo</b> <p><b>7. Módulos pre-laborales. Formación atención socio-sanitaria a personas en instituciones sociales.</b>  <b>Coordinación con Unidad de Empleo.</b></p>	<p><b>R2: Resultados</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acción formativa-Competencias para la mejora de la empleabilidad en el sector socio-sanitario y de cuidados. Mercado de trabajo y estrategias de inserción.(13 personas)</li> <li>2. Acción formativa-Competencias para el empoderamiento laboral. Derechos y habilidades de negociación.(11 personas)</li> <li>3. Acción formativa-Competencias para el empoderamiento social y económico. (8 personas)</li> </ol> <p><b>Total participantes: 13</b></p>
<p><b>8. Diagnóstico Trabajadoras del Hogar.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación del estudio.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de datos cuantitativos.</li> <li>2. Análisis de datos cualitativos                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas: profesionales (8) y trabajadoras (20)</li> </ul> </li> <li>3. Itinerario de inserción.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Participantes: 28. En fase de elaboración</b></p>



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
<b>Ámbito Salud</b>	
<b>9. Programa de Prevención de la Mutilación Genital Femenina.</b>	<b>Acción cancelada por situación Covid.</b>
<b>Ámbito Igualdad de género</b>	
<b>10. Programa de Empoderamiento de Mujeres y Diversidad Cultural. Coordinación con el Dpto. de Igualdad.</b>	<p>1. N° de mujeres que finalizan el proceso (6)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• (2) Nacionalidad española</li><li>• (2) Colombia</li><li>• (1) Marruecos</li><li>• (1) Uruguay</li></ul>



O3: Programas para la Convivencia	R3: Resultados
<b>11. Voluntariado lingüístico “Hitz egidazu-Habla conmigo”.</b>	1.- Participación de 32 personas hasta el mes de marzo de 2020 en que el programa queda suspendido por el confinamiento y la situación derivada del Covid.
<b>12. Voluntariado “Exámenes de Nacionalidad DELE A2 y CCSE.</b>	1.- Seguimiento y acompañamiento a 14 personas interesadas en aprobar los exámenes para el acceso a nacionalidad, hasta el mes de marzo de 2020 en que el programa queda suspendido por el confinamiento y la situación derivada del Covid.
<b>13. Formación de agentes. Sector comercio-hostelería.</b>	<b>Acción cancelada por situación Covid.</b>
<b>14. Semana contra el racismo.</b>	<b>Acción cancelada por situación Covid.</b>
<b>15. Escuela de la Diversidad.</b>	<b>Acción cancelada por situación Covid.</b>



#### O4: Programa de Apoyo al Refugio

**P4.1 Convenio de colaboración suscrito en 2016 entre el Ayuntamiento y Cruz Roja para el desarrollo del programa de acogida temporal de personas solicitantes de protección internacional y/o refugiadas**

#### Actividad de Cruz Roja en el centro.

En el año 2020 se ha atendido un total de 11 personas. La estancia de las familias ha durado entre 6 y 9 meses. Tipo de intervenciones realizadas:

- ✓ Atención Social Individualizada:
- ✓ Informe social de ingreso
- ✓ Itinerario de inserción socio laboral (PPI) Seguimiento
- ✓ Información, acompañamiento y/o derivación
- ✓ Contextualización y orientación cultural, aprendizaje del idioma, formación y empleo
- ✓ Promoción de una adecuada convivencia en el centro
- ✓ Apoyo y acompañamiento para gestiones administrativas: empadronamiento, TIS, Lanbide, escolarización y colonias.
- ✓ Preparación para el acceso a la 2<sup>a</sup> fase de autonomía.
- ✓ Orientación y apoyo para la búsqueda de vivienda.
- ✓ Talleres para la autonomía, ocio y tiempo libre
- ✓ Atención psicológica, asesoría jurídica.

#### R4: Resultados

#### Personas atendidas – Programa Refugio Cruz Roja 2020

Sexo	N
Hombres	3
Mujeres	8
<b>Total</b>	<b>11</b>
Edad	
Menores	6
Personas adultas	5
Unidad familiar	
Familia nuclear	1
Familia mono-parental	3
Países	
Colombia	2
Venezuela	5
Albania	4
<b>Total</b>	<b>11</b>



## Resumen 2020

---

Nº Programas: 16

Personas participantes: 390

Actividades suspendidas o canceladas por Covid: 6

---

Coste: 60.240,79

	<b>Programas</b>	<b>Nº personas</b>
1	Servicio de Orientación Jurídica en materia de extranjería	164
2	Sesiones informativas grupales en materia de extranjería	8
3	Guía de recursos on line – 7 idiomas	-
4	Servicio de tele-traducción a 67 lenguas	-
5	Servicio Municipal de Mediación Intercultural	74
6	Plan de Convivencia San Lorenzo Ikastetxea	40
7	Módulos prelaborales: Atención socio-sanitaria a en instituciones sociales.	13
8	Diagnóstico de Trabajadoras del Hogar	28
9	Programa de Prevención de la Mutilación Genital Femenina	-
10	Empoderamiento de Mujeres y Diversidad Cultural	6
11	Programa de voluntariado lingüístico Hitz-egidazu/Habla conmigo.	32
12	Programa de voluntariado: Preparación exámenes DELE A2 y CCSE	14
13	Proyecto de formación de agentes-Sector comercio-hostelería	-
14	Semana contra el racismo	-
15	Escuela de la diversidad	-
16	Línea de Ayuda al Refugio	11
<b>Total:</b>		<b>390</b>





ESKERRIK ANITZ

MILA ESKER  
Esker anitz  
ESKERRIK ASKO

Milasker  
Esker mila

PICCOLAGE



Área de Políticas Sociales.  
Servicio de Inmigración, abril 2021