

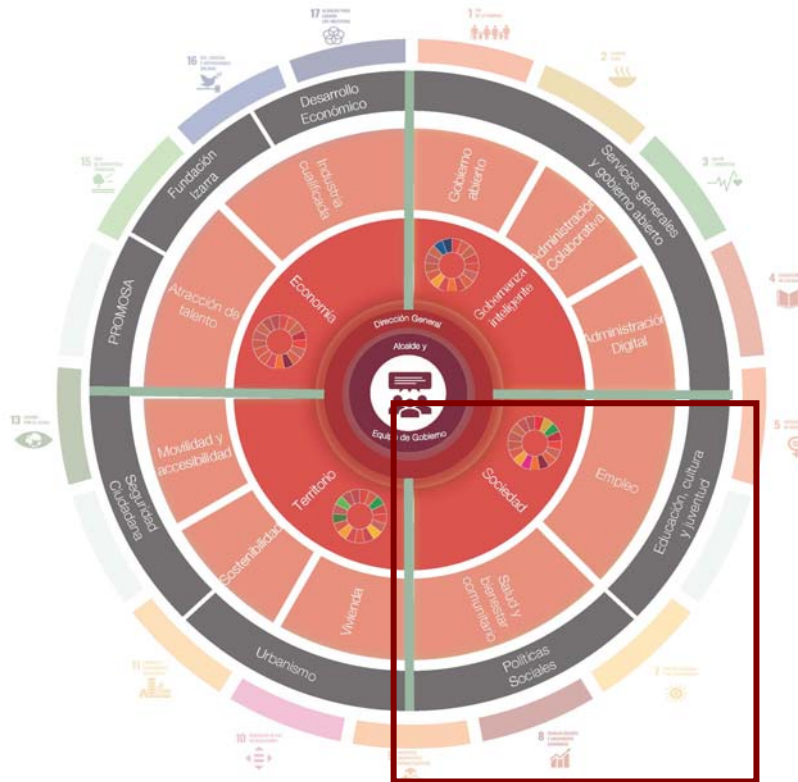
Memoria 2020

Servicio de Inmigración



Área de políticas sociales

ermu@



**Área de Políticas Sociales,
incluye las
Unidades administrativas de:
Empleo,
Servicios Sociales,
Salud,
Inmigración
Igualdad**

ermua

Índice:

1. Misión y objetivos del Servicio de Inmigración

2. Programas:

2.1. Programas de acogida.

2.2. Programas de integración.

2.3. Programas para la convivencia.

2.4. Programas de apoyo al refugio.

3. Resumen 2020.



MISION:

- Fortalecer la **cohesión social** a través de políticas de gestión de la diversidad, el **fortalecimiento del capital humano, la interculturalidad y la igualdad de oportunidades** en un contexto multicultural.
- **Garantizar el acceso a los bienes y servicios públicos en condiciones de igualdad**, poniendo los instrumentos necesarios que faciliten el desarrollo de políticas de integración, entendida la integración como un proceso de adaptación mutua que requiere intervenciones dirigidas a toda la ciudadanía, inmigrante y autóctona.
- Mantener el **compromiso del Ayuntamiento de Ermua con la convivencia intercultural sobre la base de un enfoque de derechos humanos e inclusivo** en relación con los derechos y deberes de la ciudadanía.

OBJETIVOS:

- O1. Facilitar la **acogida** a la población inmigrante.
- O2. Facilitar la **integración** de las personas inmigrantes en los diferentes ámbitos de inclusión social: formación, empleo, educación, salud, igualdad de género y relaciones sociales comunitarias.
- O3. Crear las condiciones que favorezcan la **convivencia intercultural** y contribuyan a combatir estereotipos, rumores y actitudes xenófobas.
- O4. Mantener las ayudas destinadas a la acogida de las personas **solicitantes de protección internacional y refugiadas**.



O1: Programas Acogida	R1: Resultados
Ámbito jurídico	
1. Servicio de orientación jurídica en materia de extranjería.	<p>R1.1.- Nº de personas atendidas en el SOSJ-Servicio de Orientación Socio-jurídica: 164</p> <p>R1.2.- Nº de consultas y trámites facilitados: 281</p>
2. Sesiones informativas grupales sobre derechos, deberes y normas de extranjería.	<p>R2.1.- 5 de sesiones informativas en materia de extranjería organizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> (3) Extranjería: Residencia y trabajo (1) Nacionalidad (1) Búsqueda de empleo por internet <p>R2.2.- Personas asistentes: 8 / 1ª sesión 4 sesiones canceladas por situación Covid.</p>
Ámbito acceso a información	
3. Guía de recursos on line en 7 idiomas	R3.- Actualización de la guía de recursos on line.
4. Servicio de teletraducción a 67 lenguas	R4.- Mantenimiento del servicio.



R1.2: Tipología de consultas y Trámites

Personas: 164

Consultas y trámites: 304

	Tipología de consultas y trámites	Nº consultas	Nº personas	% personas
1	Procedimientos de Regularización	32	30	18,29
2	Renovación de residencia	55	29	17,68
3	Arraigo social	54	25	15,24
4	Residencia comunitaria UE	40	14	8,54
5	Homologación de títulos	19	12	7,32
6	Nacionalidad	11	7	4,27
7	Asilo político	9	7	4,27
8	Arraigo familiar	19	6	3,66
9	Residencia de menores	11	6	3,66
10	Reagrupación familiar	14	5	3,05
11	Sanidad, seguridad social, vivienda	12	6	3,66
12	Educación menores	7	3	1,83
13	Recursos formación-empleo	6	3	1,83
14	Recursos de reposición	4	2	1,22
15	Estancia estudiantes	3	2	1,22
16	Otros	8	7	4,27
	Total:	304	164	100,00



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
Ámbito Educación	
5. Servicio Municipal de Mediación Intercultural. Total familias: 74. Intervención en 3 centros escolares.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acogida a nuevo alumnado: (2) familias 2. Apoyo a centros escolares: (9) familias <ul style="list-style-type: none"> • San Lorenzo (5) • IES Ermua (1) • Anaitasuna Ikastola (3) 3. Mediación casos: (2) familias <ul style="list-style-type: none"> • IES Ermua • Anaitasuna Ikastola 4. Mediación conflictos: <ul style="list-style-type: none"> • San Lorenzo Ikastola (Dirección, Ampa, Consejo escolar, entrevistas a padres/madres (15) 5. Convivencia intercultural y medio comunitario <ul style="list-style-type: none"> • Año Nuevo Amazigh: (43) familias • Programa 3 Kultura: (30) familias
6. Plan de convivencia San Lorenzo Ikastetxea.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Intervención. <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevistas a profesorado (12) 2. Entrevistas a familias (15) 3. Dirección, personal no docente, Ampa 4. Observación directa (varios) 2. Mapa de conflicto. En fase de elaboración 3. Plan de convivencia. En fase de elaboración.



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
Ámbito Empleo	
7. Módulos pre-laborales. Formación atención socio-sanitaria a personas en instituciones sociales. Coordinación con Unidad de Empleo.	<ol style="list-style-type: none"> Acción formativa-Competencias para la mejora de la empleabilidad en el sector socio-sanitario y de cuidados. Mercado de trabajo y estrategias de inserción.(13 personas) Acción formativa-Competencias para el empoderamiento laboral. Derechos y habilidades de negociación.(11 personas) Acción formativa-Competencias para el empoderamiento social y económico. (8 personas) <p>Total participantes: 13</p>
8. Diagnóstico Trabajadoras del Hogar.	<ol style="list-style-type: none"> Planificación del estudio. <ol style="list-style-type: none"> Análisis de datos cuantitativos. Análisis de datos cualitativos <ul style="list-style-type: none"> Entrevistas: profesionales (8) y trabajadoras (20) Itinerario de inserción. <p>Participantes: 28. En fase de elaboración</p>



O2: Programas de Integración	R2: Resultados
Ámbito Salud	
9. Programa de Prevención de la Mutilación Genital Femenina.	Acción cancelada por situación Covid.
Ámbito Igualdad de género	
10. Programa de Empoderamiento de Mujeres y Diversidad Cultural. Coordinación con el Dpto. de Igualdad.	1. N° de mujeres que finalizan el proceso (6) <ul style="list-style-type: none"> • (2) Nacionalidad española • (2) Colombia • (1) Marruecos • (1) Uruguay



O3: Programas para la Convivencia	R3: Resultados
11. Voluntariado lingüístico “Hitz egidazu-Habla conmigo”.	1.- Participación de 32 personas hasta el mes de marzo de 2020 en que el programa queda suspendido por el confinamiento y la situación derivada del Covid.
12. Voluntariado “Exámenes de Nacionalidad DELE A2 y CCSE.	1.- Seguimiento y acompañamiento a 14 personas interesadas en aprobar los exámenes para el acceso a nacionalidad, hasta el mes de marzo de 2020 en que el programa queda suspendido por el confinamiento y la situación derivada del Covid.
13. Formación de agentes. Sector comercio-hostelería.	Acción cancelada por situación Covid.
14. Semana contra el racismo.	Acción cancelada por situación Covid.
15. Escuela de la Diversidad.	Acción cancelada por situación Covid.



O4: Programa de Apoyo al Refugio

P4.1 Convenio de colaboración suscrito en 2016 entre el Ayuntamiento y Cruz Roja para el desarrollo del programa de acogida temporal de personas solicitantes de protección internacional y/o refugiadas

Actividad de Cruz Roja en el centro.

En el año 2020 se ha atendido un total de 11 personas. La estancia de las familias ha durado entre 6 y 9 meses. Tipo de intervenciones realizadas:

- ✓ Atención Social Individualizada:
- ✓ Informe social de ingreso
- ✓ Itinerario de inserción socio laboral (PPI) Seguimiento
- ✓ Información, acompañamiento y/o derivación
- ✓ Contextualización y orientación cultural, aprendizaje del idioma, formación y empleo
- ✓ Promoción de una adecuada convivencia en el centro
- ✓ Apoyo y acompañamiento para gestiones administrativas: empadronamiento, TIS, Lanbide, escolarización y colonias.
- ✓ Preparación para el acceso a la 2ª fase de autonomía.
- ✓ Orientación y apoyo para la búsqueda de vivienda.
- ✓ Talleres para la autonomía, ocio y tiempo libre
- ✓ Atención psicológica, asesoría jurídica.

R4: Resultados

Personas atendidas – Programa Refugio Cruz Roja 2020

Sexo	N
Hombres	3
Mujeres	8
Total	11
Edad	
Menores	6
Personas adultas	5
Unidad familiar	
Familia nuclear	1
Familia mono-parental	3
Países	
Colombia	2
Venezuela	5
Albania	4
Total	11



Resumen 2020

Nº Programas: 16

Personas participantes: 390

Actividades suspendidas o
canceladas por Covid: 6

Coste: 60.240,79

	Programas	Nº personas
1	Servicio de Orientación Jurídica en materia de extranjería	164
2	Sesiones informativas grupales en materia de extranjería	8
3	Guía de recursos on line – 7 idiomas	-
4	Servicio de tele-traducción a 67 lenguas	-
5	Servicio Municipal de Mediación Intercultural	74
6	Plan de Convivencia San Lorenzo Ikastetxea	40
7	Módulos prelaborales: Atención socio-sanitaria a en instituciones sociales.	13
8	Diagnóstico de Trabajadoras del Hogar	28
9	Programa de Prevención de la Mutilación Genital Femenina	-
10	Empoderamiento de Mujeres y Diversidad Cultural	6
11	Programa de voluntariado lingüístico Hitz-egidazu/Habla conmigo.	32
12	Programa de voluntariado: Preparación exámenes DELE A2 y CCSE	14
13	Proyecto de formación de agentes-Sector comercio-hostelería	-
14	Semana contra el racismo	-
15	Escuela de la diversidad	-
16	Línea de Ayuda al Refugio	11
	Total:	390



ESKERRIK ANITZ
MILA ESKER
Esker anitz
ESKERRIK ASKO
Mila Esker
Esker mila

PICCOLLAGE

Área de Políticas Sociales.
Servicio de Inmigración, abril 2021

