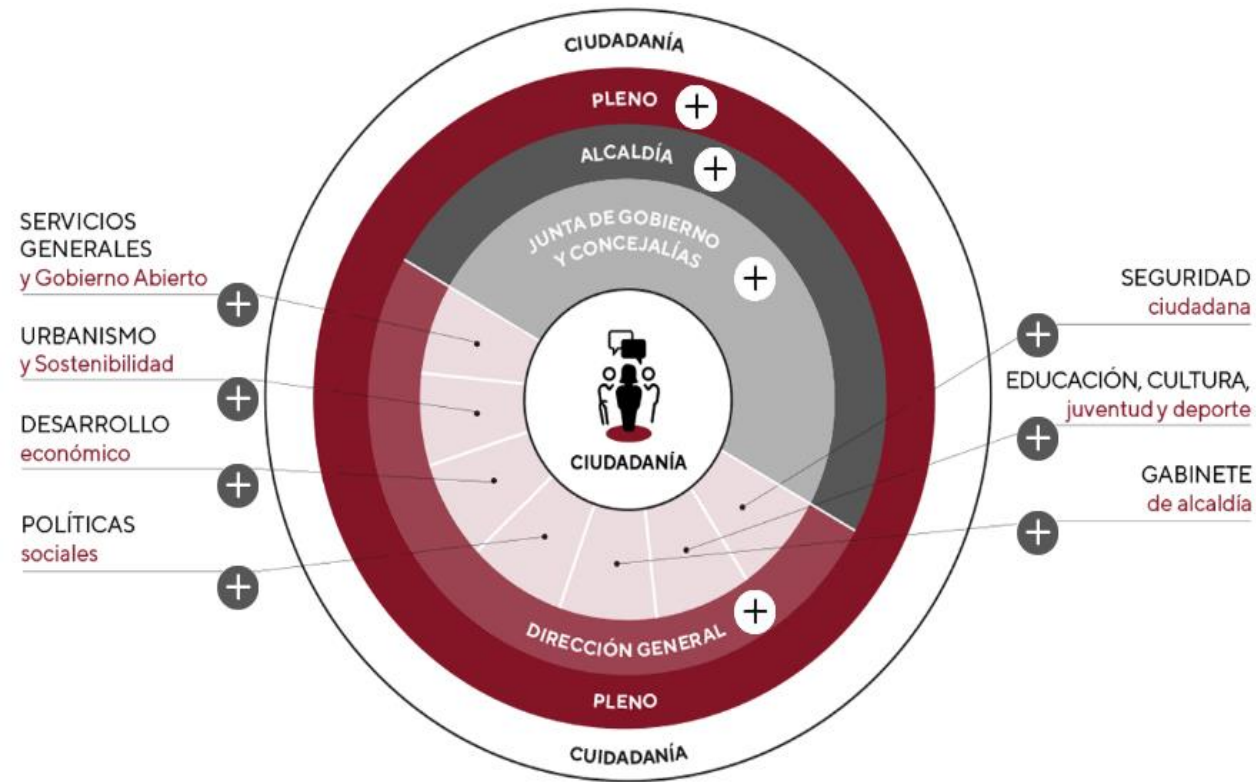




ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES Y PROTECCIÓN DE LA SALUD

MEMORIA 2024





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Contribución a ODS:



MISIÓN DEL AREA DE SERVICIOS SOCIALES Y PROTECCIÓN DE LA SALUD

Contribución a ODS:



Ofrecer a la ciudadanía una atención de proximidad a sus necesidades y demandas, en cualquiera de sus manifestaciones, mediante la información sobre sus derechos, el asesoramiento respecto a cómo ejercerlos y el acompañamiento en el proceso de resolución de dichas necesidades y demandas, desde una perspectiva comunitaria, en el ámbito relacional, de la autonomía funcional y de la lucha contra la exclusión económica.

Definir, planificar y ejecutar las diferentes actuaciones, proyectos y servicios a cargo con el fin de implementar políticas de protección de la salud pública

Unidad	Programas económicos relacionados
1. Servicios Sociales y Salud	2301. Gastos Generales del Departamento 2302. Centro integrado de Servicios Sociales 23111. Programa de Inclusión Social y Ayudas Económicas 23112. Servicios para la autonomía personal y cuidado de personas 23121. Plan de intervención socioeducativa y psicosocial (incluye Programa de Convivencia ciudadana) 23122. Plan municipal de inmigración 23123. Servicio de atención diurna para personas mayores 23124. Hogar de personas jubiladas 23125. Cooperación internacional 3110. Protección de la salud 3111. Prevención de drogodependencias

Unidad	Responsables	Programas económicos
1. Servicios sociales	Político: concejal delegado de salud y concejal delegado Servicios sociales y atención a personas mayores Técnico: Técnico de Innovación	23010. Gastos Generales del Departamento 23020. Centro integrado de Servicios Sociales 23111. Programa de Inclusión Social y Ayudas Económicas 23112. Servicios para la autonomía personal y cuidado de personas 23121. Plan de intervención socioeducativa y psicosocial (incluye Programa de Convivencia ciudadana) 23123. Servicio de atención diurna para personas mayores 23124. Hogar de personas jubiladas 23131. Casa de la mujer 23132. Promoción y asistencia a víctimas de violencia de género 31100. Protección de la salud 31110. Prevención de drogodependencias
2. Inmigración y cooperación internacional	Política: concejala delegada Técnica: Técnica de Inmigración	



INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO Y VALORACIÓN



SERVICIOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS	INDICADORES
Servicio de información, orientación, asesoramiento y valoración.	O.1 Favorecer el acceso de toda la ciudadanía al ejercicio de los derechos sociales en igualdad de condiciones.	P.1.1. Informar, orientar y asesorar a personas usuarias que se acercan a los servicios sociales de Ermua.	1.Índice de penetración de los servicios sociales en el municipio: 15,48% A lo largo del año 2024, se lleva a cabo intervención en 1069 expedientes; un expediente puede incluir más de una unidad familiar. El cómputo en ejercicios anteriores se había hecho sobre el número de expedientes abiertos, no habían sido cerrados)
		P1.2. Campañas informativas: -AES. -Campaña en despacho sobre la adopción de tarifa regulada de gas y tarifa regulada de electricidad que da derecho, en un porcentaje importante de familias atendidas, al bono social eléctrico. -Banco ayudas técnicas	2.Nº de actuaciones informativas:5 - Aes - Programa mejora uso medicación - Inscripción demandantes vivienda - Nuevos requisitos acceso PEV - Ermua Sarean





☐ Índice de penetración de los servicios sociales en el municipio: 15,48%

Medición en base a Gizarte.net. Se interviene sobre un total de 1.069 expedientes. Cada expediente puede incluir más de una unidad familiar.

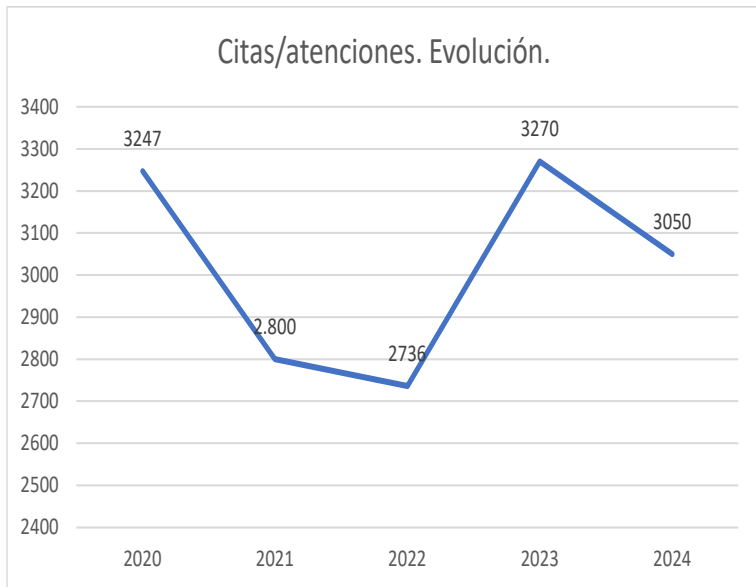
☐ N° de actuaciones informativas: 5

- Ayudas Emergencia social
- Programa para la mejora del uso de la medicación
- Inscripción demandantes vivienda
- Nuevos requisitos acceso PEV
- Ermua Sarean





Expedientes



Atenciones

Citas totales atendidas durante 2024: 3.050

Media de citas por semana (46 semanas): 66

Media de citas por TS: 610

Atención a víctimas de violencia machista:

* Atención psicológica: 6 mujeres

* Asesoría jurídica – 18 mujeres

* Trabajadora social- 36 mujeres

Expedientes

Gizarte.eus: 1.069 expedientes activos (con los que se lleva a cabo intervención en servicios sociales. Un expediente puede incluir más de una unidad familiar)

Nº de viviendas ocupadas en Ermua a fecha de enero 2025: **6.906**

Estimación de penetración de los Servicios Sociales Municipales:
15,48% (porcentaje de UC con expediente en SS Sociales sobre el total de las viviendas en el municipio).

Servicio de:

-Atención Diurna para personas
Mayores

-Atención a personas
dependientes



SERVICIOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS	INDICADORES
Servicio de atención diurna para personas mayores	O2. Favorecer y promocionar la autonomía personal, en todos los aspectos de la vida comunitaria, con especial atención a las necesidades de las personas dependientes o en riesgo de dependencia.	P2.1 Desarrollo de servicios Desarrollo del servicio de atención diurna para personas mayores integrando todas las actuaciones dirigidas a este segmento de población, en concreto, el desarrollo de programas de promoción de la autonomía.	1.Índice de cobertura de servicios de la cartera que se ofrecen desde el Ayuntamiento relativos a autonomía personal
Servicio de atención a personas dependientes		P2.2 Gestión de servicios Servicio de Ayuda a Domicilio y On Egin, Servicio de Respiro en centro, Atención a familias cuidadoras, Alojamiento permanente en residencia y otros: vivienda adaptada y otros gastos. Gestión de subvenciones. Publicar la convocatoria y gestionar las subvenciones para la rehabilitación de viviendas con criterios de accesibilidad Gestión del Banco de Ayudas Técnicas.	2.Índice de cobertura de los servicios relativos a la autonomía personal que cumplen el objetivo establecido en el mapa de SS de Bizkaia





- ❑ Índice de cobertura de servicios de la cartera que se ofrecen desde el Ayuntamiento relativos a la autonomía personal (**ver siguiente diapositiva*)
- ❑ Índice de cobertura de servicios o plazas relativos a la autonomía personal que cumplen el objetivo establecido en el mapa de SS de Bizkaia:
 - Atención diurna: 2 fijadas por el mapa y 166 prestadas
(prestado SAD+On Egin+Talleres memoria Oroituz+registro llamadas voluntarias+Gertu).
 - Servicio de Ayuda a Domicilio: 16
 - Servicio de Comida a Domicilio: 33
 - Talleres memoria 2024/2025: 77
 - Registro llamadas voluntarias: 38
 - Gertu: 2
 - Alojamiento mayores: 11 fijadas por el mapa y 0 personas usuarias= 0% solicitado



Decreto Cartera	Competencia	Programa/servicio en SS.SS.	Plazas fijadas en mapa de Bizkaia	Plazas ofertadas Ermua	Plazas ocupadas Ermua en diciembre
Información/ valoración	Zona básica	Citas con TS	Sin determinar	Sin límite	Sin límite, según agenda
1.2. Servicio Ayuda Domicilio	Zona básica	-Comida Domicilio -Auxiliar Domiciliaria	Sin determinar	Superior a demanda	-Comida Domicilio: 33 -Auxiliar Domiciliaria: 16
1.3. SISP- Servicio Intervención Socioeducativa y Psicosocial	Zona básica	-SISP	Sin determinar	Superior a demanda	Sin límite, según demanda persona/familia
1.4. Apoyo cuidadoras (2024/2025)	Zona básica	-Programa zainduz -Programa relajación	Sin determinar	Superior a demanda	-Zainduz: 6
1.7.1. Atención Diurna Mayores	Área	-Comida Domicilio -Auxiliar Domiciliaria -Oroituz (memoria) -Gertu -Registro llamadas	2	Superior a demanda	-Oroituz (memoria 2024/2025): 77 -Gertu: 2 -Registro llamadas: 38
1.9.3. Apartamento tutelado 1.9.4. Vivienda comunitaria	Área	-Conveniada plaza residencial. Riesgo o grado I dependencia	11	Inferior a lo fijado por el mapa y superior a demanda existente	0 a lo largo del año



Oroituz. Taller de memoria.

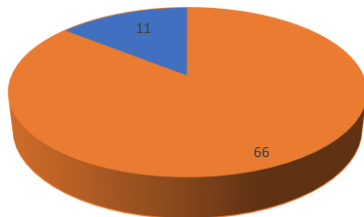
Prestado por el SISP

Objetivo: favorecer que las personas mayores mantengan su autonomía, favorecer sus relaciones sociales y mejorar su autoestima/seguridad a través de actividades de estimulación cognitiva. Dirigido a personas mayores de 70 años.

Oroituz. Taller de memoria 2024 (curso 2024/2025)

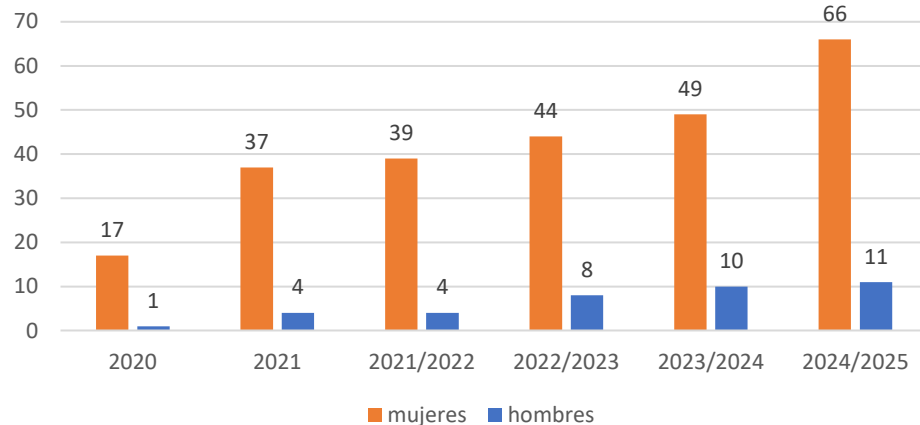
Mujeres	Hombres	Total
66	11	77

Oroituz. Taller de memoria 2024 (2024/2025)



■ mujeres ■ hombres

Oroituz. Taller de memoria. Evolución participantes

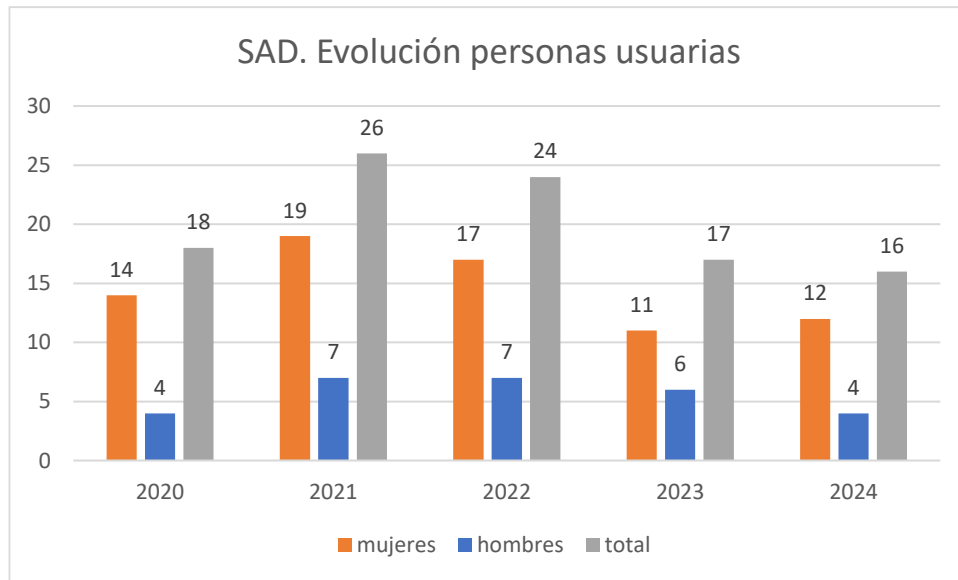




Servicio de Ayuda a Domicilio

Personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio durante 2024:

MUJERES	HOMBRES	TOTAL
12	4	16

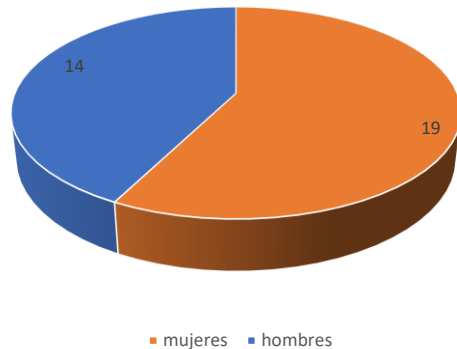


Servicio de Comida a Domicilio

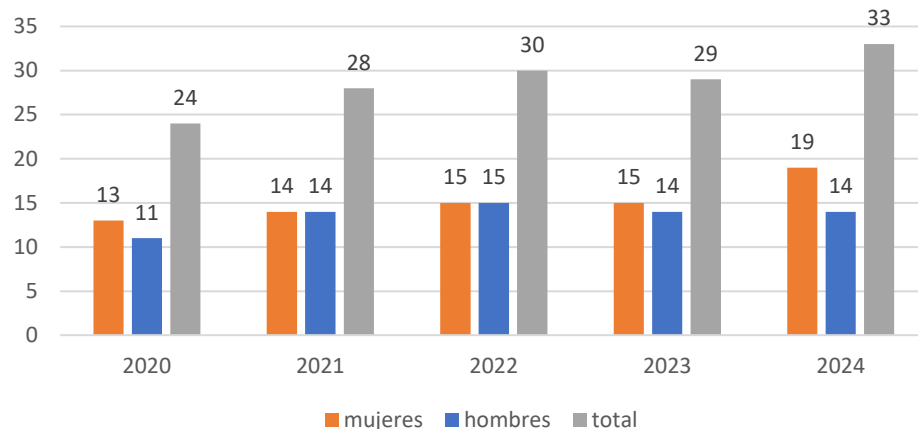
Personas beneficiarias del Servicio de Comida a Domicilio durante 2023/4:

MUJERES	HOMBRES	TOTAL
19	14	33

2024. Comida a Domicilio. Desglose por sexo.



Servicio de Comida a Domicilio. On EGIN.
Evolución





Servicio Terapéutico de Respiro

Personas beneficiarias del servicio durante 2024:

Mujeres	Hombres	Total
0	0	0

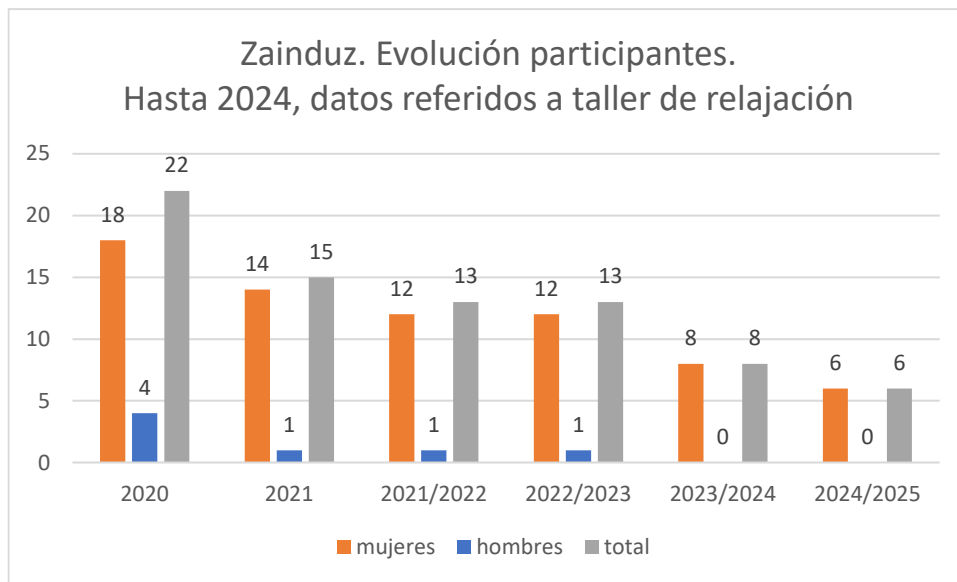


Talleres para personas cuidadoras de personas dependientes (Integrado Zainduz + relajación)

Prestado por el SISP

Objetivo: favorecer que las personas cuidadoras de dependientes dispongan de un espacio para su bienestar personal y autocuidado

Taller de relajación 2024 (curso 2024/2025)		
Mujeres	Hombres	Total
6	0	6





Alojamiento permanente para personas mayores

Alojamiento de larga estancia o permanente, de baja intensidad, en un entorno urbano, que preste una atención y asistencia integral adecuada a las personas residentes, calificadas como dependientes leves (grado I) o en riesgo de dependencia,, tratando de darles la mayor calidad de vida mediante funciones de tutelaje, mediación/ intermediación, acompañamiento social y supervisión, así como, en su caso, atención personal y doméstica

2020	2021	2022	2023	2024
0	0	0	0	0

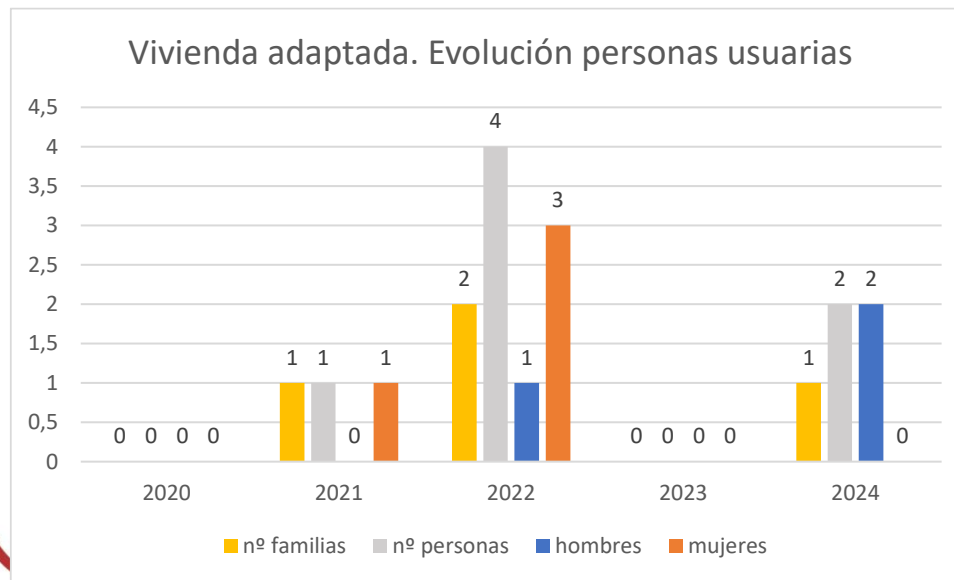




Vivienda adaptada

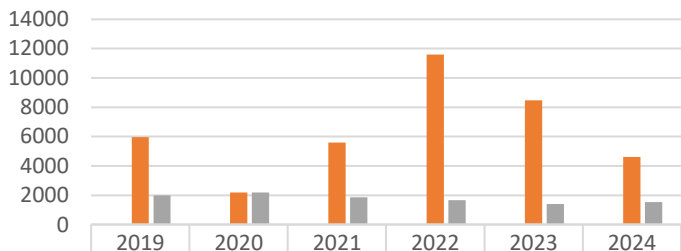
Mediante la vivienda de emergencia social adaptada a personas dependientes y discapacitadas, se ofrece un alojamiento temporal a personas y unidades de convivencia que requieren disponer de un domicilio desde el que poder afrontar la adaptación de su vivienda propia como consecuencia de situación de salud sobrevenida.

Se trata de un servicio con baja intensidad de apoyo, que no cuenta con personal presente en el piso, ni personal específicamente adscrito al mismo.



Ayuda municipal de rehabilitación de vivienda

Ayuda municipal rehabilitación y adaptación vivienda. Evolución.



nº solicitudes	3	1	3	7	6	3
gasto anual	5959,65	2199,75	5601,34	11600,74	8470,07	4603,12
importe medio cada ayuda	1986,55	2199,75	1867,11	1657,25	1411,67	1534,37

■ nº solicitudes ■ gasto anual ■ importe medio cada ayuda

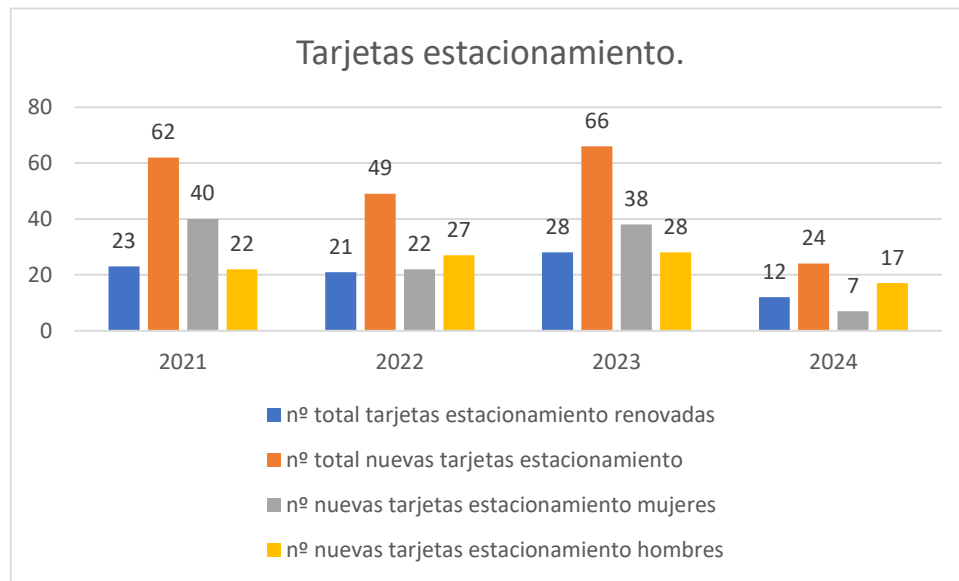
MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	2	3

Solicitadas	Concedidas	Denegadas
3	3	0

CONCEPTOS		
Concepto	Nº solicitudes concedidas	Importe
Rehabilitación baño	3	1.534,37€ de media por ayuda
	TOTAL GASTOS:	4.603,12



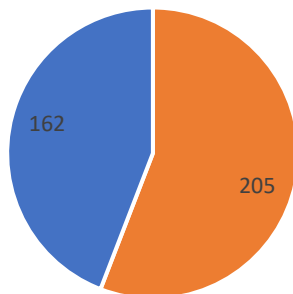
Tarjetas de estacionamiento



Hasta 2023, DFB emitía el dictamen junto a la resolución de la valoración dependencia.
2024 en adelante, la valoración del dictamen se realiza a través del trámite de discapacidad

DFB. Prestación Económica de Cuidado en el Entorno Familiar (PECEF)

PECEF- DFB. Prestación Económica para
Cuidados en el Entorno Familiar



■ mujeres ■ hombres

CUANTÍAS €	
Mínima a percibir	100,00 €
Máxima a percibir	520,69 €
Importe total PECEF Ermua (diciembre 2024)	92.471,95€

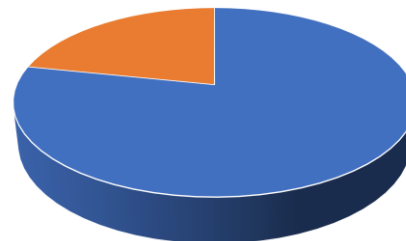


DFB. Centro de Día Ermua

Procedencia	
Ermua	18
Otros municipios	5
Total	23

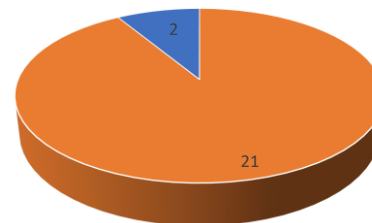
Sexo de personas usuarias	
Mujeres	21
Hombres	2
Total	23

Procedencia personas usuarias Centro de Día (DFB)



■ Ermua ■ Otros municipio

Sexo personas usuarias Centro de Día (DFB)

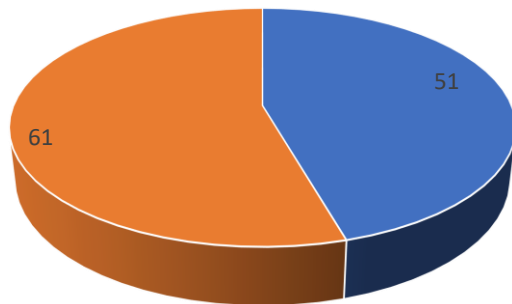


■ Mujeres ■ hombres



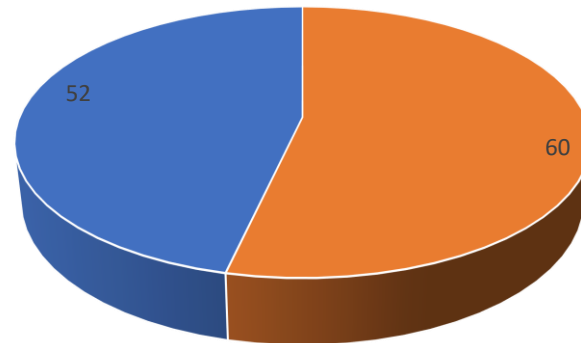
DFB. Plaza residencial

DFB. Plaza residencial. Procedencia personas usuarias



■ Ermua ■ Otros municipio

DFB. Plaza residencial. Sexo personas usuarias

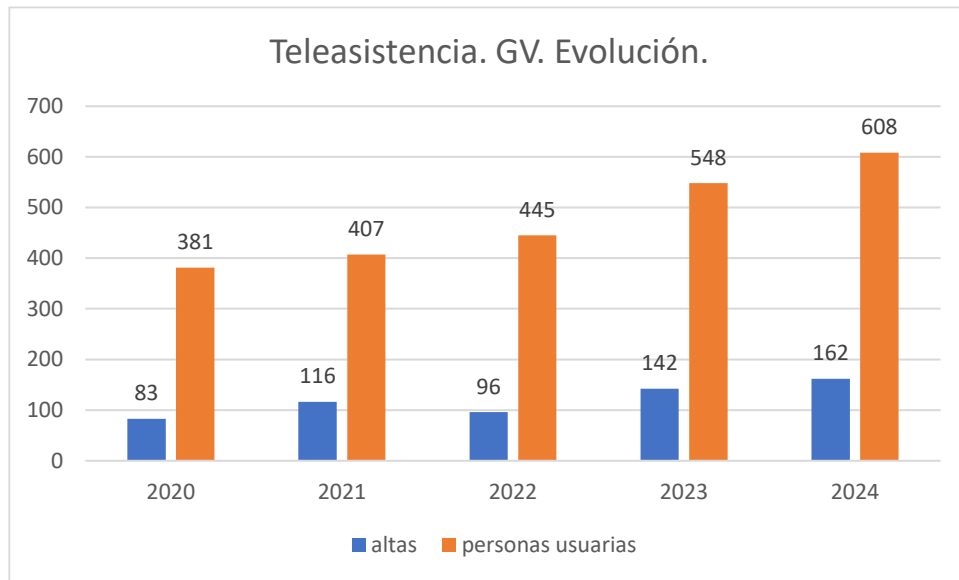


■ Mujeres ■ hombres





GV. Teleasistencia



Servicio de Inclusión Social y Ayudas Económicas



SERVICIOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS	INDICADORES
Servicio de inclusión social y ayudas económicas	O3. Favorecer la inclusión de las personas y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad, mediante el trabajo coordinado entre los servicios sociales y de empleo, los servicios de vivienda y el sistema judicial.	P3.1 Programa contra la exclusión residencial de las personas y familias vulnerables Acompañamiento a las personas en riesgo de exclusión residencial en los procesos de normalización social en materia de vivienda. Gestión de las ayudas a familias en riesgo de quiebra económica	1.Incremento del % de personas beneficiarias de ayudas económicas que participan en programas de empleo. 2.Minoración de los expedientes de desahucio.
		P3.2 Gestión de ayudas económicas a personas en riesgo de exclusión Gestionar las AES, AMIS, Servicio diurno/nocturno, Ayudas complementarias a banco de alimentos y otros.	
		P3.3 Gestión del plan de Intervención socioeducativa y psicosocial Gestionar el Servicio de intervención socioeducativa y la atención psicosocial a las personas y familias en dificultades sociales.	
		P3.4 Sensibilización y divulgación en materia de salud Gestionar las acciones en materia de salud, acciones en materia de adicciones.	
		P3.5 Fomento de la convivencia en el ámbito escolar Gestionar las Subvenciones a colectivos y la organización de actividades a favor de la convivencia escolar, en colaboración con la Unidad de Educación y los centros educativos. P3.6 Adaptación de los servicios y programas a las competencias establecidas por el Decreto de Cartera para la atención primaria Adaptar los servicios y programas que se ofrecen desde el Ayuntamiento a las competencias establecidas por el Decreto de Cartera.	



- ❑ Incremento del % de personas beneficiarias de ayudas económicas que participen en programas de empleo: 42,31%
- ❑ Expedientes de desahucio: aumento en la remisión de informes de vulnerabilidad sobre 2023.
 - ❑ 2023: 5 informes de vulnerabilidad (3 unidades familiares de 1 solo hombre; 2 unidades familiares de pareja hombre y mujeres)
 - ❑ 2024: 3 informes de vulnerabilidad.



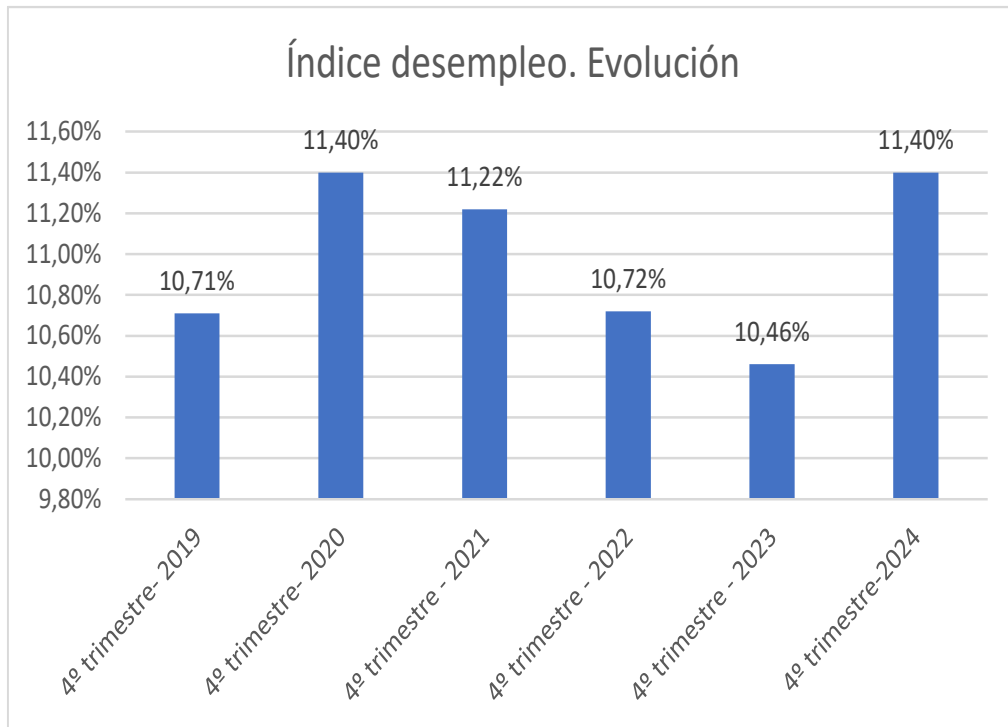
Análisis desempleo

Utilizaremos a modo de exposición del contexto económico en el que se despliega el servicio durante 2024, dos variables: índice de desempleo y evolución de la RGI.

En diciembre 2024 consta un índice del 11,40% de paro en Ermua.

Índice de paro por sexos

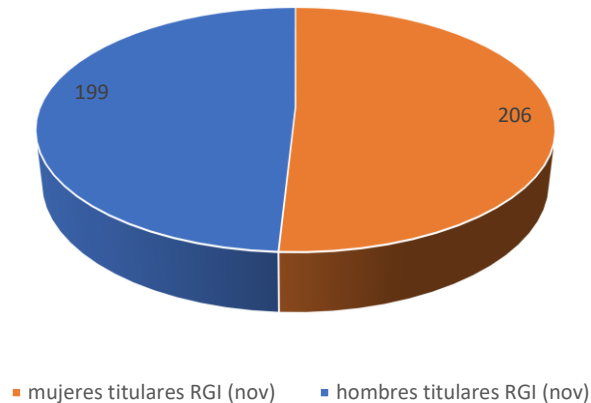
Mujeres	Hombres
14,62%	8,47%



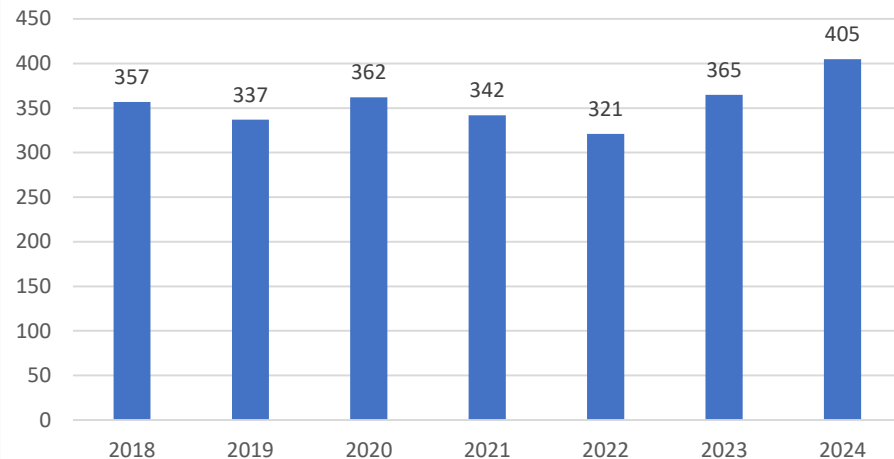
Análisis RGI (Lanbide)

- En abril 2023 entra en vigor la Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión. Se modifican los requisitos de acceso a la prestación.
- En 2024 entra en vigor el Decreto 147/2023, de 10 de octubre, del derecho subjetivo de acceso a la ocupación de una vivienda, desaparece la PCV de Lanbide de forma transitoria, dando paso a la PEV.

RGI. Titulares por sexo



RGI. Evolución personas titulares (diciembre)



Ayudas de Emergencia Social



<u>Ayudas de Emergencia Social</u>	Nº solicitudes	Importes concedidos
Alquiler vivienda	83	139.411,78€
Crédito hipotecario	22	52.333,76€
Mantenimiento vivienda	91	54.657,51€
Mobiliario y electrodomésticos	26	17.445,45€
Reparación e instalaciones de electrodomésticos	0	0€
Necesidades primarias (incluye gastos extraordinarios)	60	31.208,7€
Endeudamiento previo	1	750€
TOTAL		295.807,20€

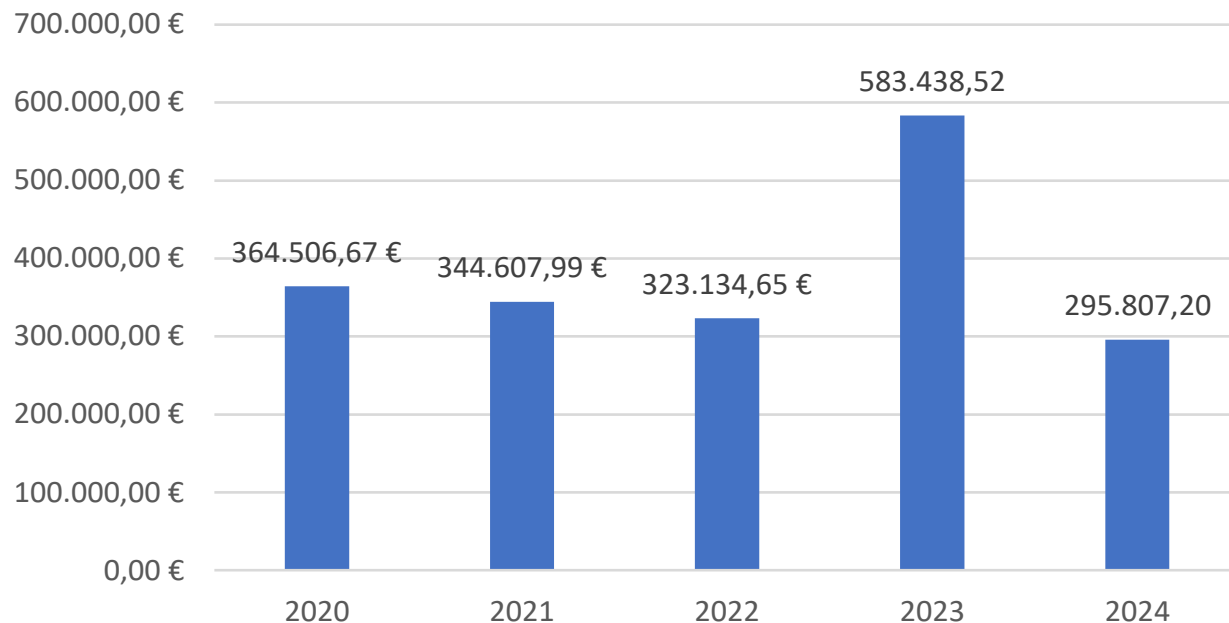


Ayudas de Emergencia Social

Importes máximos de los conceptos reducidos, atendiendo al criterio de estabilidad presupuestaria, teniendo en cuenta que:

- 2024, entrada en vigor del decreto DSV; desaparición paulatina PCV, 3 años empadronamiento en la CAPV para la PEV.
- ley garantía ingresos, ya no contempla de la misma forma las compensaciones a aportaciones municipales

AES. Evolución gasto



Ayudas de Emergencia Social

evolución/comparativa AES

	nº concedidas	importe total	aportación GV	aportación ayuntamiento	media €/ayuda
2018	243	231043,3	163264	67.779,30	950,8
			70,66%	29,34%	
2019	272	255.927,69	150912	105.015,69	940,910625
			58,97%	41,03%	
2020	330	364.506,57	259566	104.940,57	1104,565364
			71,21%	28,79%	
2021	307	344.607,99	266766	77.841,99	1122,501596
			77,41%	22,59%	
2022	291	323.134,65			
2023	445	583.438,52	265.966	317.472,51	1311,097798
2024	253	295.807,20	45,49%	54,41%	1169,198419
			325.830,62	0	
			100,00%	0,00%	

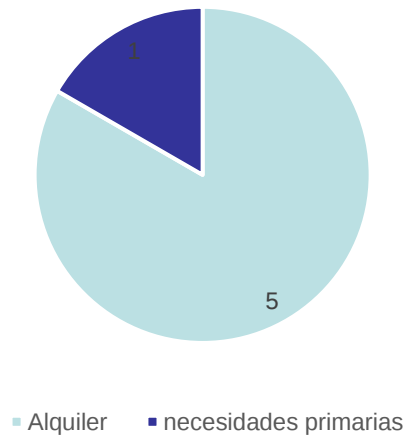
Ayudas Municipales de Inclusión Social

	Nº ayudas concedidas	Importe total	Media €/ayuda
2019	54	34.456,18€	636,10€
2020	33	22.250,00€	674,25€
2021	30	21.405,76€	713,52€
2022	30	15.229,00€	507,63€
2023	36	34.915,00€	969,86€
2024	6	3.280,50€	546,75

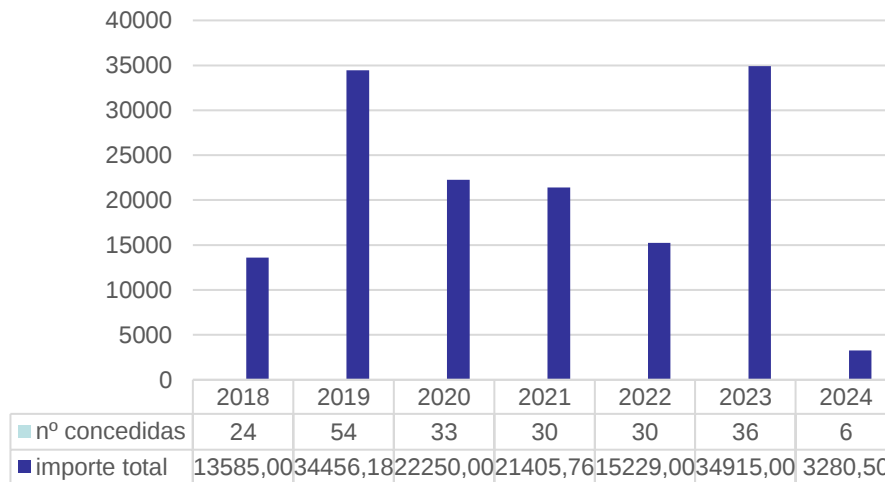


Ayudas Municipales de Inclusión Social

Solicitudes de AMIS 2024 por concepto



AMIS. Evolución gasto anual.





Tarjetas Alimentos 2024

(Convenio Cruz Roja;
desaparece entrega comida)

Nº familias que reciben tarjeta:	143
Nº personas usuarias de la tarjeta:	255
Nº menores campaña juguete:	40
Nº menores kit escolar:	22



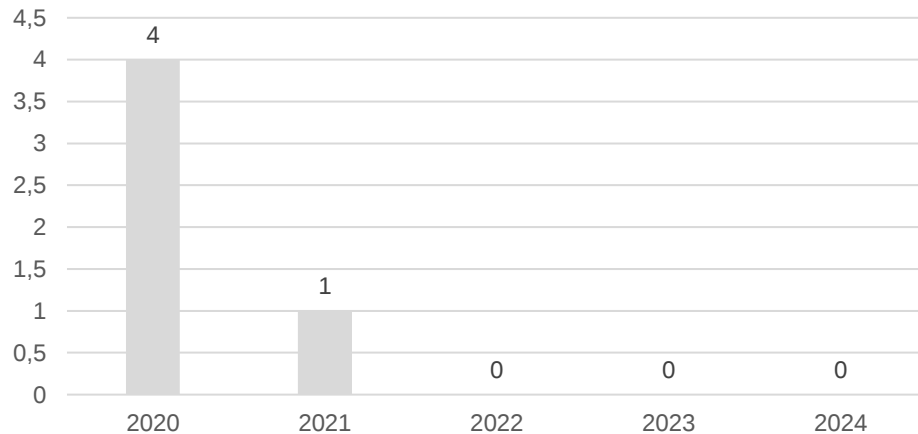


Solicitudes valoración exclusion social a DFB

Gestión de solicitudes de la Valoración de la Exclusión Social y requerimientos de documentación

Mujeres	Hombres	Total
0	0	0
%	0 %	0%

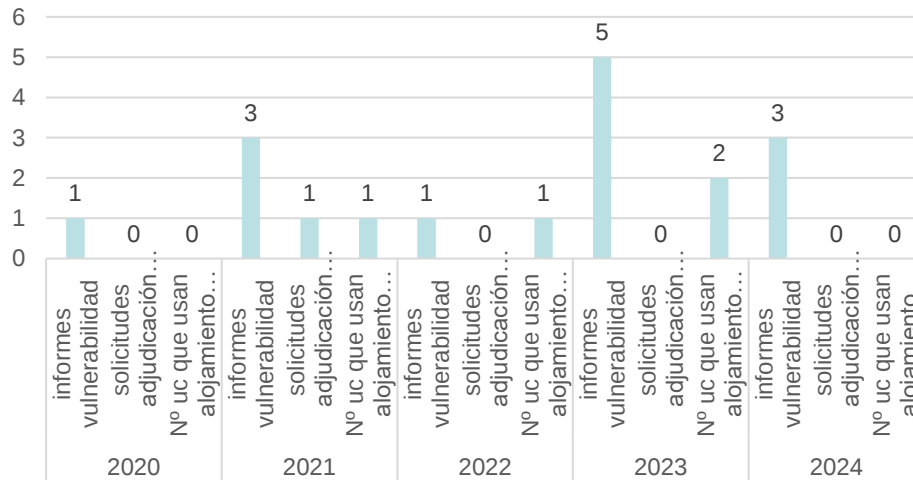
Valoración exclusión social. DFB. Evolución en el tiempo





Informes de vulnerabilidad emitidos al juzgado
Solicitudes a GV de adjudicación directa de vivienda
Nº UC que utilizan el alojamiento comunitario

Exclusión residencial. Evolución temporal

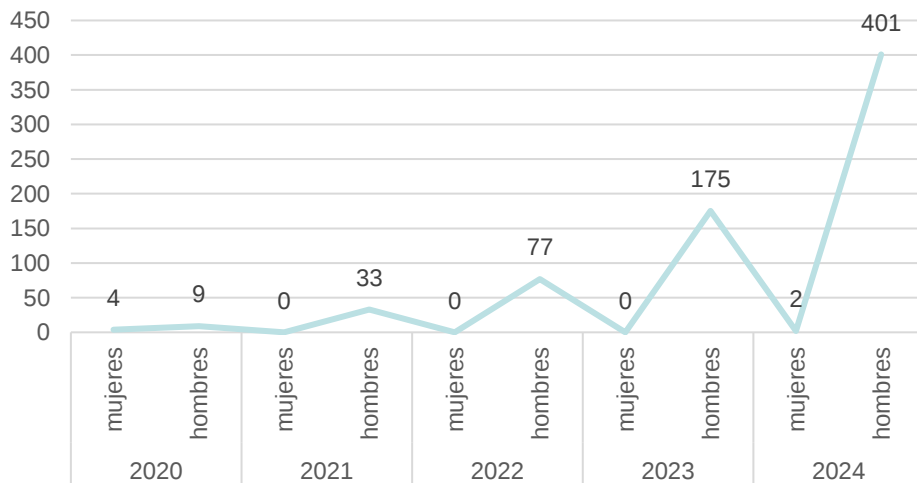




Osinetxe

Nº de derivaciones realizadas al servicio municipal de Osinetxe. Dispositivo para personas sin hogar que presta servicio de ducha y lavado/secado de ropa

Usos Osinetxe. Evolución temporal

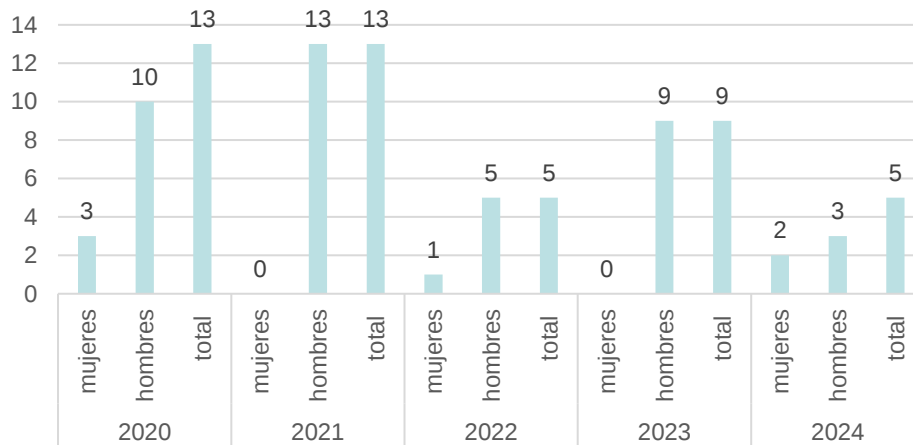




Servicio de atención nocturna. Albergue Durango

Para poder acceder al dispositivo, se facilita billete de tren hasta Durango.

Exclusión residencial. Servicio atención nocturna. Evolución temporal



Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial

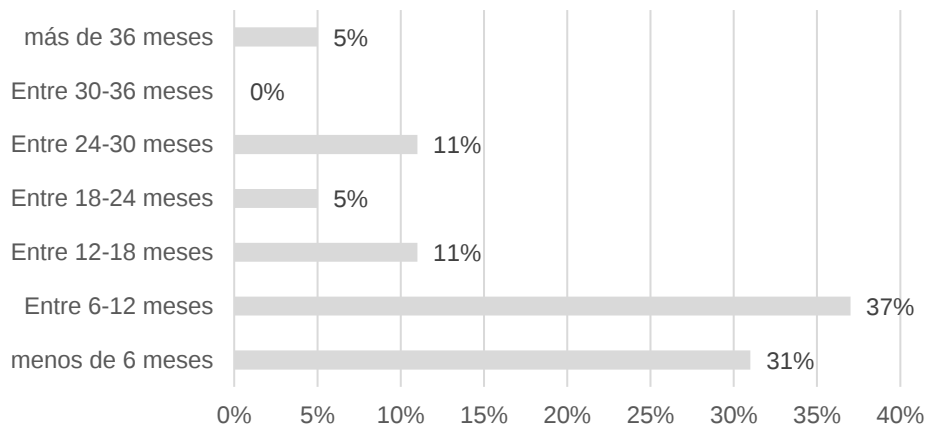


SERVICIOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS	INDICADORES
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial Consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial –de carácter individual, familiar y/o grupal– que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica, intervención familiar básica) como en el entorno comunitario (educación de calle, intermediación sociocultural).	O1. Que las personas usuarias adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.	P1.1 Intervención Socioeducativa Familiar	1.Duración media de las intervenciones personalizadas. 2.Origen de las demandas. 3.Tipología de las personas atendidas. 4.Motivo de cierre de las intervenciones. 5.Valoración de las personas usuarias: percepción de estado de ánimo al inicio y final de la intervención. 6.Satisfacción con el servicio al cierre de la intervención.
		P1.2 Intervención Socioeducativa personalizada con personas adultas	
		P1.3 Intervención Socioeducativa Grupal	
		P1.4 Intervención Psicosocial personalizada: - Atención a unidades familiares - Atención Individualizada a personas adultas y menores de edad	
	O2. Que las personas usuarias sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.	P2.1 Intervención comunitaria: con centros escolares	
		P2.3 Intervención comunitaria: Talleres Grupales de Memoria	
		P2.4 Intervención comunitaria: Talleres para personas cuidadoras	



❑ Duración de las intervenciones personalizadas:

Duración de las intervenciones
(sobre casos cerrados).

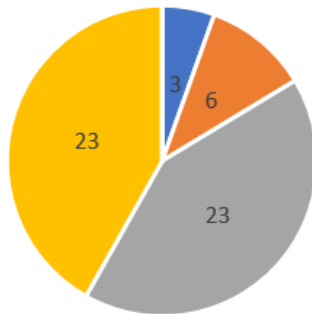




❑ Origen de las intervenciones personalizadas:

Área del gráfico

Origen de las demandas



- Centro de atención sanitaria
- Centro educativo
- Iniciativa familia
- Propuesta servicios sociales
- Policía



❑ Características de las personas atendidas (edad)

FRANJA DE EDAD

	H	M	Total	% H	% M	% T
Niñas/os y jóvenes						
0-4 años	5	4	9	4 %	3 %	7 %
5-9 años	12	6	18	8 %	4%	12%
10-14 años	9	7	16	6 %	5 %	11 %
15-19 años	12	10	22	8 %	7%	16%
Subtotal	38	28	65	27%	19%	46 %

Personas adultas

20-24 años	1	0	1	1 %	0%	1%
25-29 años	0	4	4	0 %	3 %	3 %
30-34 años	2	3	5	1 %	2 %	3 %
35-39 años	4	9	13	3 %	6 %	9 %
40-44 años	7	10	17	5%	7 %	12 %
45-49 años	4	14	18	3 %	10 %	13 %
50-54 años	4	6	10	3 %	4 %	7 %
55-59 años	1	3	4	1 %	2 %	3 %
60-64 años	1	1	2	1 %	1 %	2 %
65-69 años	0	1	1	0 %	1 %	1 %
70-74 años	1	1	2	1 %	0 %	2 %
75-79 años	0	0	0	0 %	0 %	0 %
80-84 años	0	0	0	0 %	0 %	0 %
85-89 años	0	0	0	0 %	0%	0%
Subtotal	25	52	77	18 %	37 %	54 %



❑ Características de las personas atendidas (procedencia geográfica)

	Población atendida					
Procedencia geográfica	H	M	tot	%H	%M	% tot
Niñas/os y jóvenes						
Subtotal España	28	18	46	20 %	13%	32 %
Subtotal Europa	1	2	3	1 %	2%	3 %
Subtotal África	4	2	6	3 %	1 %	4 %
Subtotal América	2	4	6	1 %	3 %	4 %
Subtotal de niño/a joven (0-19 años)	35	26	61	25 %	18%	43 %

Personas adultas						
Subtotal España	19	33	52	14%	23 %	37 %
Subtotal Europa	1	2	3	1 %	2 %	3 %
Subtotal África	2	5	7	1 %	4 %	5 %
Subtotal América	6	13	19	4%	9%	13%
Subtotal personas adultas (+ 19 años)	28	53	81	20%	38%	57%
Total	63	79	142	45 %	56 %	100 %





❑ Motivo de cierre de las intervenciones

Motivo de cierre	N expedientes	%
Baja voluntaria	0	0
Cambio de domicilio	1	5 %
Cobertura de objetivos/ Mejora de la situación	9	47 %
Criterios del programa	2	11 %
Falta de colaboración	2	11 %
Necesidad de otro tipo de intervención	1	5 %
Gravedad elevada	3	16 %
No aceptación de la intervención	1	5 %
Otros	0	0
Total	19	100 %

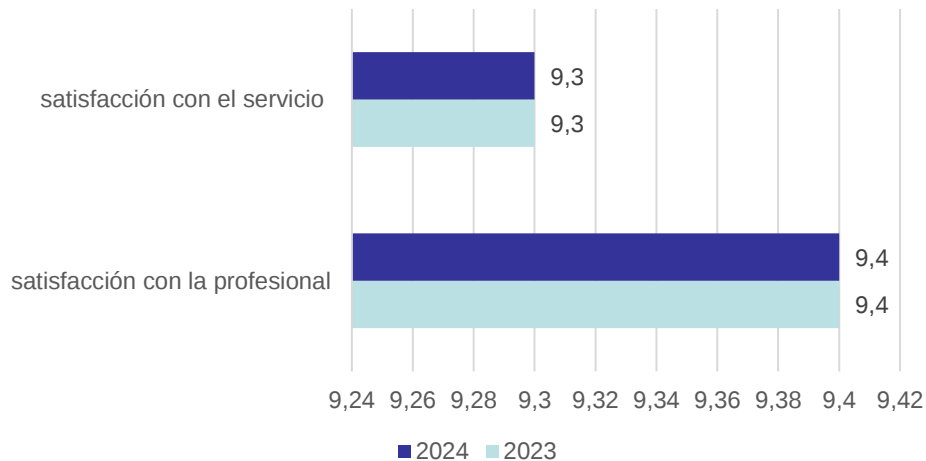




☐ Satisfacción con el servicio.

Puntuación sobre 10. Siendo 1 una valoración negativa y 10 positiva.

Grado de satisfacción

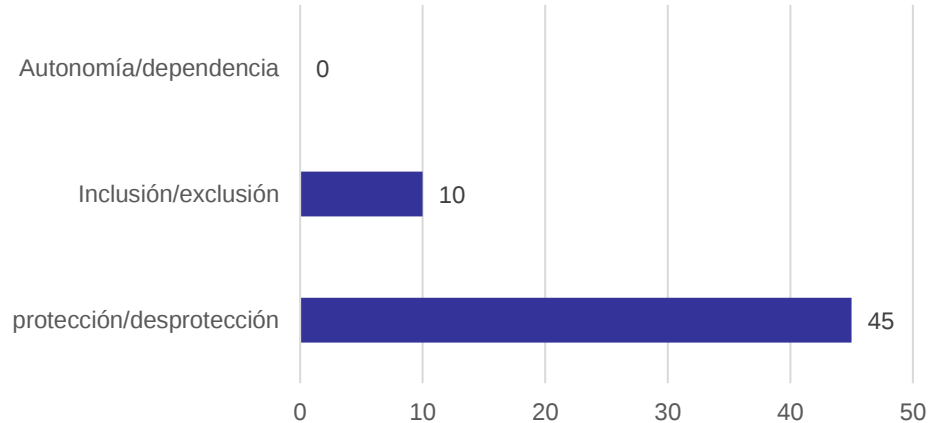




Atención personalizada

Distribución de los 55 expedientes, 142 personas, con las que se trabaja desde el servicio

SISP. Atención personalizada por ámbitos
(familias con las que se trabaja en el año)

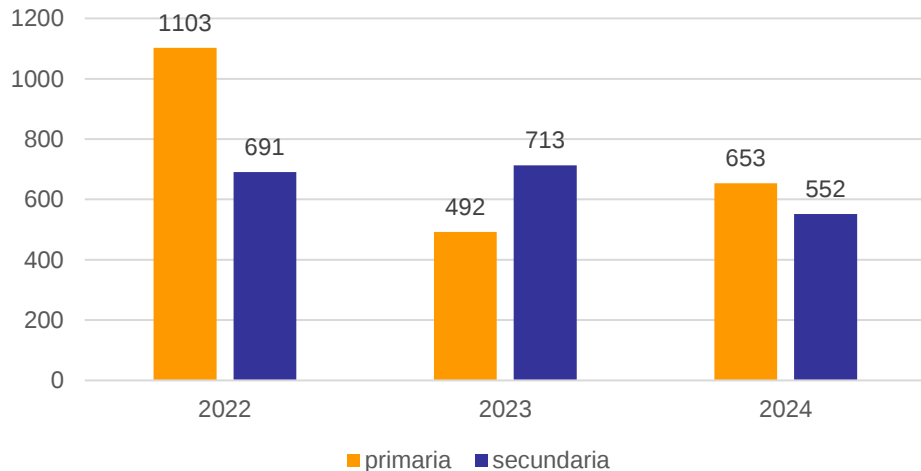




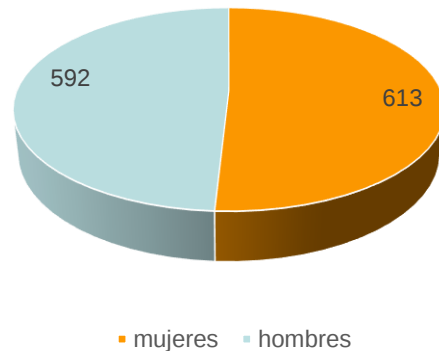
Talleres preventivos en centros escolares

- 8 talleres en primaria
- 4 talleres en secundaria

Elkarbizitza Sustatuz. Participaciones



Elkarbizitza Sustatuz. Talleres comunitarios convivencia. Participación desglosada por sexo



Servicio de inmigración y cooperación internacional



INDICADOR	RESULTADO 2024
Nº de situaciones de irregularidad o riesgo de irregularidad sobrevenida, solventadas. Desagregado por sexo.	218 (140 mujeres/ 78 hombres)
% de personas que acceden a recursos formativos, laborales. Desagregado por sexo.	12% (26 personas. 16 mujeres/ 10 hombres) Homologación de título y arraigo para la formación

INDICADOR	RESULTADO 2024
Personas que acceden a recursos de mediación, desagregado por sexo.	84 personas (39 mujeres 45 hombres)
Personas que acceden a recursos de empleo y formación, desagregado por sexo.	21 mujeres.
Mujeres que participan en actividades de empoderamiento.	30 mujeres (21 mujer magrebí; 9 programa empoderamiento)
Participantes en la comunidad intercultural.	6 asociaciones



INDICADOR	RESULTADO 2024
Incremento de la participación en actividades de sensibilización.	Positivo. Incremento de actividades de formación/sensibilización, resulta imposible cuantificar asistentes (clubs deportivos, AMPAS, programa radio, eventos difusión libro/película)

INDICADOR	RESULTADO 2024
Nº de personas beneficiarias en proyectos de cooperación internacional.	51.113 - 900 niños/as Kenia - 213 personas Mexico - 24.000kg para 50.000 hab. En Tindouf (no incluye cifras de ayudas de emergencia)
Nº de proyectos de cooperación al desarrollo y de emergencia financiados.	6 -Kenia -Mexico -El Salvador -Cuba -Lesbos, Grecia -Gaza
Nº de familias y niños/as participantes en el programa de ayuda al pueblo saharaui.	-Edaal Etxea: 6 menores y sus madres -Vacaciones en paz: 11 menores en Duranguesado



Servicio de prevención de las adicciones



SERVICIOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS	INDICADORES
Servicio de prevención de las adicciones	O1. Atención individual a personas que se encuentran en situación de riesgo o en adicciones.	P1 Programa de información, valoración y asesoramiento por solicitud individual directa	1.Incremento de la participación en las actividades organizadas.
		P2. Programa de información, valoración y asesoramiento por derivación de otros servicios	
	O2. Promover la prevención de adicciones en la comunidad, con especial incidencia en edades tempranas (en el medio escolar).	P2.1 Actividades grupales en el medio escolar	
		P2.2 Actividades grupales comunitarias	





□ Incremento de la participación en las actividades organizadas

		Total participantes	Incremento o descenso de participación	2024 Desglose por programas
Selectiva	2022	679	Equilibrada	TOTAL= 659 -Irudi -Riesgo Alcohol -Cannabis -Juego patológico -Teatro mimo -Taller ludopatía
	2023	663		
	2024	659		
Universal	2022	208		En el 2024 no se desarrolla actividad en entorno festivo
	2023	80		
	2024			
Indicada	2022	3	Incremento	Atenciones despacho
	2023	4		
	2024	5		



Servicio de prevención de las adicciones. Atenciones personalizadas

Adicciones. Atenciones personalizadas.

