



INFORMAZIO PUBLIKOA  
ESKURATZEKO  
ESKUBIDEAREN  
EGIKARITZA

—  
2021EKO MEMORIA

## Aurkibidea

1. Sarrera	2
2. Eskaera kopurua eta kontsultatutako gaiak	2
3. Eskaerak arloka	4
4. Eskaeren izapidetze egoera eta erantzun-epeak	5
5. Eskaerak egiteko eta erantzunak jasotzeko bideak	6
6. Eskaeren hizkuntza	7
7. Eskatzaileei buruz	8
8. Zerbitzuaren ebaluazioa	8

### 1. Sarrera

Herritarrek 2021eko ekitaldian informazio publikoa eskuratzeko egindako eskaeretatik jasotako datuak aurkeztea da dokumentu honen xedea.

Horretarako, 2021eko urtarrilaren 1etik urte bereko abenduaren 31ra bitartean erregistratutako eskaera guztiak hartu dira kontuan, jatorria eta modalitatea edozein izanda ere.

### 2. Eskaera kopurua eta kontsultatutako gaiak

Ermuko Udalak informazio publikoa eskuratzeko **42 eskaera** jaso ditu 2019. urtean. Kontsulta-eremuak edo eskatutako gaiak honako hauek izan dira:

Espediente zkia	Eskatutako informazioa
175/2021	Tokiko establezimendu bateko jabearen datuak
502/2021	Zubiaurre 52ko obrak egiten ari den enpresaren kontaktua
978/2021	Kiroldegiko harrera zerbitzuaren inguruko informazioa
671/2021	Familiaren jabetzako lurren katastro erreferentzia
643/2021	San Pelaio 50eko etxebizitza baten planoak
886/2021	1936 eta 1937ko Osoko Bilkuren akten kontsulta
883/2021	Abeletxe 13-14-15-16-17 etxebizitzaren planoak

989/2021	Jarduera lizentzia baten inguruko informazioa
1363/2021	Lokal bateko jarduera memorien kontsulta
1813/2021	Bere lokaleko titulartasun eta jarduera informazioa
1997/2021	Empresaren jarduera eta irekiera lizentzien kopia
2237/2021	Artamendiko pabilioien alokairuari buruzko informazioa
2382/2021	Udaltzaingoak etxebizitza batean jarritako isunen inguruko informazioa
2451/2021	Erdikokalen egindako obrei buruzko informazioa
2859/2021	Tabernei esleitutako mahai eta aulki kopuruaren eta horien kokapenaren informazioa
3028/2021	Garbiketa lokal baten jarduera eta ingurumen memoriak
3042/2021	Zerukoa A-09 exekuzio proiektuaren kontsulta
3369/2021	Lomi Power etxebizitza proiektuaren informazioa
3381/2021	Taberna baten aurrean eginiko konponketa lanen inguruko informazioa
3451/2021	Gipuzkoa Etorbidean lur publikoa okupatzeagatiko ordainketen ziurtagiria
3502/2021	Bizkaia Etorbideko lokal baten planoak
3556/2021	Ermuko TAO sistemaren inguruko informazioa
4148/2021	Ermuko Udaleko langileen inguruko informazioa
4153/2021	Herriko taberna baten jarduera memoria
4161/2021	Lomi Powerreko obren inguruko argibideak
4209/2021	Lomi Powerreko urbanizazioari buruzko informazioa
4248/2021	Taberna baten jarduera lizentziari buruzko informazioa
4630/2021	Autoak gordetzeko ibien inguruko informazioa
4727/2021	Etxebizitzan errolatutako pertsonen informazioa
4728/2021	Enpresaren jarduera eta irekiera lizentzien kopia
4831/2021	Taberna baten soinu isolamenduari buruzko datuak
5258/2021	Lokal bateko tximiniaren kokapenari buruzko datuak
5440/2021	Lokal bateko tximiniaren kokapenari buruzko datuak
5819/2021	Zubiaurre 48 eraikinaren proiektua eta obra amaiera
6363/2021	Eraikinaren exekuzio proiektuaren memoria
6576/2021	Izelaieta 9 eraikinaren eta etxebizitzaren planoak

6595/2021	Valerio terraza publikoaren planoak
6710/2021	Tailer baten datuak ikerketa historikoa burutzeko
7078/2021	Kafetegi baten proiektuaren memoria
7689/2021	Bizkaia Etorbideko etxebizitzaren planoen kopia
7975/2021	Udalak enpresa batekin eginiko hitzarmena lurak erosteko
8925/2021	San Isidro 5eko sotoen planoak

*Oharra: dokumentu honetan behar bezala tratatu dira datu pertsonalak identifikatzea edo datu pertsonaletara lotzea ahalbidetzen duen informazioa duten eskaerak, pertsonak beren datuak babesteko duten eskubidea bermatzeko. Horregatik, lerro hauen gainean dagoen taulan, informazioa modu despertsonalizatuan erakusten da.*

### 3. Eskaerak arloka

Herritarrek Udalari kontsultak egiteko orduan dituzten interesak bere horretan mantentzen dira azken urteetan, eta 2021ean ere, gehien eskatu den informazioa **hirigintza alorrekoa** da: planoak, eraikuntza-proiektuak, lizentziak, lokalak eta abar.

Herritarren Partaidetza eta Gardentasun Saila arduratzen da informazioa eskuratzeko eskaerak jasotzeaz, horien edukia aztertzeaz eta eskaera dagokion arlora bideratzeaz, interesdunari ahalik eta erantzunik egokiena eman diezaion. 2021. urtean, jasotako 42 eskaerak honela banatu dira udal-arloen artean:

Alorra edo saila	Jasotako eskaera kopurua
Abiapuntu	1
Kirolak	1
Hirigintzako Diziplina	12
Obrak eta zerbitzuak	1
Pertsonen kudeaketa / Idazkaritza	1

Hirigintzako Plangintza eta Kudeaketa	21
Promosa	1
Hiritarren Segurtasuna	1
Gardentasuna	2

#### 4. Eskaeren izapidetze egoera eta erantzun-epeak

Ermuko Udala herritarren aldetik jasotzen dituen eskaera guztiei erantzuna ematen saiatzen da. Erakundeak aurreko urtean erregistratu dituen 42 eskaeretatik **guztiak erantzun dira**.

42tik 41 eskarik erantzun positiboa jaso dute eta zehaztutako informazio guztia eskuratu dute. Beste bati, ordea, ukatu egin zaio informazioa eskuratzeko eskubidea, datu pertsonalak eskatzen baitzituen eta horrek talka egiten baitu Datuak Babesteko Araudi Orokorrekin.

Alde grafikoari dagokionez, honela geratuko litzateke eskaeren egoera 2021 urte amaieran:



**Erantzuteko denborari** dagokionez, Administrazio Publikoak legez hilabeteko epea du herritarrei erantzun bat eskaintzeko; epe hori igaro ondoren, erantzunik eman ez bada, kontsulta ezetsizat joko da. Azpimarratzekoa da, informazioa lortzea zaila denean edo bilketa lan handia behar denean, Udalak hilabete bat gehiagoko epea izan dezakeela erantzuna emateko, interesdunari egoeraren berri eman ondoren.

2021. urtean, Ermuko Udalak erantzuteko batez besteko denbora **20,8 eguneko**a izan da. Ehunekoetan emanda, kontsulten %83,3 legezko hilabeteko epean ebatzi dira.

## 5. Eskaerak egiteko eta erantzunak jasotzeko bideak

Erakundeak hainbat bide eskaintzen ditu informazio publikoa eskuratzeko eskaerak egin ahal izateko. Oro har, eskaera-fitxa bat bete behar da datu pertsonalekin, harremanetan jartzeko modu batekin eta lortu nahi diren datuen xehetasunekin. Ez da beharrezkoa eskaera arrazoitzea, ezta informazioa zertarako eskatzen den adieraztea ere, eta dokumentua hainbat modutan entregatu daiteke:

- Aurrez aurre: Abiapuntu bulegoan, astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:00etara. Eskaera-orria bertan eskuratu, bete eta entregatu daiteke.
- Posta elektronikoz: eskaera-orria behar bezala beteta [abiapuntu@udalermua.net](mailto:abiapuntu@udalermua.net) helbide elektronikora bidaliz. Udaleko beste arlo batzuetara ere bidali daiteke mezua, baina helbide elektronikor hori erabiltzea gomendatzen da, Abiapuntuko langileak arduratzen baitira eskaerei erregistroa emateaz eta informazioa eskuratzeko espedientea abian jartzeaz: bertan zentralizatzen da prozesuaren hasiera. [Eskaera burutzeko fitxa](#) udalaren webgunearen bidez deskarga daiteke.
- Egoitza elektronikoaren bitartez: erregistro telematikoak eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan, dokumentuak aurkezteko aukera ematen du. Egoitzan identifikatzeko eta izapide ezberdinak burutu ahal izateko,

ziurtagiri digitala izan behar da. Behin erregistroan sartuta, bertan osatu daiteke [informazio publikoa eskuratzeko eskaera](#).

- ORVEren bitartez: ORVE Administrazio Publiko guztiei eskaintzen zaien administrazio elektronikoko zerbitzua da hodeian. Horrek herritarrek erregistro-bulegoetan aurkezten dituzten dokumentuak digitalizatzeko eta helmuga duten helbideetara elektronikoki bidaltzeko aukera ahalbidetzen du. Ermuko Udala izan da zerbitzu hori erabili duen lehen toki-erakundeetako bat, eta, beraz, herritarrek edozein bulegotan entregatu dezakete eskaera, eta udalak berehalakoan jasotzen du jakinarazpena.

- Posta arruntez: ohiko posta zerbitzua erabiliz ere egin daitezke kontsultak. Horretarako, Abiapuntu - Komentukua kalea 3, 48260 Ermua, Bizkaia helbidera bidali beharko da gutuna. Eskaera-fitxa erabiltzea gomendatzen da; [Udalaren webgunearen bidez deskarga daiteke](#).

2021. urtean, informazioa eskuratzeko biderik erabiliena, lehenengo aldiz, **egoitza elektronikoa** izan da, 20 kontsulta jaso baitira bide telematikoen bitartez. Abiapuntun, bulegora bertaratutako herritarren eskutik beste 19 eskari iritsi dira, eta 3 pertsonak posta elektronikoa aukeratu dute kontsultak egiteko.

Bestalde, eskaera egiten duen orok Udalaren erantzuna jasotzeko nahiago duen modalitatea ere aukera dezake. Hala, eskaeretan zehaztutako argibideei jarraituz, gehienak **egoitza elektronikoaren bidez** erantzun dira: 17 guztira. 10 interesdunek posta elektronikoz jaso dute erantzuna, beste 6k posta arruntaren bidez eta hiruk, telefonoz. Azkenik, 6 pertsona joan dira udaletxera bertara, eskatutako informazioa formatu fisikoan baino ezin baitzen kontsultatu.

## 6. Eskaeren hizkuntza

Gardentasunari, Informazio Publikoa eskuratzeko bideari eta Gobernu Onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legeak ezartzen duenez, ebazteko ardura duen administrazio publikoa dagoen lurraldeko edozein hizkuntza ofizialetan egin daitezke informazio-eskaerak. 2021. urtean, erregistratutako

eskaeren ia %100 **gaztelaniaz** izan dira (42tik 41). Euskara hutsezko eskaera bat baino ez du jaso erakundeak.

## 7. Eskatzaileei buruz

Eskatzaileari buruzko datu estatistikoei dagokienez, komeni da gogoraraztea informazioa eska daitekeela, bai pertsona fisiko indibidual gisa, baita elkarte edo erakunde bateko ordezkari gisa ere. Azken kasu horretan, datuak jasotzerakoan, taldearen profilari eustea erabaki da, ordezkariaren sexua kontuan izan gabe.

Beraz, bereizketa horri erreparatuz gero, ikusten da Ermuko Udalarari informazioa eskatu dioten gehienak **gizonezkoak** direla (23). 12 emakumek erabili dute zerbitzua, baita 5 enpresa edo elkartek ere.

## 8. Zerbitzuaren ebaluazioa

2017az geroztik, Ermuko Udalak informazio publikoa eskuratzeko zerbitzuaren gogobetetze-inkesta du abian. Hala, erakundean eskaera bat erregistratzen duen pertsona bakoitzak, erantzunari dagokion jakinarazpenarekin batera, galdetegi bat jasotzen du – paperean edo elektronikoki, sarbide-modalitatearen arabera –, kanalei, izapideei edo emandako erantzunari buruzko galderekin.

2021eko ekitaldian, 6 pertsonak bete dituzte gogobetetze-inkestak: 22 eta 60 urte bitarteko 4 gizonek eta 2 emakumek. Pertsona horiek hainbat puntuazio eman dituzte sei eremutan, eta 10etik 5,6ko batez besteko balorazio orokorra eman diote zerbitzuari.