

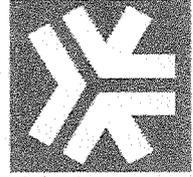
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERIJA
ERIALA HIRKO UDALA

ETA NO

ETA EZ

OFICINA MUNICIPAL DE
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

KONTSUMITZAILAREN
INFORMAZIORAKO
UDAL BULEGOA



Desde la OMIC se ofrece asesoramiento en materia de **CLÁUSULAS SUELO**, **CLÁUSULAS ABUSIVAS** y modo de recuperar los **GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA**.

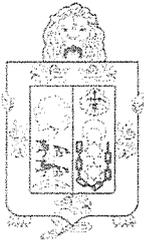
.CLÁUSULAS SUELO:

Aquellos usuarios que tengan un préstamo a interés variable pueden acudir a la OMIC con la **escritura de préstamo hipotecario**. Se revisa la hipoteca y en el supuesto de observar que en la misma existe una cláusula suelo, se facilita y se rellena el impreso para presentar la reclamación en la entidad bancaria correspondiente.

Se aprovecha la revisión de la hipoteca para informar sobre la posibilidad de que ésta incluya otras cláusulas que pudieran ser consideradas abusivas, como intereses de demora muy elevados, redondeos al alza...

Tras presentar la **reclamación** en la entidad bancaria solicitando la nulidad de dichas cláusulas y la devolución de las cantidades pagadas en exceso, ésta dispone de **tres meses** para dar una respuesta.





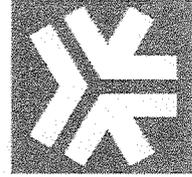
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERRIUA
ERRIUA HIRROI UDALA

ETA NO

ETA EZ

OFICINA MUNICIPAL DE
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

KONTSUMITZAILAREN
INFORMAZIORAKO
UDAL BULEGOA



.GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA.

Algunos contratos de préstamo hipotecario incluyen en una cláusula la obligación de que quienes soliciten el préstamo asuman de forma exclusiva todos los gastos de formalización y constitución de hipoteca.

El Tribunal Supremo declaró abusiva y por tanto nula, la inclusión de una cláusula de éste tipo, en su sentencia 705/2015.

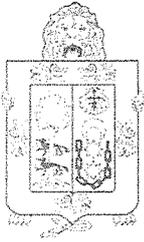
La OMIC revisa los **contratos de préstamos hipotecarios**, comprueba si incluyen alguna cláusula que pudiese ser considerada abusiva y en caso afirmativo facilita a los usuarios el **impreso** correspondiente para presentar la reclamación en su entidad bancaria.

Para ello, los usuarios deben aportar.

- Fotocopia de la escritura de préstamo hipotecario.
- Factura del notario.
- Factura del Registro de la Propiedad.
- Impuesto de Actos Jurídicos Documentados.

Una vez presentada en el **banco** la reclamación, éste dispone de **dos meses** para responder.



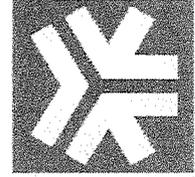


AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

ETA NO **ETA EZ**

OFICINA MUNICIPAL DE
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

KONTSUMITZAILAREN
INFORMAZIORAKO
UDAL BULEGOA



La OMIC de ERMUA desde el día 02/01/2017 al
28/02/2017 ha revisado **ochenta hipotecas.**

