



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados
Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organismoen bilerak
Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



**UDALBATZARRAK 2022KO UZTAILAREN
19AN EGINDAKO OHIKOA BILKURAREN
HARTUTAKO ERABAKIAK**

**ACUERDOS DE LA SESIÓN ORDINARIA
CELEBRADA POR EL PLENO DE LA
CORPORACIÓN EL DÍA 19 DE JULIO DE
2022**

Asistentes/Etorritakoak

ALCALDE/ALKATEA

JUAN CARLOS ABASCAL CANDÁS

CONCEJALES/ZINEGOTZIAK

MIKEL CANTERO VIDAL

JOANNA DÍAZ BENITO

JULEN DOMÍNGUEZ SÁNCHEZ

ALBERTO GARCIA ABAD SÁNCHEZ

ASIER IBAIBARRIAGA APOITA

FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ GÓMEZ

MARIA URIONAGUENA ARANSOLO

JOSE MANUEL LOPEZ CONDE

RICARDO MARTIN LOPEZ

MIGUEL LEDESMA PIÑEIRO

PEDRO GALLEGU MONTEIRO

PAUL YARZA AGIRREGOMEZKORTA

BEATRIZ GAMIZ MATA

JOL GUIASOLA GARAY

ROSA MARIA CID SEARA

ARRITOKIETA ARAIZTEGI ARRIZABALAGA

SECRETARIO/IDAZKARIA

DANIEL SALAZAR IRUSTA

DIRECTORA/ZUZENDARIA

ROSALÍA HERRERA YUSTE

Ausentes/Etorri ez direnak

Udaletxeko bilkura aretoan, 2022ko
uztailaren 19an 19:00an, orrialdearen

En el salón de sesiones de la Casa
Consistorial, a las 19:00 del día 19 de julio

hasieran adierazten diren Udaleko kideak lehenengo deialdian bildu dira, Ohikoa bilkuran.

Idazkariak bilera hasteko behar besteko quoruma dagoela frogatu ondoren, Alkateak bilkurari hasiera eman dio eta publikoa dela adierazi du. Jarraian gai-zerrendako gaiak aztertzeari ekin dio.

1. BILKURAN DAUDEN PERTSONEI EGUNEKO GAI-ZERRENDAKO EDOZEIN GAIREKIN ZERIKUSIA DUEN EDOZER GAUZA GARRANTZITSU JAKITERA EMATEKO ALKATEAREN GONBIDAPENA

Bilkuran dauden pertsonen eguneko gai-zerrendako edozein gairekin lotutako edozein interes zuzen eta garrantzitsu jakitera emateko alkateak egin dien gonbidapenari pertsona horiek erantzun diote ez dela beraian gertatzen abstenitzera behartzen duen inolako arrazoirik.

Bilkura publikoa da eta herritarrei irekia.

2. 2022/06/27AN EGINIKO BILKURAREN AKTA ONESTEA

de 2022, en primera convocatoria, se reúnen los/as miembros de la Corporación antes citados/as, en sesión Ordinaria .

Una vez comprobada por el Secretario la existencia de quórum necesario para poder iniciar la sesión, el Alcalde abre la misma y la declara pública. Seguidamente se procede a tratar los asuntos incluidos en el Orden del Día.

1. INVITACIÓN A LAS PERSONAS ASISTENTES A QUE COMUNIQUEN CUALQUIER INTERÉS RELEVANTE QUE PUDIERA EXISTIR EN RELACIÓN CON CUALQUIERA DE LOS ASUNTOS INCLUIDOS EN EL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN

A la invitación del Alcalde para que las personas asistentes a esta sesión comuniquen si tienen un interés relevante en relación con cualquiera de los asuntos incluidos en el orden del día, responden que no concurre en ellas causa alguna que les obligue abstenerse.

La sesión es pública y abierta a la ciudadanía.

2. APROBAR EL ACTA DE FECHA 27/06/2022

BOZKETAREN EMAITZA

EAJ/PNV: Aldekoak 4

EH Bildu: Aldekoak 3

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

EAJ/PNV: A favor 4

EH Bildu: A favor 3



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



BOZKETAREN EMAITZA	RESULTADO DE LA VOTACIÓN
Elkarrekin Ermua: Aldekoak 2	Elkarrekin Ermua: A favor 2
PP: Aldekoak 1	PP: A favor 1
PSE-EE/PSOE: Aldekoak 7	PSE-EE/PSOE: A favor 7
<u>Lehenengo erabakia:</u>	<u>Primer acuerdo:</u>
"2022/06/27an eginiko bilkuraren akta onestea, Toki-erakundearen Antolaketa, Jarduera eta Lege-erregimenari buruzko Araudiaren 36. artikuluan eta Udal Organoen Erregelamenduaren 43.ean ezarritakoari jarraituz".	"Aprobar el acta de la sesión celebrada en fecha 27/06/2022, conforme a lo preceptuado en los artículos 36 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales y 43 del Reglamento orgánico propio de la Corporación".
3. ALKATETZAREN DEKRETUEN BERRI EMATEA	3. DAR CUENTA DE LOS DECRETOS DE ALCALDÍA
4. 2022KO AURREKONTUAREN 5. ALDAKETA EGITEKO 2115/2022 DEKRETUAREN BERRI EMATEA - KREDITU-GAIKUNTZEN 2. ESPEDIENTEA	4. DACIÓN DE CUENTA DEL DECRETO DE ALCALDÍA Nº 2115/2022 DE MODIFICACIÓN Nº 5 DEL PRESUPUESTO DEL AÑO 2022 EXPEDIENTE Nº 2 DE HABILITACIÓN DE CRÉDITOS
5. 2022KO AURREKONTUAREN 6. ALDAKETA - KREDITU GEHIGARRIEN 3. ESPEDIENTEA.KONTUHARTZAILEA REN IRAUNKORTASUN-TXOSTENA	5. MODIFICACIÓN Nº 6 DEL PRESUPUESTO 2022 EXPEDIENTE Nº 3 DE CRÉDITOS ADICIONALES. INFORME SOSTENIBILIDAD DE INTERVENCIÓN

BOZKETAREN EMAITZA	RESULTADO DE LA VOTACIÓN
EAJ/PNV: Aldekoak 4	EAJ/PNV: A favor 4
EH Bildu: Aldekoak 3	EH Bildu: A favor 3
Elkarrekin Ermua: Aldekoak 2	Elkarrekin Ermua: A favor 2
PP: Aldekoak 1	PP: A favor 1
PSE-EE/PSOE: Aldekoak 7	PSE-EE/PSOE: A favor 7

Bigarren erabakia:

Zuzendaritza nagusiak eta udal idazkariak proposamenez, indarrean dagoen udal-aurrekontua aldatzeko beharra aztertuta. Zuzendariaren kasuan, Durangoko Mankomunitatearekin hitzartutako 2020. urteko Gaueko Harrera Zerbitzuaren likidazioari dagokio, eta, udal idazkariarenean, SACIR Facilities SAU enpresarekin mantentzen den zerbitzu-kontratua aldatzeari, besteak beste, egungo elektrizitate-instalazioen funtzionamendurako beharrezkoa den energia-kudeaketari eta gasaren egungo prezioen igoerari dagokienez.

Hori horrela, Udalbatzarrari proposatzen diot indarrean dagoen udal-aurrekontua 2021eko ekitaldiko diruzaintzako gerakinarekin finantzatutako kreditu gehigarrien bidez 148.045,03 eurotan aldatzea, ondoren zehazten diren partida eta zenbatekoetan:

Segundo acuerdo:

Examinada la necesidad de modificación del presupuesto municipal en vigor, propuesta por la Dirección General y por el Secretario Municipal, referentes, en el primer caso a la liquidación del Servicio de Acogida Nocturno del año 2020, conveniado con la Mancomunidad de Durango y en el segundo, a la modificación del contrato de servicio que se mantiene con SACIR Facilities, SAU entre los que se encuentra la gestión energética necesaria para el funcionamiento de las instalaciones deportivas municipales, motivada por el aumento de los precios de actuales del gas y la electricidad y atendiendo a las condiciones establecidas en este contrato,

Propongo al Pleno de la Corporación la modificación del presupuesto municipal en vigor por un importe total de 148.045,03 Euros mediante créditos adicionales financiados con el remanente de tesorería del ejercicio de 2021, en las partidas y cuantías que a continuación se detallan:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/*Balidazio kodea*
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



ESTADO DE GASTOS

Partida Económica	Concepto	Importe
340 227.11	Mantenimiento de instalaciones Polideportivo	145.807,73
23111 421.00	Liquidación Servicio Nocturno de año 2020. Mancomunidad de Durango	2.237,30
Total.....		148.045,03

GASTUEN EGOERA

Partida ekonomikoa	Kontzeptua	Zenbatekoa
340 227.11	Kiroldegiko instalazioen mantentze-lanak	145.807,73
23111 421.00	2020. urteko gaueko zerbitzuaren likidazioa. Durangoko Mankomunitatea	2.237,30
Guztira.....		148.045,03

ESTADO DE INGRESOS

Partida Presupuestaria	Denominación	Importe
870.01	Remanente de Tesorería financiación créditos adicionales	148.045,03
Total.....		148.045,03

SARREREN EGOERA

Aurrekontuko partida	Izena	Zenbatekoa
870.01	Kreditu gehigarriak finantzatzeko diruzaintzako gerakina	148.045,03
Guztira.....		148.045,03

**6. 2022KO AURREKONTUAREN 7. ALDAKETA - KREDITU-
GAIKUNTZEN 3. ESPEDIENTEA**

**6. MODIFICACIÓN N° 7 DEL
PRESUPUESTO 2022 EXPEDIENTE N°
3 DE HABILITACIÓN DE CRÉDITOS**

BOZKETAREN EMAITZA	RESULTADO DE LA VOTACIÓN
<i>EAJ/PNV: Aldekoak 4</i>	EAJ/PNV: A favor 4
<i>EH Bildu: Aldekoak 3</i>	EH Bildu: A favor 3
<i>Elkarrekin Ermua: Aldekoak 2</i>	Elkarrekin Ermua: A favor 2
<i>PP: Abstentzioak 1</i>	PP: Abstenciones 1
<i>PSE-EE/PSOE: Aldekoak 7</i>	PSE-EE/PSOE: A favor 7

Hirugarren erabakia:

1. "Herriak Egiten Funtsetako" 375.000,00 € Igerileku Irekien Proiektuaren inbertsioa finantzatzeari lotzea.

2. Lehen adierazitako funtsen kargura 342.622.22 partidari 375.000,00 €ko kreditua gaituz Udal Aurrekontua aldatzea.

Tercer acuerdo:

1º Afectar 375.000,00 € de los Fondos Herriak Egiten a la financiación de la inversión del "Proyecto de Piscinas Abiertas".

2º Modificar el Presupuesto Municipal mediante habilitación de créditos en la partida 342.622.22 por importe de 375.000,00 € con cargo a los fondos antes señalados.

**7. ERMUKO HIRI AGENDA EKINTZA
PLANA ONARTZEA**

**7. APROBAR EL PLAN DE ACCIÓN
AGENDA URBANA ERMUA**

BOZKETAREN EMAITZA	RESULTADO DE LA VOTACIÓN
<i>EAJ/PNV: Aldekoak 4</i>	EAJ/PNV: A favor 4
<i>EH Bildu: Aldekoak 3</i>	EH Bildu: A favor 3
<i>Elkarrekin Ermua: Abstentzioak 2</i>	Elkarrekin Ermua: Abstenciones 2



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



BOZKETAREN EMAITZA

PP: Aldekoak 1

PSE-EE/PSOE: Aldekoak 7

Lau garren erabakia:

“Ermuko Hiri Agendaren Ekintza Plana onartzea”.

8. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA ARAUTZEN DUEN ORDENANTZA ONARTZEA

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

PP: A favor 1

PSE-EE/PSOE: A favor 7

Cuarto acuerdo:

“Aprobar el Plan de Acción Agenda Urbana de Ermua”.

8. APROBAR LA ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

BOZKETAREN EMAITZA

EAJ/PNV: Aldekoak 4

EH Bildu: Aldekoak 3

Elkarrekin Ermua: Aldekoak 2

PP: Aldekoak 1

PSE-EE/PSOE: Aldekoak 7

Bosgarren erabakia:

39/2015 Legearen 133. artikulua xedatzen du arauak egin aurretik kontsulta publiko bat bideratuko dela web-atariaren bidez. Kontsulta horretan, etorkizuneko arauak uki ditzakeen subjektuen eta erakunde adierazgarrien iritzia eskatuko da.

Kontsulta publikorako epea inolako ekarpenik jaso gabe amaitu ondoren, honako hau proposatzen da:

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

EAJ/PNV: A favor 4

EH Bildu: A favor 3

Elkarrekin Ermua: A favor 2

PP: A favor 1

PSE-EE/PSOE: A favor 7

Quinto acuerdo:

El artículo 133 de la ley 39/2015 dispone que con carácter previo a la elaboración de una norma, se sustanciará una consulta pública a través del portal web, en la que se solicitará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma.

Después de haber finalizado el plazo de consulta pública sin haber recibido ninguna aportación, se propone:

1. Administrazio elektronikoari buruzko ordenantza, hasierako izaeraz onestea, horretarako izapidetu den espedientean jasotakoari jarraituz.

2. Erabaki hori hogeita hamar lanegunez jendaurrean erakustea, iragarkioholean iragarkia itsatsiz, eta Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratuz. Epe horren barruan interesdunek espedientea aztertu eta egoki iruditzen zaizkien erreklamazioak, alegazioak eta iradokizunak aurkeztu ahal izango dituzte.

3. Erreklamazio, alegazio edo iradokizunik aurkeztu ezean, erabakia behinbetikoa izango da eta Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratuko da testu osoa, Udalbatzarrak gai horren inguruan berariaz beste adierazpenik egin beharrik gabe.

ZIOEN AZALPENA

Ermuko Udalak ahalegin handia egin du urteetan administrazio elektronikoaren eskakizunak bere jardueran txertatzeko. Izan ere, 2006an erregistro telematikoari buruzko ordenantza onartu zen, eta lehen urratsak egin ziren izapidetze elektronikoan. www.ermua.es udal-webgunea sortu zen, egoitza elektronikora sartzeko atea, eta, gainera, udal-jarduera osoaren erakusleihu nagusia da.

Hala ere, Administrazio Prozedura Erkidearen 39/20215 Legea eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren 40/20215 Legea onartzearekin batera, aldaketak bizkortu egin dira, eta bultzada

1º. Aprobarekin inicialmente la ordenanza de administración electrónica, en los términos que constan en el expediente tramitado al efecto.

2º. Exponer al público el anterior acuerdo, durante treinta días hábiles, mediante anuncio publicado en el tablón de anuncios y en el Boletín Oficial de Bizkaia, dentro de los cuales las personas interesadas podrán examinar el expediente y presentar las reclamaciones, alegaciones o sugerencias que estimen oportunas.

3º. En el supuesto de que no se presenten reclamaciones, alegaciones o sugerencias, se entenderá definitivamente adoptado el acuerdo, procediéndose a la publicación íntegra de su texto en el Boletín Oficial de Bizkaia, sin necesidad de nuevo pronunciamiento expreso del Pleno de la Corporación.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Ayuntamiento de Ermua ha realizado durante años un importante esfuerzo por incorporar los requerimientos de la administración electrónica en su actividad. De hecho, en 2006 se aprobó la ordenanza de registro telemático y se dieron los primeros pasos en la tramitación electrónica. Se creó la web municipal www.ermua.es, que es la puerta de acceso a la sede electrónica y además, es el escaparate principal de toda la actividad municipal.

Sin embargo, con la aprobación de la ley 39/20215 de procedimiento administrativo común y la 40/20215 de régimen jurídico del sector público, los cambios se han acelerado y se ha dado un empujón a la interoperabilidad entre



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



bat eman zaie administrazioen arteko elkarreragingarritasunari, administrazioen arteko komunikazio elektronikoari, interesdun batzuekiko harreman elektroniko hutsaren nahitaezkotasunari eta abarri. Gainera, adimen artifizialarekin, administrazioaren digitalizazioa bilatzen da, prozedurak errazteko, eta abar.

Nolanahi ere, ezin dugu ahaztu aurrerapen teknologiko horiek hobekuntza dakartela herritarren zati handi batentzat, baina beste alde batetik, aldaketa horiek guztiak zailtasunez bizitzen ari direla. Herritarrengandik hurbilen dagoen administrazioa garen aldetik, gure bizilagunei egokitze-prozesu honetan laguntzea da gure zeregina, eta egin behar dituzten izapideak eta zerbitzu publikoetara sarbidea erraztea, horretarako behar diren baliabide tekniko eta pertsonalak jarritz.

Horrek guztiak ordenantza hau egitera eraman gaitu, Ermuko Udalak bere barne harremanetan eta herritarrekiko eta beste administrazioekiko harremanetan funtzionamendu elektronikorako dituen jarraibideak jasotzeko.

1. KAPITULUA. XEDAPEN OROKORRAK

1. art. Xedea

Ordenantza honek bitarteko elektronikoen erabilera arautzen du Ermuko Udal Administrazioaren esparruan, indarrean dagoen legerian ezarritako gardentasun, hurbiltasun eta herritarrei zerbitzu emateko printzipioak

administraciones, a la comunicación electrónica entre administraciones, a la obligatoriedad de la relación puramente electrónica para ciertos interesados, etc. Además, con la incorporación de la inteligencia artificial, se busca una digitalización de la administración que simplifique los procedimientos, los tiempos de respuesta, que facilite la tramitación automática, etc.

De todas maneras, no podemos olvidar que estos avances tecnológicos suponen una mejora para una parte importante de la ciudadanía pero por otro lado, otra parte está viviendo todos estos cambios con dificultad. Nuestra labor como administración más cercana a la ciudadanía es la de acompañar en este proceso de adaptación a nuestros vecinos/as y facilitarles la realización de los trámites que vayan a realizar y el acceso a los servicios públicos, poniendo los medios técnicos y personales necesarios para ello.

Todo ello, nos ha llevado a elaborar esta ordenanza, con la finalidad de recoger las pautas de funcionamiento electrónico del Ayuntamiento de Ermua en sus relaciones internas, así como en las relaciones con la ciudadanía y con otras administraciones.

1 CAPÍTULO 1. DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1. Objeto

Esta Ordenanza regula la utilización de los medios electrónicos, en el ámbito de la Administración municipal de Ermua, para hacer posible la consecución más eficaz de los principios de transparencia, proximidad y servicio a la ciudadanía,

modu eraginkorragoan lortzeko.

Horren ondorioz, ordenantza honek helburu hauek ditu:

- a. Toki-administrazioaren eremuan administrazio elektronikoa bultzatzeko eta garatzeko printzipio orokorrak finkatzea.*
- b. Herritarrek udal-administrazioarekin bitarteko elektronikoen bidez izan behar dituzten harremanak arautzeko eskubideak eta betebeharrak ezartzea.*
- c. Administrazio-prozedurak izapidetzean baliabide elektronikoak erabiltzeko baldintzak eta ondorio juridikoak arautzea.*

2. art. Aplikazio-eremu subjektiboa

Ordenantza hau honako hauei aplikatuko zaie:

- a. Ermuko Udala osatzen duten organo eta unitate administratiboei.*
- b. Hala badagokio, Ermuko Udalaren mendeko erakunde autonomiadun eta sozietate publikoei, Udalaren egoitza elektronikoaren mende dauden bitartean edo egoitza partekatu batetik zerbitzuak ematen dituzten bitartean.*

3. art. Aplikazio-eremu objektiboa

Ordenantza honek Ermuko Udalak parte hartzen duen jarduerak arautzen

que se derivan de la legislación en vigor.

Como consecuencia de ello, esta ordenanza tiene por objeto:

- a. Fijar los principios generales para el impulso y el desarrollo de la Administración electrónica en el ámbito de la Administración local.*
- b. Establecer los derechos y los deberes que deben regir las relaciones por medios electrónicos de la ciudadanía con la Administración municipal.*
- c. Regular las condiciones y los efectos jurídicos del uso de los medios electrónicos en la tramitación de los procedimientos administrativos.*

Art.2. Ámbito de aplicación subjetivo

La presente Ordenanza será de aplicación a:

- a. Los órganos y unidades administrativas integrantes del Ayuntamiento de Ermua.*
- b. Los organismos autónomos y sociedades públicas dependientes del mismo, en su caso, mientras dependan de su sede electrónica o presten sus servicios desde una sede compartida.*

Art. 3. Ámbito de aplicación objetivo

Esta ordenanza regula las actuaciones en que participe el Ayuntamiento de Ermua, y



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



ditu, zehazki honako hauek:

- a. **Herritarrekiko harremanak eta komunikazioak.**
- b. **Udal organoen aldetiko administrazio-prozeduraren izapidetza.**
- c. **Beste administrazio publiko batzuekin ezartzen den administrazio-harremana.**
- d. **Udal administrazioak bere ahalak eta eginkizunak gauzatzean lortutako informazioaren tratamendua.**

Halaber, herritarrek zerbitzu elektronikoei sarbidea izan behar dutela arautzen du, kanal anitzeko arreta-sistema baten bidez:

- a. **Udal-prozedurei eta -izapideei buruzko informazioa.**
- b. **Bitarteko horiek elektronikoki izapidetzeko eta erabiltzen laguntzeko bitartekoak.**
- c. **Udal-sektore publikoarekin duten harreman juridikoari buruzko informazioa, hala nola, espedienteak, izapideak, erregistroa eta eragiten dieten jakinarazpenak.**

Kanal anitzeko sistemak honako bitarteko hauek barne hartzen ditu gutxienez:

- a. **Sarrera elektronikoa orokorra, Ermuko Udalaren eta bere menpeko erakunde publikoen egoitza elektronikoa kokatua.**

concretamente las siguientes:

- a. **Las relaciones y comunicaciones con la ciudadanía.**
- b. **La tramitación del procedimiento administrativo por parte de los órganos del Ayuntamiento.**
- c. **La relación administrativa que se establece con otras administraciones públicas.**
- d. **El tratamiento de la información obtenida por la Administración municipal en el ejercicio de sus potestades y funciones.**

También regula el acceso de la ciudadanía a los servicios electrónicos mediante un sistema de atención multicanal:

- a. **Información de procedimientos y trámites municipales.**
- b. **Medios para la tramitación electrónica y asistencia en la utilización de estos medios.**
- c. **Información referente a su relación jurídica con el sector público municipal, tales como, sin carácter exhaustivo, los expedientes, los trámites, el registro y las notificaciones que les afectan.**

El sistema multicanal incluye, como mínimo, los siguientes medios:

- a. **El Punto de acceso general electrónico, situado en la Sede electrónica del Ayuntamiento de Ermua y de sus entidades**

b. *Izapidetze elektronikorako beharrezko kanalak, administrazio-prozedura bakoitzaren berezitasunen arabera, egoitza elektronikotik beti eskura daitezkeenak.*

c. *Herritarrei arreta emateko bulegoa, Abiapuntu. Ordenantza honetan aitortutako eskubideak gauzatzeko behar diren bitartekoak eta tresnak doan eta libreki jartzen ditu herritarren eskura, eta, egoki denean, bulego horretako langileek laguntza eta orientazioa eskaintzen dute.*

d. *Telefono bidezko arretazerbitzuak, segurtasunaren eta datuen babesaren irizpideak eta aukera teknikoak kontuan hartuta, herritarrei lehen aipatutako informazioetarako eta zerbitzu elektronikoetarako sarbidea ematen dietenak.*

4. art. Printzipio orokorrak

Bitarteko elektronikoen bidez Ermuko Udalak izango duen jarduna indarrean dagoen legerian aurreikusitako printzipio orokorren eta honako hauen arabera arautuko da:

a. *Administrazioa sinplifikatzeko printzipioa. Udalak administrazio-prozeduren izapideak, denbora eta epeak murriztu behar ditu, administrazio-prozesuak, -prozedurak eta -izapideak sinplifikatu eta integratzeko, eta*

públicas dependientes.

b. Los canales de tramitación electrónica necesarios, de acuerdo con las particularidades de cada procedimiento administrativo, que siempre son accesibles desde la Sede electrónica.

c. La oficina de atención a la ciudadanía, Abiapuntu, que pone a su disposición, de manera libre y gratuita, los medios e instrumentos necesarios para ejercer los derechos reconocidos en esta ordenanza, sobre los que el personal de esta oficina ofrece asistencia y orientación cuando sea oportuno.

d. Los servicios de atención telefónica que, atendiendo a los criterios de seguridad y protección de datos y las posibilidades técnicas, facilitan a la ciudadanía el acceso a las informaciones y los servicios electrónicos referidos anteriormente.

Art. 4. Principios generales

La actuación del Ayuntamiento de Ermua, a través de los medios electrónicos, se rige por los principios generales previstos en la legislación vigente y los siguientes:

a. Principio de simplificación administrativa. El Ayuntamiento debe reducir los trámites, tiempo y plazos de los procedimientos administrativos con el objetivo de alcanzar una simplificación e integración de los procesos,



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



**bitarteko elektronikoen bidez
pertsonei ematen zaien zerbitzua
hobetzeko.**

**b. Baliabide elektronikoak
bultzatzeko printzipioa,
Udalarekiko harremanetan neurri
elektronikoak erabiltzera behartuta
ez dauden pertsonei dagokienez.**

**c. Baliabideen intermodalitatearen
printzipioa. Aplikazioek eta
informazio-sistemek aukera eman
behar dute bitarteko elektronikoak
erabiltzera behartuta ez dauden
interesdunek udal-sektore
publikoarekin erlazionatzeko
kanala aldatzeko, prozedura
osoaren integritatea eta
segurtasun juridikoa bermatuz.
Pertsona horiek bitarteko
elektronikoak erabiltzeko edo ez
erabiltzeko edo administrazio-
prozedura bat izapidetzen ari den
bitartean kanala aldatzeko aukerak
ez du inola ere murrizketarik edo
diskriminaziorik eragingo udal-
sektore publikorako sarbide
elektronikoan edota interesatzen
zaien administrazio-prozeduraren
edozein izapideren kudeaketan.**

**d. Proportzionaltasun-printzipioa.
Udal-sektore publikoak izapide eta
jarduketan izaerari eta
inguruabarrei egokitutako neurriak
baino ez ditu eskatu behar, eta
saihestu egin behar du
transakzioen segurtasuna bermatu
ahal izateko sarbide elektronikoa
oztopatzea.**

**e. Neutraltasun teknologikoaren
printzipioa. Ordenantza honetan**

**procedimientos y trámites
administrativos, y de mejorar el
servicio a las personas a través del
uso de los medios electrónicos.**

**b.Principio de impulso de medios
electrónicos en relación con las
personas no obligados a utilizar los
medios electrónicos en su
relación con el Ayuntamiento.**

**c.Principio de intermodalidad de
medios. Las aplicaciones y los
sistemas de información deben
permitir que los interesados que no
estén obligados a utilizar los
medios electrónicos puedan
cambiar el canal a través del cual
se relacionan con el sector público
municipal asegurando la integridad
y la seguridad jurídica del conjunto
del procedimiento. En ningún caso
la opción de estas personas de
usar o no los medios electrónicos
o de cambiar el canal durante la
tramitación de un procedimiento
administrativo puede implicar
restricciones o discriminaciones en
el acceso electrónico al sector
público municipal o en la gestión
de cualquier trámite del
procedimiento administrativo en el
que estén interesadas.**

**d.Principio de proporcionalidad. El
sector público municipal sólo debe
exigir las medidas adecuadas a la
naturaleza y las circunstancias de
los diferentes trámites y
actuaciones y debe evitar que la
garantía de la seguridad de las
transacciones dificulte el acceso
electrónico.**

e.Principio de neutralidad

araututako jarduerak egiteko, gizartearen barruan une bakoitzean egokienak diren baliabide teknologikoak erabili beharko dira. Gainera, Udalak bere datuen berrerabilera sustatu behar du, eta teknologiaren erabilera sozialera egokitzen dela zaindu behar du.

f. Trazabilitate-printzipioa. Sistemak eta aplikazioak diseinatzean eta ezartzean, Udalak bitarteko elektronikoen bidezko jarduketak Segurtasun Eskema Nazionalaren zehaztapenekin bat etorriz egotzi ahal izatea zainduko du.

g. Informazioaren eta zerbitzu elektronikoen kalitatearen printzipioa. Udalak informazio osoa, eguneratua, ondo antolatua, argia eta ulergarria eta herritarrentzat eskuragarria bermatu behar du. Dokumentuak kudeatzeko teknikak aplikatzeak aukera eman behar du dokumentuak kontserbatzeko eta haien osotasuna eta elkarreragingarritasuna bermatzeko, bai eta jardueren trazabilitatea eta eskumenaren egikaritzaren autentifikazioa bermatzeko ere.

h. Erantzukizunaren printzipioa. Udalak du zabaldutako informazio publikoaren egiazkotasun eta benetakotasunaren ardura, bai eta bitarteko elektronikoen bidez eskaintzen diren zerbitzuen kalitatearena ere, indarrean dagoen legerian

tecnológica. La realización de las actuaciones reguladas en esta ordenanza deberá hacerse empleando los medios tecnológicos que dentro de la sociedad sean más convenientes en cada momento. Además, el Ayuntamiento debe promover la reutilización de sus datos, y debe velar por la adecuación al uso social de la tecnología.

f. Principio de trazabilidad. El Ayuntamiento velará por que en el diseño y la adopción de sistemas y aplicaciones, las actuaciones por medios electrónicos puedan ser imputadas, de acuerdo con las especificaciones del Esquema Nacional de Seguridad.

g. Principio de la calidad de la información y los servicios electrónicos. El Ayuntamiento debe garantizar la disposición de información completa, actualizada, bien organizada, clara y comprensible, y disponible para la ciudadanía. La aplicación de las técnicas de gestión documental debe permitir conservar los documentos y garantizar su integridad e interoperabilidad, así como la trazabilidad de las actuaciones y la autenticación del ejercicio de la competencia.

h. Principio de responsabilidad. El Ayuntamiento es responsable de la veracidad y autenticidad de la información pública difundida y de la calidad de los servicios ofrecidos a través de medios electrónicos de acuerdo con lo



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



aurreikusitakoaren arabera.

previsto en la legislación vigente.

i. *Herritarren eskubideak errespetatzeko printzipioa, bereziki datu pertsonalak babesteko eskubidea.*

i. Principio de respeto a los derechos de la ciudadanía, en particular el derecho a la protección de datos de carácter personal.

j. *Hizkuntza-eskubideez baliatzeko bermearen printzipioa. Interes orokorreko administrazio-informazioa, bai eta publiko egitera behartuta dagoena ere, euskaraz eta gaztelaniaz zabalduko da. Gainera, Udalak euskararen eta gaztelaniaren erabilera bermatuko du herritarren eta udal-administrazioaren arteko bitarteko elektronikoen bidezko harremanetan.*

j. Principio de garantía del ejercicio de los derechos lingüísticos. La información administrativa de interés general, así como aquella a la que está obligada a hacer pública, se difundirá en euskera y castellano. Además, el Ayuntamiento garantizará el uso del euskera y castellano en las relaciones por medios electrónicos de la ciudadanía con la Administración municipal.

k. *Elkarreragingarritasun-printzipioa. Herritarrentzako zerbitzua eta kudeaketaren eraginkortasuna hobetzeko, udal-administrazioak hitzarmenak, akordioak eta kontratuak ezarriko ditu beste administrazio publiko batzuekin, elkargo profesionalekin, elkarteekin eta beste erakunde batzuekin.*

k. Principio de interoperabilidad. Con el objetivo de mejorar el servicio a la ciudadanía y la eficiencia en la gestión, la Administración municipal establecerá convenios, acuerdos y contratos con otras administraciones públicas, colegios profesionales, asociaciones y otras entidades.

5. art. *Herritarren eskubideak administrazio elektronikoen eremuan*

Art. 5. *Derechos de la ciudadanía en el ámbito de la administración electrónica*

Herritarrek Estatuko eta autonomia-erkidegoko araudian adierazitako eskubideak dituzte, udal-administrazioarekin bitarteko elektronikoen bidez dituzten harremanetan. Ordenantza honek honako eskubide hauek bermatzen ditu bereziki:

La ciudadanía tiene los derechos enunciados por la normativa estatal y autonómica en sus relaciones a través de medios electrónicos con la administración municipal. Esta ordenanza garantiza de manera especial los siguientes derechos:

a. *Administrazio elektronikoen zerbitzuak segurtasun tekniko eta*

a. *Derecho a acceder y utilizar los servicios de la Administración*

juridikoz eskuratzeko eta erabiltzeko eskubidea, dena dela erabilitako tresna teknologikoa.

b. Bitarteko elektronikoen bidez informazio publiko kalitatezkoa, egokia, eskuragarria, eguneratua eta ulergarria jasotzeko eskubidea.

c. Informazioa zein modalitatetan, euskarritan edo formatutan dagoen eskuragarri edota informazioa zer formatutan gordetzen den jakiteko eskubidea.

d. Ahal den guztietan, informazio publikoa makinazko formatu irekian eta irakurtzeko moduan, metadatuekin batera, edukitzeko eskubidea, zehaztasun eta desagregazio maila handienarekin, merkataritza-arloan edo merkataritzakoan berrerabiltzeko, sektore publikoko informazioa berrerabiltzeari buruz indarrean dagoen araudian aurreikusitako baldintzetan.

e. Baliabide elektronikoen erabileraren alderdi tekniko eta juridikoei buruzko informazioa eta aholkularitza jasotzeko eskubidea, bai eta informazioaren eta zerbitzu elektronikoen funtzionamendu-, sarbide- eta berrerabilera-baldintzei buruzkoa ere.

f. Informazioa eskuratzeko eskubidea, eta irispidea izan duten udal-langileek zer erabilera egin duten jakiteko eskubidea, gardentasunari eta datuen

electrónica, con independencia de las herramientas tecnológicas empleadas, en condiciones de seguridad técnica y jurídica.

b. Derecho a recibir información pública de calidad, pertinente, accesible, actualizada y comprensible por medios electrónicos.

c. Derecho a conocer las modalidades, los soportes o los formatos en los que la información está disponible o el formato en que se conserva la información.

d. Derecho a disponer, siempre que sea posible, de la información pública en formato abierto y legible por máquina, conjuntamente con sus metadatos, con el nivel más elevado de precisión y desagregación, para su reutilización, comercial o no comercial, en los términos previstos en la normativa vigente sobre reutilización de la información del sector público.

e. Derecho a recibir información y asesoramiento sobre los aspectos técnicos y jurídicos del uso de los medios electrónicos y las condiciones de funcionamiento, acceso y reutilización de la información y los servicios electrónicos.

f. Derecho a acceder a su información, y a conocer el uso que ha hecho el personal municipal que haya tenido acceso, en los términos previstos



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



***babesari buruzko araudian
aurreikusitakoaren arabera.***

- g. Udalean aldez aurretik aurkeztu duen, beste administrazio publiko batek eman duen edota lehenago beste administrazio publiko bati aurkeztu zaion dokumenturik aurkeztu behar ez izateko eskubidea, administrazio jaulkitzaileak edo gordailuzainak egindako elkarreragingarritasun-esparruaren garapenaren arabera, betiere dokumentazio publikoa kontserbatzeko irizpideen arabera, dokumentuak ezabatu ez badira.***

- h. Bitarteko elektronikoen bidez emandako zerbitzu publikoen kalitaterako eskubidea.***

6. art. Herritarren betebeharrak administrazio elektronikoaren eremuan

Administrazio-jardueran eta udal-administrazioarekin harremanetan bitarteko elektronikoak erabiltzearen esparruan, herritarren jardunak honako betebeharrak errespetatu behar ditu:

- a. Fede onez jarduteko betebeharra, informazioa eskuratzean eta Administrazio elektronikoaren zerbitzu eta prozedurak erabiltzean abusurik egin gabe.***
- b. Eskatutako helburuetarako egokia den informazio egiazkoa, osoa eta eguneratua emateko betebeharra,***

en la normativa sobre transparencia y protección de datos.

- g. Derecho a no tener que aportar ningún documento que haya previamente presentado en el Ayuntamiento, que haya sido emitido por otra Administración pública o ya se haya presentado previamente a otra Administración pública, en función del desarrollo del marco de interoperabilidad que haya llevado a cabo la Administración emisora o depositaria, y siempre que los documentos no se hayan eliminado de acuerdo con los criterios de conservación de la documentación pública.**

- h. Derecho a la calidad de los servicios públicos prestados por medios electrónicos.**

Art. 6. Deberes de la ciudadanía en el ámbito de la administración electrónica

En el marco de la utilización de los medios electrónicos en la actividad administrativa y en sus relaciones la administración municipal, la actuación de la ciudadanía debe respetar los deberes:

- a. Deber de actuar de buena fe, evitando el abuso en el acceso a la información y en el uso de los servicios y procedimientos de la Administración electrónica.**
- b. Deber de facilitar información veraz, completa y actualizada, adecuada a las finalidades para**

eta aurkezten dituen dokumentuen egiazkotasunaz arduratzeko betebeharra.

c. Administrazio-harremanetan baliabide elektronikoen bidez erabiltzen diren identifikazio-elementu pertsonalak eta besterenezinak zaintzeko betebeharra.

d. Zabaldutako informazioa erabiltzeko baldintzak errespetatzeko betebeharra.

e. Datu pertsonalak babesteari dagokionez, pribatutasun-konfidentzialtasun- eta segurtasun-eskubideak errespetatzeko betebeharra.

f. Dokumentu erantsietan edo beste edozein bitartekotan, birus informatiko edo Malware programak bidaltzea saihesteko betebeharra. Administrazioak mota horretako artxiboak aurkituz gero, izapide deuseza deklaratu litzateke, urrats horretan aurkeztutako informazio guztia ezabatuko litzateke, eta dokumentazio berria aurkezteko zuzenketa-epea irekiko litzateke.

7. art. Udal Administrazioarekin harreman elektronikoak izateko betebeharra

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 14.2 artikuluaren arabera, jarraian zehazten diren pertsonak edo erakundeek nahitaez izan behar dute harreman elektronikoa udal-administrazioarekin:

las que se solicita, así como responsabilizarse de la veracidad de los documentos que aporte.

c. Deber de custodiar los elementos identificadores personales e intransferibles utilizados en las relaciones administrativas por medios electrónicos.

d. Deber de respetar las condiciones de uso de la información difundida.

e. Deber de respetar el derecho a la privacidad, confidencialidad y seguridad en materia de protección de datos de carácter personal.

f. Deber de evitar el envío en documentos adjuntos o por cualquier otro medio, virus informáticos o programas "Malware". Si la Administración encontrara este tipo de archivos, se declararía el trámite nulo, se eliminaría toda la información presentada en ese paso y se abriría el plazo de subsanación para presentar nueva documentación.

Artículo 7. Obligación de relacionarse electrónicamente con la Administración

Están obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración municipal, de conformidad con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, las personas o entidades que identifican a



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



continuación:

- a. **Pertsona juridikoek.**
- b. **Nortasun juridikorik gabeko erakundeek.**
- c. **Elkargo bateko kide izatea eskatzen duen lanbide-jarduera bat egiten duten pertsonak, aipatutako lanbide-jarduera horretan udal-administrazioarekin egiten dituzten izapide eta jarduketetarako. Nolanahi ere, talde horren barruan sartzen dira notarioak, jabetzaren erregistratzaileak eta merkataritzako erregistratzaileak.**
- d. **Administrazioarekiko harreman elektronikoa izatera behartuta dagoen prozedura batean interesdun bat ordezkatzeko duten pertsonak.**
- e. **Udal-administrazioa osatzen duen erakunde bakoitzaren zerbitzura dauden langileak, haren izaeragatik harekin egiten dituzten izapide eta jarduketetarako, erakunde bakoitzak zehazten duen moduan.**

Udalarekiko harreman elektronikora behartuta daude, halaber, agintari edo beste pertsona batzuen ordezkari gisa jarduten duten pertsona fisikoak, baldin eta mandatu hori beren jardueraren ekonomiko edo profesionalaren esparruan betetzen badute, Udalak sarbide elektronikoko zerbitzua hedatu duen edozein izapideri dagokionez, bai eta beste edozein administrazioari

- a. **Las personas jurídicas.**
- b. **Las entidades sin personalidad jurídica.**
- c. **Las personas que ejerzan una actividad profesional para la que se requiera la colegiación obligatoria, para los trámites y las actuaciones que lleven a cabo con la Administración municipal en ejercicio de la actividad profesional mencionada. En todo caso, dentro de este colectivo se entienden incluidos los notarios y las notarias los registradores y las registradoras de la propiedad y mercantiles.**
- d. **Las personas que representen una persona interesada en un procedimiento que esté obligada a relacionarse electrónicamente con la Administración.**
- e. **El personal al servicio de cada entidad que integra la Administración municipal, para los trámites y las actuaciones que efectúen con ella por razón de su condición, en los términos que determine cada entidad.**

También están obligadas a la relación electrónica con el Ayuntamiento las personas físicas que actúen como mandatarios o representantes de otras personas, cuando ejerzan este mandato en el marco de su actividad económica o profesional, en relación con cualquier trámite para al que el Ayuntamiento haya desplegado el servicio de acceso electrónico, así como para la

zuzendutako dokumentuak aurkezteko ere.

Udal-administrazioak, gaitasun ekonomikoa, teknikoa, dedikazio profesionala edo beste arrazoi batzuk direla-eta, beharrezko bitarteko elektronikoetarako sarbidea eta eskuragarritasuna dutela egiaztatzen duten pertsona fisikoen zenbait talderi zabal diezaieke udal-administrazioarekin elektronikoki harremanak izateko betebeharrak, bai izaera orokorrarekin, bai prozedura jakin batzuetarako bakarrik.

Halaber, udal-erakundeek hitzarmenak egin ditzakete pertsonen edo profesionalen kolektiboak ordezkatzeko dituzten erakundeekin, kolektibo horiek beren harremanetan bitarteko elektronikoen erabilera arautzeko.

8. art. Beste administrazio batzuen plataforma eta zerbitzuetara atxikitzea

Ermuko Udala Estatuko Administrazio Orokorraren, Eusko Jaurlaritzaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren, udalaz gaindiko erakundeak edo beste toki-administrazio batzuen zerbitzu eta plataformei atxiki dakieke, 39/2015 eta 40/2015 legeak betetzea ahalbidetuko duten zerbitzu elektronikoak garatu eta ezartzeko.

Adibidez, FACE, Eusko Jaurlaritzaren kontratazio-plataforma, Bizkaia elkarreragingarritasuna, SIR/ORVE, Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-pasabidea, etab.

Atxikitzeko, udal-zerbitzuek aldeaz

presentación de documentos dirigidos a cualquier otra administración.

La administración municipal puede extender esta obligación de relacionarse electrónicamente con la Administración municipal, ya sea con carácter global o sólo para determinados procedimientos, a ciertos colectivos de personas físicas que, por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos, quede acreditado que tienen acceso y disponibilidad a los medios electrónicos necesarios.

Las entidades municipales también pueden establecer convenios con entidades que representen colectivos de personas o profesionales, a fin de regular el uso por parte de estos colectivos de los medios electrónicos en sus relaciones.

Art. 8. Adhesión a plataformas y servicios de otras administraciones

El Ayuntamiento de Ermua puede adherirse a servicios y plataformas de la Administración General del Estado, Gobierno Vasco, Diputación foral de Bizkaia, entidades de carácter supramunicipal u otras administraciones locales, para el desarrollo e implementación de servicios electrónicos que permitan el cumplimiento de las leyes 39/2015 y 40/2015.

Es el caso de FACE, plataforma de contratación de gobierno Vasco, interoperabilidad Bizkaia, SIR/ORVE, pasarela de pagos de Gobierno Vasco, etc.

La adhesión requiere que los



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



aurretik egiaztatu behar dute plataformak edo zerbitzuak segurtasun-, elkarreragingarritasun- eta neutraltasun-baldintza egokiak bermatzen dituela. Horretarako, segurtasun-politikari buruzko dokumentazioa eta dokumentazio teknikoa eskatu behar zaizkie zerbitzuaren edo plataformaren ardura duten organoei.

2. KAPITULUA. EGOITZA ELEKTRONIKOA

9. art. Egoitza elektronikoaren konfigurazioa

Egoitza elektronikoa: Interneteko gune ofiziala da, eta helbide elektroniko baten bidez sartzen da bertara. Han, informazioa, izapideak, eta zerbitzuak eskaintzen dira, eta horien titulartasuna, administrazioa eta kudeaketa Ermuko Udalari dagokio.

Ermuko udal administrazioaren egoitza elektronikoa <https://www.ermua.es/Abiapuntu/helbidea> izango da.

Egoitza elektronikoa bakarra izango da Ermuko Udalarentzat, haren mendeko erakunde autonomiadunentzat eta udal-sozietateentzat.

Egoitzaren titular, kudeatzaile eta administratzailea Ermuko Udala da (IFK: P48 04100H), bere eskumenez baliatuz. Nolanahi ere, egoitzaren titularraren identifikazioa bermatuko da.

Egoitza elektronikoak printzipio hauek bete behar ditu: gardentasuna, publizitatea, erantzukizuna, kalitatea,

servicios municipales comprueben previamente que la plataforma o servicio garantiza las condiciones adecuadas de seguridad, interoperabilidad y neutralidad. A tal fin, debe requerirse la documentación relativa a la Política de seguridad y la documentación técnica disponible a los órganos responsables del servicio o la plataforma.

CAPÍTULO 2. LA SEDE ELECTRÓNICA

Artículo 9. Configuración de la sede electrónica

Sede electrónica: es el sitio oficial en internet, al que se accede a través de una dirección electrónica en la que se dispone de información, trámites, servicios y demás elementos ofertados y cuya titularidad, administración y gestión le corresponde al Ayuntamiento de Ermua.

Se establece como sede electrónica de la administración municipal de Ermua la dirección <https://www.ermua.es/Abiapuntu/>.

La sede electrónica será única para el Ayuntamiento de Ermua, sus organismos autónomos dependientes y sociedades municipales.

El titular, gestor y administrador de la sede es el Ayuntamiento de Ermua con CIF P48 04100H, en el ejercicio de sus competencias. En todo caso se garantizará la identificación del titular de la sede.

La sede electrónica está sujeta a los principios de transparencia, publicidad, responsabilidad, calidad, seguridad,

segurtasuna, erabilgarritasuna, irisgarritasuna, neutraltasuna eta elkarreragingarritasuna.

10. art. Egoitza elektronikoaren edukia

Egoitza elektronikoak telekomunikazio-sareen bidez eskuragarri egon behar du, udalaren webgunean eskuragarri dagoen estekaren bitartez.

Ermuko Udalaren egoitza elektronikoak honakoak biltzen ditu gutxienez:

- a. Prozeduren eta izapideen zerrenda, haien ezaugarri den informazioa eta horien zuzeneko sarbidea.*
- b. Sarbide elektroniko orokorra.*
- c. Iragarki-taula elektronikoa.*
- d. Gobernuko organoen bilkurak.*
- e. Agiri elektronikoen egiaztapena.*
- f. Kontratatzailearen profila*

11. art. Egoitza elektronikoaren ezaugarriak

Egoitza elektronikoaren bidez egingo dira toki-erakundeak, beste administrazio publiko batzuk edo herritarrak bitarteko elektronikoen bidez autentifikatzea eskatzen duten jarduera, prozedura eta zerbitzu guztiak.

disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad.

Artículo 10. Contenido de la sede electrónica

La sede electrónica debe estar disponible por medio de las redes de telecomunicaciones a través del enlace disponible desde la web municipal.

La Sede electrónica del Ayuntamiento de Ermua contiene, al menos:

- a. La relación de procedimientos y trámites, la información que les caracteriza, así como su acceso directo.
- b. El Punto de acceso general electrónico.
- c. El Tablón de anuncios electrónico.
- d. Las sesiones de órganos de gobierno
- e. La verificación de documentos electrónicos
- f. El perfil del contratante

Artículo 11. Características de la sede electrónica

Se realizarán a través de la sede electrónica todas las actuaciones, procedimientos y servicios que requieran la autenticación de la Entidad Local, de otras Administraciones públicas o de la ciudadanía por medios



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



Informazioaren eta haren bidez eskura daitezkeen zerbitzuen osotasuna, egiazkotasuna eta eguneratzea bermatzen da. Dagokion arloari, udal-sailari edo erakundeari dagokio egoitza elektronikoa dauden zerbitzu eta informazio guztiak mantentzea eta eguneratzea, ordenantza honetan adierazitako moduan.

Egoitza elektronikoa informazioak, zerbitzuak eta transakzioak argitaratzean, irisgarritasun- eta erabilera-printzipioak errespetatuko dira, horri buruz ezarritako arauen arabera, estandar irekien arabera eta, hala badagokio, herritarrek oro har erabil ditzaketenen arabera; horrela, bilakaera teknologikoak berak eta gizarteak zein teknologia erabiltzen dituen zehaztuko dute une bakoitzean egokienak diren baliabide teknologikoak zein diren.

Egoitza elektronikoa komunikazio segurua ezartzeko aukera ematen duten sistemak izango ditu, beharrezkoak diren guztietan.

Egoitza elektronikoa, identifikatzeko eta haiekin komunikazio segurua bermatzeko, webgunearen edo bitarteko baliokidearen autentifikazio-ziurtagiri aitortuak edo kualifikatuak erabiliko ditu.

Egoitza elektronikoko zerbitzuak eguneko 24 orduetan egongo dira martxan, urteko egun guztietan. Arrazoi teknikoengatik egoitza elektronikoa edo

electrónicos.

Se garantiza la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que pueda accederse a través de la misma. El mantenimiento y actualización de cada uno de los servicios e información contenidos en la sede electrónica, en los términos expresados en la presente ordenanza, será competencia del área, departamento municipal u organismo correspondiente.

La publicación en la sede electrónica de informaciones, servicios y transacciones respetará los principios de accesibilidad y uso de acuerdo con las normas establecidas al respecto, estándares abiertos y, en su caso, aquellos otros que sean de uso generalizado por los ciudadanos, de tal manera que sean la misma evolución tecnológica y la adopción de las tecnologías dentro de la sociedad las que determinen la utilización de los medios tecnológicos que en cada momento sean más convenientes.

La sede electrónica dispondrá de sistemas que permitan el establecimiento de comunicaciones seguras siempre que sean precisas.

La sede electrónica utilizará, para identificarse y garantizar una comunicación segura con las mismas, certificados reconocidos o cualificados de autenticación de sitio web o medio equivalente.

Los servicios en la sede electrónica estarán operativos las 24 horas del día, todos los días del año. Cuando por razones técnicas se prevea

haren zerbitzuetako batzuk operatibo egon ez daitezkeela aurreikusten bada, erabiltzaileei ahalik eta aurrerapen handienarekin jakinarazi beharko zaie, eskura dauden kontsulta-bitarteko alternatiboak adierazita.

Ermuko Udalaren egoitza elektronikoa egun eta ordu ofizialek arautzen dute.

Toki-erakunde honen egoitza elektronikoak, nolanahi ere, aukera emango du bertako edukiak eta zerbitzuak hizkuntza koofizialetan eskuratzeko. Salbuetsita daude beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batzuei dagozkien esteka edo loturei dagozkien edukiak, baldin eta horiek ez badute bi hizkuntzetan eskaintzeko betebeharririk.

Egoitza elektronikoak administrazio elektronikoan sartzeko eta erabiltzeko eskubidea bermatuko du, erabiltzailearen disfuncionalitate fisiko edo psikikoak alde batera utzita, eta haren esku jarriko ditu administrazio-informazioa, erregistro elektronikora eta, oro har, administrazio elektronikora irispidea izateko behar diren bitartekoak, onartutako irizpideei eta estandarrei jarraiki.

12. art. Egoitza elektronikoak identifikatzeko baldintzak eta haien komunikazioen segurtasuna

Egoitza elektronikoa duten Ermuko Udalaren, haren mendeko erakunde publikoen eta udal-sozietate publikoen helbide elektronikoek argi eta garbi adierazi beharko dute.

que la sede electrónica o algunos de sus servicios puedan no estar operativos deberá anunciarse a los usuarios y usuarias con la máxima antelación que sea posible, indicando los medios de consulta alternativos que estén disponibles.

La sede electrónica del Ayuntamiento de Ermua se rige por la fecha y hora oficiales.

La sede electrónica de esta Entidad Local posibilitará, en todo caso, el acceso a sus contenidos y servicios en las lenguas cooficiales. Se exceptúan los contenidos correspondientes a enlaces o vínculos correspondientes a otras Administraciones o entidades públicas o privadas, siempre que éstas no tengan obligación de ofrecerlos en ambos idiomas.

La sede electrónica garantizará el derecho a acceder y utilizar la administración electrónica, con independencia de las disfuncionalidades físicas o psíquicas de la persona usuaria, poniendo a su disposición los medios necesarios para que puedan acceder a la información administrativa, al registro electrónico y, en general, a la administración electrónica, siguiendo los criterios y estándares generalmente reconocidos.

Artículo 12. Condiciones de identificación de las sedes electrónicas y seguridad de sus comunicaciones

Las direcciones electrónicas del Ayuntamiento de Ermua, de los organismos públicos dependientes y de las sociedades públicas municipales que tengan la condición de sede electrónica deberán hacerlo constar de forma visible



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



Egoitza elektronikoen euskarri diren informazio-sistemek erabiltzen dituzten informazioen konfidentzialtasuna, erabilgarritasuna eta osotasuna bermatu beharko dute, Elkarrengarritasun Eskema Nazionalarekin eta Segurtasun Eskema Nazionalarekin bat etorriz.

Udalak, Abiapuntu herritarrentzako arreta-bulegoaren bitartez, aholkularitza elektronikoko zerbitzuak emango dizkio erabiltzaileari egoitza behar bezala erabil dezan, Abiapuntu baita erregistro-gaietan laguntzeko bulegoa. Horretarako, Udalak behar diren giza baliabideak eta baliabide materialak emango dizkio aipatutako bulegoari, zeregin berri horretan herritarrei behar bezala erantzuteko. Era berean, egin behar duten aholkularitzalana hobeto bete dezaten, behar beste gaikuntza-, prestakuntza- eta informazio-ikastaro eskainiko ditu.

Egoitzak datu pertsonalen babesari buruzko araudiarekin lotutako informazioa izango du.

13. art. Erantzukizunaren arau bereziak

Egoitza elektronikoa sortzeak berekin ekarriko du titularraren erantzukizuna, haren bidez eskura daitezkeen informazio eta zerbitzuen osotasunari, egiazkotasunari eta eguneratzeari dagokienez. Beste organo edo administrazio publiko bati dagokion egoitza elektronikoa baterako esteka edo lotura bat duen egoitza elektronikoa

e inequívoca.

Los sistemas de información que soporten las sedes electrónicas deberán garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de las informaciones que manejan, de conformidad con el Esquema Nacional de Interoperabilidad y el Esquema Nacional de Seguridad.

El ayuntamiento, a través de la oficina de atención a la ciudadanía Abiapuntu, prestará servicios de asesoramiento electrónico a las personas usuarias para la correcta utilización de la sede, en calidad de oficinas de asistencia en materia de registros. A tal efecto, el Ayuntamiento dotará a la citada oficina de los recursos humanos y materiales necesarios para atender correctamente a la ciudadanía en esta nueva tarea. Así mismo, ofrecerá los cursos de capacitación, formación e información suficientes para el mejor desempeño de la tarea de asesoramiento que se les encomienda.

La sede incluirá información relacionada con normativa sobre protección de datos de carácter personal.

Artículo 13. Reglas especiales de responsabilidad

La creación de la sede electrónica conllevará la responsabilidad del/de la titular respecto de la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que pueda accederse a través de la misma. El/La titular de la sede electrónica que contenga un enlace o vínculo a otra cuya responsabilidad corresponda a distinto

titularra ez da izango azken horren osotasunaren, egiazkotasunaren eta eguneratzearen erantzule.

Egoitzak beharrezko bitartekoak ezarriko ditu herritarrek jakin dezaten eskuratu duten informazioa edo zerbitzua egoitzari berari, egoitza izaerarik ez duen sarbide-gune bati edota hirugarren bati dagokion.

3. KAPITULUA. ERREGISTRO ELECTRONIKOA

14. art. Erregistro elektronikoko orokorraren konfigurazioa

Erregistro elektronikoko orokorra bakarra izango da Ermuko Udalean, eta egoitza elektronikokoaren bidez (<https://www.ermua.es/Abiapuntu/>) sartuko da bertara; aldez aurretik identifikatu beharko da, toki-erakunde honek onartutako zenbait bitartekoren bidez.

Udal sarrera orokorreko erregistro elektronikoa kudeatzeaz arduratzen den unitatea Abiapuntu da, Udaletxeko herritarrei arreta emateko bulegoa, Udalbatzarraren Idazkaritza Nagusiaren zuzendaritzapean eta gainbegiradapean dagoena.

Hala ere, irteera-erregistroa descentralizatuta dago eta Udaleko administrazio-unitate bakoitzak kudeatzen du.

Udalaren erregistro elektronikoko orokorrak datu pertsonalen babesari buruzko legerian aurreikusitako bermeak eta segurtasun-neurriak beteko ditu, eta Segurtasunaren Eskema Nazionala bete

órgano o Administración pública no será responsable de la integridad, veracidad ni actualización de esta última.

La sede establecerá los medios necesarios para que la ciudadanía conozca si la información o servicio al que accede corresponde a la propia sede o a un punto de acceso que no tiene el carácter de sede o a un tercero.

CAPÍTULO 3. REGISTRO ELECTRÓNICO

Artículo 14. Configuración del registro electrónico general

El registro electrónico general se constituye como único en el Ayuntamiento de Ermua y el acceso al mismo se realizará a través de la sede electrónica (<https://www.ermua.es/Abiapuntu/>) y será necesario identificarse previamente mediante algunos de los medios aceptados por esta Entidad Local.

La unidad responsable de la gestión del registro de entrada general electrónico del Ayuntamiento es la oficina de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento, Abiapuntu, bajo la dirección y supervisión de la Secretaría General de la Corporación.

Sin embargo, el registro de salida se encuentra descentralizado y cada una de las unidades administrativas del Ayuntamiento se encarga de su gestión.

El registro electrónico general del Ayuntamiento cumplirá con las garantías y medidas de seguridad previstas en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, debiendo cumplir en todo caso el Esquema



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



beharko du beti ere.

Ermuko Udalaren eta, hala badagokio, udal-sozietateen mendeko erakundeen erregistro elektronikoak Udalaren erregistro elektroniko orokorrarekin konektatuta egongo dira eta elkarreragingarriak izango dira, betiere Elkarreragingarritasun Eskema Nazionala betetz.

Udalaren erregistro elektroniko orokorra elkarreragingarria da erabat, eta beste administrazio batzuetako erregistro elektronikoekin konektatuta dago, ESlaren bidez. Horren ondorioz, edonork eska dezake Ermuko Udalean sistema horretan alta emanda dauden estatu mailako beste administrazio batzuetarako dokumentuak erregistratzea

15. art. Erregistro elektroniko orokorraren funtzionamendua

Erregistro elektroniko orokorrean, Ermuko Udaleko edozein administrazio-organotan aurkezten den edo jasotzen den edozein dokumenturen idazpena egingo da. Bertan jasoko da halaber, herri-administrazioetako beste organo batzuei, haiei lotutako organismo edo entitateei edo partikularrei zuzendutako dokumentu ofizialen irteera. Erregistro horretan urteko egun guztietan aurkeztu ahal izango dira agiriak, hogeita lau orduetan.

Eskaerak, idazkiak eta komunikazioak jasotzea eten ahal izango da, mantentze-lan tekniko edo operatiboak egiteko arrazoi justifikatuak daudenean. Etenaldia ahal den

Nacional de Seguridad.

Los registros electrónicos pertenecientes a organismos dependientes del Ayuntamiento de Ermua y sociedades municipales en su caso, estarán interconectados y serán interoperables con el registro electrónico general del Ayuntamiento, debiendo cumplir en todo caso el Esquema Nacional de Interoperabilidad.

El registro electrónico general del Ayuntamiento es plenamente interoperable y está interconectado con los registros electrónicos de otras administraciones, a través de SIR. Como consecuencia, cualquier persona puede solicitar en el Ayuntamiento de Ermua el registro de documentos para otras administraciones de ámbito estatal que estén dadas de alta en dicho sistema.

Artículo 15. Funcionamiento del registro electrónico general

En el registro electrónico general se hará el correspondiente asiento de todo documento que sea presentado o que se reciba en cualquier órgano administrativo del Ayuntamiento de Ermua. También se podrán anotar en el mismo, la salida de los documentos oficiales dirigidos a otros órganos de las Administraciones públicas, de sus organismos o entidades vinculadas o particulares. En este Registro se podrán presentar documentos todos los días del año durante las veinticuatro horas.

La recepción de solicitudes, escritos y comunicaciones podrá interrumpirse por el tiempo imprescindible por razones justificadas de mantenimiento técnico u operativo.

aurrerapenaz iragarriko da, kasu bakoitzean. Interesdunari egotzi ezin zaion matxura teknikoagatik Erregistro Elektronikoa aldi baterako eraginkor ez badago, Udalak epeak, edo jada mugaeguneratu direnak, luzatzea erabaki ahal izango du zerbitzua etenda egon den beste denboraz. Ondorio horietarako, zerbitzua berrezarri ondoren, egoitza elektronikoa emango da zerbitzuaren aldi baterako etenaldien berri, eta egoitza elektronikoa argitaratu beharko dira bai gertatutako gorabehera teknikoa, bai mugaeguneratu gabeko epearen luzapen zehatza.

Erregistro elektronikoa orokorrak jaso-agiri bat igorriko du automatikoki, non aurkezpenaren data eta ordua eta erregistroaren sarrera-zenbakia azalduko diren, eta interesdunei aurkezpenaren eta aurkeztutako dokumentazioaren edukiaren froga-elementu osoak emango dizkie, gerora independenteki erabil ahal izango direnak. Jaso-agiria ez emateak, edo, hala badagokio, transmisioan errore edo akats mezua jasotzeak, erregistroa ez dela egin esan nahiko du.

Erregistro horretarako sarbidea ematen duen egoitza elektronikoa, erregistro elektronikoa orokor horren bidez has daitezkeen izapide guztien zerrenda eguneratua azalduko da.

16. art. Eskaera, idatzi eta komunikazioen aurkezpena

Administrazioarekin harreman elektronikoa izatera behartuta ez dauden pertsonak aurrez aurre aurkeztutako dokumentuak, edo dokumentu elektronikoen aurkezpena derrigorrezkoa

La interrupción se anunciará con la antelación que, en cada caso, resulte posible. En los supuestos de inoperatividad temporal del Registro Electrónico por avería técnica no imputable al interesado, el ayuntamiento podrá acordar la ampliación de los plazos o vencidos por el tiempo de interrupción del servicio. A estos efectos, se dará publicidad general en la sede electrónica de los periodos de interrupción temporal del servicio, una vez restablecido éste, debiendo publicar en la sede electrónica tanto la incidencia técnica acontecida como la ampliación concreta del plazo no vencido.

El registro electrónico general emitirá automáticamente un recibo, que incluirá la fecha y hora de presentación y el número de entrada del registro, proporcionando a las personas interesadas los elementos probatorios plenos del hecho de la presentación y del contenido de la documentación presentada, susceptibles de utilización posterior independiente. La no emisión del recibo, o en su caso, la recepción de un mensaje de error o de deficiencia en la transmisión, indica que no se ha realizado el registro.

En la sede electrónica que da acceso a ese Registro figurará la relación actualizada de trámites que pueden iniciarse mediante el citado Registro Electrónico General.

Art. 16. Presentación de solicitudes, escritos, comunicaciones

Los documentos presentados de forma presencial por las personas no obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración o respecto a aquellos procedimientos en



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/*Balidazio kodea*

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



ez den prozedurei dagozkienak, Abiapuntu herritarrentzako arreta-bulegoetan digitalizatuko dira, administrazio-espedito elektronikoa sartzeko, eta jatorrizkoak interesdunari itzuliko zaizkio, salbu eta arauak ezartzen duenean Administrazioak gorde behar dituela edota objektu edo dokumentuak berariazko euskarri batean aurkeztea nahitaezkoa denean.

Dagokion eskabidearekin, idatziarekin edo komunikazioarekin batera dokumentuak aurkeztu ahal izango dira, baldin eta Elkarrengarritasuneko eta Segurtasuneko Eskema Nazionala zehazten diren formatu-estandarretara eta segurtasun-baldintzetara bihurtzeko. Erregistro elektronikoa orokorrak agiri horiek entregatu izanaren egiaztagiria sortuko du, haien osotasuna eta gaitzespena bermatzeko.

Erregistro orokorrean idatzkiak eta dokumentuak formatu ez-elektronikoa aurkezteak aukera emango dio erakundeari, horretarako gaitutako funtzionarioen bitartez, dokumentu elektronikoa originala bihurtzeko, Elkarrengarritasun Eskema Nazionala ezartzen duen araudiaren arabera, balio eta eraginkortasun berarekin, Elkarrengarritasun Arau Teknikoak ezarritako prozedurek egiazkotasuna eta osotasuna bermatzen baitute.

Ez dira erregistroan aurkeztutzat joko araubide bereziak beste aurkezpen-modu bat eskatzen diren dokumentuak eta

los que no sea obligatoria la presentación de documentos electrónicos, serán digitalizados en la Oficina de atención a la ciudadanía Abiapuntu, para su incorporación al expediente administrativo electrónico, devolviéndose los originales a la persona interesada, salvo aquellos supuestos en que la norma determine la custodia por la Administración de los documentos presentados o resulte obligatoria la presentación de objetos o documentos en un soporte específico no susceptibles de digitalización.

Podrán aportarse documentos que acompañen a la correspondiente solicitud, escrito o comunicación, siempre que se puedan convertir a los estándares de formato y requisitos de seguridad que se determinen en los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y de Seguridad. El registro general electrónico generará recibo acreditativo de la entrega de estos documentos que garanticen la integridad y el no repudio de los mismos

La presentación de escritos y documentos en formato no electrónico en el registro general, posibilitará a la entidad, a través del personal funcionario habilitado al efecto, su conversión a documento electrónico original bajo la normativa que establece el Esquema Nacional de Interoperabilidad con su misma validez y eficacia, ya que los procedimientos establecidos por la Norma Técnica de Interoperabilidad garantizan su autenticidad e integridad.

No se tendrán por presentados en el registro aquellos documentos e información cuyo régimen especial

informazioa.

Erregistro elektronikoak atzera bota ahal izango ditu aurkeztutako dokumentuak honako egoera hauetan aurkezten bazaizkio:

- a) Kode maltzurra edota sistemaren osotasunari edo segurtasunari eragin diezaiokeen gailuren bat edukitzea.*
- b) Dokumentu normalizatuak erabiltzen direnean, dagokion dokumentua onartzekoebazpenean nahitaezkozat jotako eremuak betetzen ez direnean, edo horiek tratatzea eragozten duten inkongruentziak edo ez-egiteak dituenen.*

17. art. Erregistro arloko laguntza

Administrazioarekin bitarteko elektronikoen bidez harremanak izatera behartuta ez dauden pertsonen, Udalak baliabide elektronikoak erabiltzen lagunduko die hala eskatzen dutenean, bereziki identifikaziorako eta sinadura elektronikorako bitartekoak erabiltzen, eskaerak erregistro elektronikoaren bidez aurkezten eta kopia kautoak lortzen.

Bitarteko elektronikoak erabiltzera behartuta ez dagoen pertsona interesdunetako batek ez badu beharrezko bitarteko elektronikorik, funtzionario publiko batek (funtzionario gaituak) baliozkotasunez egin ahal izango du haren identifikazioa edo sinadura elektronikoa, funtzionarioak horretarako duen sinadura elektronikoko sistema erabiliz. Kasu horretan, interesdunak

establezca otra forma de presentación.

El registro electrónico podrá rechazar los documentos electrónicos que se les presenten, en las siguientes circunstancias:

- a) Que contengan código malicioso o dispositivo susceptible de afectar a la integridad o seguridad del sistema.
- b) En el caso de utilización de documentos normalizados, cuando no se cumplimenten los campos requeridos como obligatorios en la resolución de aprobación del correspondiente documento, o cuando contenga incongruencias u omisiones que impidan su tratamiento.

Art. 17. Asistencia en materia de registro

Para las personas no obligadas a relacionarse por medios electrónicos con la Administración, el Ayuntamiento les asistirá en el uso de medios electrónicos cuando así lo soliciten, especialmente en el uso de los medios de identificación y firma electrónica, presentación de solicitudes a través del registro electrónico y obtención de copias auténticas.

Si alguna de las personas interesadas no obligadas al uso de los medios electrónicos no dispone de los medios electrónicos necesarios, su identificación o firma electrónica en un procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un/a funcionario/a público (funcionario/a habilitado/a) mediante el uso del sistema de firma electrónica del que esté dotado



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



bere burua identifikatu behar du funtzionarioaren aurrean, eta berariazko adostasuna eman behar du horretarako; hori jasota geratu beharko da desadostasun edo auzi kasuetarako.

Ermuko Udalean, Abiapuntu herritarrentzako arreta-bulegoak egiten du erregistro arloko laguntza-lan hori. Horretarako, hainbat mekanismo ditu:

- a) Interesdunak egoitza elektronikorako onartutako identifikazio-bitartekorik ez badu, BakQ, identifikatzeko eta sinadura elektronikorako bitartekoa, lortzea erraztuko dio funtzionarioari, administrazio elektronikora sartzea ahalbidetuko diona.***
- b) Pertsonak idatzia paperean aurkezten badu, Abiapuntuko langileek dokumentazioa digitalizatuko dute, eta haren kopia kautoa sortuko dute, idatziari sarrera-erregistroa emateko.***
- c) Azkenik, Abiapuntuko langileei gaitasuna ematen zaie beren identifikazio- eta sinadura-bitartekoak erabil ditzaten, interesdunaren izenean eta hura ordezkatzuz idatziak aurkezteko, betiere pertsona horrek berariazko baimena ematen badu horretarako. Gaikuntza duen funtzionarioarentzako baimen-eredua Ermuko Udalaren egoitza elektronikoan eta Abiapuntu bulegoan egongo da eskuragarri, eta bertan erabili ahal izango du interesdunak bere eskubidea.***

para ello. En este caso, el interesado debe identificarse ante el funcionario y prestar su consentimiento expreso para esta actuación, de lo que deberá quedar constancia para los casos de discrepancia o litigio.

En el Ayuntamiento de Ermua, la oficina de atención a la ciudadanía, Abiapuntu, realiza esta labor de asistencia en materia de registro. Para ello, dispone de diversos mecanismos:

- a) En caso de que la persona interesada no disponga de medio de identificación admitido para la sede electrónica, facilitará a la persona la obtención de la BakQ, medio de identificación y firma electrónica, que le permite acceder a la administración electrónica.***
- b) Si la persona presenta su escrito en papel, el personal de Abiapuntu digitalizará la documentación generando copia auténtica de la misma para dar registro de entrada a la misma.***
- c) Finalmente, se habilita al personal de Abiapuntu para que utilice su medio de identificación y firma para presentar escritos en nombre y representación de la persona interesada, siempre que ésta de su consentimiento expreso para dicha actuación. El modelo de autorización al/a la funcionario/a con habilitación estará disponible en la sede electrónica del Ayuntamiento de Ermua y en la oficina Abiapuntu, donde podrá ejercitar su derecho la persona interesada.***

18. art. Erregistro-lanerako langileak gaitzea

Korporazioko Idazkaritza arduratuko da kopia kautoa emateko eta erregistro-gaietan laguntzeko gaitutako funtzionarioen erregistroa kudeatzeaz. Organo horren ardura izango da, halaber, gaitutako funtzionarioen zerrenda eguneratuta edukitzea.

Funtzionario gaituen erregistroan inskribatzea, aldaketak egitea eta ezabatzea Alkatetzaren ebazpenaren bidez egingo da, Idazkaritzak aldeko txostena eman ondoren.

Dagokion inskripzioa egin ondoren, gaikuntza mugagabea izango da (horren amaiera data breariaz adierazten denean salbu) harik eta, hala badagokio, emandako gaikuntza zuzentzeko, aldatzeko edo baliogabetzeko ebazpena argitaratzen den arte.

Erregistroan, gaitutako funtzionarioen datu hauek jasoko dira:

- a. Nortasun Agiri Nazionala, AIZ edo pasaportea.**
- b. Funtzionarioaren izen-abizenak.**
- c. Zein administrazio-unitateri atxikita dagoen.**
- d. Duen lanpostua, izena eta kodea adieraziz.**

Art. 18. Habilitación de personal para registro

El órgano responsable de la gestión del registro de funcionarios habilitados para la emisión de copia auténtica y asistencia en materia de registro, será la Secretaría de la Corporación. Dicho órgano será también responsable de mantener actualizada la relación de los/as funcionarios/as habilitados/as.

La inscripción, modificación y cancelación en el registro de funcionarios/as habilitados/as se realizará por Resolución de Alcaldía, previo informe favorable de la Secretaría.

La habilitación se extenderá por tiempo indefinido, salvo que se indique específicamente la fecha de fin de la misma, una vez efectuada la correspondiente inscripción hasta la fecha en que, en su caso, se haga pública la resolución, por la que se rectifique, modifique o revoque la habilitación conferida.

En el Registro se hará constar los siguientes datos de los/as funcionarios y funcionarias habilitados/as:

- a. Documento nacional de identidad, NIE o pasaporte.**
- b. Nombre y apellidos del funcionario.**
- c. Unidad administrativa de adscripción.**
- d. Puesto de trabajo que desempeña, con indicación de su denominación y código.**



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



- e. **Gaitutako funtzionarioen erregistroan alta eman zitzaion data.**
- f. **Erregistroan baja eman zitzaion eguna.**
- g. **Gaikuntza ezerezteko arrazoia**

Abiapuntu herritarrentzako arreta-bulegoko langileak erregistroarekin zerikusia duten jarduera guztietarako gaituko dira. Eginkizun horiek betetzeko, gaikuntza duten funtzionarioek Ermuko Udalak emandako administrazio publikoko langileen ziurtagiri elektronikoa erabiltzen dute.

19. art. Gaitutako langileen eginkizunak

Langile horien eginkizunak ondokoak izango dira:

- a. **Interesduna modu frogagarrian identifikatzea.**
- b. **Sinadura elektronikoa lortzeko izapideak egitea.**
- c. **Erregistro Elektroniko Orokorreko edo udal sistema elektronikoetako izapideetarako eskabideak bete eta aurkeztea .**
- d. **Dokumentuak hartu eta Erregistro Elektroniko Orokorren sisteman edota izapidetze-aplikazioan sartzea**
- e. **Interesdunak zerbitzu hau**

- e. **Fecha de alta en el Registro de funcionarios habilitados.**

- f. **Fecha de baja en el Registro.**

- g. **Causa de la cancelación de la habilitación**

El personal de la oficina de atención a la ciudadanía, Abiapuntu, será el habilitado para todas actuaciones relacionadas con el registro. Para la realización de estas funciones las funcionarias y los funcionarios con habilitación utilizan el certificado electrónico de personal al servicio de la administración pública facilitado por el Ayuntamiento de Ermua.

Art. 19. Funciones del personal con habilitación

Sus funciones consistirán en:

- a. **Identificar de forma fehaciente a la persona interesada.**
- b. **Tramitar la obtención de la firma electrónica.**
- c. **Cumplimentar y presentar las solicitudes para el Registro Electrónico General o trámites en los sistemas electrónicos municipales.**
- d. **Recoger la documentación e incorporarla al sistema de Registro Electrónico General o aplicación de tramitación.**
- e. **Recoger e incorporar la solicitud**

erabiltzeko berariaz emandako baimenaren eskaera edo izapidea jasotzea eta eranstea.

f. Interesdunak eskaera aurkeztu duela edo izapidea egin dela egiaztatzen dutena giriak entregatzea.

g. Agiri publiko administratibo edo pribatuen kopia kautoak egitea.

h. Jakinarazpenak egitea, interesduna edo bere ordezkaria bulegoan agertzen direnean eta une horretan komunikazio edo notifikazio pertsonala egiteko eskatzen dutenean.

i. Ahalordetzea izapidetzea, administrazio-prozedura batean interesdunaren edo haren ordezkarien agerraldi pertsonalaren bidez.

j. Ahalordetzen Erregistro Elektroniko Orokorrean izapidetzea behartuta ez dagoen pertsonaren ordezkariaren botereak inskribatzea, ezeztatzea, lutzatzea edota salatzea.

k. Eta aplikatu beharreko arauak ezartzen duen beste edozein eginkizun.

Gaikuntza duten funtzionarioek ez dute erantzukizunik interesdunek aurkeztutako dokumentazioaren edukiari dagokionez, ez eta interesdunek deklaritzen dutenaren egiazkotasunari dagokionez edo eskabide, izapide edo

o trámite de la autorización expresa de la persona interesada para la utilización de este servicio.

f. Entregar la documentación acreditativa de la realización de la presentación de la solicitud o realización del trámite.

g. Expedir copias auténticas de los documentos públicos administrativos o privados.

h. Practicar notificaciones, cuando la persona interesada o su representante comparezcan de forma espontánea en la oficina y soliciten la comunicación o notificación personal en ese momento.

i. Tramitar el apoderamiento mediante comparecencia personal por quien ostente la condición de persona interesada o sus representantes en un procedimiento administrativo.

j. Tramitar en el Registro Electrónico General de Apoderamientos la inscripción, revocación, prórroga o denuncia de poderes de representante de persona no obligada.

k. Y cualquier otra que pueda establecer la normativa aplicable.

Las funcionarias y los funcionarios con habilitación no tienen responsabilidad en cuanto al contenido de la documentación aportada por las personas interesadas, de la veracidad de lo que estas declaren o el aseguramiento



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



prozedura bakoitzean eskatzen diren baldintzak betetzen direla ziurtatzeari dagokionez ere. Eginkizun horiek kasuan kasuko espedienteak izapidetzeko eta ebazteko eskumena duten unitateei dagozkie.

4. KAPITULUA. AHALORDETZEN ERREGISTRO OROKORRA

20. art. Ahalordetzen erregistro elektronikoraren konfigurazioa.

Ermuko Udalak ahalordetzeen erregistro elektronikorok bat izango du bere egoitza elektronikokan eskuragarri, hirugarrenen ahalordetza bidez ordezkari legez jarduten duten pertsona fisiko edo juridikoak inskribatzeko.

Ahalordetzeen erregistroak elkarreragingarritasun-ezaugarriak eta administrazio-prozedurari buruzko araudian ezarritako beste baldintzak bete beharko ditu.

Ahalordetzeen erregistroa kudeatzeaz arduratuko den organoa Abiapuntu herritarrentzako arreta-bulegoa izango da, Udalbatzarreko Idazkaritzaren zuzendaritzapean eta gainbegiradapean.

Egoitza elektronikokan, ordezkaria izendatzeko eredu normalizatu bat dago, Ermuko Udalean ordezkaturako pertsonaren izenean izapidetzeko.

de que se cumplen los requisitos exigidos en cada una de las solicitudes, trámites o procedimientos, siendo estas funciones propias de las unidades competentes para la tramitación y resolución de los respectivos expedientes.

CAPÍTULO 4. REGISTRO GENERAL DE APODERAMIENTOS

Art. 20. Configuración del registro general electrónico de apoderamientos

El Ayuntamiento de Ermua dispondrá de un registro electrónico general de apoderamientos, disponible en su sede electrónica, para la inscripción de las personas físicas o jurídicas que actúen como representantes mediante apoderamiento de terceros.

El Registro de apoderamientos deberá cumplir con las características de interoperabilidad y demás requisitos establecidos en la normativa sobre procedimiento administrativo.

El órgano responsable de la gestión del registro de apoderamientos será la oficina de atención a la ciudadanía, Abiapuntu, bajo la dirección y supervisión de la Secretaría de la Corporación.

En la sede electrónica se dispone de un modelo normalizado para designar representante, que servirá para tramitar en nombre de la persona representada en el Ayuntamiento de Ermua.

5. KAPITULUA. TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

21. art. Prozedura elektronikoen katalogoa.

Ermuko Udalaren administrazio-prozedura guztiak elektronikoki izapidetzen dira.

Zuzendaritza Nagusiari dagokio prozedura bat bide elektronikoz izapidetzeko baimena ematea. Administrazio-unitateetako arduradunek dute beren eginkizunei eta eskumenei dagozkien izapideen katalogoak egiteko erantzukizuna, bai eta dokumentu-eredu normalizatuak eta horiek eguneratzeko ardura ere.

Herritarrek parte hartzeko, gardentasunerako eta kalitaterako unitateak berrikusiko ditu unitateek proposatutako izapideen katalogoa eta dokumentuen eta prozeduren normalizazio-irizpideetara egokitzeko proposatutako dokumentuen ereduak.

Zuzendaritza nagusiak baimena eman ondoren, udal-administrazioaren izapide eta prozedura elektronikoen katalogoan sartuko da, eta egoitza elektronikoa argitaratuko da.

22. art. Prozedurak sinplifikatzea eta kargak murriztea

Ermuko Udalak kargak murriztuko dizkie herritarrei, eta, horretarako, honako jarduera hauek sustatuko ditu:

CAPÍTULO 5. TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Art. 21. Catálogo de procedimientos electrónicos

Todos los procedimientos administrativos del Ayuntamiento de Ermua se tramitan electrónicamente.

Corresponde a la Dirección general la autorización para la incorporación de un procedimiento a su tramitación por vía electrónica, Los responsables de las distintas unidades administrativas ostentan la responsabilidad de realización de los catálogos de trámites correspondientes a sus funciones y competencia, junto con los correspondientes modelos normalizados de documentos, así como de su oportuna actualización.

La unidad de participación ciudadana, transparencia y calidad será quien revise el catálogo de trámites y los modelos de documentos propuestos por las unidades para que se ajusten a los criterios de normalización documental y de procedimientos.

Tras su autorización por la dirección general, se incluirá en el catálogo de trámites y procedimientos electrónicos de la administración municipal publicándose en su sede electrónica.

Art. 22. Simplificación de procedimientos y reducción de cargas

El Ayuntamiento de Ermua reducirá las cargas a la ciudadanía para lo cual fomentará las siguientes actuaciones:



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



a. Bere administrazio-prozedurak hasteko honako dokumentu hauek aurkeztea beharrezkoa ez izatea, aplikatzekoa den araudi erregulatzaileak besterik ez badu ezartzen:

- **NANaren edo identifikazio-agiri baliokidearen kopia.**
- **Ermuko Udalak egindako edo emandako edozein dokumentu.**
- **Beste edozein administrazio publikok egindako edo emandako edozein dokumentu, baldin eta sektore publikoko datuen bitartekaritza-plataformen bidez eskuragai badago.**
- **Araudi aplikagarriak eskatzen ez duen edozein datu edo dokumentu.**

b. Erantzukizunpeko adierazpenak eta aurretiazko jakinarazpenak erabiltzeari lehentasuna ematea, bai eta aldez aurretik emandako baimenak eta lizentziak automatikoki berritzeari ere.

c. Etengabeko hobekuntza eta berrikuntza lortzen saiatzea, arauetan aurreikusitako epeak eta erantzuteko denborak betetzeko.

d. Administrazio-jarduera automatizatuak eta zuzeneko

a. Eliminar como necesarios para la iniciación de sus procedimientos administrativos la aportación de los siguientes documentos salvo que, la normativa reguladora aplicable establezca lo contrario:

- **La copia del DNI o documento identificativo equivalente.**
- **Cualquier documento que haya sido elaborado o emitido por el Ayuntamiento de Ermua.**
- **Cualquier documento que haya sido elaborado o emitido por cualquier otra Administración pública y cuya obtención esté disponible a través de las plataformas de intermediación de datos del sector público.**
- **Cualquier dato o documento que no sea exigido por la normativa reguladora aplicable.**

b. Dar preferencia al uso de declaraciones responsables y comunicaciones previas, así como a las renovaciones automáticas de autorizaciones y licencias previamente otorgadas.

c. Procurar la mejora continua e innovación para el cumplimiento de los plazos y tiempos de respuesta previstos en las normas.

d. Fomentar la realización de actuaciones administrativas automatizadas y los servicios

zerbitzuak sustatzea

Ermuko Udalak aldian-aldian berrikusi eta aztertuko ditu sektore publikoko datuen bitartekotza-plataformetan zerbitzu berriak agertzearen ondorioz eragina izan dezaketen administrazio-prozedurak, karga-murrizketa handiagoak ahalbidetuko dituztenak.

23. art. Expediente elektronikoak

Administrazio-espedienteak da administrazio-ebazpenaren aurrekari eta oinarri gisa balio duten dokumentu eta jarduketan multzo ordenatua, bai eta hura betearazteko eginbideak ere, horien euskarria edozein dela ere.

Espedienteek metadatuak sartu behar dituzte, hau da, espedienteari lotutako era elektronikoko edozein informazio mota, instrumentala eta edukiarekiko independentea dena, haien ezaugarriren bat berehala eta modu automatizagarrian ezagutzeko, espedienteen eskuragarritasuna, sarbidea, kontserbazioa eta elkarreragingarritasuna bermatzeko.

Prozeduraren izapidetzea amaitu ondoren, expediente elektronikoa zigilu elektroniko batekin foliatu eta zigilatzen da, eta zigilu hori espedienteak biltzen dituen dokumentuen aurkibidean aplikatzen da.

Espediente elektronikoak prestatzea horiek izapidetzeaz arduratzen den administrazio-atalaren ardura da, bere eginkizunen eta eskumenen arabera.

directos.

El Ayuntamiento de Ermua revisará y analizará periódicamente el conjunto de procedimientos administrativos que puedan verse afectados ante la aparición de nuevos servicios en las plataformas de intermediación de datos del sector público que permitan mayores reducciones de carga.

Art. 23. Expedientes electrónicos

Se entiende por expediente administrativo el conjunto ordenado de documentos y actuaciones que sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa, así como las diligencias encaminadas a ejecutarla, cualquiera que sea su soporte.

Los expedientes tienen que incorporar metadatos, entendidos como cualquier tipo de información en forma electrónica asociada al expediente, de carácter instrumental e independiente de su contenido, destinada al conocimiento inmediato y automatizable de alguna de sus características, con el fin de garantizar la disponibilidad, el acceso, la conservación y la interoperabilidad de los expedientes.

Una vez acabada la tramitación del procedimiento, el expediente electrónico se folia y sella con un sello electrónico que se aplica sobre el índice de los documentos que contiene.

La formación de los expedientes electrónicos es responsabilidad de la unidad administrativa encargada de su tramitación, conforme a sus respectivas funciones y competencias.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



**Bidali edo eskura jarri behar diren
espediente elektronikoak honako arau
hauen arabera osatuko dira:**

- a. **Espediente elektronikoek horiek
identifikatzea ahalbidetuko duen
kode bat edukiko dute.**
- b. **Espedienteen
elkarreragingarritasuna
bermatzeko, bai haien egitura eta
formatua, bai igorpen- eta
eskuratze-zerbitzuen
zehaztapenak,
Elkarreragingarritasunaren
Eskema Nazionalak horri buruz
ezartzen duenari lotuko zaizkio.**

**24. art. Hautetsien eta enplegatuen
identifikazio eta sinadura elektronikoa**

**Udalak, baliabide elektronikoak
erabiltzen dituenean, bere eskumenaren
erabilera identifikatu eta autentifikatzeko,
hautetsi eta enplegatu publikoen
sinadura elektronikoa erabiliko da.**

**Udalaren zerbitzura dauden
langileek, oro har, ziurtagiri elektroniko
kualifikatuen oinarritutako identifikazio
eta sinadura elektronikoko sistemak
erabiliko dituzte, eta toki-erakundeak
eman beharko ditu.**

**Ziurtagirietan informazio gehigarria
sartu ahal izango da, organoa, unitatea
edo pertsonaren kargua edo lanpostua
identifikatzeko, modu proportzionatuan
eta gardentasunari eta datu pertsonalen
babesari buruzko legeriak ezarritako**

Los expedientes electrónicos que deban
ser objeto de remisión o puesta a
disposición se formarán ajustándose a
las siguientes reglas:

- a. Los expedientes electrónicos
dispondrán de un código que
permita su identificación.
- b. Con el fin de garantizar la
interoperabilidad de los
expedientes, tanto su estructura y
formato como las
especificaciones de los servicios
de remisión y puesta a
disposición se sujetarán a lo que
se establezca al respecto por el
Esquema Nacional de
Interoperabilidad.

**Art- 24. Identificación y firma
electrónica de cargos electos y
empleados/as**

La identificación y autenticación
del ejercicio de la competencia del
Ayuntamiento cuando utilice medios
electrónicos, se realizará mediante firma
electrónica de sus cargos electos y
empleados públicos.

El personal al servicio del
Ayuntamiento por regla general utilizará
sistemas de identificación y de firma
electrónica basados en certificado
electrónico cualificado, que deberán ser
facilitados por la Entidad Local.

Los certificados podrán incluir
informaciones adicionales para la
identificación del órgano, unidad o cargo
o puesto de trabajo de la persona, de
forma proporcionada y respetando los
límites establecidos por la legislación de
transparencia y protección de datos

mugak errespetatuz.

Segurtasun publikoko arrazoiak direla medio, sinadura elektronikoko ziurtagiri kualifikatuak eman ahal izango dira, izengoitiarekin, indarrean dagoen legeriatik eratorritako dokumentuen sinatzaileen identifikaziorako mugak aplikatu daitezkeen kasuetan. Izengoitia bideratzeko, identifikazio profesionaleko zenbakia edo baliokidea erabiliko da.

Organo judizialek eta legitimazioa duten beste organo eta pertsona batzuek izengoitidun ziurtagiri kualifikatua duten sinatzaileen nortasuna jakinaraztea eskatu ahal izango dute, aplikatu beharreko araudian xedatutakoaren arabera.

25. art. Enplegatu publikoak ziurtagiri digitala zaintzeko betebeharra

Baimendutako izapideak egiteko beharrezkoa den sinadura elektronikoa ematen dion ziurtagiri digitala titularraren kontrolpean egongo da beti, hura zaintzeko arduradun bakarra den aldetik.

Titularra ez den beste pertsona batek ziurtagiri digitala duen txartela edo gailua erabiltzeak diziplina-erantzukizuna eragin dezake, Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuan eta aplikatzekoa den garapen-araudian aurreikusitako baldintzetan, hargatik eragotzi gabe, hala badagokio, erabilera irregular horren ondoriozko erantzukizun zibil edo penalak.

personales.

Por razones de seguridad pública se podrán facilitar certificados cualificados de firma electrónica bajo seudónimo, en aquellos casos en que resulten aplicables límites a la identificación de las personas firmantes de documentos, derivados de la legislación vigente. El seudónimo se instrumentará mediante el empleo de número de identificación profesional o equivalente.

Los órganos judiciales y otros órganos y personas legitimadas podrán solicitar que se les revele la identidad de los firmantes con certificado cualificado con seudónimo, de acuerdo a lo dispuesto en normativa de aplicación.

Art. 25. Obligación de custodia del certificado digital por empleado/a público/a

El certificado digital que provee al empleado/a habilitado/a de la firma electrónica necesaria para la realización de los trámites a que esté autorizado/a permanecerá siempre bajo el exclusivo control del/de la titular del mismo, como responsable único/a de su custodia.

La utilización de la tarjeta o dispositivo donde se aloja el certificado digital por persona distinta a su titular podrá determinar responsabilidad disciplinaria en los términos previstos en el Estatuto Básico del Empleado Público y normativa de desarrollo aplicable, sin perjuicio, en su caso, de las posibles responsabilidades civiles o penales que se deriven de dicha utilización irregular.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea

3B4C6E4X6A2A3M730FD1



26. art. Toki-erakundearen sinadura elektroniko automatizatuko sistemak

Udalak sinadura elektronikoko sistema gisa erabili ahal izango du bere administrazio-jarduera automatizatuetaarako, dela zigilu elektronikoa, dela egiaztapen-kode segurua, aplikatzekoa den araudiaren arabera.

Administrazio-jarduera automatizatuan, egiaztapen-kode seguruaren bidezko sinadura-sistemaren bitartez, udalak aukera emango du dokumentuaren osotasuna bere egoitza elektronikoa egiaztatzeko.

27.art. Interesdunen identifikazioa eta sinadura

Interesdunek elektronikoki beren burua identifikatu eta sina dezaketen toki-erakunde honetan, «Ziurtapen-zerbitzuen emaileen konfiantza-zerrendan» sartutako emaileek emandako sinadura elektronikoko eta zigilu elektronikoko ziurtagiri elektronikoa aitortuetan edo kualifikatuetan oinarritutako edozein sistemaren bidez.

Ermuko Udalak bere egoitza elektronikoa argitaratzen du zeintzuk diren elektronikoki izapidetu ahal izateko pertsonak izan behar dituzten identifikazio- eta sinadura-bitartekoak.

28. art. Jakinarazpen elektronikoa

Udal administrazioarekin harreman elektronikoa izatera behartuta dauden pertsonak egin beharreko jakinarazpenak baliabide elektronikoa soilik erabiliz

Artículo 26. Sistemas de firma electrónica automatizada de la Entidad Local.

El Ayuntamiento podrá utilizar como sistemas de firma electrónica para sus actuaciones administrativas automatizadas bien el sello electrónico, o bien el código seguro de verificación de conformidad con la normativa aplicable.

En la actuación administrativa automatizada mediante el sistema de firma por código seguro de verificación el Ayuntamiento permitirá en todo caso la comprobación de la integridad del documento en su sede electrónica.

Art. 27. Identificación y firma de las personas interesadas

Las personas interesadas pueden identificarse y firmar electrónicamente ante esta Entidad Local por cualquiera de los sistemas basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de firma electrónica y sello electrónico expedidos por prestadores incluidos en la «Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación».

El Ayuntamiento de Ermua publica en su sede electrónica cuáles son los medios de identificación y firma que las personas han de disponer para poder tramitar electrónicamente.

Art. 28. La notificación electrónica

Las notificaciones a las personas obligadas a relacionarse electrónicamente con la administración municipal se efectuarán utilizando

egingo dira.

Alkatetza-dekretu bidez bitarteko elektronikoa soilik erabiliz komunikatzeko betebeharra ezarri ahal izango da, baldin eta interesdunak, gaitasun ekonomiko edo teknikoagatik, dedikazio profesionalagatik edo egiaztatutako beste arrazoi batzuegatik beharrezko baliabide teknologikoak eskuratu eta eskuragarri izatea bermatuta duten pertsona fisikoaren kolektiboekin.

Interesdunak helbide elektronikoa bat identifikatu ahal izango du jakinarazpenak egiteari buruzko abisua jasotzeko, jakinarazpenak egiteko modua edozein dela ere. Jakinarazpen hori ez egiteak ez du eragotziko jakinarazpena guztiz baliozkotzat jotzea.

Interesduna izango da informazio hori eguneratuta edukitzeko arduradun bakarra.

Baliozko jakinarazpen-modu gisa onartzen dira Udalaren egoitza elektronikoa agertuz egindako jakinarazpen elektronikoa eta jakinarazpena, funtzionario gaitua bertan dela, baldin eta interesduna edo bere ordezkaria agertzen bada bulegora eta une horretan komunikazio edo jakinarazpen pertsonala eskatzen badute.

Jakinarazpena, nolanahi ere, interesdunaren eskura jarriko da Ermuko Udalaren egoitza elektronikoa, herritarren karpeta bidez, eta abisua bidali beharko da interesdunak edo haren ordezkariak adierazitako helbide elektronikora.

exclusivamente medios electrónicos.

Podrá establecerse por Decreto de Alcaldía, la obligatoriedad de comunicarse utilizando sólo medios electrónicos, cuando las personas interesadas se correspondan con colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica o técnica, dedicación profesional u otros motivos acreditados tengan garantizado el acceso y disponibilidad de los medios tecnológicos precisos.

La persona interesada podrá identificar una dirección de correo electrónico, para recibir avisos relativos a la práctica de notificaciones, con independencia de la forma de practicarlas. La falta de práctica de este aviso no impedirá que la notificación sea considerada plenamente válida.

La persona interesada será la única responsable de mantener dicha información actualizada.

Se admiten como formas válidas de notificación la notificación electrónica por comparecencia en la sede electrónica del Ayuntamiento y la notificación con la asistencia de funcionario/a con habilitación cuando la persona interesada o su representante comparezcan de forma espontánea en la oficina y soliciten la comunicación o notificación personal en ese momento.

La notificación se pondrá, en todo caso, a disposición de la persona interesada en la sede electrónica del Ayuntamiento de Ermua a través de la carpeta ciudadana, debiendo remitirse aviso a la dirección de correo electrónico que haya sido identificada por la persona interesada o su



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



6. KAPITULUA. ARTXIBO ELEKTRONIKOA

Art. 29. Artxiboaren konfigurazioa

Ermuko Udalak, bitarteko elektronikoen bitartez, dokumentuak kudeatzeko sisteman sartutako artxibo elektroniko batean artxibatu beharko ditu bere eskumenak eta administrazio-jarduerak erabiliz sortutako edo jasotako dokumentu guztiak. Gordetako dokumentu elektronikoen benetakotasuna, fidagarritasuna, osotasuna eta erabilgarritasuna bermatu behar ditu, horretarako onartutako estandarren arabera, eta artxiboari buruz aplikagarria den lege eta araudietan xedatutakoari jarraituz.

Udal-administrazioak artxibo elektroniko bakarra izango du, Udalean amaitutako prozedurei dagozkien dokumentu elektronikoekin, araudi erregulatzaile aplikagarrian ezarritakoaren arabera.

Amaitutako prozedurei dagozkien dokumentu elektronikoen artxibo elektroniko bakarra bateragarria izango da artxibo-sistemeekin, indarrean dagoen legerian aurreikusitako baldintzetan, eta dagokion zaintzari edo eskualdatzeari buruzko erantzukizunen banaketa errespetatuko du.

30. art. Dokumentuak gordetzea

representante.

CAPÍTULO 6. ARCHIVO ELECTRÓNICO

Art. 29. Configuración del archivo

El Ayuntamiento de Ermua deberá archivar por medios electrónicos todos los documentos producidos o recibidos en el ejercicio de sus competencias y actuaciones administrativas en un archivo electrónico, salvo cuando no sea posible, incorporado al sistema de gestión de documentos. Debe garantizar la autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de los documentos electrónicos conservados, de acuerdo con los estándares aprobados al efecto, y de acuerdo con lo dispuesto en la Ley y normativa en materia de archivo que resulte de aplicación.

La administración municipal dispondrá de un archivo electrónico único con los documentos electrónicos correspondientes a procedimientos finalizados en el Ayuntamiento, en los términos establecidos en la normativa reguladora aplicable.

El archivo electrónico único de documentos electrónicos correspondientes a procedimientos finalizados, resultará compatible con el sistema de archivos en los términos previstos en la legislación vigente, y respetará el reparto de responsabilidades sobre la custodia o traspaso correspondiente.

Art. 30. Conservación de documentos

Amaitutako prozedurei dagozkien dokumentu elektronikoak dokumentuaren benetakotasuna, osotasuna eta kontserbazioa bermatzeko moduko formatuan gorde beharko dira, bai eta kontsulta ere, dokumentua eman zenetik igarotako denbora edozein dela. Horretarako, jatorrizko formatua kontserbazio-formatura aldatu ahal izango da.

Aurreko paragrafoan ezarritakoa gorabehera, dokumentuak jatorrizko formatuan gorde beharko dira lehentasunez, sinadura elektronikoa eta metadatuak barne, froga-balioak irauten baldin badu.

Dokumentuak biltegitratzeko bitarteko edo euskarriek segurtasun-neurriak izan beharko dituzte, Segurtasun Eskema Nazionalean aurreikusitakoaren arabera, biltegitratutako dokumentuen osotasuna, benetakotasuna, konfidentzialtasuna, kalitatea, babesa eta kontserbazioa bermatzeko.

Dokumentu elektronikoak ezabatzeko baimena eman beharko da, aplikatzekoa den araudian xedatutakoaren arabera.

31. art. Artxibo elektronikorako sarbidea

Artxibo elektronikoan sartu aurretik, erabiltzaileak identifikatu eta sarbideak kontrolatuko dira, datu pertsonalak babesteari buruzko legerian aurreikusitako bermeak betetzen direla ziurtatzeko.

Los documentos electrónicos correspondientes a procedimientos finalizados deberán conservarse en un formato que permita garantizar la autenticidad, integridad y conservación del documento, así como su consulta con independencia del tiempo transcurrido desde su emisión, pudiendo para ello procederse al cambio de su formato original al formato de conservación.

No obstante lo establecido en el apartado anterior, los documentos se deberán conservar preferentemente en su formato original, incluyendo su firma electrónica y metadatos, mientras persista su valor probatorio.

Los medios o soportes en que se almacenen los documentos deberán contar con medidas de seguridad, de acuerdo con lo previsto en el Esquema Nacional de Seguridad, que garanticen la integridad, autenticidad, confidencialidad, calidad, protección y conservación de los documentos almacenados.

La eliminación de documentos electrónicos deberá ser autorizada de acuerdo a lo dispuesto en la normativa aplicable.

Art. 31. Acceso al archivo electrónico

El acceso al archivo electrónico se realizará previa la identificación de los usuarios y el control de accesos, de tal forma que se asegure el cumplimiento de las garantías previstas en la legislación sobre protección de datos personales.



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRIKO UDALA

Sesiones de órganos de gobierno colegiados Acta de Pleno

Kide anitzeko gobernu-organismoen bilerak Udalbatzarraren akta

AYT/PLE/8/2022

ORG16I0QW

Código de validación/Balidazio kodea
3B4C6E4X6A2A3M730FD1



7. KAPITULUA. GOBERNUKO ORGANOAK

32. art. Bilkuren araubidea

Ermuko Udaleko kide anitzeko organo guztiek bitarteko elektronikoak erabil ditzakete eratzeko, bilkurak deitzeko, bilerak egiteko, erabakiak hartzeko eta aktak bidali eta onartzeko, salbu eta funtzionamendu-arau propioek salbuespenez kontrakoa ezartzen badute.

Funtzionamendurako erabiltzen dituzten plataformek segurtasun- eta irisgarritasun-maila egokiak izan behar dituzte, tratatzen duten informazio motaren arabera.

Korporazioaren osoko bilkuraren eta informazio-batzordeen ohiko eta ezohiko bilkurak zuzenean transmititzen dira streaming bidez, eta grabatu egiten dira, horien bideo-akta digitala sortuz.

Gainera, Ermuko Udaleko kide anitzeko organoek urrutitik bilkurak egin eta erabakiak har ditzakete bitarteko elektronikoaren bidez.

Ermuko Udaleko kide anitzeko organismoen bilkurak streaming bidez eman, grabatu eta telematikoki egin ahal izateko, bere arautegiak xedatu behar du, edo kide gehienek erabaki behar dute.

Kide anitzeko organismoaren idazkaritzak zaindu behar du kideek beharrezko baliabideak dituztela organismoaren bilaretan bitarteko

CAPÍTULO 7. ÓRGANOS DE GOBIERNO

Art. 32. Régimen de las sesiones

Todos los órganos colegiados del Ayuntamiento de Ermua pueden utilizar los medios electrónicos para constituirse, convocar sus sesiones, celebrarlas, adoptar acuerdos y remitir y aprobar las actas, salvo que las normas propias de funcionamiento establezcan excepcionalmente lo contrario.

Las plataformas que utilicen para su funcionamiento deben mantener los niveles de seguridad y accesibilidad apropiados, en función del tipo de información que traten.

Las sesiones ordinarias y extraordinarias del pleno de la corporación y de las comisiones informativas se transmiten en directo vía streaming y se graban, generando un video-akta digital de las mismas.

Además, los órganos colegiados del Ayuntamiento de Ermua pueden celebrar sus sesiones y adoptar los acuerdos a distancia a través de medios electrónicos.

Para que las sesiones de los órganos colegiados del Ayuntamiento de Ermua se puedan emitir vía streaming, grabar y celebrar telemáticamente, lo tiene que disponer su normativa reguladora, o bien lo ha de decidir la mayoría de los y las miembros.

La secretaría del órgano colegiado debe velar para que los y las miembros dispongan de los medios necesarios para poder participar activamente en las

elektronikoen bidez modu aktiboan parte hartu ahal izateko.

AZKEN XEDAPENA. *Indarrean sartzea*

Ordenantza hau BAOn argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean. Une horretan, indargabetuta geratuko dira Ermuko Udalaren erregistro telematikoaren erregelamendua (2007ko maiatzaren 11ko BAO, 92. zk.) eta ordenantza honetan ezarritakoaren aurka dauden gainerako udal ordenantza eta erregelamenduetako xedapen guztiak.

9. ESKARI-GALDERAK

Ez dago galderarik Egon.

Bilkura honetan aztertzeke gai gehiagorik ez dagoenez, Alkateak bilkura bukatutzat jo du 20:05ean, eta nik, Idazkaria naizenez, guztiaren fede eman dut.

Akta honek hogeita hiru orri dauzka alde bietatik idatzita eta 535etik 580ra zenbakituta.

sesiones del órgano colegiado en a través de medios electrónicos.

DISPOSICIÓN FINAL. Entrada en vigor

Esta ordenanza entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el BOB. En ese momento, quedará derogado el reglamento del registro telemático del Ayuntamiento de Ermua publicado en el BOB n.º 92 de 11 de mayo de 2007 y cuantas disposiciones de las restantes ordenanzas y reglamentos municipales que se opongan a lo establecido en la presente Ordenanza.

10. RUEGOS Y PREGUNTAS

No se formulan.

No habiendo más asuntos a tratar, de orden del Alcalde se da por finalizada la sesión, levantándose la misma a las 20:05 del día de la fecha de todo lo cual como Secretario doy fe.

Consta esta acta de veintitrés folios, escritos por ambas caras, numeradas del 535 al 580.