

**VALDESPINAKO MARKESAREN APARKALEKUAN BIZIKLETAK SEGURTASUNEZ
APARKATZEKO ZERBITZUA ERABILTZEKO ETA SARTZEKO BALDINTZAK
CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SERVICIO DE APARCAMIENTO SEGURO PARA
BICICLETAS EN EL PARKING MARQUÉS DE VALDESPINA**

AURREKARIAK

Bizikleta-GP (garraio publikoa) intermodalitatea hiri-mugikortasun jasangarria sustatzeko politika guztien funtsezko osagaia da. Izan ere, garraio publikoko geltokien ekintza-erradioa handitu egiten du, ehunka metrotik 3 edo 4 km-ra bitartean, eta geltoki horiek iristen ez diren tokietara iristeko aukera ematen du. Gainera, zaila da garraio publikoko sistema eraginkorra eta, aldi berean, ingurumenaren, finantzen edo beste edozein ikuspuntutatik iraunkorra diseinatzea.

Bizikleta eta garraio publikoa uztartuta erabiltzeko tradizio luzea duten herrialdeetan, konbinazio horretarako azpiegituren eskaintza zabala egon ohi da, eta azpiegitura berrien eskaria berez azaleratzen da, ia beti nahiko modu kaotikoan apartutako bizikletak izanik, hain zuzen ere garraio publikoko galekuen eta geltokien inguruetan. Egoera horietan, plangintza nahiko erraza izaten da: nahikoa da geltoki nagusien inguruan zer gertatzen den behatzea eta behar den azpiegitura eskaintzea edozein modutan gertatzen dena ordenatzeko. Bizikletaren eguneroko erabileran tradizio urria duten herrialdeetan, gure kasuan bezala, ordea, bizikleta-GP intermodalitatearen eskari potentzialak jarduera edo esku hartzeko plan espezifikoak behar ditu.

Esperientziak erakusten digunez, eskaera hori azaleratzeko ez da nahikoa geltokien kanpoaldean bizikleta-aparkaleku batzuk jartzea, baizik eta azpiegitura horien erabilera sustatu behar da nolabait, eta, gainera, erabiltzaile potentzialentzat modu egoki eta erakargarrian diseinatu behar dira. Hortaz, instalazioa nolabaiteko zorrotzasunez eta zentzuz planifikatu behar da, bai diseinuari eta geltokian bertan kokatzeari dagokionez, bai

ANTECEDENTES

La intermodalidad bicicleta-TP (Transporte público) es una parte esencial de cualquier política de fomento de la movilidad urbana sostenible, al permitir aumentar el radio de acción de las estaciones del transporte público de unos centenares de metros hasta 3 ó 4 Km. aproximadamente, permitiendo llegar allí donde éste no llega, en zonas donde es difícil diseñar un sistema de transporte público eficaz y, a la vez, sostenible desde cualquier punto de vista, tanto medioambiental como financiero o cualquier otro.

En los países con una larga tradición de uso combinado de la bicicleta y el transporte público suele haber una amplia oferta de infraestructuras para dicha combinación y la demanda de nuevas infraestructuras aflora de modo espontáneo, casi siempre en forma de bicicletas aparcadas de un modo bastante caótico en los entornos de las paradas y estaciones del transporte público. En estas condiciones, la planificación suele ser bastante sencilla: basta con observar lo que sucede en torno a las principales estaciones y ofrecer la infraestructura necesaria para ordenar lo que de todas formas ocurre de un modo desordenado. En los países con escasa tradición de uso cotidiano de la bicicleta, como es nuestro caso, en cambio, la demanda potencial de intermodalidad bicicleta-TP necesita para aflorar actuaciones o planes de intervención específicos.

La experiencia nos muestra que para hacer aflorar dicha demanda no basta con colocar algunos aparca bicis en el exterior de las estaciones, sino que es necesario incentivar de algún modo el uso de dichas infraestructuras, que deben además diseñarse de un modo adecuado y atractivo para los/as potenciales usuarios/as. Su instalación debe, por tanto, planificarse con cierto rigor y

dimentsioei eta edukierari dagokienez. Ermuko Udalak, Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan, bizikleta-garraio publikoaren intermodalitateari heltzeko esperientzia pilotu bat egin nahi du, ebaluatu ondoren, bizikleta-aparkalekuaren erabilerari buruzko datuak lortzeko, hala badagokio, bizikletetarako aparkaleku berriak sortuz esperientzia zabaltzeko. Esperientziaren iraupena, gutxi gorabehera, 18 hilabetekoa izango da, eta epe hori igaro ondoren erabakiko dira zerbitzua ematen jarraitzeko baldintzak.	sentido, tanto en lo que respecta a su diseño y ubicación en la propia estación, como en lo que respecta a sus dimensiones y capacidad. El Ayuntamiento de Ermua, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia, pretende realizar una experiencia piloto para abordar la intermodalidad bicicleta-transporte público que, una vez evaluada, permita obtener datos de uso de un aparcamiento de bicicletas para, en su caso, hacer extensiva la experiencia con la creación de nuevos aparcamientos para bicicletas. La duración estimada de la experiencia es de 18 meses, periodo tras el cual se decidirán las condiciones para la continuidad del servicio.
<u>XEDEA</u> Ermuko Valdespinako markesaren aparkalekuan bizikletentzako aparkaleku seguruko zerbitzuaren eskaerak, esleipenak, altak, bajak eta erabilera arautzeko arau orokorra. Zerbitzu horren helburua mugikortasun intermodala da.	<u>OBJETO</u> La regulación general de las condiciones de acceso, de las solicitudes, adjudicaciones, altas, bajas y uso del Servicio de Aparcamiento Seguro para Bicicletas en el Parking Marqués de Valdespina de Ermua cuyo objetivo es la movilidad intermodal.
<u>ZERBITZUAREN ANTOLAMENDUA, FUNTZIONAMENDUA ETA MODALITATEAK</u> Ermuko Udala da bizikletak aparkatzeko zerbitzuaren kudeatzailea, eta Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketarako plataformaren bidez kudeatuko da.	<u>ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y MODALIDADES DEL SERVICIO</u> El gestor del servicio de aparcamiento de bicicletas es el Ayuntamiento de Ermua y se gestionará a través de la plataforma de gestión facilitada por la Diputación Foral de Bizkaia.
<u>ERABILTZAILEAK</u> Kudeaketarako aplikazioaren bidez erregistratzen den 16 urteko edo gehiagoko edozein pertsona. 18 urtetik beherakoek tutorearen bidez erregistratuta egon beharko dute.	<u>PERSONAS USUARIAS</u> Cualquier persona de 16 años o más que se registre a través de la aplicación de gestión. Personas menores de 18 años deberán estar registradas a través de su tutor/a.

Erabiltzeko baldintzak onartu beharko dituzte, eta telefono mugikorraren zenbaki bat, helbide elektroniko bat eta bizi diren udalerrria eman beharko dituzte. Ermuan zein udalerritik kanpo bizi direnak izan daitezke. Eskaeran, bizikleta aparkatzeko sistema hori erabiltzeko interesaren arrazoia adieraziko dute. Zerbitzuan jartzeko, alde z aurretik izena emateko epe bat ezarriko da. Baliozko izen-emateen kopurua BiziPark-en edukiera (26 plaza) baino handiagoa bada, zozketa egingo da. Zozketan BiziPark erabiltzeko baimenik lortu ez dutenek itxaron-zerrenda bat osatuko dute zozketa horren ondoriozko ordenan.	Deberán aceptar las condiciones de uso, facilitar un número de teléfono móvil, una dirección de correo electrónico municipio de residencia. Pueden ser tanto residentes en Ermua como de fuera del municipio. En su solicitud, indicarán la razón del interés en el uso de este sistema de aparcamiento de bicicleta. Para la puesta en servicio se establecerá un período de inscripción previo. Si el número de inscripciones válidas fuera superior a la capacidad del BiziPark (26 plazas), se realizará un sorteo. Las personas que no hayan obtenido autorización para el uso del BiziPark en el sorteo, pasarán a integrar una lista de espera en el orden resultante de dicho sorteo.
<u>ORDUTEGIA</u> Eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan. Udalak, arrazoiak emanez, zerbitzua erabiltzeko ordutegia eta aparkalekuak irekitzeko denbora aldatu ahal izango ditu, eta alde z aurretik abisatu beharko du, ezinbesteko kasuetan izan ezik. Aldaketa horren berri eman beharko zaie erabiltzaileei Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketarako plataformaren "Nire oharrak" atalaren bidez.	<u>HORARIO</u> Las 24 horas del día los 365 días del año. El Ayuntamiento podrá modificar motivadamente el horario de utilización del servicio y el tiempo de apertura de los aparcamientos debiendo dar previo aviso, salvo causas de fuerza mayor. La citada modificación se deberá comunicar a las personas usuarias a través del apartado Mis Avisos de la plataforma de gestión facilitada por la Diputación Foral de Bizkaia.
<u>BONUAK ETA TARIFAK</u> Honelako epealdi-takioak izan daitezke bonuak: Hilabetekoa: 4 € 3 hilabetekoa: 10 € 6 hilabetekoa: 20 € Urtebetekoa: 40 € Bonoen iraupena ez dator bat eskuratu diren hilabete naturalarekin, eta ordaintzeko betebeharra eskatzaileari eskaera baliozkotu dela jakinarazten zaion unean sortzen da.	<u>BONOS Y TARIFAS</u> Los bonos podrán ser por periodos de, 1 mes: 4 € 3 meses: 10 € 6 meses: 20 € 1 año: 40 € Los bonos podrán tener una duración no coincidente con el mes natural de su adquisición, la obligación del pago nace en el momento en que se comunique a la persona

Eskatzaileak, erabiltzaile bihurtzen denean, abonua baliozkotasunaren azken 5 egunetan mezu bat jasoko du kontratatutako aldiaren amaieraren berri emateko, eta ordainketa berritzeko aukera izango du eskaera-prozeduraren bidez, eta lehentasuna izango du ordainketaren baliozkotasunaren azken 5 egunetan. Berritu ezean, zerbitzua berriro erabili ahal izateko, eskaera bat egin beharko du prozedurari jarraituz. Bonua erosteko prozesua amaitzeak baldintzak onartzea eta BiziPark zerbitzuan alta ematea dakar berekin. Baimendutako erabiltzaileak bizikleten aparkaleku bakarra erabili ahal izango du, eta haren ardura izango da gailuaren elementuak bere bitartekoekin ziurtatzea. Gainera, 8 kutxa gotor tenporizatu izango dituzte eskura, segurtasun-itxiturarekin eta bateriak kargatzeko konexio elektrikoarekin. Armairuak gehienez 12 orduz erabili ahal izango dituzte jarraian. BiziParketik kanpo BiziPuntu libre bat izango dute, konponketa txikietarako erremintaz eta zutabe berean integratutako puzte-kitez hornitua. Bonua erosteak ez du eskubiderik emango erabiltzaile bakoitzarentzat instalazioaren barruan plaza jakin bat erreserbatzeko. Ezin izango da instalatutako plazak (26) baino bizikleta gehiago egon.	solicitante la validación de su solicitud. La persona solicitante, una vez que pasa a ser usuaria, en los últimos 5 días de validez de su abono recibirá un mensaje avisando del final del periodo contratado, teniendo opción de renovar su abono a través del procedimiento de solicitud, teniendo preferencia durante los 5 últimos días de validez de su abono. En caso de no renovación, para poder volver a utilizar el servicio deberá hacer una solicitud siguiendo el procedimiento. El hecho de finalizar el proceso de compra del bono comporta la aceptación de las condiciones y el alta en el servicio BiziPark. La persona usuaria autorizada podrá utilizar una sola plaza de aparcamiento bici, y será su responsabilidad asegurar los elementos al dispositivo con sus propios medios. Además tendrán a su disposición 8 cajas fuertes temporizadas dotadas con cierre de seguridad y conexión eléctrica para carga de baterías, taquillas que podrán utilizar durante periodos máximos de 12 horas seguidas. En el exterior del BiziPark dispondrán de un BiziPunto de uso libre, equipado con herramienta para pequeñas reparaciones, y kit de inflado integrado en la misma columna. La compra del bono no dará derecho a la reserva de una plaza concreta para cada persona usuaria dentro de la instalación. No podrá haber más bicicletas que plazas instaladas (26).
<u>BONUAK ORDAINTZEA ETA SARBIDE-EGIAZTAPENA KUDEATZEA</u> Baliozkotu ondoren, izena emandako pertsonak webean sartzeko kredentziala izango du, eta une horretatik kudeatu ahal izango ditu bai ordainketak bai bonu berrien aurreinskripzioa. Ordainketa Udalak aurreikusitako plataformaren bidez egingo da.	<u>PAGO DE BONOS Y GESTIÓN DE ACREDITACIÓN DE ACCESO</u> Una vez validada, la persona inscrita dispondrá de una credencial de acceso a la web y desde ese momento podrá gestionar tanto los pagos como la preinscripción a nuevos bonos. El pago se hará a través de la plataforma prevista por el Ayuntamiento.

<u>ERABILTZAILA EN ALTA Y REGISTRO</u> <u>Internet bidez alta eskatzeko prozedura</u> Hainbat pantaila-motetatik (PCa, mugikorra, tableta...) erabil daitekeen web-plataformaren bidez. Plataforma horrek datu pertsonalak eta harremanetarako datuak sartuko ditu, eta prozesua amaitzean informazio horrek administratzaileari deituko dio automatikoki. Hasieran, 20 egun naturaleko epea ezarriko da plataforman izena eman ahal izateko. <u>Bizikletak aparkatzeko plaza esleitzeko modua</u> Bizikleten aparkaleku bakoitzaren esleipena zozketa bidez egingo da, honelaxe hain zuzen ere: - Lehen zaku edo ontzi batean, bizikleten aparkaleku adina bola zenbakitu sartuko dira (26). - Bigarren zaku edo ontzi batean, eskatzaile adina bola zenbakitu sartuko dira. Horretarako, eskatzaileen zerrenda alfabetiko bat egingo da, pertsona bakoitzari ordena-zenbaki bat emanez, 1. zenbakitik hasita. - Ondoren, zoriz, ontzi edo zaku bakoitzaren zenbakia aterako da, eta bizikleten aparkaleku bakoitza eskatzaile bati esleituko zaio.	<u>ALTA Y REGISTRO DE PERSONAS USUARIAS</u> <u>Procedimiento de solicitud de alta vía Internet</u> A través de plataforma web accesible, desde diferentes tipos de pantalla (PC, móvil, tablet,...) Este introducirá sus datos personales y de contacto y al finalizar el proceso esta información llegará automáticamente al administrador. Inicialmente, se establecerá un plazo de 20 días naturales para poder inscribirse en la plataforma. <u>Modo de adjudicación de las plazas de aparcamiento</u> La adjudicación de cada plaza de aparcamiento se realizará mediante sorteo que se realizará de la forma siguiente: - Se introducirán en un primer saco o bombo tantas bolas numeradas como plazas de aparcamiento (26). - En un segundo saco o bombo se introducirán tantas bolas numeradas como personas solicitantes haya. A tal fin, se confeccionará una relación alfabética de personas solicitantes, atribuyendo a cada persona un número de orden, comenzando por el número 1. - Seguidamente se procederá a extraer consecutivamente, al azar, un número de cada bombo o saco, asignando cada plaza

d) Bizikleten aparkalekuko plazak baino eskatzaile gehiago badaude, esleipendun izan ez diren pertsonen osatutako itxarote-zerrenda bat egingo da. Horretarako, eskatzaileen ontzi edo zakutik zenbatutako bola guztiak aterako dira, eta eskatzaile bakoitzari itxaron-zerrendan lehentasuna emango zaio, bolak ateratzen diren hurrenkera berean. e) Ondoren, aurreko zozketa amaitu ondoren, hutsik geratzen diren plazak lehenengo interesdunari esleituiko zaizkio, baldin eta, lehenengo aldian, horretarako eskaera egiten badu eta dokumentu honetan ezarritako baldintzak betetzen baditu. f) Zozketaren emaitza, zozketa amaitu ondoren, Ermuko Udaletxeko iragarki-taulan argitaratuko da, zozketa honetan bizikletentzako aparkalekuen plazen eta pertsona eskatzaileen zerrenda osoaren bidez. Era berean, esleipendun izan ez diren eskatzaileen edo bizikleten aparkalekuko plazen itxaron-zerrenda argitaratuko da, lehen adierazitako moduan egina.	de aparca bici a una persona solicitante. d) Si resultare un número mayor de personas solicitantes que plazas de aparca bicis, se procederá a confeccionar una lista de espera integrada por aquellas personas que no hubieren resultado adjudicatarias. A este efecto se extraerá el total de bolas numeradas del bombo o saco de personas solicitantes, otorgando el número de preferencia en la lista de espera a cada persona solicitante por el mismo orden en que se produzca la extracción de las bolas. e) Con posterioridad, una vez finalizado el anterior sorteo, se procederá a adjudicar las plazas que se vayan quedando libres a la primera persona interesada que, primero en el tiempo, formule solicitud al efecto y cumplan los requisitos establecidos en este documento. f) El resultado del sorteo efectuado se publicará, acto seguido a la finalización del mismo, en el tablón de anuncios del Ayuntamiento de la Villa de Ermua, mediante relación completa de las plazas de aparca bicis y personas solicitantes a quienes hayan correspondido en este sorteo. De igual forma se publicará la lista de espera, bien de personas solicitantes que no hayan resultado adjudicatarias, bien de plazas de aparca bicis, elaborada en la forma antes expuesta.
<u>ZERBITZUAN BAJA EMATEA</u> Edozein erabiltzaileri baja emango zaio zerbitzuan honako kasu hauetan: a) Norberak eskatuta. b) Aukeratutako bonuari dagokion kuota ez	<u>BAJA EN EL SERVICIO</u> Cualquier persona usuaria será dada de baja en el servicio en los siguientes supuestos: a) A petición propia. b) Por el no abono de la cuota

ordaintzeagatik. c) BiziPark etengabe ez erabiltzeagatik, 14 egun naturaleko aldietan ez erabiltzeagatik ondoz ondoko bi ohartarazpenen ondoren. d) BiziParkeko instalazioetan edo gordetako beste edozein elementutan izandako kalteak. e) Bajaren arrazoa BiziParkeko edozein elementutan izandako kalteak direnean soilik, erabiltzaileak ezin izango du zerbitzuan berriz alta emateko eskatu baja hartu duenetik urtebete igaro arte.	correspondiente al bono elegido. c) Por el no uso continuado del BiziPark, tras dos advertencias consecutivas por falta de uso durante periodos de 14 días naturales. d) Por daños producidos en las instalaciones o en cualquier otro elemento guardado en el BiziPark. e) En el sólo caso que la baja sea causada por daños producidos en cualquier elemento dentro del BiziPark, la persona usuaria no podrá volver a solicitar su alta en el servicio hasta pasado 1 año desde la fecha de baja.
<u>BIZIKLETAK KENTZEA</u> Zerbitzuan baja emanez gero, BiziParken sartzeko baimena desaktibatu egingo da. Bizikletak, baja hartu ondoren, BiziParkean jarraitzen badu, Udala arduratuko da bizikleta kentzeaz eta udal bulegoetan gordetzeaz. a) Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora-tartea mugagabea da, betiere erabiltzaileak zerbitzuen prezioak ordaintzen baditu eta ezarritako baldintzak betetzen baditu. BiziPark 14 egun natural baino gehiagoz erabiltzen ez dela detektatzen bada, Udala erabiltzailearekin harremanetan jarriko da, eta horren berri emango dio erabiltzaileari. Arrazoi beragatik ondoz ondoko bi ohartarazpen egiten bazaizkio erabiltzaile berari, baja emango zaio zerbitzuan, eta bizikleta-aparkalekutik kendu ahal izango da, abandonatzeagatik, eta ibilgailuen udal biltegira eramán.	<u>DESALOJO DE BICILETAS</u> La baja del servicio conllevará la desactivación de la autorización para el acceso al BiziPark. En los casos en los que la bicicleta continúe en el BiziPark tras la baja, el Ayuntamiento será el responsable de su retirada y almacenamiento en dependencias municipales. a) El período de tiempo en el cual la bicicleta puede permanecer estacionada en el interior del aparcamiento es ilimitado, siempre y cuando la persona usuaria abone los precios por los servicios y cumpla con las condiciones establecidas. En los casos en que se detecten periodos de no utilización del BiziPark superiores a 14 días naturales, el Ayuntamiento contactará con la persona usuaria advirtiéndole de tal circunstancia. Si se dieran dos advertencias consecutivas a la misma persona usuaria por el mismo motivo, se procederá a dar de baja del servicio y podrá ser retirada del aparcamiento.

b) Erabiltzaileak aparkalekua utziko du kontratatutako ordainketaren epearen barruan. Epea igaro ondoren, Udalak jakinarazpen bat bidaliko du, 48 orduko epearekin, ibilgailua kentzeko. 48 ordu horiek igaro ondoren, eta behar bezala justifikatutako ezinbesteko kasuetan izan ezik, Udalak giltzarrapoa apurtu eta bizikleta udaleko ibilgailu-biltegira eramango du. c) Aurreko idatz-zatietan ezarritako kasuetan, zerbitzuaren erabiltzaileak ez du kalte-ordaina jasotzeko eskubiderik izango giltzarrapoa hausteagatik. d) Erabiltzaileak, bizikleta berreskuratzeko, aurreko bi kasuetan, Udalaren ibilgailuen biltegira joan beharko du, eta, aldez aurretik, bizikleta kentzeari dagozkion zenbatekoak ordaindu beharko ditu, eta, hala badagokio, bizikleta udal bulegoetan egoteari dagozkionak. Bizikleta kentzeko, bizikleten aparkaleku-sisteman erregistratu dela egiaztatu beharko da, eta Udalarekin zor den edozein kitatu beharko da, halakorik badago. e) Zerbitzuan erregistratuta ez dagoen eta instalazioan jarri den bizikleta aurreko idatz-zatietan ezarritakoaren arabera kenduko da, eta bere jabetza egiaztatuz berreskuratu ahal izango da, kasu honetan, eta kentzeagatiko eta udal-gordailuan egoteagatiko zenbatekoa ordaindu ondoren.	bicis, por abandono, al depósito municipal de vehículos. b) La persona usuaria desalojará el aparcamiento dentro del plazo del abono contratado. Una vez superado el plazo, el Ayuntamiento le enviará una notificación con un plazo de 48 horas para la retirada de su vehículo. Pasadas estas 48 horas, y salvo causas de fuerza mayor debidamente justificadas, el Ayuntamiento procederá a romper el candado y al traslado de la bicicleta al depósito municipal de vehículos. c) En los supuestos previstos en los apartados anteriores, la persona usuaria del servicio no tendrá derecho a indemnización por rotura de candado. d) La persona usuaria para recuperar la bicicleta, en los dos supuestos anteriores, deberá acudir al depósito de vehículos del Ayuntamiento, previamente se deberán abonar los importes correspondientes a la retirada de la bicicleta y, en su caso, por la estancia de la misma en las dependencias municipales. Para retirar la bicicleta, se deberá acreditar el registro de la misma en el sistema de aparcamientos y se deberá liquidar cualquier deuda pendiente con el Ayuntamiento, en caso de que exista. e) La bicicleta que no esté registrada en el servicio y haya sido colocada en la instalación será retirada según lo establecido en los apartados anteriores y podrá ser recuperada acreditando su propiedad, en este caso, y tras el abono del importe por retirada y estancia en el depósito municipal.
--	--

<u>ZERBITZUAREN ALDAKETAK</u>	<u>MODIFICACIONES DEL SERVICIO</u>
Zerbitzua erabiltzeko baldintzak aldatzen badira, baldintza berriak onartu beharko dira, app edo web bidez, eta baldintza horiek onartzen ez badira, zerbitzuan baja eman ahal izango da.	En el caso de modificaciones en las condiciones de uso del servicio, será necesaria la aceptación de las nuevas condiciones, vía app o web, pudiendo darse de baja del servicio en caso de no aceptar dichas condiciones.
<u>VALDESPINAKO MARKESA APARKALEKUKO BIZIPARKERAKO SARBIDEAK</u>	<u>ACCESOS AL BIZIPARK DEL PARKING MARQUÉS DE VALDESPINA</u>
Bonu aktiboa duen eta ordainketak egunean dituen erabiltzaile baimendua BiziParken sartu ahal izango da, QR kodea edo baimena aktibatzeke unean jasoko duen zenbakizko kodea erabiliz. Sarrera Valdespinako Markesa parkera ematen duen aparkalekuaren alboko atetik baino ez da egingo, udaletxearen aurrean. Debekatuta dago bizikleta igogailutik eta motordun ibilgailuak sartzeko arrapaletatik sartzea/irtetea. Aparkalekuko sarreran eta eremu komunetan bizikleta eskuan dagoela zirkulatuko da. Erabiltzailea aparkalekuan sartzen denean, atea itxi dela egiaztatu beharko du begiz, zerbitzukoak ez diren pertsonak sar ez daitezten. Aparkalekua aukeratu eta bizikleta ainguratu beharko du. Bizikletei nahitaez jarri behar zaie giltzarrapoa. Erabiltzailearen egonaldia bizikleta gordetzeko edo kentzeko lanak egiteko beharrezkoa den denborara mugatuko da. Erabiltzailea behar bezala seinalizatutako irteera-puntutik aterako da esparrutik, eta bizikletak aparkatzeko esparrua ondo itxita geratzen dela ziurtatuko da beti.	La persona usuaria autorizada que tenga un bono activo y esté al corriente de pagos, podrá acceder al BiziPark utilizando indistintamente el código QR o el código numérico que recibirá en el momento de activarse su autorización. El acceso se realizará única y exclusivamente por la puerta lateral del parking que da al parque Marqués de Valdespina, frente al ayuntamiento. Queda terminantemente prohibido el acceso/salida de bicicleta por el ascensor y rampas de acceso de vehículos motorizados. La circulación por el acceso y zonas comunes del parking se realizarán con la bicicleta en la mano. Una vez que la persona usuaria haya accedido al parking deberá verificar visualmente que se produce el cierre de la puerta para evitar la entrada de personas ajenas al servicio, elegirá la plaza de aparcamiento y anclará la bicicleta. Las bicicletas deberán candarse obligatoriamente. La estancia de la persona usuaria deberá limitarse al tiempo necesario para realizar las tareas de depósito o retirada de la bicicleta. La persona usuaria saldrá del recinto por el punto de salida señalizado convenientemente, asegurándose siempre de que el recinto de aparcamiento de bicicletas queda bien cerrado.

<u>BESTELAKO INFORMAZIO BALIAGARRIA</u>	<u>OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS</u>
Debekatuta dago bizikleta bera ez den beste edozein objektu bizikletak dituen bizikleta-osagarriekin biltegitratzea (argiak, adingabeak garraiatzeko aulkia, solairuak, etab.). Objektu pertsonalak horretarako instalatutako kutxa gotor tenporizatuetan (12 ordu) utzi beharko dira. Ezin da hirugarren bati esleitutako plaza alokatu edo laga, ez eta erabiltzaile gisa alta emanda ez dauden pertsonen aparkalekuan sartu ere. Instalazioak Ermuko Udalak kudeatutako bideo-zaintzako kamerak izango ditu. Abonatuak Ermuko Udalaren eta gainerako erabiltzaileen aurrean erantzun beharko du bizikletak erabiltzeko arauak ez betetzeagatik eta bizikleta arduragabekeriak edo zabarkeriak erabiltzeagatik sortzen zaizkion kalte-galerengatik. Erabiltzailea izango da hirugarrenei eragindako kalteen erantzule bakarra. Zerbitzuan alta emateak ez du esan nahi aparkatutako bizikletak zaindu behar direnik. BiziPark aparkalekua erabiltzailearen kontura eta arriskupean erabiliko da. Bizikletaren instalaziorako sarbideen kontrol-sisteman akatsen bat gertatzen bada soilik erantzungo dio Udalak bizikletari. Aparkaleku-eremuaren barruan, ezarritako antolamendua errespetatu beharko da. Bizikletak ezin izango dira aparkatu horretarako gaituta ez dauden hutsuneetan. Ezinbesteko kasuetan, udalak edo horretarako kontratatutako erakundeak bizikleta aldatu ahal izango du, eta bizikleta utzi den leku berriaren berri eman beharko dio erabiltzaileari, hain zuzen geratzen zaion denboran zerbitzua	Está prohibido almacenar ningún otro objeto que no sea la propia bicicleta con los accesorios ciclistas que la bicicleta tenga instalados (luces, silla de transporte de menores, alforjas, etc.). Los objetos personales se deberán depositar en las cajas fuertes temporizadas (12 horas) instaladas para ello. No está permitido el alquiler o cesión de la plaza adjudicada a una tercera persona ni el acceso al parking de personas no dadas de alta como usuarias. La instalación estará dotada con cámaras de videovigilancia gestionadas por el Ayuntamiento de Ermua. La persona abonada deberá responder frente al Ayuntamiento de Ermua y frente a las demás personas usuarias de los daños y perjuicios que les cause por incumplimiento de las normas de uso y por imprudencia/negligencia en el manejo de la bicicleta. La persona usuaria será la única responsable de los daños causados a terceros. El alta en el servicio no implica el deber de vigilancia y custodia de las bicicletas aparcadas. La utilización del aparcamiento BiziPark será por cuenta y riesgo de la persona usuaria. El Ayuntamiento responderá únicamente de lo que pueda suceder a la bicicleta en el caso de que se produzca un fallo en el sistema de control de accesos a la instalación de bicicletas. Dentro del espacio destinado a aparcamiento, se deberá respetar la ordenación establecida. No se permitirá el aparcamiento de bicicletas en los huecos no habilitados para ello. En casos de fuerza mayor, el Ayuntamiento o la entidad contratada al efecto podrán cambiar la bicicleta de ubicación y deberá informar a la

erabiltzen jarraitu ahal izan dezan.	persona usuaria del nuevo emplazamiento donde se deposita la bicicleta, para que éste pueda continuar haciendo uso del servicio por el tiempo que le reste.
<u>ZERBITZUAREN BEZEROARENTZAKO ARRETA</u> Erabiltzaileak telefono bidez zuzendu ahal izango dizkio bere kontsultak web orrian zerbitzuko sarrera, alta eta bajetako gorabeherei buruz adierazten denari, baita zerbitzua erabili ahal izateko beharrezkoak diren prozesu guztietan aholkularitza eta laguntza jasotzeko ere. Zerbitzua emateari eragiten dioten baldintzei eta inguruabarrei buruzko beste edozein erreklamazio Ermuko Udalera bidali behar da ohiko komunikazio-kanalen bidez (herritarren postontzia, 943179141 telefonoa, etab.). Gorabeherarik izanez gero, astelehenetik ostiralera erantzungo da, 08:30etik 14:00etara, 943179141 telefono-zenbakira deituta (Ermuko Udala-Bulego Teknikoa). Ermuko Udala BiziPark mantendu eta garbitzeaz arduratuko da.	<u>ATENCIÓN AL CLIENTE DEL SERVICIO</u> La persona usuaria podrá dirigir sus consultas a quien se indique en la página web sobre incidencias en los accesos, altas y bajas en el servicio, vía telefónica, así como para recibir asesoría y ayuda en todos los procesos necesarios para poder hacer uso del servicio. Cualquier otra reclamación sobre las condiciones y circunstancias que afecten a la prestación del servicio deberá dirigirse al Ayuntamiento de Ermua por medio de los canales de comunicación habituales (buzón ciudadano, teléfono 943179141, etc.) En caso de incidencia se atenderá de lunes a viernes en horario de 08:30 a 14:00 horas vía llamadas al número de teléfono 943179141. (Ayuntamiento de Ermua - Oficina Técnica) El Ayuntamiento de Ermua se encargará del mantenimiento y limpieza del BiziPark.
<u>ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK</u> Zerbitzuaren erabiltzaileak eskubide hauek ditu: 1. Zerbitzu horri atxikitako aparkalekuak erabiltzea, ezartzen diren baldintzekin eta mugekin. 2. Bizikleten aparkaleku publikoko eta aseguruak instalazioak izatea, dokumentu honetan ezarritako	<u>DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS</u> La persona usuaria del servicio tiene los siguientes derechos: 1. Al uso de los aparcamientos adscritos al mencionado servicio, en las condiciones y con las limitaciones que se establezcan. 2. A disponer de las instalaciones de aparcamiento público y seguro de bicicletas en las condiciones establecidas en el presente documento.

baldintzetan. 3. Zerbitzuaren gorabehereri, prezioei eta har daitezkeen neurriei buruzko informazioa jasotzeko eskubidea, eta, azken buruan, egoki iritzitako erreklamazioak aurkeztekoa. 4. Zerbitzuari buruzko informazioa eskatzeko eta jasotzeko eskubidea, eta iradokizun, erreklamazio eta kexei buruzko erantzuna emateko eta jasotzeko eskubidea, posta elektronikoz, posta arruntez edo aurrez aurre. 5. Sistemak oker kobratutako zenbatekoak itzultzea, hala dagokionean.	3. A ser informado de las incidencias del servicio, los precios y de las medidas que se puedan tomar y, en último caso, a formular las reclamaciones que considere pertinentes. 4. A solicitar y recibir información sobre el servicio y a formular y recibir respuesta sobre sugerencias, reclamaciones y quejas, mediante correo electrónico, correo ordinario o de forma presencial. 5. A la devolución de las cantidades cobradas erróneamente por el sistema, en los casos que proceda.
<u>ERABILTZAILEEN BETEBEHARRAK</u> BiziPark erabiltzen duen zerbitzuaren erabiltzaileak konpromiso hauek hartzen ditu zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean: 1. Zerbitzua eta haren osagai guztiak ahalik eta arreta handienaz erabiltzea. 2. Dokumentu honetan ezarritako kasuetan kodeak eta beste edozein identifikazio-sistema erabiltzeko baimena ematea. 3. Bizikleta-aparkalekua erabiltzaile bakoitzaren bizikleta erregistratuekin soilik erabiltzea, dokumentu honetan ezarritakoaren arabera. 4. Aparkalekuren batean matxurarik edo kalterik izanez gero, horren berri ematea zerbitzuko langileei, non eta zein baldintzatan dagoen adierazita. 5. Norberak erantzutea, aparkalekura sartzen den unetik bizikleta erretiratu eta ondo erabili eta kontserbatu arte.	<u>OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS</u> La persona usuaria del servicio que haga uso del BiziPark se compromete, en cada ocasión que utilice el servicio a: 1. Hacer uso del servicio y todos sus componentes con máxima diligencia. 2. Autorizar el uso de los códigos y cualquier otro sistema de identificación en los casos establecidos en el presente documento. 3. Utilizar el aparca bicis, exclusivamente, con las bicicletas registradas de cada persona usuaria, conforme a lo establecido en este documento. 4. Comunicar, al personal de atención del servicio cualquier avería o daño que tenga algún aparcamiento, señalando el lugar y condiciones en que se encuentra. 5. Responder personalmente, desde el momento de entrada en el aparcamiento, y hasta su salida después de la retirada de la bicicleta, de su buena utilización y conservación.

6. Ekipamendua erabiltzean, aparkalekua ondo itxita dagoela egiaztatzea. 7. Horretarako baimendutako edo izendatutako langileei edo hala eskatzen duten agintariei sistemaren erabilerari buruzko datuak ematea. 8. Ordainketari dagokionez datu-aldaketarik izanez gero, horren berri ematea, baita kobrantzak egiteko txartelean ere. 9. Zerbitzuari emandako datu guztiak egiazkoak direla ziurtatzea. 10. Sistemara sartzeko gakoak eta kodeak modu seguruan gordetzea. 11. Bizikleten aparkalekua osatzen duten elementuen gainean ez margotzea esloganak, marrazkiak, pintadak edo antzekoak. 12. Aparkalekura bizikleta uzteko edo berreskuratzeko sartzen den bakoitzean banaka identifikatzea. 13. Bizikleta aparkatzea horretarako prestatutako lekuetan. 14. Ordainketa guztiak egunean izatea BiziPark zerbitzuak erabiltzeagatik.	6. Comprobar, al tiempo de utilizar el equipamiento, que el aparcamiento queda bien cerrado. 7. Facilitar al personal autorizado o asignado al efecto o autoridades que así lo requieran los datos relativos al uso del sistema. 8. Comunicar las modificaciones de datos que se puedan producir en relación a su abono, así como de la tarjeta en la que deba hacer los cobros. 9. Asegurar que todos los datos facilitados al servicio son ciertos. 10. Conservar de manera segura las claves y códigos de acceso al sistema. 11. No pintar eslóganes, rayadas, dibujos, pintadas o similares sobre ninguno de los elementos que constituyen el parking de bicicletas. 12. Identificarse individualmente cada vez que se accede al aparcamiento para depositar o recuperar su bicicleta. 13. Aparcar la bicicleta en los lugares habilitados al efecto. 14. Estar al corriente de todos pagos por el uso de los servicios de BiziPark.
<u>IKUSKAPENA ETA KONTROLA</u> a) Udalak izendatutako teknikariek egingo dute ikuskapena eta kontrola, eta zaintzeko, ikuskatzeko eta kontrolatzeko jarduerak egin ahal izango dituzte dokumentu honetan araututako gaiei dagokienez. b) Langile teknikoez gain, Herritarren Segurtasunerako langileek ikuskaritza-lanak egin eta aparkalekuetara joan ahal izango dute, gorabeherarik antzemanaz gero.	<u>INSPECCIÓN Y CONTROL</u> a) La inspección y control se efectuará por el personal técnico designado por el Ayuntamiento que, podrá realizar actuaciones de vigilancia, inspección y control en relación con las materias reguladas en el presente documento. b) Además del personal técnico, el personal de Seguridad Ciudadana podrá igualmente realizar funciones de inspección y personarse en los aparcamientos, en caso de

c) Udaleko teknikariek egindako tasazioaren arabera ordainduko dira erabiltzaileek instalazioetan eragiten dituzten kalteak, udalak aldeaz aurretik eskatuta.	detectar incidencias. c) Los daños que las personas usuarias causen en las instalaciones serán abonados conforme a la tasación que realicen los Técnicos del Ayuntamiento y previo requerimiento del Ayuntamiento.
<u>ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENA</u> Zerbitzuan alta ematen duen pertsonak adin nagusikoa dela adierazten du eta/edo 16 urtetik gorako pertsona baten adinez nagusia eta/edo tutorea dela, eta ibilgailuak igaro eta gidatzeari buruz indarrean dagoen araudia eta bizikleta erabiltzeko eta oinezkoekin eta gainerako ibilgailuekin batera bizitzeko arauak ezagutzen eta onartzen ditu. Erabiltzaileak adierazten du Ermuko Udalak zirkuitu itxiko grabazioak egingo dituela bizikleta-aparkalekuaren esparruaren barruan, BiziPark egoki erabiltzaileari eta bere funtzioak betetzeko. Erabiltzaileak adierazten du baimena ematen diola Ermuko Udalari aplikazioa edo posta elektronikoa erabiltzeko erabiltzailearekin komunikatzeko sistema den aldetik.	<u>DECLARACIÓN RESPONSABLE</u> La persona que se da de alta en el servicio declara ser mayor de edad y/o ser tutora de una persona mayor de 16 años, y que conoce y acepta la normativa vigente sobre tránsito y conducción de vehículos y las normas de utilización de bicicleta y de convivencia con viandantes y resto de vehículos. La persona usuaria declara conocer que el Ayuntamiento de Ermua va a realizar grabaciones en circuito cerrado dentro del recinto del aparcamiento de bicicleta con relación al uso adecuado de “BiziPark” y en ejercicio de sus funciones. La persona usuaria declara que autoriza al Ayuntamiento de Ermua a utilizar la app o el correo electrónico como sistema para comunicarse con ella.
<u>DATUEN BABESA</u> Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduak, pertsona fisikoen datu pertsonalen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoak, eta 3/2018 Lege Organikoak, datu pertsonalen babesari eta eskubide digitalen bermeari buruzkoak, ezartzen dutena dela-eta, honako informazio hau ematen da datuen tratamenduaz.	<u>PROTECCIÓN DE DATOS</u> A los efectos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la LO 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se proporciona la siguiente información en relación al tratamiento de los datos.

Formularioan emandako informazioaren titularra Ermuko Udala da (egoitza: Marqués de Valdespina 1, Ermua, Bizkaia). Informazio gehiago nahi izanez gero, honako bide hauek erabil ditzakezu eskatzeko: • Telefonoa: 943179010 • Posta elektronikoa: abiapuntu@udalermua.net • Datuen babesaren ordezkaria (DBO): kalitate-teknikaria • DBOrekiko harremanak: mgutierrez@udalermua.net	La información facilitada en el formulario es titularidad del Ayuntamiento de Ermua, domiciliado en Marqués de Valdespina 1, Ermua (Bizkaia). Para cualquier información adicional puede realizar cualquier consulta a través de los siguientes medios: • Teléfono: 943179010 • Correo electrónico: abiapuntu@udalermua.net • Identificación del DPD: Técnica de calidad. • Contacto DPD: mgutierrez@udalermua.net
Helburua Ermuko Udalak bizikletak aparkatzeko zerbitzuaren erabilera eta bonuen kobrantza kudeatzeko erabiltzen du aplikazioan biltzen den informazioa.	Finalidad El Ayuntamiento de Ermua trata la información recogida en la aplicación de gestión con la finalidad de gestionar el uso del servicio de aparcamiento de bicicletas y el pago de los bonos.
Legitimazioa Datu pertsonalen tratamenduaren legitimazioa da helburu bat betetzea interes publikoaren alde edo Datuen babesaren 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 6.1 e) artikuluan aipatzen diren botere publikoez baliatuz.	Legitimación La legitimación del tratamiento de los datos personales encuentra su fundamento en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos, recogidos en el art. 6.1 e) del Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos.
Hartzaileak Eskatzen den informazioa (identifikazio-datuak,	Destinatarios La información solicitada relativa a datos de

harremanetarako datuak eta banku-datuak) kudeaketako aplikazio informatikoan biltzen da. Informazio hori aurrean azaldutako helburuetarako baizik ezin da erabili. Aplikazio informatikoaren arduradunak behar diren segurtasun-neurriak ezarriko ditu bere esku dauden datu-tratamenduen arriskuen maila kontuan hartuz.	identificación y contacto y datos bancarios, se recoge en la aplicación informática de gestión, que no la podrá utilizar con fines distintos al mencionado más arriba. El responsable de la aplicación informática adoptará las medidas de seguridad correspondientes en función del nivel de riesgo asociado a los tratamientos de datos a los cuales pueda tener acceso.
Eskubideak Pertsona guztiek dute eskubidea jakiteko Ermuko Udala beraren datu pertsonalak erabiltzen ari den ala ez. Pertsona interesdunek eskubidea dute beren datu pertsonalak eskuratzeko, oker dauden zuzentzeko eskatzeko, eta kasu batzuetan ezabatzeko eskatzeko, esaterako datuak xedeak betetzeko behar ez direnean edo indarreko legeria bete behar denean. Kasu batzuetan interesdunek eskatu ahal izango dute beren datuen tratamendua mugatzeko, hau da, erreklamazioak egiteko edo haietatik babesteko soilik erabiltzeko. Kasu batzuetan, norberaren egoera partikularra dela-eta, interesdunek uko egin ahal izango diote beren datuak erabiltzeari. Halakoetan, Ermuko Udalak ez ditu datuak erabiliko, honako bi kasu hauetan izan ezik: ezinbestekoa denean eta legebidezko arrazoia dagoenean; erreklamazioetatik babesteko. Halaber, interesdunek eskubidea dute Ermuko	Derechos Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si el Ayuntamiento de Ermua está tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos y en cumplimiento de la legislación vigente. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente, se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Ayuntamiento de Ermua dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, la persona interesada tiene derecho

Udalari emandako datu pertsonalak jasotzeko formatu egituratuan, ezagunean eta makina bidez irakurtzeko modukoan. Eskubide honek honako baldintza hauek dauzka: datuak interesdunak emandakoak izan behar dira; Ermuko Udalak datuak modu automatizatuan tratatu behar ditu, hau da, baliabide informatikoak erabiliz.	a recibir los datos personales que ha facilitado al Ayuntamiento de Ermua en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Este último derecho quedará limitado por las siguientes excepciones: que los datos sobre los que recae este derecho, hayan sido facilitados por la persona interesada; que sus datos sean tratados por el Ayuntamiento de Ermua de manera automatizada (medios informáticos).
Bideozaintza Marqués de Valdespinako aparkalekuan bideozaintzako kamerak daude, bertan uzten diren ibilgailuak eta instalazioak erabiltzen dituzten pertsonak seguru egon daitezen. Bideozaintza-sistema honek Ertzaintzaren baimena dauka. Gainera, eskatzen den lege-baldintza guztiak betetzen ditu, abuztuaren 4ko 4/1997 Lege Organikoak, segurtasun-indarrek toki publikoetan bideokamerak nola erabili behar dituzten arautzen duenak, 3.4 artikuluan ezartzen duenarekin bat etorritik.	Videovigilancia El parking de Marqués de Valdespina se encuentra equipado con cámaras de vídeo vigilancia para garantizar la seguridad de los vehículos que se encuentran estacionados y de las personas que hacen uso de las instalaciones. Este sistema de videovigilancia está autorizado por la Ertzaintza y cumple con todos los requisitos legales exigidos, tal y como lo establece el artículo 3.4 de la Ley Orgánica 4/1997 de 4 de agosto, que regula la utilización de videocámaras por las Fuerzas de Seguridad en lugares Públicos.