

# Ermua, Ciudad Amigable con las personas mayores

## PROYECTO ESTRATÉGICO



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA  
ERMUA HIRIKO UDALA



## Ciudad Amigable con las personas mayores

Una ciudad es amigable con las personas mayores cuando las políticas, servicios y estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la ciudad, se diseñan y reorganizan para:

- Apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente.
- Disfrutar de una buena salud.
- Continuar participante en la comunidad de manera plena y activa.

## Origen del concepto de Ciudad Amigable con las personas mayores

Se trata de una estrategia promovida por la Organización Mundial de la Salud, destinada a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

# Metodología

Agentes de abajo hacia arriba (Bottom-up)



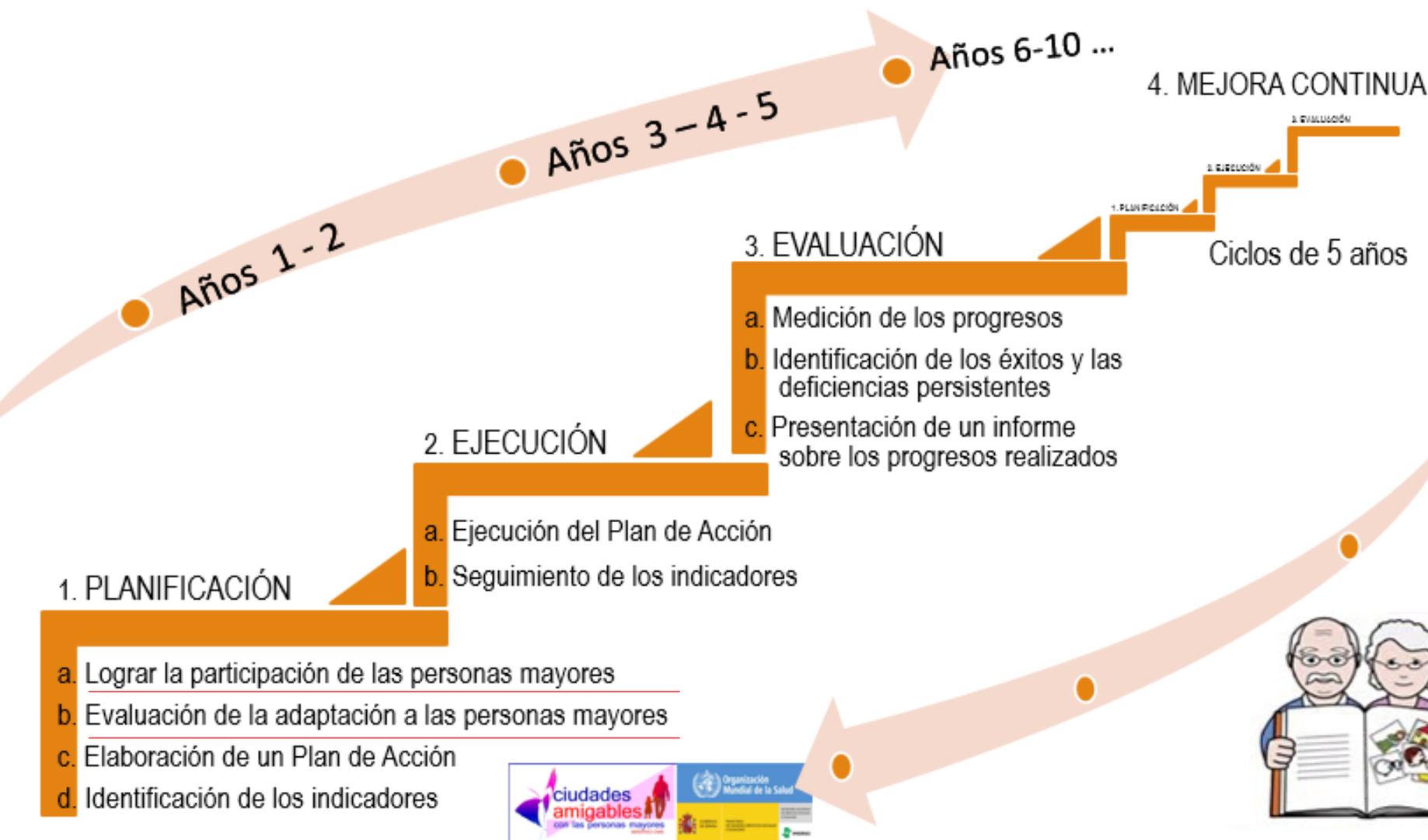
Enfoque participativo  
ascendente:

-Experiencia personas  
mayores.

-Experiencia personas  
cuidadoras.

-Experiencia de empresas  
proveedoras de servicios.

# Fases de la estrategia



## Estado actual proyecto

**Constitución grupos de trabajo.  
Análisis 8 variables**

**Grupo A**

**Personas  
mayores  
Lunes**

17 personas

**Grupo B**

**Personas  
mayores  
Jueves**

17 personas

**Grupo C**

**Personas  
cuidadoras  
Miércoles**

13 personas

**Grupo D**

**Proveedores/as  
servicios  
Viernes**

**20 personas  
(en función  
temática)**

# Redes de Ciudades Amigables

- Mundial → Organización Mundial de la Salud.
- Estatal → IMSERSO.
- CAPV → Euskadi Lagunkoia.



# Solicitud adhesión Euskadi Lagunkoia y OMS

**Matia Instituto**

**Euskadi Lagunkoia**

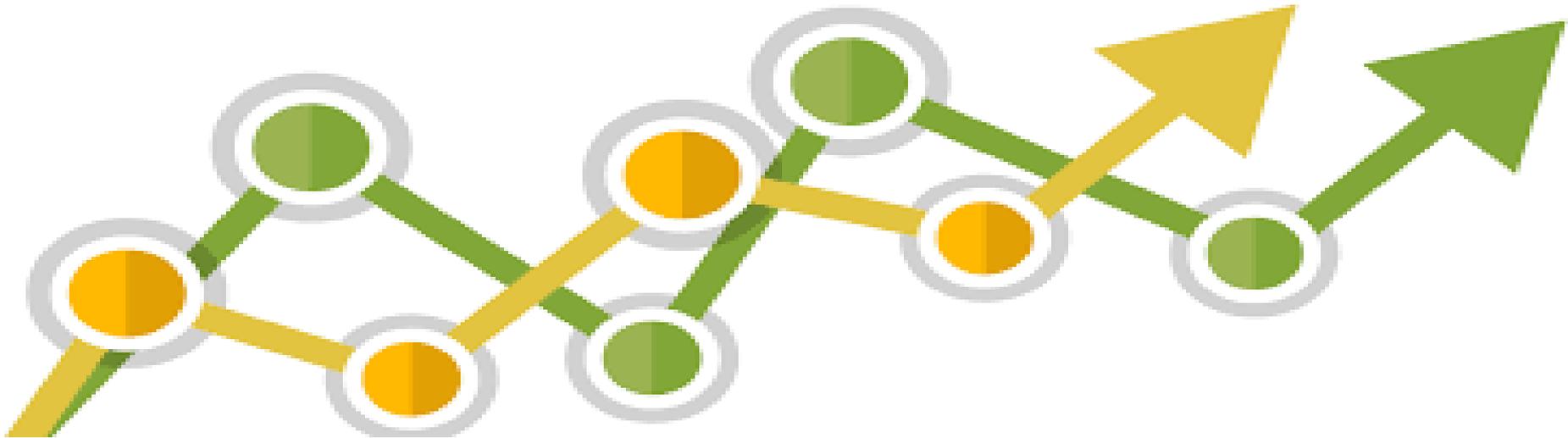
**Organización Mundial de la Salud**

- Firma Carta de Adhesión, por parte del Alcalde.
- Envío por duplicado a Gobierno Vasco.
- Necesario informar sobre avances.

- Elaborar breve documento que recoja actuaciones desarrolladas.
- Envío documento a Matía Instituto, quienes se encargan de los trámites necesarios.
- Necesario informar sobre avances.

## Beneficios de pertenecer a la red

- Obtener formación concreta para el desarrollo y fases del proceso de amigabilidad con jornadas y talleres para técnicos/as y agentes.
- Fomentar el intercambio de buenas prácticas y experiencias adquiridas.
- Disponer de vías para la difusión de las actividades realizadas.
- Recibir información sobre el desarrollo del programa en otros municipios de Euskadi y del progreso del movimiento a nivel Internacional y Estado.



- Disponer de las herramientas online alojadas en la plataforma web para la implementación de acciones y programas (banco de tiempo, mapeo de lugares amigables, establecimientos amigable, legado, etc.).
- Percibir las guías sobre amigabilidad y documentación generada en el marco de Euskadi Lagunkoia (comercio y restauración, demencias, transporte, vivienda, etc).
- Contar con apoyo y asesoramiento técnico en todo el proceso.

